



21 世纪高职高专“工作过程导向”新理念教材

计算机应用 基础教程



涂玉芬 刘 芳 主编
王 彦 主审



北京邮电大学出版社
www.buptpress.com

21 世纪高职高专“工作过程导向”新理念教材

计算机应用基础教程

涂玉芬 刘 芳 主 编
王 彦 主 审

北京邮电大学出版社

· 北 京 ·

内 容 简 介

本书基于工作过程设计,以典型工作任务引领教材内容,通过对工作任务分析,重构课程体系,以工作流程为线条,优化教学内容,按工作过程要素设计学习情境,以案例为载体进行教学,突出工学结合,注重工作过程与教学过程的有机结合,使学生在目标明确、可操作性强的学习情境中轻松掌握计算机基础操作技能。

全书共分6章。第1、2章主要介绍计算机基础知识、计算机组成和 Windows XP 的使用,第3、4、5章分别介绍 Word 2003、Excel 2003 和 PowerPoint 2003 三个办公软件的使用,第6章主要讲述网络基本知识和 Internet 的使用。

本书既可以作为高职高专、成人教育计算机公共基础课教材,也可以作为计算机等级考试培训教材,同样适用于广大计算机爱好者自学使用。

图书在版编目(CIP)数据

计算机应用基础教程/涂玉芬,刘芳主编. —北京:北京邮电大学出版社,2009

ISBN 978-7-5635-2057-2

I. 计… II. ①涂…②刘… III. 电子计算机—高等学校—教材 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 119628 号

书 名: 计算机应用基础教程

主 编: 涂玉芬 刘 芳

责任编辑: 王晓丹

出版发行: 北京邮电大学出版社

社 址: 北京市海淀区西土城路 10 号(邮编:100876)

发 行 部: 电话: 010-62282185 传真: 010-62283578

E-mail: publish@bupt.edu.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京源海印刷有限责任公司

开 本: 787 mm×1 092 mm 1/16

印 张: 20.75

字 数: 518 千字

印 数: 1—4 000 册

版 次: 2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5635-2057-2

定 价: 35.00 元

· 如有印装质量问题,请与北京邮电大学出版社发行部联系 ·

前 言

一、关于本书

本书根据普通高等职业教育关于“基于工作过程、以典型工作任务驱动”的指导精神编写,突出工学结合,注重工作过程与教学过程的有机结合。

二、本书结构

全书共6章,可以分为三个部分。具体结构如下。

第一部分:主要介绍计算机基础知识部分,计算机组成和 Windows XP 的使用,由第1章和第2章组成。

第1章:计算机基础知识

第2章:Windows XP 的使用

第二部分:以 Office 2003 为基础介绍微软办公软件的使用,由第3~5章组成。

第3章:Word 2003 的使用

第4章:Excel 2003 的使用

第5章:PowerPoint 2003 的使用

第三部分:主要讲述网络基本知识和 Internet 的使用,重点介绍 IE 浏览器的应用以及收发电子邮件,由第6章组成。

第6章:Internet 的简单应用

三、本书特点

• “基于工作过程”教学

本书通过对工作任务的分析,以工作流程为线条,按工作过程要素设计学习情境,优化教学内容,重构课程体系,使学生在目标明确、可操作性强的学习情境中轻松掌握计算机基础操作技能。

• “案例驱动教学”模式

本书将实用易学的案例实现贯穿于各章节。每章不是先从理论知识讲起,而是从实现案例的具体操作入手,然后再上升到理论的高度进行讲解。这可以不断调动读者的兴趣,而且能够最大限度地锻炼读者的实际动手能力。

• 图像与文字结合、图解说明为主的写作手法,便于读者学习掌握

本书尽可能地用直观图像代替枯燥的文字说明,使读者学习轻松。

四、适用对象

本书既可以作为高职高专、成人教育计算机公共基础课教材,也可以作为计算机等

级考试培训教材,同样适用于广大计算机爱好者自学使用。

本书由武汉铁路职业技术学院涂玉芬、刘芳主编,王彦主审,鞠琦、廖梦虎副主编,何玉梅、刘世荣参加编写。其中,涂玉芬编写了第1章,刘芳编写了第3章,鞠琦编写了第2章,廖梦虎编写了第6章,何玉梅编写了第4章,刘世荣编写了第5章。王德洪、向隅、陈梅、陈峰也参与了本书的部分编辑工作。另外,在编写过程中,得到了北京邮电大学出版社王晓丹编辑的大力支持,在此表示衷心感谢!

由于时间仓促,水平有限,书中不足之处在所难免,恳请读者批评指正。

本书配有电子教案及本书的辅导资料,可到相关网站下载。

编 者

目 录

第 1 章 计算机基础知识

1.1 使用计算机能做什么	(1)
1.2 如何得到一台可使用的计算机	(3)
1.3 任务 1:计算机的硬件组装	(4)
1.4 任务 2:计算机的软件安装	(9)
1.4.1 计算机软件系统的概念和分类	(10)
1.4.2 操作系统的概念和分类	(11)
1.4.3 Windows XP 的基本概念和基本操作	(14)
1.5 任务 3:计算机的安全防范	(23)
1.5.1 计算机病毒的概念	(24)
1.5.2 计算机病毒的特点	(24)
1.5.3 计算机病毒的分类	(25)
1.5.4 计算机病毒的检测与防治方法	(27)
1.5.5 计算机日常使用安全事项	(28)

第 2 章 Windows XP 的使用

2.1 使用 Windows XP 能做什么	(31)
2.2 如何使用 Windows XP 管理用户的计算机	(36)
2.3 任务 1:工作环境设置	(45)
2.4 任务 2:资源管理	(65)

第 3 章 Word 2003 的使用

3.1 使用 Word 2003 能做什么	(82)
3.2 如何使用 Word 2003 完成文档处理工作	(85)
3.3 任务 1:Word 文档的创建与编辑	(90)
3.4 任务 2:Word 文档的排版	(107)
3.5 任务 3:Word 文档中表格的制作、编辑与排版	(138)

3.6 任务 4: Word 文档中图片的插入、编辑与排版	(157)
-------------------------------------	-------

第 4 章 Excel 2003 的使用

4.1 使用 Excel 2003 能做什么	(167)
4.2 如何使用 Excel 2003 完成数据的处理和管理工作	(169)
4.3 任务 1: 工作簿的创建、编辑与格式化	(175)
4.4 任务 2: 工作表数据的计算	(204)
4.5 任务 3: 图表的创建、编辑与格式化	(216)
4.6 任务 4: 数据库的管理	(228)

第 5 章 PowerPoint 2003 的使用

5.1 使用 PowerPoint 2003 能做什么	(238)
5.2 如何使用 PowerPoint 2003 完成演示文稿的制作	(239)
5.3 任务 1: 演示文稿的制作	(243)
5.4 任务 2: 演示文稿的交互与放映	(263)

第 6 章 Internet 的简单应用

6.1 使用 Internet 能做什么	(278)
6.2 如何使用 Internet 上网操作	(286)
6.3 任务 1: 信息浏览与搜索	(301)
6.4 任务 2: 电子邮件接收与发送	(309)

第1章 计算机基础知识

1.1 使用计算机能做什么

计算机能做什么,决定权掌控在使用计算机的人身上。计算机能做的事情可以说出一大串:用计算机办公、学习、听音乐、玩游戏、看大片、上网、通信、购物……

图 1-1 是常见的计算机外观。

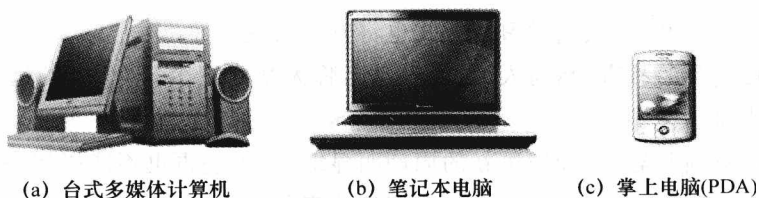


图 1-1 常见的计算机外观

1. 科学和工程计算

科学和工程计算是计算机的一个重要应用领域。数值计算是计算机最早,也是最基本的应用。随着计算机的发展,数值计算在现代科学研究中的地位和作用也越来越重要,已经成为与高度技术化的实验具有同等意义的研究方法。在火箭、人造卫星、宇宙飞船等尖端技术领域的研究和设计中都离不开计算机。

2. 数据处理与信息加工

数据和信息处理是计算机的重要应用领域。信息处理就是对数据的综合分析,是指对数据的收集、组织、整理、加工、存储和传播等工作,是目前应用面最广的领域。在科学研究、生产实践、经济活动中所获得的大量信息,如实验数据、观察数据、统计数据、原始数据等,计算机能按照不同的使用要求,对这些数据进行检索、转换、分类、组织、计算、存储等加工处理,有时还要根据需要绘制出图表,打印出报表。这些信息处理不涉及复杂的数学问题,只要进行普通的运算就可解决。信息处理是计算机应用最广泛的领域,涉及社会各行业,如办公自动化、人口统计、图书资料管理、档案管理、银行业务、财务管理、电子商务等诸多方面。

3. 自动控制

自动控制系统一般由检测、放大、信息处理、显示、执行等环节组成。计算机是信息

处理的基本设备,也是执行机构的中心环节。在整个系统中,计算机将检测到的信息经过处理后,向被控制或调节对象发出最佳的控制信号,由系统中的执行机构自动完成控制。利用计算机进行自动控制,对于自动化控制系统具有重大的意义。

计算机用于生产过程的控制,解放了生产力,提高了生产效率,引起了工业生产的革命性改变,对人类的发展和社会的进步产生了极为深刻的影响。

4. 计算机辅助系统

计算机辅助设计是利用计算机的图形处理能力帮助设计人员进行某一方面的设计工作。计算机辅助设计极大地提高了工作效率,以建筑设计为例,以前几十个设计人员要花费几周、甚至几个月才能设计完成的建筑平面图、立体图、剖面图以及效果图,用计算机辅助设计只要几天时间就可以完成了,大大地缩短了设计周期。利用计算机辅助设计生成的模型图立体感强、透视关系精确无误、修改灵活方便。

由于计算机的广泛应用,目前许多国家已经把辅助设计、辅助制造、辅助测试组成一个系统,使得设计、制造、测试一条龙,形成高度自动化的生产线。

5. 网络应用

Internet 是世界上规模最大的计算机网络,人们可以通过 Internet 浏览信息。随着网上教育资源的进一步开发,人们学习的方式也将发生改变。

人们都想接受高等教育,然而人多学校少,名牌大学则更少,网络上的远程教育可以在一定程度上解决这一问题。

科学技术的日新月异,使知识更新的周期明显缩短,人们再也不能指望一次性完成所有教育,只有不断地更新、扩充自己的知识,才能保持竞争力。所以需要不断“充电”,不断接受再教育。受教育方式有多种,网上学习学校既可以实现远程教育又能使教学多媒体化,使学生可以交互式学习和讨论,达到良好的学习效果。

6. 电子商务

所谓“电子商务”是指通过计算机和网络进行商务活动,是在 Internet 的广泛联系与传统信息技术的丰富资源相结合的背景下应运而生的一种网上相互关联的动态商务活动。目前,许多公司已经开始通过 Internet 进行商业交易,他们通过网络方式与顾客、批发商和供货商等联系,在网上进行业务往来。

电子商务是从 1996 年开始的,起步虽然不长,但因其高效率、低支付、高收益和全球性等特点,很快受到各国政府和企业的广泛重视,有着广阔的发展前景。当然,电子商务系统也面临着诸如保密性和可靠性等问题。但这些问题随着技术的发展和社会的进步是可以解决的。

7. 家庭娱乐

计算机正在走向家庭。人们在工作之余可以利用计算机欣赏高清晰电影和高质量音乐,还可玩游戏等。

8. 人工智能

人工智能是使用计算机来模拟人的某些功能,如文字图像的识别、语音的识别、逻辑推理等。智能计算机能够给人诊断,与人下棋、对话,能做文字翻译等。

1.2 如何得到一台可使用的计算机



案例

小张需要一台计算机用于学习,她怎样得到呢?



案例实现



方案 1:她可以从经销商那里购买一台已安装了操作系统和部分应用软件的计算机,并根据需要自行安装其他应用软件。



方案 2:她可以自己组装一台计算机,但需要购买相应的硬件和软件。

计算机中有如下部件才能正常使用。

1. 运算器(Arithmetic and Logical Unit, ALU)

运算器用来处理数据,进行算术运算或逻辑运算。它包括加、减、乘、除四则运算和与、或、非等逻辑运算以及数据的传送、移位等操作。

2. 控制器(Control Unit, CU)

控制器指挥计算机各部分协调地工作,保证计算机按照预先规定的目标和步骤有条不紊地进行操作及处理。

3. 存储器(Memory)

存储器存储程序和各种数据信息。存储器分为内存储器和外存储器两类。

4. 输入设备

输入设备用来向计算机送入程序、数据以及各种信息。

5. 输出设备

输出设备将计算机处理后的各种内部格式的信息转换为人们能识别的设备。

上述 5 部分组成计算机的硬件系统。

6. 操作系统

它是系统软件,是其他软件运行的平台。

7. 应用软件

用来处理各种用户的需求。

系统软件和应用软件构成了计算机的软件系统。

由以上案例可知:一台可以使用的计算机是由计算机硬件系统和软件系统组成的。可用图 1-2 表示。

根据计算机的性能及用途,计算机大体上可分为 5 类:巨型机、大型机、小型机、工作站和微型机(包括笔记本电脑)。



图 1-2 计算机系统的组成

1.3 任务 1: 计算机的硬件组装

任务目标

- ① 了解计算机硬件系统的概念与分类；
- ② 了解计算机硬件系统的主要功能。

案例

小张对计算机有了一个初步的认识后，准备自己动手组装一台如图 1-3 所示的计算机，她需要购买哪些硬件呢？



图 1-3 计算机硬件系统

从图 1-3 可知，一台计算机包括主机、显示器、键盘、鼠标、音箱，当然还可选配其他设备。

1. 组装主机

虽然微型计算机的品牌、机型多种多样，但其主机的内部结构基本上是相同的。无论是 Intel 公司的 CPU 系列产品，还是 AMD 公司的 CPU 系列产品，它们所用主板的工作原理、主要器件的设置都是相似的。从外观上看，主机主要包括主板、中央处理器(CPU)、内存、硬盘、光驱、显卡、声卡、网卡、电源和机箱等部件。

(1) 主板

主板是计算机中最基本也是最重要的部件之一，是主机箱内最大的一块电路板。它是

组成计算机的主要电路系统,其性能的好坏直接决定计算机的整体性能。如图 1-4 所示。

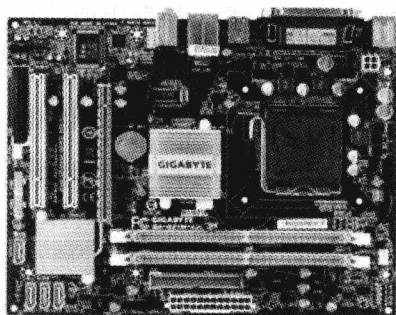
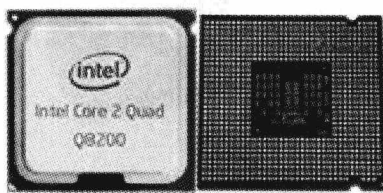


图 1-4 主板

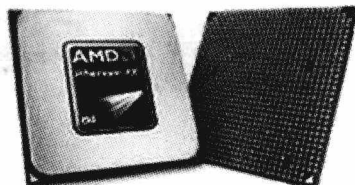
(2) CPU

中央处理器也称微处理器,主要包括运算器(ALU)和控制器(CU)两大部件,它是计算机硬件系统的核心部件。运算器主要完成基本算术运算和逻辑运算;控制器控制计算机各部分协调地工作,它从 RAM 中取出指令,并放到特殊的寄存器中。通常,在 CPU 中还有若干个寄存器,它们直接参与运算并存放运算的中间结果。

目前,在微型计算机中主要使用 Intel 和 AMD 两家公司生产的 CPU。为适应不同的需要,这两家公司生产了不同类型、不同主频的 CPU。人们习惯上凭借 CPU 型号判定计算机的档次,CPU 也是评价计算机运行的主要指标。图 1-5 是 Intel 公司一款 CPU 图,图 1-6 是 AMD 公司一款 CPU 图。



Intel酷睿2四核Q8200



AMD羿龙X4 9650

图 1-5 Intel 赛扬 D336 2.8 G 微处理器(正反面)

图 1-6 AMD 速龙 3200 微处理器(正反面)



注意：选定 CPU 后才能选购主板,即主板必须与 CPU 配套,否则不能组装在一起。

(3) 内存(内存储器)

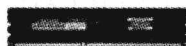
内存是用来存储程序和各种数据信息的记忆部件,它能与 CPU 直接进行沟通。从使用功能上分,有随机存储器(Random Access Memory, RAM)(见图 1-7)和只读存储器(Read Only Memory, ROM)之分。



金士顿1 G DDRI-400



金士顿1 G DDRII-800



金士顿2 G DDRIII-1333

图 1-7 内存的外观

① 随机存储器

随机存储器也叫读/写存储器,其特点是存储器中的信息能读能写, RAM 中信息在关机后即消失,因此,用户在退出计算机系统前,应把当前内存中产生的有用数据转存到可永久性保存数据的外存中去,以便以后再次使用。

② 只读存储器

ROM 的特点是用户在使用时只能进行读操作,不能进行写操作。存储单元中的信息由 ROM 制造厂商在生产时或用户根据需要一次性写入,ROM 中的信息关机后不会消失。

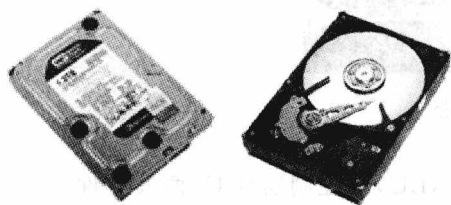


图 1-8 硬盘

(4) 硬盘(外存储器)

硬盘是电脑主要的存储媒介之一,由一个或多个铝制或者玻璃制的碟片组成,如图 1-8 所示。这些碟片外覆盖有铁磁性的材料。绝大多数硬盘都是固定硬盘,被永久性地密封固定在硬盘驱动器中。硬盘是计算机系统最主要的外存储设备。除了硬盘以

外,现在还有很多不同的外存储器,如 U 盘等。

(5) 光驱

如图 1-9 所示,光驱也叫光盘驱动器,是计算机中用来读取光盘信息的一个硬件设备,也可以将计算机中的数据写入光盘中,现在常用的是 DVD 光盘驱动器。

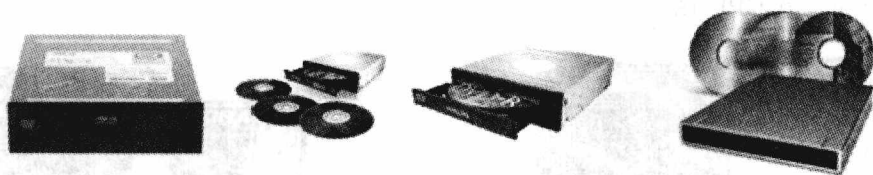


图 1-9 光驱及光盘

(6) 显卡

显卡又称为视频卡、视频适配器、图形卡、图形适配器和显示适配器等。它是主机与显示器之间连接的“桥梁”,作用是控制电脑的图形输出,负责将 CPU 送来的影像数据处理成显示器认识的格式,再送到显示器形成图像。显卡主要由显示芯片(即图形处理芯片 Graphic Processing Unit)、显存、数模转换器(RAMDAC)、VGA BIOS、各方面接口等几部分组成,如图 1-10 所示。

(7) 声卡

如图 1-11 所示,声卡(Sound Card)也叫音频卡,是多媒体技术中最基本的组成部分,是实现声波/数字信号相互转换的一种硬件。声卡的基本功能是把来自话筒、磁带、光盘的原始声音信号加以转换,输出到耳机、扬声器、扩音机、录音机等声响设备,或通过音乐设备数字接口(MIDI)使乐器发出美妙的声音。

(8) 网卡

网卡又叫做“网络适配器”,英文全称是“Network Interface Card”,简称“NIC”,如图 1-12 所示。网卡是局域网中最基本的部件之一,它是连接计算机与网络的硬件设备。无论

是双绞线连接、同轴电缆连接还是光纤连接,都必须借助于网卡才能实现数据的通信。

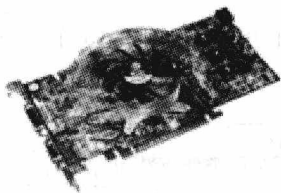


图 1-10 独立显卡



图 1-11 声卡

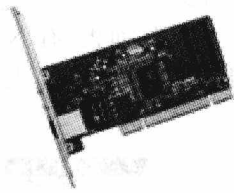


图 1-12 网卡

网卡的主要工作原理是整理计算机上发往网线上的数据,并将数据分解为适当大小的数据包之后向网络上发送出去。对于网卡而言,每块网卡都有一个唯一的网络节点地址,它是网卡生产厂家在生产时烧入 ROM(只读存储芯片)中的,把它叫做 MAC 地址(物理地址),且保证绝对不会重复。

2. 显示器

显示器也叫监视器,是微机中最重要的一种输出设备,它可以显示键盘输入的命令和数据,也可以将计算结果以字符、图形或图像的形式显示出来。

显示器按其显示器件可分为阴极射线管(CRT)显示器和液晶(LCD)显示器两大类。LCD 显示器便于携带,但显示效果没有 CRT 显示器好。图 1-13 是两种不同的显示器类型。



(a) CRT显示器



(b) LCD显示器

图 1-13 CRT 显示器和 LCD 显示器

3. 键盘和鼠标

(1) 键盘(Keyboard)

键盘是计算机中最常用的一种输入设备。

键盘是向计算机提供指令和信息的必备工具之一,是计算机系统一个重要的输入设备。用一条电缆线可把键盘连接到主机。常用键盘有 101 键、104 键等。

① 键盘的分区

键盘的分区如图 1-14 所示。

- 功能键区:从 F1 到 F12 是功能键,一般软件都是用这些键来做软件的功能热键,如 F1 键为寻求帮助,F2 键为存盘等。

- 打字键区:键盘上这部分键的安排,与英文打字机类似,主要负责英文、汉字和一些标点符号等的输入。

- 编辑键区:加强键盘输入功能和计算机控制,可进行全屏幕操作。

- 小键盘区:用于快速输入数字。通过 Num Lock 键,可以在光标功能和数字功能之间进行切换。
- 指示灯面板:有 Num Lock、Caps Lock、Scroll Lock 3 个指示灯,对应 3 个二态功能键,即数字锁定键、英文大写字母锁定键和滚动锁定键。

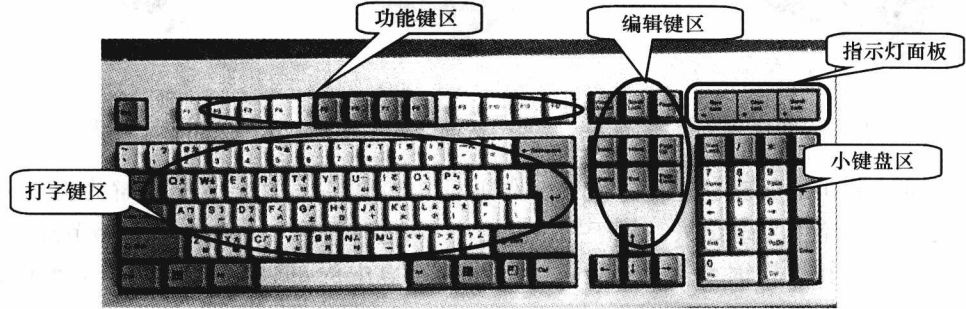


图 1-14 键盘及布局

② 键盘各键的常用功能

键盘各键的常用功能如表 1-1 所示。

表 1-1 键盘各键的常用功能

按 键	中文名称	功能说明
ESC	退出键	取消当前任务,通常用于退出某种环境和状态
Tab	制表跳格键	光标插入点向后跳一定字符的距离
Caps Lock	大写锁定键	此键为开关键。按下此键,Caps Lock 指示灯亮,表示当前为大写输入状态;再按下此键,Caps Lock 指示灯灭,表示当前为小写输入状态
Shift	上档键	按下此键不放,再按下某一数字键,则可输入该键顶行的符号;按下此键不放,再按下某一字母键,则可输入该字母的大写
Ctrl	控制键	与其他键配合使用,表示一个快捷键命令
Alt	辅助键	与其他键配合使用,表示一个快捷键命令
	Win 键	按下此键后,“开始”菜单弹出
Backspace	退格键	按下此键,删除当前光标插入点前的一个字符
Enter	回车键	用于确认、执行命令或编辑环境中的换行
	右键菜单键	在支持右键菜单的窗口中,按下此键,相当于右击鼠标
Print Screen SysRq	截屏键	屏幕硬拷贝
Scroll Lock	屏幕锁定键	当屏幕显示的内容快速翻滚时,按下此键,可将屏幕的内容锁定
Pause Break	暂停键	使运行中的程序暂停
Insert	插入键	在插入和改写两状态间转换
Delete	删除键	按下此键,删除当前光标插入点后的一个字符
Home	行首键	按下此键,光标移到行首
End	行尾键	按下此键,光标移到行尾
→、←、↑、↓	光标移动键	按下此键,光标向右、向左、向上、向下移动

(2) 鼠标器(Mouse)

鼠标器简称鼠标,因其形状像老鼠,故而得名。鼠标也是一种常见的输入设备。当鼠标在桌面上滑动时,屏幕上的鼠标指针也跟着移动。目前,鼠标已成为计算机系统的必备输入设备之一,如图 1-15 所示。



图 1-15 鼠标

早期的鼠标是通过 RS-232C 串行口与主机相连接,现在大部分的鼠标是通过 PS/2 接口与主机相连,也有的鼠标使用 USB 接口或无线接口。

鼠标有 3 种类型:机械鼠标,带有一个滚球,其价格便宜,但准确性差;光学鼠标,需要一个专用的平板与之配合使用;光学机械鼠标,其原理兼有机械鼠标和光电鼠标的特点,无须专用平板,且性价比较高。

鼠标有两键鼠标和三键鼠标,目前大部分使用的是三键鼠标,三键鼠标也称为网际鼠标。

4. 其他外部设备

除了上述的计算机硬件设备之外,还有其他一些硬件也是人们所熟悉的,如音箱、扫描仪、数码相机、摄像头和打印机等。

1.4 任务 2: 计算机的软件安装



任务目标

- ① 了解计算机软件系统的概念与分类;
- ② 了解操作系统的概念和功能;
- ③ 掌握典型操作系统 Windows XP 的基本操作方法。



案例

小张所在单位的领导交给她打印一份材料。小张认为自己会五笔字型输入法,输入速度快,于是在单位找了一台计算机准备录入。使用时她发现,计算机里没有安装五笔字型输入法,而自己对“极品五笔”软件比较熟悉,她是怎样实现的呢?



案例实现

由于“极品五笔”软件只能运行在 Windows 操作系统下,这里假定计算机已安装了 Windows 操作系统。



步骤 1: 从它处获得“极品五笔”软件,放入本地计算机中(例如 D 盘)。



步骤 2: 运行“极品五笔”软件。

方法一:

- ① 依次单击“开始”→“运行”命令,打开“运行”对话框。

- ② 在“打开”文本框中输入 D:\jpwb2009.exe,或按“浏览”按钮,找到“极品五笔”软件名:jpwb2009.exe,如图 1-16 所示。

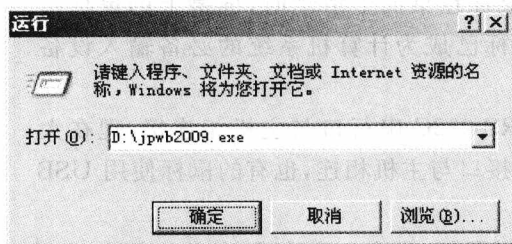


图 1-16 “运行”窗口

- ③ 单击“确定”按钮,开始安装“极品五笔”软件,如图 1-17 所示。

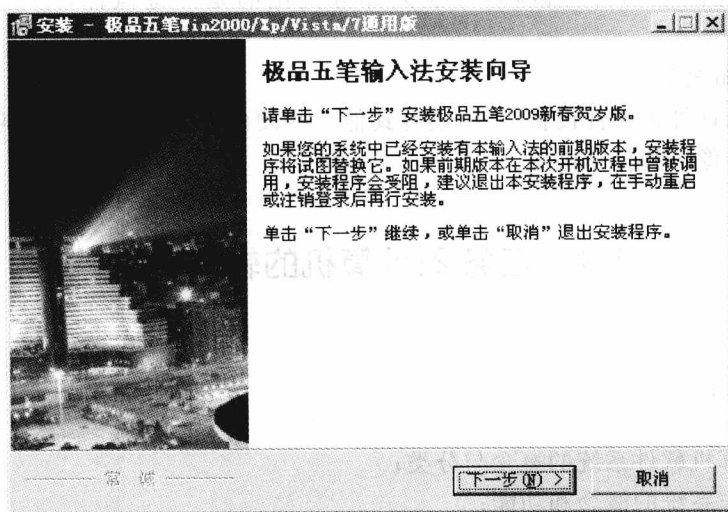


图 1-17 “极品五笔”软件安装向导

方法二:双击 D 盘中的“极品五笔”软件名:jpwb2009.exe。

步骤 3: 单击“下一步”按钮,使用缺省值,当出现“完成”提示时单击“完成”按钮完成软件的安装。

注意: Windows 操作系统下的软件安装都有这样一些特点:

- ① 提供了安装向导;
- ② 较少量的输入;
- ③ 按“下一步”或“确定”按钮就可完成软件的安装。

那么,软件是什么? 哪些软件能在 Windows 操作系统下直接执行? 操作系统又是什么? Windows 操作系统怎样安装? 它的特征是什么? 下面来回答这些问题。

1.4.1 计算机软件系统的概念和分类

软件是指为方便使用计算机和提高使用效率而组织的程序以及用于开发、使用和维护