

员工培训读本

世界500强企业员工选拔和晋升的最新标准

The 9 qualities of excellent employee



成就企业精英的九大素质

优秀员工 九商树

Nine
qualities of
excellent employee
9

邢群麟 张艳红◎编著

华夏出版社

优秀员工 九商树

邢群麟 张艳红 编著

华夏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

优秀员工九商树 / 邢群麟, 张艳红编著. — 北京: 华夏出版社, 2008.1

ISBN 978-7-5080-4565-8

I. 优… II. ①邢…②张… III. 企业—职工—修养
IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 199018 号



出品策划

网 址 <http://www.xinhua bookstore.com>

策划统筹 新华文轩

优秀员工九商树

作 者 邢群麟 张艳红

责任编辑 黄珊珊 程黎

出版发行 华夏出版社

(北京市东直门外香河园北里4号 邮编: 100028)

总 经 销 四川新华文轩连锁股份有限公司

印 刷 北京通州皇家印刷厂

开 本 787×1092 1/16

印 张 14.5

字 数 240千字

版 次 2008年1月第1版 2008年1月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5080-4565-8

定 价 25.80元

本版图书凡印刷、装订错误,可及时向我社发行部调换

德商·健商·心商·情商·职商
胆商·智商·财商·魅商

提高九商， 成为企业不可或缺的人才

如何使自己优秀起来，如何使自己成为优秀员工，在今天人们已经有了一些共识，那就是要有尽可能高的文凭、丰富的实战经验、高超的工作技能、良好的职业精神，等等。的确，通过对世界 500 强企业优秀员工的调查，我们发现这些企业确实非常强调个人知识和技能，在某种程度上说，他们已经不是在寻找人才，而是在寻找“专家”——在某个领域内达到顶级水平的人。那么是不是只要达到专家级水平，就一定能成为优秀员工呢？当然不是，因为这些企业选用人才的标准不只局限在知识和技能方面，也包括人际关系、身心健康以及工作素养，等等。试想，一名员工拥有较高的学历以及精湛的专业技能，但是却没有健康的身心 and 愉悦的人际关系，你会认为他是一名优秀员工吗？

当然不会！

金融界的巨子罗尔基·基奇说：“一个年轻人，如果既没有学历，又没有背景，只有自己可依靠，那么，你最好的起步方





法就是：首先，要找一份好工作；其次，珍惜你得来的工作；然后，养成勤奋、敬业、认真的工作习惯，并学会观察、思考；最后，你要努力让自己成为企业不可或缺的人。”

因此，如果你想要在职场中脱颖而出，让自己成为一个公司不可或缺的人，需要的不仅仅是出色的工作能力，还必须具有工作能力以外的成功素质，比如良好的道德素质、健康的身心，等等。

也许你认为成功的素质对于你来说只是一个很模糊的概念，很难找到一个真正提升自己的方法，那么现在，你将会在《优秀员工九商树》这本书中找到答案，《优秀员工九商树》将为你的职业之树找到汲取养分的途径。

《优秀员工九商树》形象地把一个人的职业生涯比作企业之林中的一棵大树，德商和健商是树之根，教你怎样使自己的职业之树扎根于地下；心商和情商是树之脉，教你怎样为自己的职业之树注入活力；职商是树之干，给你的职业之树带来强有力的支撑；胆商是树之枝，为你的职业之树开拓更广阔的生长空间；智商和财商是树之叶，让你的职业之树生长得更加繁茂；魅商是树之花，让你的职业之树散发光彩。

如果把每一个优秀的企业都比作是一片资源丰富、生机勃勃的“森林”，那么每一名员工就是生长在这片森林里的“树”，要保证这片森林繁茂昌盛，就必须要有了一批栋梁之材作为“森林”的中流砥柱。可以说是优秀的员工成就了优秀的企业，而成功的素质成就了优秀的员工。所以如果你能拥有这棵树，那么你一定能够摘取到饱满的果实，如果哪片“森林”再拥有了这棵结满了饱满果实的“树”，那么就一定能够迎来硕果累累的丰收季节，在企业之林中立于不败之地。

树之根

树的荣耀不在于参天大树的躯干,不在于繁茂的枝叶,而在于深深驻扎在大地下的根。德商和健商是你的职业生命树之根,根深才能叶茂,只有拥有较高的德商和健商才能说具备了成功的最基本的条件。

第一章 德商：铸就完美职业雕像的基石

- 第一节 德商：铸就完美职业雕像的基石 /4
- 第二节 品性：人品决定你的一切 /7
- 第三节 忠诚：要想枝繁叶茂，就该忠于大地 /10
- 第四节 诚信：诚实守信乃安身立命之本 /13
- 第五节 感恩：感谢那些不凡的开拓者 /16
- 第六节 责任：拥抱责任，事业才能“根深蒂固” /19
- 第七节 敬业：做一名麦田里的守望者 /23
- 第八节 勤奋：在荒芜中开垦希望 /26
- 第九节 谦逊：成熟的果实总是低下饱满的头 /29
- 第十节 爱心：付出爱心才会泽被自己和他人 /32

第二章 健商：成就精彩职业生涯的根本

- 第一节 健商：成就精彩职业生涯的根本 /36
- 第二节 无论如何都不要“透支”你的健康 /39
- 第三节 积极休息，提高工作效能 /42
- 第四节 多做运动，激发我们的每一个细胞 /45
- 第五节 到大自然中去，接受大气中的“维生素” /48
- 第六节 养成健康的生活习惯 /50
- 第七节 忧虑是健康的大敌 /54



树之脉

一棵树必须要有发达的经脉能及时输送充足的养分至大树枝叶的各个部分,从而使大树拥有顽强的生命力。心商和情商是你的职业生命树的树之脉,不断为你的职业生涯注入新的血液和动力。

第三章 心商:为职业生命树注入活力

- 第一节 心商:为职业生命树注入活力 /60
- 第二节 风雨无阻:保持强者心态 /63
- 第三节 驱除阴暗,虽然弱小也不放弃插入云天的愿望 /66
- 第四节 善待压力:像雪松一样柔韧 /69
- 第五节 积极乐观:你才能更快地成长 /72
- 第六节 傲视风霜:岁寒方知松柏之后凋 /75
- 第七节 激发潜能:在夹缝中茁壮成长 /77
- 第八节 面对失败:笑看成败荣辱风云淡 /80
- 第九节 遭遇坎坷:让暴风雨来得更猛烈些吧 /83

第四章 情商:在“盘根错节”中寻找和谐

- 第一节 情商:在“盘根错节”中寻找和谐 /88
- 第二节 学会移情:站在他人的角度思考问题 /91
- 第三节 自我调节:缔造阳光心情 /94
- 第四节 自我控制:心中充满绿意 /97
- 第五节 相信自己:每一棵树都能撑起一片绿荫 /100
- 第六节 摆脱困扰:为自己种上一棵“烦恼树” /102
- 第七节 有效沟通:搭建互惠的双赢平台 /105
- 第八节 简单思维:用奥卡姆剃刀剃掉“旁枝末节” /107
- 第九节 操之在我:从阴暗中发现光亮 /110

树之干

树干是整棵大树的支撑,树干如果倒下了,整棵大树也就不复存在了。职商是你的职业生命树的树之干,支撑着你职业生涯的发展,拥有较高的职商才会为你的职业之树带来旺盛的生命力和盎然的生机。

第五章 职商:为你的职业之树带来盎然的生机

- 第一节 职商:为你的职业之树带来盎然的生机 /116
- 第二节 在“林中路”上理性选择 /118
- 第三节 成为改变公司气候的员工 /121
- 第四节 剪掉“烂树枝” /123
- 第五节 服从:朝着正确的方向成长 /125
- 第六节 脚踏实地:像树一样驻足于自己的一片天空 /128
- 第七节 永争一流:总是站在队伍的最前面 /131
- 第八节 时间管理:无论春夏秋冬,都应珍惜每一分钟的价值 /134
- 第九节 自动自发:畅享健康向上的成长 /137
- 第十节 合作:只有森林茂密,你才会享受更好的生长条件 /139

树之枝

一棵大树只有不断向外伸展才能够给这棵树创造更充足的生长空间。胆商就是你的职业生命树的树之枝,只有大胆开拓,你才会走向更广阔的发展空间。

第六章 胆商:不断拓展更广阔的生长空间

- 第一节 胆商:不断拓展更广阔的生长空间 /146
- 第二节 让一切皆有可能 /148
- 第三节 勇于冒险:跨越面前的险滩 /151
- 第四节 当职场勇士,而非职场懦夫 /154
- 第五节 风险意味着机遇 /156
- 第六节 有了好想法,就立即去做 /159
- 第七节 唯一值得恐惧的是恐惧本身 /161



树之叶

繁茂葱郁的树叶为整棵大树吸收着自然的空气、阳光和雨露,所以它象征着大树的生命力。智商和财商是你的职业生命树的树之叶,拥有较高的智商和财商会让你的职业之树更加繁茂昌盛。

第七章 智商：每一片智慧之叶都折射灵悟的光芒

- 第一节 智商：每一片智慧之叶都折射灵悟的光芒 /168
- 第二节 寻找方法：让一切问题迎刃而解 /170
- 第三节 不断学习：为你的优势播种 /172
- 第四节 灵活变通：在迷雾中，把握解决问题的重心 /175
- 第五节 放飞想象：想象力比知识更重要 /178
- 第六节 打破常规：感受金灿灿的丰收韵味 /181

第八章 财商：个人与组织的赢利之源

- 第一节 财商：个人与组织的赢利之源 /186
- 第二节 成为公司的摇钱树 /188
- 第三节 节约也是赚钱之道 /190
- 第四节 开源节流是一种纳财的手段 /192
- 第五节 最大化有效利用公司的金钱 /194
- 第六节 准备造成的利润差 /196

一棵树只有拥有美丽的花朵才能结出饱满的果实。魅商是你的职业生命树的树之花，较高的魅商不仅不让你的职业之树散发出夺目的光彩，更能让它结出丰硕的果实。

第九章 魅商：让魅力之花散发光彩

- 第一节 魅商：让魅力之花散发光彩 /202
- 第二节 首先让自己看起来像个成功者 /205
- 第三节 人格魅力：让你的职业之树更加完美 /209
- 第四节 不必一枝独秀：打造你的超级影响力 /212
- 第五节 提升魅商的关键：留下良好的第一印象 /215
- 第六节 内外兼修：用魅力和实力书写岁月不老的年轮 /218



树的荣耀不在于参天大树的躯干，不在于繁茂的枝叶，而在于深深驻扎在大地下的根。德商和健商是你的职业生命树之根，根深才能叶茂，只有拥有较高的德商和健商才能说具备了成功的最基本的条件。



第一章

德商

铸就完美职业雕像的基石

德商，是指一个人的德性水平或道德人格品质。人品让我们赢得一切，我们必须时刻以道德来规范自己的行为，不断修炼自己，才能获得人生的成功。德商是铸就完美职业雕像的基石。德商也是九商树之根，根深才能叶茂，只有打好了品德基础，才能说具备了成功的最基本条件。



【第一节】

德商：铸就完美职业雕像的基石

德商，造就我们感恩的心态，指导我们正确地做事，引领我们正确地做人，德商更是铸就我们完美职业雕像的基石，为我们的职业之树打下坚实的根基。

德商，是指一个人的德性水平或道德人格品质。德商的内容包括体贴、尊重、容忍、宽恕、诚实、负责、平和、忠心、礼貌等各种美德。

科尔斯说：“品格胜于知识。小胜在智，大胜在德。”一个有高德商的人，一定会得到他人的信任和尊敬，也自然会有更多成功的机会。

古人云：“得道多助，失道寡助。”不论我们在生活中还是在工作中，都要以道德来规范自己的行为，不断修炼自己，才能获得人生的成功。古今中外，一切真正的成功者，在道德上大都达到了很高的水平。

现实中的大量事实说明，很多人的失败，不是能力上的失败，而是做人的失败、道德的失败。一切学业、事业上的成就，归根到底都源于做人的成就。所以，我国著名教育家陶行知先生说：“千学万学，要学会做人。”

先看一个在职场广泛流传的例子：

美国加州的“数码影像开发有限公司”需要招聘一名技术工程师，有一个叫丹佛尔的年轻人笔试通过，进入了最后一关面试，他在一间空旷的会议室里忐忑不安地等待着。过了一会儿，有一个相貌平平、衣着朴素的老者进来了。丹佛尔礼貌地站了起来。那位老者盯着丹佛尔，直直地看了将近5分钟。正在丹佛尔不知所措的时候，这位老人一把抓住丹佛尔的手：“真没想到能在这里看见你，可让我找到你了，上次要不是你，我可能就再也见不到我女儿了。”

“对不起，我不明白您的意思。”丹佛尔一脸糊涂地问道。

“上次，在森林公园里游玩时，就是你，就是你把我失足落水的女儿从河里救上来的！”

老人肯定地说道。丹佛尔明白了事情的原委，原来他把丹佛尔错当成他女儿的

救命恩人了：“先生，您肯定认错人了！不是我救了您的女儿！”

“是你，就是你，不会错的！”老人又一次肯定地回答。

丹佛尔面对这个感激不已的老人，只能做些无谓的解释：“先生，真的不是我！您说的那个公园我至今还没去过呢！”

听了这句话，老人松开了手，失望地望着丹佛尔：“难道我认错人了？”

丹佛尔安慰先生：“先生，别着急，慢慢找，一定可以找到救您女儿的恩人的！”

后来，丹佛尔接到了录取通知书。有一天，他又遇见了那个老人。丹佛尔关切地与他打招呼，并询问他：“您女儿的恩人找到了吗？”“没有，我一直没有找到他！”老人默默地走开了。

丹佛尔心里很沉重，对旁边的一位同事说起了那天面试的事。不料那个同事哈哈大笑：“他可怜吗？他是我们公司的总裁，他女儿落水的故事讲了好多遍了，事实上他根本没有女儿！”

“噢？”丹佛尔大惑不解，那位同事接着说：“我们总裁就是通过这件事来选人才的。他说过有德之才才是可塑之才！”

丹佛尔被录用后，兢兢业业，不久就脱颖而出，成为公司技术开发部总经理，一年为公司赢得了2000万美元的利润。当总裁退休的时候，丹佛尔继承了总裁位置，成为美国的财富巨人，家喻户晓。后来，他谈到自己的成功经验时说：“一个一辈子做个有德之人的人，绝对会赢得别人永久的信任！”

根据美国哈佛大学行为学家皮鲁克斯在《做人之本》一书中的观点：“做人不是一个定下几条要求的问题，而是要从自己的根本开始，把自己变成一个以德为本的人，否则你就绝不会赢得别人的信任，更谈不上成功人生，反而会让人生早晚塌方的。”

的确，做人必须从“德”字开始，树立有德之人的品牌，这样才能成大事。

其实品德对每一个人来讲都极为重要，尤其是对身居高位、垂范下属的管理者。品德由种种原则和价值观组成，它给你的生命赋予了方向、意义和内涵。品德构成你的良知，使你明白事理，而非只根据法律或行为守则去判断是非。正直、诚实、勇敢、公正、慷慨等品德，在我们面临重要抉择之时便成了首要因素。

许多人认为，成功靠天资、能力、人缘。历史却教导我们：从长远来看，“真正的自我”比“人家眼中的我”更为重要。美国建国的头150年，几乎所有关于成功和自我奋斗的故事，都着眼于当事人的德行。杰出人物像富兰克林和杰斐逊等都明确强调：人生须以德为本，才能有真正的成就和满足。

修身不拘年龄，随时可以开始，要诀是自知自省，推己及人。从推己及人的观点而言，须先取得小我的胜利，然后才会有大我的胜利。如果你习惯于从生活小事



修养自己的品德，将来就更有能力塑造应付大事的毅力。

才能不足恃，唯有道德的力量战无不胜。对任何领域而言，道德是获胜的首要因素，光有能力无法形成力量，将高尚的道德品质运用到实际行动中才能显出成效。

所以说，德商造就我们感恩的心态，指导我们正确地做事，引领我们正确地做人；德商，更是我们铸就完美职业雕像的基石。也正因为此，德商，成为九商树的树根，让我们在人品熠熠生辉的同时，铸就成功的事业。

《左传》中说：“太上有立德，其次有立功，其次有立言，传之久远，此之谓不朽。”最上等的，是确立高尚的品德；次一等的，是建功立业；较次一等的，是著书立说。如果这些都能够长久地流传下去，就是不朽了。这就是告诉我们，要以道德来规范自己的行为，只有具备优秀道德的人，才能得到人生的乐趣、生命的精彩。

▶▶ 阅读思考题

1. 你认为自己是一个高德商的人吗？
2. 你是否认可德商是你成就事业的根本？
3. 你认为德商都应该包括哪些品质？

【第二节】

品性：人品决定你的一切

人格，是人生的桂冠和荣耀。它是一个人最高贵的财产，它构成了人的地位和身份本身，它是一个人在信誉方面的全部财产。它比财富更具威力，它使所有的荣誉都毫无偏见地得到保障。

当代著名投资学家索罗斯极为重视人品的高低，认为一个人仅仅才华出众是不够的，还要有上等的人品。的确，是人品决定我们的一切，拥有上等的人品才能拥有辉煌的人生。

王勇在一家软件公司从事技术开发工作，一天，他突然接到要求待岗的通知，待岗比辞退稍微好一些，每月可领取一些生活费。工作以来，他的工资一直都不高，没有什么积蓄，待岗之后一家人的生活顿时隐入了困境。

在他待岗在家的几天里，他一连接到三个奇怪的电话。电话里的人自称是王勇所在那家公司的竞争对手，希望王勇能给他提供一些公司的机密，他可以给王勇找一份工作或者给王勇 10 万元作为回报。第一次接到电话时，王勇断然拒绝了。

第二次，报酬提高到 20 万元，王勇仍旧拒绝了。

第三次电话打来时，王勇正四处借钱以维持家庭开支，而这时，报酬已高达 50 万元，但王勇仍然拒绝了。从此，奇怪的电话再也没有打来，一切似乎都过去了。

一周后，王勇意外地被通知去上班，老板把诚实奖章发给了他，同时，老板还聘任他担任公司开发部经理。

原来，那三个电话都是老板安排人打的，根本就不是什么竞争对手，只不过是员工晋升前的一次考察而已。考察的是一名员工是否具有可靠的人品，能否即使是在生活贫困的情况下也不出卖自己的人格。王勇经受住了老板的考验，他的确具备了上等的人品。

一位哲人曾经说过：“良好的品性比杰出的才能更值得人们赞赏。”的确，虽然才能对于你事业的成功非常重要，但是品性才是不可或缺的条件。

