



职业技能培训系列教材

ZHIYE JINENG PEIXUN XILIE JIAOCAI

职业 道德

王天盈 主编



中国林业出版社



职业技能培训系列教材

职业道德

王天盈 主编

中国林业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职业道德/王天盈主编. —北京: 中国林业出版社,
2009. 9

(职业技能培训系列教材)

ISBN 978 - 7 - 5038 - 5685 - 3

I. 职… II. 王… III. 职业道德 - 技术培训 - 教材
IV. B822. 9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 137040 号

内容提要

出版: 中国林业出版社 (100009 北京西城区刘海胡同 7 号)

编者咨询 E-mail:bjbwpy@163.com 电话: 010-67061986

发行: 新华书店北京发行所

印刷: 北京昌平百善印刷厂

印次: 2009 年 9 月第 1 版第 1 次

开本: 880mm × 1230mm 1/32

印张: 3.875

字数: 102 千字

印数: 8250

定价: 8.00 元

前 言

职业技能培训是提高劳动者知识与技能水平、增强劳动者就业能力的有效措施。职业技能短期培训，能够在短期内使受培训者掌握一门技能，达到上岗要求，顺利实现就业。为了提高各行各业劳动者的知识与技能水平，增强其就业的能力，我们特意组织了全国各地一批长期在一线从事职业培训教学、富有经验的知名教师编写了这套“职业技能培训系列教材”。

本套教材是为了适应开展职业技能短期培训的需要、促进短期培训向规范化发展而编写的。该套教材以相应职业（工种）的国家职业标准和岗位要求为依据，根据上岗前职业培训的特点和功能，以基本概念和原理为主，突出针对性和实用性，理论联系实际，使读者一读就懂，一学就会。

这套教材适合于各级各类职业学校、职业培训机构在开展职业技能短期培训时使用。由于时间仓促和编写者的水平有限，书中错漏之处敬请读者批评指正，在此深表感谢。

编 者
2009 年 6 月

绪 论

自古以来，中华民族就十分重视道德和荣辱观的培养。从“宁可穷而有志，不可富而失节”“舍生取义”“义为利先”等名言警句，到毛泽东同志提出“全心全意为人民服务”的做人准则，到邓小平同志号召的“有理想、有道德、有文化、有纪律”的“四有新人”，到江泽民同志多次强调“爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义”的要求，再到胡锦涛同志提出的“八荣八耻”观，都明确指明了人们思想道德的发展方向，共同构筑了中华文明几千年的道德精髓。中国历史上曾有多多个时期“夜不闭户，路不拾遗”，让很多外国人感叹不已。

职业道德是所有从业人员在活动中应该遵循的基本行为准则。建设良好的道德，可以反作用于经济基础，对于提高服务质量，建立人与人之间的和谐关系，落实为人民服务的宗旨，纠正行业的不正之风，具有其他手段不可替代的作用。在现实社会中，无论从事何种行业，都无高低贵贱之分，都是社会中的从业人员和作为社会中的一分子进行活动的，都具有社会意义，同样具有社会责任感、使命感和光荣感。

加强职业道德建设，是提高职业整体素质，建设“四有”职工队伍的内在要求。建设有中国特色社会主义的伟大事业，必须着力提高全民族的思想道德素质和科学文化素质，坚持物质文明与精神文明建设相结合，坚持“五讲四美三热爱”，教育全国人民做到有理想、有道德、有文化、有纪律。伟大的时代，宏伟的



事业，对工人阶级提出了新的更高的要求。广大职工要以高度的政治责任感和主人翁精神，按照“四有”的标准，遵循“三个代表”的重要思想，努力实践科学发展观，大力弘扬爱国主义、集体主义、社会主义思想，自觉遵守职业道德，不断提高自身素质，在建设有中国特色社会主义的伟大事业中发挥好主力军作用，更好地承担起历史赋予的重任。加强职业道德建设是社会主义市场经济发展的客观要求，是企业生存、发展的内在要求。同样加强职业道德建设是新形势下社会主义物质文明和精神文明建设的重要内容。

职业道德是社会主义道德建设的重要组成部分，是社会道德在职业活动中的具体表现，是一种更为具体化、职业化、个性化的社会道德。道德的一个重要特征，就是渗透于社会生活的各个层面，并与人们不同的社会关系及社会行为相融合，从而发挥独特的调节人与人之间、个人与社会之间的相互关系的作用。道德建设同样是一个系统工程，同样应当从一切可能的方面去加强工作。社会主义道德建设，是社会主义市场经济正常运行的重要保障条件。

作为一个称职的劳动者，首先必须遵守道德。职业道德建设的一个很重要的方面，是培养和树立道德行为主体的道德责任意识，也就是这些年人们比较关注的道德主体意识问题。如果做为一个劳动者在劳动岗位上连必须遵守的道德都做不到，还谈什么干好工作呢？随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强，市场竞争的日趋激烈，对从业人员的职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。我们要大力倡导以“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”为主要内容的职业道德，做一个称职的社会主义事业建设者。

目 录

绪 论	(1)
第一单元 道德与职业道德	(1)
模块一 道德概要	(1)
模块二 我国公民道德建设的指导思想和主要内容 ...	(5)
模块三 职业道德基本知识	(12)
第二单元 社会主义职业道德	(20)
模块一 社会主义职业道德规范及其体系	(20)
模块二 社会主义职业道德的特点和作用	(25)
模块三 社会主义职业道德的主要内容	(35)
第三单元 职业道德修养	(44)
模块一 职业道德修养的内涵和意义	(44)
模块二 职业道德修养的内容	(47)
模块三 职业道德修养的基本途径	(51)
模块四 社会主义职业道德的基本规范	(61)



第四单元	各行业社会主义道德规范概述	(64)
模块一	商业企业的职业道德简介	(64)
模块二	窗口行业职业道德规范简介	(70)
模块三	服务行业职业道德简介	(85)
模块四	安全生产与职业道德	(102)

第一单元 道德与职业道德

模块一 道德概要

公元前 399 年，时年 70 岁的苏格拉底被控不敬神灵和蛊惑青年。对这种莫须有的指控，苏格拉底没有像很多人一样逃往国外，而是接受了审判。在辩护中，苏格拉底刚毅不屈，慷慨陈词，义正词严地驳斥了对他的指控，因而激怒了审判官，最后被判处死刑。当苏格拉底身陷囹圄时，好友克力前来营救他以便逃往国外，但被一生实践德行的苏格拉底拒绝了。苏格拉底拒绝逃走的理由是：公民是国家所生、所养、所教，公民与法律之间是一种契约关系。后来苏格拉底在与亲朋纵论哲学之后，坦然闲适地饮鸩而死。苏格拉底以其“杀身成仁，舍生取义”的凛然正气最后一次实践了他作为一位哲学家的德行。人们常说“没有规矩不成方圆”。在社会生活中的每一个人，既有自我的要求，又受社会的政治、法律、伦理的支配和约束。为了使人真正成为人，社会成为真正的理性社会，就必须有道德的规范。

一、道德的含义

在阿拉伯世界里，广为流传着这样一段格言：“有道德的人，即使没有金钱，还是有人敬重他；一只雄狮，虽然静坐不动，依然有人畏惧它；没有道德的富翁，虽然家资百万，依然免不了受人轻视；一只狗，虽然带着金银首饰，绝没有人敬重它。”当然，



道德对人的生命意义，远远超过了它的规范性。那么，什么是道德呢？道德作为一种概念最早是荀子提出的。他在《荀子·劝学》中说：“故学至乎礼而止矣，夫是之谓道德之极。”意思是说，礼是封建规章制度的根本依据，是统治者治理国家的规范，所以求学问以达礼为止境，按“礼”的要求去为人处世，也就达到了最高的道德境界。现在我们讲的道德是在人类社会生活中，由经济关系所决定，用善恶标准去评价，依靠舆论、内心信念和传统习惯来维持和调节的人与人、人与社会关系的道理和规则。

二、道德的基本特点

马克思主义认为道德的本质既不是人性的表现，也不是人的“良知良能”，更不是“神的意志，而是为物质资料的生产方式所决定的社会意识。”生产方式包括生产力和生产关系。一定的生产关系的总和构成一定的经济基础，而道德就是由一定经济基础所决定的社会意识。道德作为特殊的社会意识形态，是社会经济关系的反映，是由一定社会关系决定的上层建筑。人们生活在一定的社会关系中，必然要产生各种各样的矛盾，如何处理和解决这些矛盾，就必然要产生一定的道德观念。不同的社会，有着不同的社会关系，就会产生不同的道德观。有什么样的社会经济关系，就会有什么样的道德体系。原始社会的道德是自发地维护整体利益，个人利益从属于社会整体利益；阶级社会的道德则是以个人利益为基础的；社会主义社会的道德则要求人们自觉地维护广大人民群众和社会的整体利益。

道德的基本特点可以概括为以下几点。

1. 道德是一个历史范畴，具有历史性

随着历史的推移和社会生产力的发展，社会经济结构也在不断改变，与此相适应，社会道德体系也相继划分为不同的历史



类型。

2. 道德对社会经济基础有反作用，具有能动性

道德同其他社会意识形态一样，由一定的经济基础决定，又对经济基础具有一定的反作用。当一种新的经济关系代替旧的经济关系的时候，反映新的经济关系的道德便以自己特有的方式同旧有道德抗争，并激励人们为建立新的社会制度而斗争。

3. 道德具有相对的稳定性

在社会经济关系发生变化的时候，道德观念的变化还要经历一个复杂而缓慢的过程，而且往往落后于经济基础的变化。因为道德经常是以各种规范、戒律、格言、理想等形式去约束和引导人们的行为和心理。而这些规范、戒律、格言、理想等又以人们喜闻乐见的形式出现，很容易沿袭下来，与民族传统结合起来，成为人们在不自觉中形成的特殊情感。这种情感是很难改变的。在我国，社会主义经济基础虽然已经建立 60 年了，但封建道德观念和资产阶级的旧道德意识并没有完全消除，有些方面在一些人身上表现得甚至相当突出，如封建迷信、特权思想、个人享乐主义等。

4. 道德具有多层次性

每个道德体系都是既有崇高的道德理想，又有一般的道德规范。历史上无论哪个阶级的道德体系，总有一些高于现实生活的、理想的成分。劳动人民的道德思想中就有其理想的成分，如宋代起义农民提出“等贵贱、均贫富”的口号中，就包含了高于封建社会现实生活的理想成分。道德体系的多层次性，是道德的理想性和现实性所造成和决定的。道德的实现靠自觉，不靠强制。从道德的理想到现实，总有一定的距离，这一距离形成了道德的多层次结构。

5. 道德具有显著的实践性

所谓实践性，是指道德必须实现向行为的实际转化，从意识



形态进入人们的心理结构与现实活动。实践是道德的基础，也是道德的目的和归宿。道德规范要转化为外在的行为效果，必然要通过社会实践。道德总是同人们的行为联系在一起。我们判断一个人的道德面貌，不能根据他能背诵多少道德的格言，也不能根据他自诩怀着多么纯正高尚的道德动机，而只能根据他的实际行为来判断。道德如果不指导人们的实践活动，不能表现为人们的具体行为，其自身也就失去了存在的意义。

三、道德的作用方式

道德对社会生活产生作用和影响主要通过以下方式进行。

1. 道德是以善恶为评价标准，通过道德舆论的褒扬和贬斥来引导人们的社会行为

社会生活中，对人们的行为规范，存在着多种方式。如法律通过国家机器的强制性力量，对社会生活和人们的行为进行干预。宗教通过某种神秘的力量，使人们产生或保持某种行为。

道德既不运用来自某种组织机关的强制性的惩罚力量，也不运用凌驾于现实世界之上的神秘力量，而是靠社会舆论的褒贬和劝说，依赖良心的自我把持和自由意志的高度自觉。

2. 道德是通过传统习惯的力量来规范人们的行为的

传统习惯是一定社会、一定民族在长期共同生活中形成的，习以为常的社会行为习惯和道德行为方式等。传统习惯对人们的道德生活具有强大的控制作用，它像万能的触角，使人们在解决实际道德问题时，总是自觉不自觉地遵循着前人的或自己以前长期积累起来的传统的东西，或以之行动，或以之对他人和社会行为进行评价。

3. 道德通过人们的内心信念发挥作用

内心信念是指人们对某种道德思想观念和道德准则规范的正



义性、正确性的认定,以及对实现相应道德义务的强烈责任感。道德信念是人们在道德实践中形成的道德认识、道德情感和道德意志在自身中的统一,是真正深入到我们的血肉里去的道德意识和道德准则。没有人们内心的认可和自我抑制,道德准则就不会成为人们的行为标尺,人们也不会因违反了某种道德准则而感到负疚和自责。如在公共场所我们经常可以看到“禁止随地吐痰”“禁止大声喧哗”等标语,但真正遵守的人都是靠自觉。

总体来说,道德对社会生活的作用方式是非强制性的,如在乘坐公交车时,我们大力提倡给老弱病残让座,如果某年轻人不让座的话,就会招致别人的鄙视和唾弃,但谁也不能强制他让座。

模块二 我国公民道德建设的指导思想和主要内容

一、公民道德建设的指导思想

我国公民道德建设的指导思想是:以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论为指导,全面贯彻“三个代表”重要思想,践行科学发展观,坚持党的基本路线、基本纲领,重在建设、以人为本,在全民族牢固树立建设中国特色社会主义的共同理想和正确的世界观、人生观、价值观,在全社会大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范,努力提高公民道德素质,促进人的全面发展,培养一代又一代有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民。

二、公民道德建设的主要内容

1. 以为人民服务为核心

把为人民服务作为公民道德建设的核心,是社会主义道德区



别和优越于其他社会形态道德的显著标志。为人民服务体现着社会主义道德建设的先进性要求和广泛性要求的统一。为人民服务，伟大而平凡，高尚而普通，它并非高不可攀、远不可及，而是可以通过不同层次、不同形式表现出来的。在社会主义初级阶段，对于不同利益群体和不同觉悟程度的人们，为人民服务的具体要求可能是完全一样的，对于不同层次的人们应该有不同的要求。毫不利己、专门利人、无私奉献是为人民服务；顾全大局、先公后私、爱岗敬业、办事公道是为人民服务；同志间、师生间、同学间互相关心、互相爱护、互相帮助是为人民服务；热心公益、助人为乐、见义勇为、扶贫济困也是为人民服务。事实证明，在我们的社会中，不论从事何种职业，处于何种岗位，也不论能力大小、职务高低，每个人都能够通过不同形式实践为人民服务的道德要求。

2. 以集体主义为原则

在社会主义道德体系中，集体主义原则是指导人们行为选择的主导性原则。在社会主义社会中，国家利益、社会利益体现着个人根本的、长远的利益，是集体所有成员共同利益的统一。同时，每个人的正当利益，又都是集体利益不可分割的组成部分。集体的兴衰与个人利益得失息息相关。在现实生活中，集体利益和个人利益是相辅相成的。集体利益的发展，本身就包含着每个人利益的增加。当然，在实际生活中，个人利益和集体利益难免会发生矛盾。这种矛盾，有的是可以缓和的、化解的，有的则会发生或大或小的冲突。但是，社会主义集体主义强调，在个人利益与集体利益发生矛盾冲突，尤其是发生激烈冲突的时候，必须坚持集体利益高于个人利益的原则，即个人应当以大局为重，使个人利益服从集体利益，在必要时，为集体利益做出牺牲。



3. 以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求

我们应把这些基本要求与具体道德规范融为一体，贯穿公民道德建设的全过程。要引导人们发扬爱国主义精神，提高民族自尊心、自信心和自豪感，以热爱祖国、报效人民为最大光荣，以损害国家利益、民族尊严为最大耻辱，提倡学习科学知识，艰苦创业，勤奋工作。

4. 以社会公德、职业道德、家庭美德为着力点

在社会生活中，人们的道德活动是多种多样的，涉及很多方面。如果加以概括，我们就能够看到，最基本的方面只有三个。一个是社会公共场所活动的领域，另一个是职业活动的领域，再一个是家庭生活的领域。相对于这三个活动领域的道德，就是社会公德、职业道德、家庭美德。社会公德是全体公民在社会交往和公众生活中应该遵循的行为准则，涵盖了人与人、人与社会、人与自然之间的关系。在现代社会，公众生活领域不断扩大，人们相互交往日益频繁，社会公德在维护公共利益、公共秩序，保持稳定方面的作用更加突出，成为公民个人道德修养和社会文明程度的重要表现。要大力倡导以文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法为主要内容的社会公德，鼓励人们在社会上做一个好公民。职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强，市场竞争日趋激烈，整个社会对从业人员职业观、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。要大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德，鼓励人们在工作中做一个好建设者。家庭美德是每个公民在家庭生活中应该遵循的行为准则，包括夫妻、长幼、邻里之间的关系。家庭生活与社会生活有着密切的联系，正确对待和处理家庭问题，共同培养和



发展夫妻爱情、长幼亲情、邻里友情，不仅关系到每个家庭的美满幸福，也有利于社会的安定和谐。要大力倡导以尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结为主要内容的家庭美德，鼓励人们在家庭里做一个好成员。

三、树立社会主义荣辱观

1. “八荣八耻”社会主义荣辱观的提出

2006年3月4日，胡锦涛总书记在全国“两会”期间看望出席全国政协十届四次会议的民盟、民进联组会的各位委员，参加了他们的讨论，并发表重要讲话。胡锦涛说，社会风气是社会文明程度的重要标志，是社会价值导向的集中体现。树立良好的社会风气是人民群众的强烈愿望，也是经济社会顺利发展的必然要求。要在全社会大力弘扬爱国主义、集体主义、社会主义思想，倡导社会主义基本道德规范，促进良好社会风气的形成和发展。要引导广大干部群众特别是青少年树立社会主义荣辱观，坚持以热爱祖国为荣，以危害祖国为耻；以服务人民为荣，以背离人民为耻；以崇尚科学为荣，以愚昧无知为耻；以辛勤劳动为荣，以好逸恶劳为耻；以团结互助为荣，以损人利己为耻；以诚实守信为荣，以见利忘义为耻；以遵纪守法为荣，以违法乱纪为耻；以艰苦奋斗为荣，以骄奢淫逸为耻。

胡锦涛同志提出的以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观，是对马克思主义道德观的精辟概括，是对社会主义道德的系统总结，是社会主义市场经济条件下加强思想道德建设的强大思想武器和重要指导方针。

2. “八荣八耻”社会主义荣辱观的深刻内涵和基本要求

“八荣八耻”社会主义荣辱观，不仅体现了中华民族的传统美德，也体现了社会主义的时代精神；不仅体现了社会主义基本



道德规范的本质要求，也体现了社会主义价值观的鲜明导向。

(1) 以热爱祖国为荣，以危害祖国为耻。

民族精神的核心是爱国主义。爱国主义是推动我国社会历史前进的巨大力量，是各族人民共同的精神支柱，是激励全国人民团结奋斗的光辉旗帜。每一个领导干部、每一个共产党员、每一个公民，都应该牢固树立热爱祖国的观念，坚持祖国利益高于一切，自觉地把个人的前途命运同祖国的前途命运紧密地联系在一起，把对祖国的热爱化作建设中国特色社会主义伟大事业的无穷力量。

(2) 以服务人民为荣，以背离人民为耻。

“民为邦本，本固邦宁”。我国是社会主义国家，每一位公民既是国家和社会的主人，又是劳动者和服务者；既享受他人的服务和劳动成果，又为他人提供服务和劳动成果。因此，我们要树立为人民服务的人生目的，心系人民、关爱他人、扶贫帮困、热心公益，通过各种形式为人民多做好事，为社会多做贡献，抵制和反对违背人民利益和愿望的思想和行为。

(3) 以崇尚科学为荣，以愚昧无知为耻。

科学的进步是社会进步的巨大源泉，一个国家的现代化，首先必然是科学技术的现代化。一个崇尚科学的民族，必然是一个不断进步的、充满生机和活力的民族。因此，我们要热爱科学、尊重科学，努力学习科学文化知识，按科学规律办事，抵制和反对违反科学的思想和行为。

(4) 以辛勤劳动为荣，以好逸恶劳为耻。

劳动既是公民生存的手段，也是公民对社会、对国家应尽的义务。中华民族是勤劳的民族。以辛勤劳动为荣，以好逸恶劳为耻；要求每一个公民要尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，继承和发扬中华民族勤勉敬业的精神和品德，抵制和反对一