

How To Teach

A Child To Grasp Proper Limits For Speech And Conduct



让孩子学会顺利发展自我的实用技巧

教孩子把握好 说话处世的分寸

丁宁 · 编著

教孩子把握为人处世的精华原则



九州出版社
JIUZHOU PRESS





教孩子把握好 说话处世的分寸



图书在版编目 (CIP) 数据

教孩子把握好说话处世的分寸/丁宁编著. —北京:
九州出版社, 2009.6

ISBN 978 - 7 - 5108 - 0090 - 0

I. 教… II. 丁… III. 家庭教育 IV. G78

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 090633 号

教孩子把握好说话处世的分寸

作 者 丁 宁 编著

出版发行 九州出版社

出 版 人 徐尚定

地 址 北京市西城区阜外大街甲 35 号 (100037)

发行电话 (010)68992190/2/3/5/6

网 址 www.jiuzhoupress.com

电子信箱 jiuzhou@jiuzhoupress.com

印 刷 九州财鑫印刷有限公司

开 本 787×1092 毫米 1/16 开

印 张 20

字 数 330 千字

版 次 2009 年 6 月第 1 版

印 次 2009 年 6 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5108 - 0090 - 0

定 价 39.00 元

★ 版权所有 侵权必究 ★

前言 FOREWORD

纵观人的一生，主要应该做好两件事：一是做人，二是处世。做不好人，怎么处世呢？所以，人在孩提时代，一定要受教育，学会如何做人，同时还要学习各种处世本领。只有这样，才能实现美好愿望，享受幸福人生。

生活中的许多人慨叹：“做人难，做一个有人缘、受欢迎的人更难。”其实，只要了解一些基本的处世原则，掌握一些简单的办事技巧，注意避免一些明显的说话禁忌，就能够给别人留下更好的印象，赢得更和谐的人际关系。

《菜根谭》上说：“立身处世假如不能站得高看得远一些，就好像在飞尘里打扫衣服，在泥水里洗濯双脚，难于超凡脱俗、出人头地；处理事物假如不做留一些余地的打算，就好比飞蛾扑火，公羊去顶撞篱笆被卡住角，不能使自己的身心摆脱困境、感到愉快。”

欲成就大的事业，除了要虚怀若谷之外，对自己的言行举止也必须十分慎重。古语讲“论言如汗”，所谓的论言指一个人所说的话，汗指说出的话绝无挽回的余地，就像身体流出的汗一样，一旦流出来了，就不可能再回到体内。正因如此，一个人实在不得不谨言慎行。

为了顺利地办好各种事情，说话办事是要讲究水平的。这个“水平”主要表现在：一是说话不到位不行。说不到位，说不到点子上，别人可能悟不明白，理解不透，琢磨不出你的真实用意，你提出的想法或要求也不会被人重视和接受，非但事情办不成，也常常不被人瞧得起，这样，就很难得到别人的欣赏与友谊；二是说话办事没分寸不行。话说得太过头，要求太高，言辞太尖刻，让人听了不愉快，觉得你不识大体，不懂规矩，不知好歹，这样的人常常被人敬而远之，也同样无法与人正常交往。



一个人说话、办事，要有理有利有节，讲究策略和方式。如果不顾时机、不分场合，即使是好话、好事，也不仅得不到应有的重视，往往还会引起别人的反感，给自己制造不必要的麻烦。

德国诗人歌德说：“谁若游戏人生，他就一事无成；谁不能主宰自己，永远是一个奴隶。”为了使孩子能够主宰自己，家长必须认真考虑如何教他苦练内功，学会把握为人处世的技巧，对自己的行为、言论、思想进行适当的约束。

《教孩子把握好说话处世的分寸》一书，通过大量贴近生活的事例和精炼的要点，为家长教导孩子把握为人处世技巧、提高表达能力提供了非常实用的指导原则。本书能够帮助家长有效地加强孩子的修养，陶冶孩子的身心，培养孩子健全的个性，提高他应对和解决问题的能力，以使他现在和将来能够更从容不迫地适应生活中的各种变化。



目录

CONTENTS

第一章 让孩子学会轻松自如地与别人进行日常谈话和交流

谈话是人们交流感情，增进了解的主要手段。在人际交往中，中国人讲究“听其言，观其行”，把谈话作为考察人品的一个重要标准。在日常生活中，要想与别人愉快相处，必须培养自己的谈话能力，只有这样才能打开人与人之间沟通的大门，彼此的心灵才能碰撞产生共鸣。想教孩子把话说得明白、说得到位、说得出色，就必须让他学习一些表达的技巧，把握一些沟通的原则。

教孩子掌握说话的技巧，注重培养表达能力·····	3
让孩子把握住交谈的心理，掌握好说话的分寸·····	6
教孩子避免说话罗唆烦人的不良习惯·····	8
帮助孩子提高口头表达的逻辑性·····	10
教孩子在交流时学会倾听他人的心声·····	12
教孩子注意与人交谈时必须遵守的礼节·····	15
表现出对他人的尊重，避免交流中的障碍·····	18
教孩子学会避免运用不当的方式进行沟通·····	20
帮助孩子消除心理的障碍，学会顺畅而友好地交谈·····	23
教孩子学会让他人愉快地接受自己的意见·····	27
让孩子学会在课堂上敢于和善于发言·····	30

第二章 教孩子提高交往能力，得体地处理各种人际关系

和谐的人际关系是一个人最大的资本。发展人与人之间健康和持久的亲密关系非常有意义，同时也是一件非常困难的事情。为了使孩子拥有良好的人际关





系，就必须教会他一些与人相处的基本原则和要领，并教他如何把各种技巧灵活地运用在生活实践中，以赢得别人的喜欢和支持，为建立有益而持久的人际关系奠定良好的基础。

让孩子掌握基本的交际能力，学会自如地与人交往	35
通过人际智能培养助孩子建立良好的人际关系	41
引导孩子与同伴进行轻松愉快的交往	44
帮助孩子从身边寻找适合自己的朋友	47
教孩子把握好与人融洽相处的分寸	50
为创造良好的人际关系应教孩子掌握的基本原则	53
帮助孩子认识并避开人际交往的误区	56
教孩子学会得体地为朋友选择适宜的礼物	59

第三章 教孩子掌握成熟圆融的处世技巧

约翰·洛克说：“凡事知道如何使得对方感到舒畅，而自己又不至于奴颜婢膝，降低身份的人，他就可以说是得到了处世的真诀。”一个孩子在生活中是否受人欢迎，是由他的社交水平、品位，他为人处世的习惯，以及说话办事的方式所决定的。同时，是否掌握成熟的处世方法，能不能搞好各方面的关系，也会影响孩子未来的发展空间。因此，家长不可忽视对孩子处世技巧方面的培养。

教孩子掌握有利于建立良好人际关系的处世原则	63
提醒孩子不要忽视了向别人求教或求助	65
教孩子学会把“正确”让给别人以赢得对方好感	67
帮助孩子培养尊重别人的行为和习惯	69
教孩子把握好人际交往中“期望值”的大小	71
帮助孩子树立个人在集体中的责任意识	74
树立正确的竞争意识，培养孩子的竞争能力	76
教孩子学会平衡自尊的需要和交际的需要	79
培养孩子与他人合作的精神和能力	81
教孩子学会自信而不固执，有主见而不刚愎自用	84
引导孩子把握做事的分寸，学会量力而行	89
提醒孩子学会放弃试图使人人都满意的徒劳努力	92

教孩子学会克服自身的弱点，摆脱别人的支配	94
教孩子掌握得体拒绝别人的原则和方法	97

第四章 陶冶孩子的身心，培养良好的性格和健全的个性

教育专家认为，影响一个人一生成就的关键因素是一个人的个性心理素质。爱因斯坦说：“智力上的成就，在很大程度上依赖于性格的伟大，这一点往往超出人们通常的认识。”巴甫洛夫则指出：“性格是天生与后生的合金，性格受于祖代的遗传，在现实生活中又不断改变、完善。”对孩子进行良好的性格和个性塑造，是家庭教育的一项重要任务，也是父母不可推卸的职责。

教孩子学会把握生活的原则，追求成熟的个性	103
培养孩子能够适应现代社会的开放的性格	106
教育和引导孩子改变过分内向的性格	110
引导孩子守规矩而不呆板，活泼而不放肆	113
培养孩子养成健康、快乐的良好性格	115
利用各种场合培养孩子的良好性格	118
教孩子摆脱优柔寡断的习惯，学会果断地处世	121
教孩子克服自我中心意识，摆脱任性的不良习惯	123
引导孩子形成独立的人格，摆脱依赖心理	126
教孩子敢于肯定自我，战胜懦弱性格	129
对孩子性格意志方面的缺陷及时进行帮助引导	131
让孩子学会勇敢自信地去表现自己	133
从生活的小事开始引导孩子改变冷漠的处世态度	135

第五章 让孩子接受爱的教育，学会宽容豁达地待人

有这样一句英国谚语：“如果想获得终生的幸福，就必须当一个充满爱心的人。”生命中有了爱，我们会变得焕发、谦卑、有生气，新的希望油然而生。本杰明·富兰克林提醒我们：“希望被人爱的人，首先要爱别人，同时要使自己可爱。”为了维护良好的人际关系，在与人交往的过程中，要让孩子学会放弃自私、狭隘等不良心理，选择友爱的态度，多为对方想想，多关注别人的利益和感受。



教孩子学会容忍别人的缺点，拓展交往的空间	141
教孩子学会与人真诚相处，消除猜疑心理	144
教孩子了解认知效应，避免被偏见引入思维的歧途	147
教导孩子减少和尽量避免与人交往时的偏见	151
帮助孩子克服和克制爱占小便宜的不良心理	153
教孩子避免狭隘心理，从琐碎的烦恼中挣脱出来	155
教孩子学会豁达地去面对生活中的恩怨是非	159
教孩子学会关心，摆脱自我中心意识	162
让孩子学会站在对方的角度为别人着想	164
激发和培养孩子的爱心、同情心等积极的社会情感	167
培养孩子尊敬长者、孝敬父母的好习惯	171

第六章 规范孩子的行为能力，教他把握做人的分寸

要想征服世界，首先要学会控制自己。孟德斯鸠说：“品德，应该高尚些；处世，应该坦率些；举止，应该礼貌些。”不论想做成什么事，都要通过做人来引导方向，提供动力，保证效果。因此，有人提出了“七分做人，三分做事”的观点，认为“修养比能力更重要，做人比做事更重要”，这是非常有道理的。如果在孩子小时候父母帮助他建立起坚强的道德防线，发展出真正的好品质，就为他的将来扫除了众多的障碍，奠定了良好的发展基础。

教孩子学会和遵守做人的基本原则	177
教孩子在处世和抉择的时候把握好分寸	181
帮助孩子避免和减少想当然的错误	184
让孩子学会奉行有助于成功的处世态度	186
注重诚信品质教育，教孩子守信用重承诺	189
教孩子学会主动认错，培养诚实坦率的品格	192
让孩子学会正确面对和接受批评	194
培养谦虚谨慎的品格，教孩子远离自满	196
让孩子把尊重老师当作基本的做人原则	199
教会孩子注重生活中方方面面的文明礼仪	202
教孩子遵守社交场合的基本礼仪原则	206

教孩子加强自我控制能力，学会抗拒诱惑	208
教会孩子坚决抵制和远离庸俗有害的嗜好	214

第七章 提醒孩子把握好说话的尺度，注意言行方面的禁忌

古人说：“君子当有所为，有所不为。”这就是提醒我们，在生活中说话办事要遵守规矩和规则，注意分寸和尺度，不要犯了禁忌。聪明的人之所以能够赢得人心，善于营造融洽的交往气氛，就是因为他们懂得说话办事、为人处世的禁忌，遵守约束自己、尊重别人为准则，知道什么不该做，什么不该说。家长要提醒孩子，有一些言行方面的禁忌在任何时候都应小心遵守，不可触犯。

教孩子把提高语言表达能力作为一项重要任务	221
告诫孩子日常说话不能随心所欲没有分寸	225
教孩子学会稳重处世，防止失言	230
教孩子在说话时注意事情的确凿可靠性	233
得体地纠正孩子爱顶嘴的习惯	236
教孩子注意回避影响与人愉快交往的言行禁忌	239
努力避免孩子在生活中表现出没大没小的言行	242
纠正孩子不顾场合随便打断别人谈话的不良习惯	245
教孩子坚决改正骂人的不良行为	247
教孩子放弃废话，学会简洁、凝练地表达思想	250
从根本上改变孩子喜欢撒谎的不良习惯	253
教孩子掌握适时、适量和适度的口才技巧	256

第八章 教孩子学会适当退让，减少和消除矛盾

一个人一生中要同时扮演多重角色。即使是孩子，也好要处理好与同学、朋友、老师、亲人等等不同人的关系。这显然不是一件简易的事情。由于种种原因，人与人相处有时会发生矛盾，甚至产生冲突。要避免、疏导和化解这些令人烦恼的矛盾，妥善处理好各种纷繁复杂的人际问题，就要让孩子学会适当退让，淡化个人利益，胸怀练得宽广一些，气量大一些，善于求大同存小异，正确对待自己的错误，努力争取对方的谅解。



帮助孩子学会尽量避免与别人争论	/ 261
教孩子学会认识隔阂产生的原因，努力减少和化解矛盾	/ 264
让孩子学会更理智地处事，避免在生活中树敌	/ 267
教孩子学会得体地进行争执，巧妙化解纠纷	/ 271
帮助孩子学会妥善解决与同学之间的矛盾	/ 274
教孩子掌握一些得体的道歉技巧	/ 278
教育孩子避免孩子与同学打架，远离殴斗	/ 280
教孩子学会更好地与父母进行沟通	/ 282

第九章 提高孩子随机应变的能力，指导他更有效地解决问题

生活对于每个人来说都不容易。为了获得必要的生存资源，每个人都必须面对很大的压力，要学会做人，更要学会办事。要善于动脑，不断克服困难，努力去解决生活中的各种难题。孩子是否能成功地解决问题，更多地取决于他的知识及他所受的教育，而不是仅仅取决于他的聪明程度。帮助孩子建立解决问题的意识，逐渐培养解决问题的能力，这对孩子一生的发展都会产生重要影响。

教孩子学会摆脱寻找借口逃避困难的不良习惯	/ 287
教孩子提高办事能力，掌握有效解决问题的方法	/ 290
提高孩子适应新环境的能力	/ 294
强化孩子的心理素质，保持一颗平常心	/ 297
教孩子学会进行理性的决策	/ 300
教孩子理智地进行判断和决定，放弃冲动	/ 303
教孩子把握住争强好胜的度，坦然地面对输赢	/ 306

第一章

让孩子学会轻松自如地与别人 进行日常谈话和交流

谈话是人们交流感情，增进了解的主要手段。在人际交往中，中国人讲究“听其言，观其行”，把谈话作为考察人品的一个重要标准。在日常生活中，要想与别人愉快相处，必须培养自己的谈话能力，只有这样才能打开人与人之间沟通的大门，彼此的心灵才能碰撞产生共鸣。想教孩子把话说得明白、说得到位、说得出色，就必须让他学习一些表达的技巧，把握一些沟通的原则。

教孩子掌握说话的技巧，注重培养表达能力

美国人早在 20 世纪 40 年代就把“口才、金钱、原子弹”看作是在世界上生存和发展的三大法宝，60 年代以后，又把“口才、金钱、电脑”看作是最有力量的三大法宝，“口才”一直独冠三大法宝之首，足见其作用和价值。在经济发达、重视信息的社会中，人们常常根据一个人的讲话水平和风度来判别其学识、修养和能力。

现代社会，由于经济的发展，人们交往频繁，口头表达能力的重要性日益增强，口才越来越被认为是现代人所应具有的能力之一。作为现代的人，不仅要有新的思想和见解，而且要能在别人面前很好地表达出来。不仅要以自己的行为对社会作贡献，而且要能以自己的语言去感染、说服别人。

现代人想要成功，就必须融入社会，争得别人的广泛支持，这就必然会遇到论辩和论战。如果一个人满腹经纶，却由于口才不佳，表达不清，又怎能使自己的观点为他人所接受呢？因此，教孩子提高表达能力，掌握说话的技巧是非常必要的。

那么，家长应该怎样培养孩子的表达能力呢？

（1）从小就要抓好孩子的口才教育

有的孩子性格外向，爱说，但单独面对公众讲话时紧张，语言混乱、思路不清，语言逻辑差；有的孩子性格内向，但思维活跃，经常心里明白，可表达不出来，不爱讲话，平时在家和父母能说，但遇到生人就不说了；有的孩子待人接物不够礼貌，讲话不注重场合，见到长辈不称呼，尤其对父母呼来呵去，没有礼貌……这些现象已经影响了孩子的成长和发展。

考入一所理想重点小学、中学和大学，越来越成为当今学生和家长追求



的一大目标。优秀的学生都必须具备好的学习成绩和出色的综合素质。而口才正是一个学生综合能力的反映。所以，近年来很多重点中小学的升学除笔试外，还增加了面试这一考核方式，而且所占的比重也有逐步增大的趋势。口才好不是天生的，而是在成长过程中通过学习形成的。因此，从小就要抓好孩子的口才教育是非常必要的。

(2) 给孩子“桌前演讲”机会

孩子到了五六岁时，一坐到饭桌前，就喜欢开始他的“演讲”，讲他和小朋友的故事，讲他看到的、想到的，甚至把老师给他讲的故事再讲给大人听。有时讲得兴致勃勃、眉飞色舞，忘记了吃饭。遇到这种情形，许多家长总是冷着面孔、制止孩子：“有话吃完饭再说。”但到吃完饭后，孩子又不想讲了，就连大人叫他复述吃饭时讲的故事，也讲不全了。

其实，此时的孩子智力开始飞跃发展，饭桌上的演讲是孩子身心发展的必然结果。作为父母，不应该对这种现象予以简单、甚至粗暴的制止。相反，应该给以适当的引导，并将这种自发的“饭桌演讲”发展成为有目的、有组织的培养口语表达能力的自觉行动。比如组织“家庭演讲会”、“星期日家庭演讲比赛”、“邻里间的小朋友会聚演讲会”等形式，以培养孩子的观察、思维、记忆、言语表达等各种能力。需要注意的是，要指点孩子把事情讲清楚，把话说明白；可对孩子的演讲题目划范围，提要求，但不要限定过多过死；可通过录音机把孩子所讲的过程录下来，再播放给孩子听，以提高孩子的兴趣。

孩子刚开始演讲时，可能讲得不那么流畅自然，家长一定要耐心细致地诱导、鼓励，并注意克服孩子的语病，锻炼孩子的观察力、感受力、想象力，提高口语表达的完整和准确程度。孩子初学演讲时的内容，应限定在儿童社会活动范围，注意符合儿童的心理特点。可以利用一些生动有趣、丰富多彩的儿童读物、录音磁带上的小故事让孩子复述、演讲，这对初学演讲的孩子有着很大的吸引力。也可以出一些适于孩子知识范畴的演讲题目：如“夸妈妈”、“爱爸爸”、“我的小手枪”、“我的赛车”等。

(3) 教孩子以情感人，以理服人

成功交流的总原则是以情感人，以理服人。情是理之先，理是情的坚强后盾。在漫长的交际生活中，不可避免地要遇到各种麻烦、纠缠甚至侮辱，此时，切忌嗔怒，这会有损于自身的形象，让对方瞧不起，从而陷自己于更不利的地位。正确的方法是用“理”作为有力的武器，所谓“动之以情，晓之以理”，就是这个道理。同时，也要戒用“情”过度，或者得理不饶人，一切均在适度之中，只有善于驾驭情理，才能掌握交际的原则，得体地应付交际中出现的各种情况。

(4) 教孩子学会抓共同语言，抓共同感兴趣的东西

在交际中，抓共同语言，抓共同感兴趣的东西很重要，这样才有话可说，才能深入地交下去。在交谈中，拘泥刻板，循规蹈矩，使人感到寡淡无味，丧失兴趣。应该教孩子学会和更多的人谈得来，谈吐优雅大方。同是要表达一个内容，会有数种说法。用不同的说法会产生不同的效果。怎样说能收到最佳效果，需要长期的实践中不断实践。家长要积极指导孩子多加练习，当他觉得和许多人能够会心地交谈时，他的口才和交际能力便达到了一定的水平。



让孩子把握住交谈的心理，掌握好说话的分寸

每个正常的人在日常生活中都需要交谈。家长要提醒孩子，交谈是把自己的思想、意见说给别人听，是与人交流，不是辩论，也不是劝说、演讲，因此，应该注意把握分寸，最重要的是，要教孩子把握住如下交谈的心理：

(1) 应有学习的心理，不能自以为是

自以为是的人，总是站在自己的角度看问题，不知道尊重别人，也不知道尊重客观事实。

从心理上来说，自以为是就是心胸狭窄。看自己的是长处，看别人的是短处。看自己是正确的，看别人都是不对的。这种认识是片面和偏颇的。

有的人虽然说不上自以为是，但也有不良习性在身，突出地表现在不愿意于听取别人的意见，以为一旦听从别人的意见似乎就变得比人愚蠢。要知道：“智者千虑必有一失，愚者千虑必有一得。”虚心学习别人，用他人合理的意见来充实、完善自己的方案或思想，才是正确的态度。

(2) 应有耐心心理，不能表现反感情绪

有些人的表达能力不强，表达方式也有一定问题，或文不对题，或东扯西拉，或枯燥乏味。作为他的谈话对象，不能表露出厌烦的情绪、反感的态度，更不要说：“这话已经说过多次了！”“你到底在说什么呀？”“你最好说简单点！”这样说，就伤害了对方的自尊心。我们应从内心理解对方，耐心倾听。实在没有时间消耗，可以礼貌地把话岔开，或者找一个非常合适的借口中止。比如说：“很对不起，实在没时间再陪你；我的数学作业还没有完成，差点忘了（与××的约定已经过时了）。我们只有以后换一个时间再