

# 智慧做事的 20条忠告

Zhihui Zuoshi De 20 Tiao Zhonggao

汪建民◎主编



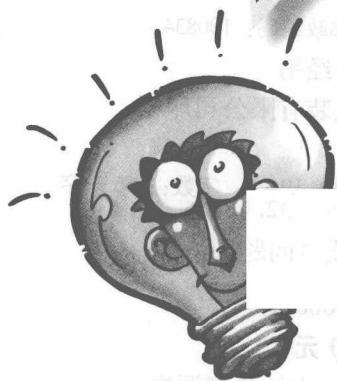
看破别说破，面子上好过；  
人情留一线，日后好相见；  
晴天留人情，雨天好借伞；  
弹琴先调弦，办事先摸底。

中国物资出版社

# 智慧做事的 20条忠告

Zhihui Zuoshi De 20 Tiao Zhonggao

汪建民◎主编



看破别说破，面子上好过；  
人情留一线，日后好相见；  
晴天留人情，雨天好借伞；  
弹琴先调弦，办事先摸底。

中国物资出版社

**图书在版编目 (CIP) 数据**

智慧做事的 20 条忠告/汪建民主编. —北京: 中国物资出版社, 2009. 10  
ISBN 978-7-5047-3183-8

I. 智… II. 汪… III. 人生哲学—通俗读物 IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 139524 号

策划编辑 王秋萍  
责任编辑 王秋萍  
责任印制 方朋远  
责任校对 孙会香 梁 凡

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮政编码: 100834

全国新华书店经销

三河鑫鑫科达彩色印刷包装有限公司印刷

开本: 710mm×1000mm 1/16 印张: 19.25 字数: 366 千字

2009 年 10 月第 1 版 2009 年 10 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-5047-3183-8/B·0183

印数: 0001—5000 册

定价: 32.00 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

# 前 言

生活就是做事，要想生活得幸福和快乐，就要脚踏实地做好每一件事。做事的关键是要会办事，做事的目的是要办成事。在中国，要想做成事，就必须做好人，做人的过程就是做事。做事先做人。做人是做事的前提，也可以说，做人是做事的风向标，只有方向正确了，所做的事情才能发挥它的正面价值；否则，不仅可能产生不了预期效果甚至可能适得其反。

著名的推销员原一平说过：“做人做事都一样，第一要诀是踏实坦诚。踏实坦诚就像树木的根，如果没有根，那么树木也就没有生命了。”原一平自身的成功也证明了这一点。

年轻时，原一平曾在一家机器公司当推销员。有一次，他在半个月内就和 30 位顾客做成了生意。不久，他却发现他正在卖的机器比别家公司所生产的同样性能的机器价钱要贵。他想：如果客户知道了一定以为我在欺骗他们，会对我的信用产生怀疑。为了妥善解决问题，原一平带着合约书和订单逐一拜访客户，如实向客户说明情况，并请客户重新考虑选择。这种诚实的做法使每位客户都深受感动。结果，没有一位客户解除合约，他们反而成了更加忠实的消费者。

做事先做人是人生处世的大智慧。做事要想成功就必须先做个诚信的人，人做不好，事当然也不会办成。做事先做人是为人处世和工作生活中的一条金科玉律。我们要取得成功，首先要修炼内功，提高自己的品质修养，人做好了，事才有可能做好，只把眼睛盯在事上，无视或轻视做人，最终也是不能把事做好的。

做事不仅需要有良好的做人修养，还要有做事的“手腕”。做事有“手腕”，并不是为了达到某种目的而不择手段出“黑招”，也不是为了功成名就而在别人背后使“暗器”。所谓的“手腕”是做事的一种策略，一种技巧，

一种方法。社会中，无论是擅长权谋、翻手为云、覆手为雨的政治家；还是运筹帷幄、决胜千里之外的军事家；还是精于算计、眼光独到的企业家，其成功之路都离不开做事的“手腕”，做事有“手腕”才能在人生的舞台上尽情挥洒，创造辉煌；才能在激烈的社会中脱颖而出，成为万众瞩目的焦点。

台湾塑胶大王王永庆，小时候家中很穷。王永庆小学毕业后就到一家米店打工，打工时他就心存大志想日后开一家米店。于是，打工时他就细心观察老板的经营诀窍。16岁时，王永庆独自开了一家米店。米店开张之初经营很困难，因为米店生意的对象是每个家庭，而几乎每个家庭都已经有了固定的米店供应。王永庆并不悲观，他非常善于动脑筋，他积极上门推销，终于争取到了几位客户。争取到客户后，王永庆想：如果我的米的品质和服务质量不比别人好的话，争取来的客户也会流失，我得在米的品质和服务上下工夫。于是，他主动上门服务，了解每一位顾客的用米需求，同时力争把米的质量提高到最好程度。王永庆的米店终于跻身大规模米店的行列。王永庆开米店的成功，完全归功于王永庆自身具有的“手腕”和积极心态，他始终都在积极争取一个个的成功，然后才使自己的生意越来越红火。

如今在竞争异常激烈的社会中，要想更好地生存与发展，就需掌握做事的规则。成功的机会是均等的，只要找到了做事的方法，掌握了做事先做人的处世之道，了解了做事的智慧和手段，做事其实也很简单。

编者  
2009年8月



# 目 录

## 一、做事先做人

做事必先做人，做人是做事的前提和关键，也是决定事情成败的关键因素。做人的方向错了，做事也就失败了。做事先做人，是一个放之四海而皆准的真理！人生一世，一是做人，二是做事。古今中外，无论是成就于豪门望族，还是发迹于市井寒门，举凡成大器者，莫不将“做事为要，做人为先”的信念植根于心。事实证明：只有把人做到位了，事情才能做到位；人做不好，事情也不会做得很好。

做事先做人 /3

得人心者得天下 /4

讲信誉好办事 /6

放下身段，求人路宽 /9

朋友多了路好走 /12



## 智慧做事的20条忠告

### 二、做事要有计划

做事没有计划、没有条理的人，无论从事哪一行都不可能取得成就。事实上，做事有计划对于每个人来说，不仅是一种做事的习惯，更重要的是反映了他的做事态度，是其能否取得成就的重要因素。所以说，做事最好先要有一个计划，有一个时间进度表。这样才不会被锁事缠身，生活才更有条理。做事有计划的人办事效率高、成功的概率大。

设定计划好办事 /17

思想有多远，就能走多远 /19

目标明确，有的放矢 /21

守住目标，活得扎实 /22

要有切实可行的目标 /27

### 三、做事要专注

做事要专注，专注是一种精神，是一种执著的追求、坚持不懈的心态，更是一种为人处世的境界。敢于选择、勇于取舍，坚持做好一件事，只有专心地将一件事情做到极致，才能够成功。中国有句俗语叫做：“水滴石穿，绳锯木断。”其实讲的就是这种极致和这种完美。专心做好一件事情是获取成功的方法，只有将自己的力量集中到一个目标上，持之以恒地不断努力，才能够取得成功。

水滴石穿，功在专一 /31

坚持到底才是胜利 /33

跌倒后再爬起来 /36

要做就要做到最好 /38

一次只做一件事 /40

办事最忌半途而废 /42



## 四、做事要灵活

变通是为人处世最大的智慧，是智慧中的智慧。变通是一种方法，是一种策略，更是一种艺术。“聪明的人使自己适应世界，而不明智的人只会坚持要世界适应自己”。做事灵活变通能够使我们化尴尬为融洽，变劣势为优势，使我们的人生之路更加游刃有余。规矩是死的，人是活的，教条主义害死人。人不能在一棵树上吊死，条条大路通罗马，此路不通彼路通。做事灵活，才能克服各种困难走向成功。

此路不通彼路通 /47

看清对象随机应变 /49

不驻足于现存的游戏规则中 /52

学会变通 /54

摆脱思维定式束缚 /56

打得赢就打，打不赢就走 /60

## 五、做事要做细

大事是由若干小事构成，小事决定了大事。如果不关心每一件简单的小事，不做好每一件简单的小事，也就做不好大事，也就做不成大事。要想做成大事，首先必须保证把每一件简单的小事做细。如果粗枝大叶去做简单的小事，那也不可能做成大事。将每一件简单的小事情做细，就是用心做好每一件事。只有用心才能看得见细节的实质，善于观察和分析一件事中的细节，从细节上做文章，有时会收到意想不到的效果。

把每一件事都做细做透 /67

养成注重细节的好习惯 /71

不要忽略每一个细节 /73

大处着眼，小处着手 /75

细节是办事成功的保证 /77

从小细节看出大门道 /78



## 智慧做事的20条忠告

### 六、做事要现实

为人做事要实事求是、承认现实，不要幻想天上会掉馅饼。做事要现实，就是凡事都要脚踏实地去做，不流于空想，不图虚名；做事要现实，就是要从头做起，从小事做起，不要只做大事不做小事，否则会大事做不好小事也没做成，到最后一无所获、两手空空；做事要现实，就是做事要循序渐进，由小到大、由微至著、由浅及深、由轻加重，按照事物的发展规律去做，不急功近利，不急于求成。

从小事做起，才有机会做大事 /83

欣然地接受工作 /86

切忌急功近利 /88

剪掉多余的愿望 /90

循序渐进是办事成功的法宝 /94

### 七、做事要讲策略

要想做好一件事情，不仅要有目标，要掌握适当的时机，还要讲策略。高明的策略，往往能在别人不经意之中做出文章。能够独辟蹊径，出奇制胜，从别人最绝望的地方起航，驶向成功的彼岸；在别人忽略之处，采撷到丰硕的果实。有谋略，做事才能知进识退、进退有节、挥洒自如；才能在社会竞争中立于不败之地，在人际交往中游刃有余；才能从容应对身边的每一件事。

独辟蹊径，出奇制胜 /99

引而不发，吊足对方胃口 /100

办事要把握进退尺度 /103

先苦后甜，学会让步能成功 /105

从别人忽略处谋划 /106



## 八、做事要有手腕

小事成就大事，“手腕”成就完美。“手腕”是做事的一种策略、一种技巧、一种方法。所谓“手腕”，是做事时先下手为强的胆识；是“虚张声势”，制造舍我其谁的假象；是直话不直说，绕路易攻关的手段。聪明智慧和雄厚的资金是做事的资本，“手腕”是成事的资本。

“虚张声势”，制造舍我其谁的假象 /111

难事不直取，绕路易攻关 /112

找棵大树好乘凉 /114

找人办事要做足人情 /118

直话巧说，难事也好办 /120

找人办事要刚柔相济 /122

## 九、做事要讲效率

做事要讲效率，就必须赢得时间，赢得了时间就赢得了成功。时间是最宝贵的财富。没有时间，计划再好、目标再高、能力再强，欲做之事只是虚无的。时间是如此宝贵，但它又是最有伸缩性的，它可以转瞬即逝，也可以发挥最大的效力。所以，不懂得利用时间的人、不会抓住一切机会赢得时间的人，做事就不会有效率，付出的再多也很难有收获，总是会 and 成功失之交臂。

赢得时间就是赢得成功 /127

今日事，今日毕 /131

有条理就会有效率 /133

提高时间的使用效率 /134

拖延的结果是平庸 /136



## 智慧做事的20条忠告

### 十、做事要善交际

事情要做得顺利，人际关系就一定要好，这样才会有很多人乐意帮助你。人缘不好，不善与人结缘，自然不易得到别人的帮助支持，成功做事亦很难。要达到目标，就要善于交际。现代社会，有才能的人很多，要脱颖而出、要出人头地，靠自己之冲劲是不够的，还需要有良好的人际关系。只有明白了“做事靠朋友”的道理，才能在做事中广交天下朋友，做到未雨绸缪。好的人际关系，会使一件难办的事取得意想不到的效果。

在家靠父母，出外靠朋友 /141

千万不要临时抱佛脚 /143

建立庞大有效的人际网络 /148

学会与人深入地交流 /150

### 十一、做事要有心计

做事不用“心计”，就会四处碰壁，孤立无援；做事不懂“心计”，就会稀里糊涂，深陷绝境；做事不用“心计”，就会碌碌无为，一生平庸。做事有“心计”不是让你在做事过程中为达到目的而使用不光明的手段，而是在做事时要有先下手为强的胆略，在行动前要有深谋远虑的眼光。做事有心计，才能在竞争激烈的社会中脱颖而出，成为万众瞩目的焦点；做事有心计，才能在人生的舞台上尽情挥洒，创造属于自己的辉煌；做事有心计，才能做到“长袖善舞，多财善贾”，成为驰骋商海的成功人士。

做事有时要装糊涂 /155

办事要多长点心眼儿 /157

不要只做老板吩咐你做的事 /159

世上无难事，只怕有心人 /161



## 十二、做事要有好心态

要学会圆满地做人做事的艺术，必须先有成功的心态。积极的处世心态，是为人做事必不可少的基本要素。做人做事的成功与否，主要取决于一个人的心态。做事成功的人与做事失败的人的差别就在于：做事成功的人始终拥有一个积极的心态，他们用最乐观的精神和最丰富的经验去支配和控制自己的人生。做事失败的人正好相反，他们做事总是受过去的种种失败与疑虑心态所引导和支配。事实证明，人们做事是成功还是失败，是前进还是后退，是坎坷曲折还是顺水顺风，很大程度都是由心态决定的。

- 保持一颗平常心 /167
- 凡事要往好处想 /169
- 心平气和万事通 /172
- 把得意事藏在肚子里 /174
- 心灵的摇摆是成功最大的敌人 /176
- 进取心是通向优秀的关键 /179

## 十三、做事要充满信心

只要你不对一切感到绝望，希望总是为你存在着，奇迹总是在你意想不到的时候出现，所以，在你最绝望的时候不要忘记世上有“奇迹”这两个字。总之，做事要充满信心与憧憬，有了信心才有希望。优柔寡断、拿不定主意，就是浪费办事的机会，成功就会与其擦肩而过。“世上无难事，只怕有心人”，没有翻不过的山，没有趟不过的河。“心存疑惑，就会挫败；相信胜利，必定成功。”只要相信自己的能力，就会赢得成功。对自己没有信心的人，必将一事无成。

- 优柔寡断，必将一事无成 /185
- 自信才有坚持下去的勇气 /186
- 不能轻言放弃 /188
- 自信是办事的通行证 /191
- 信心多一分，离成功就近一步 /194



## 智慧做事的20条忠告

### 十四、做事做到点子上

做事做到点子上，谋事谋到关键处。在合适的时间、合适的环境，以合适的方式、合适的行动，达到合适的效果，这就是把事情做到了点子上。做事做到点子上，就是不“瞎忙”。大凡成功的人，都有“把事情做到点子上”的基本功。把事情做到点子上，是事半功倍的大智慧。不必海阔天空，而能把事想到点子上；不必口若悬河，而能把话说到点子上；不必东奔西走，而能把事做到点子上，这就是成功做事。

办事要分清轻重缓急 /199

抓住事情的关键点 /200

好钢用在刀刃上 /202

避免陷入“瞎忙”的陷阱 /205

做事贵在“妥帖” /207

抓住办事的“关键人物” /210

### 十五、做事要懂潜规则

潜规则也称为“游戏的规则”，是指没有显现出来但已是心照不宣的某些规矩，不成文、不公开，但在各自的领域内得到大多数人的默许和遵守，成为相关法律法规之外的另一套行为准则和规范。潜规则虽然有不光明的一面，但也不排除其有合理的地方，正因为如此，做事如果不按某种潜规则去办，就很难得到认同，也就很难顺利地办成事。做事要懂潜规则就要多一个心眼儿，做一个聪明的智者，要发现潜规则里也蕴涵着做人的道理和处世的哲学。

礼尚往来是人之常情 /215

弹琴先调弦，办事先摸底 /217

看破别说破，面子上好过 /218

晴天留人情，雨天好借伞 /219



## 十六、做事要打动人心

做事要想打动人心，就要把事做得尽可能的完美，只要你尽心尽力、充满热情，真诚地去做某件事，即使做得不完美，哪怕不成功，也会得到别人的认可和尊重，也能够让人深受感动，得到别人的谅解和同情。做事追求完美就要有刻苦敬业、不达目的不罢休的精神以及过人的精力；就要有突破传统、敢于尝试新事物和解决困难的勇气。

第一次就把事情做好 /225

尽心尽力尽善尽美 /227

热情是求人办事时的一把火 /228

有错认错，最能打动人 /231

赞美最能“笼”人心 /232

## 十七、做事要敢于冒险

做事要果敢，要有一定的冒险精神，要敢于面对自己选择所带来的一切后果。坚定追求自己的梦想，不管道路多么曲折，永不放弃。墨守成规、不思进取，只能被踢出局。做事一定要敢于创新，敢于理性的冒险。做事时一定要在保证生存的情况下，做自己真正想要做的和让自己快乐的事情，这样才能最大限度地实现自己的人生价值。“不入虎穴，焉得虎子”揭示了一个千古不变的道理：成功常常属于那些敢于大胆冒险、不放弃有利机会的人。

墨守成规难有成功的机会 /237

不入虎穴，焉得虎子 /239

勇于冒险；快意人生的关键 /240

美景只在险处看 /242

只有傻瓜才会守株待兔 /244

冒险方能扫清办事障碍 /246



## 智慧做事的20条忠告

### 十八、做事要能容忍

每个人的思维方式、做事方式都不尽相同，所以我们要能容忍别人犯错儿，更要容忍别人用自己的方式思考和解决问题。容忍是一种等待，是为图大业等待时机成熟，忍之有道。容忍不是性格软弱，不是忍气吞声，而是高明人的一种谋略、一种智慧，是做人做事的上上之策。在生活中，许多时候需要我们去容忍，小不忍则乱大谋。正所谓“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”。忍者无敌，能容忍才能做大事。

- 小不忍则乱大谋 /251
- 放长线方能钓大鱼 /254
- 弓的收缩是为了箭射得更远 /255
- 不败人生，忍者无敌 /257
- 不为小事斤斤计较 /259

### 十九、做事不能太本分

做事太本分的人往往思维僵硬；做事太本分的人往往没有技巧、不够灵活；做事太本分的人往往不会求人、没有效率；做事太本分的人往往胆小怕事、缺乏信心。做事要想走向成功，就不能太本分。遇到小人要学会“心黑”，该无情时就无情，以其人之道还治其人之身。“骗你没商量，诈你不客气”，是一种深谙明修栈道、暗度陈仓的计谋，也是做人做事不可不懂的厚黑之道。

- 做事不能太“本分” /265
- 成大事者要“心黑” /267
- 狭路相逢“硬”者胜 /269
- 使使“阴招”，让你的对手落马 /271
- 釜底抽薪，用险招做成事 /273
- 做事要“无情”，骗你没商量 /274



## 二十、做事不要太绝

人在社会，无论是做人还是做事，都要学会留有余地。话不可说满，事不能做绝，留出一定的余地，才有足够的回旋空间。所谓天无绝人之路，就是说，上天都会为每个人留有一定的转机，留有选择的余地。留有余地，才能万事做到均衡、对称与和谐；留有余地，才能做到进退自如。做事时给他人留下余地，也就为自己留下了余地。相反，如果我们做事不留余地，那么以后遭灾的也许就是我们自己。

凡事要留有余地 /279

不要把事做绝了 /281

不要得罪人 /284

说话要留有余地 /285

做事做到位 /288

留有余地是一种智慧 /290

# 智慧做事的 20 条忠告



## 一、做事先做人

做事必先做人，做人是做事的前提和关键，也是决定事情成败的关键因素。做人的方向错了，做事也就失败了。做事先做人，是一个放之四海而皆准的真理！人生一世，一是做人，二是做事。古今中外，无论是成就于豪门望族，还是发迹于市井寒门，举凡成大器者，莫不将“做事为要，做人为先”的信念植根于心。事实证明：只有把人做到位了，事情才能做到位；人做不好，事情也不会做得很好。



ZHIHUI ZUOSHI DE 20TIAO ZHONGGAO