

高职高专职业素质教育规划教材

GAOZHI GAOZHUAN ZHIYE SUZHI JIAOYU GUIHUA JIAOCAI

职业伦理



职业素养

ZHIYE LUNLI
YU ZHIYE SUYANG

机械工业高职与中专教育思想政治工作研究会 组编

刘明新 罗家玲 主编

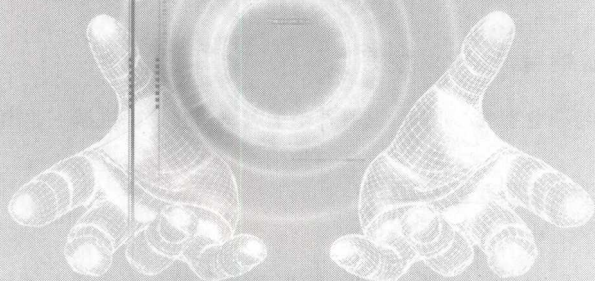


机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



高职高专职业素质教育规划教材

职业伦理与职业素养



机械工业高职与中专教育思想政治工作研究会 组编

主 编 刘明新 罗家玲

副主编 徐 莹 苟建明 李河水
张群生

参 编 翁 煜 沙胜南 游 杰
周 庆 王 军 梁金凤

主 审 邹 渝



机械工业出版社

本书可作为高职高专院校职业素质教育课程教材,也可用作学生教育管理人员的参考资料及学生课后学习读本。本书特色:在内容编排上,从目前社会和企业对学生职业伦理和职业素养的最基本的要求出发,设置了相关章节;在编写体例上,充分考虑高职学生的认知规律和心理特点,设置了开篇案例、行动指南、实践体验三大模块。开篇案例:以案例引出问题,创设学习情境。行动指南:总结学生在具体实践中需要的相关理论知识和方法途径。实践体验:精心设计了问卷调查、测试、案例分析、话题讨论、游戏等环节,供学生实践、体验使用;在写作风格上,打破了传统的以知识介绍为主的编写方式,用学生喜欢的语言、鼓励性的语言、生动的语言,注重发挥学生的主体地位,引导学生自我探索、及时总结,让学生将提高职业伦理和职业素养的外在要求转化为内在需要。

图书在版编目(CIP)数据

职业伦理与职业素养/刘明新,罗家玲主编. —北京:机械工业出版社, 2009. 8

高职高专职业素质教育规划教材

ISBN 978-7-111-27756-9

I. 职… II. ①刘…②罗… III. 职业道德-高等学校:技术学校-教材
IV. B822. 9

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第119773号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:李超群 王玉鑫 责任编辑:王晓艳

版式设计:霍永明 责任校对:闫玥红

封面设计:王伟光 责任印制:乔宇

北京双青印刷厂印刷

2009年9月第1版第1次印刷

184mm×260mm·9.75印张·272千字

0001—9000册

标准书号:ISBN 978-7-111-27756-9

定价:18.50元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

销售服务热线电话:(010) 68326294

购书热线电话:(010) 88379639 88379641 88379643

编辑热线电话:(010) 88379543

封面防伪标均为盗版

职业素质教育系列教材编委会

主任委员：孙长庆

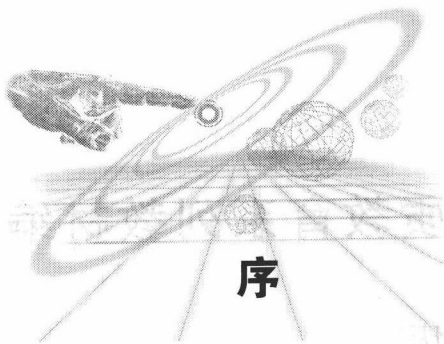
副主任委员：左家奇 陈永昌 傅 筠 刘明新 廖洪元

赵建彬 邹 渝 李景兰 刘亚琴

委 员：王宏德 罗家玲 尚久悦 郭宗圣

魏工雄 郭子昌 朱丽辉 邓晓阳

申俊昌 李 雁 孙树橙 黄小东



序

《中共中央、国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》发布以来，全国高职院校都进一步加强了学生素质教育工作，并在素质教育理论和实践方面取得了新的进展和显著成效。与之相同，机械行业高职院校也积极开展素质教育工作的研究、探索与实践，积累了较丰富的实践经验；并形成了一批有代表性、指导性，同时具有较高推广价值的研究成果。

为全面提高高职教育人才培养质量，满足机械行业企业对人才职业素质的要求，进一步提升职业院校素质教育工作水平，机械工业高职与中专教育思想政治工作研究会组织浙江机电职业技术学院、无锡职业技术学院、黑龙江工商职业技术学院、常州机电职业技术学院、广西机电职业技术学院、湖南机电职业技术学院、湖南工业职业技术学院、重庆工业职业技术学院、山西机电职业技术学院等20多所机械行业院校，遵循高职学生成长、成才、成人的基本规律和高等职业教育规律，编写出一套具有鲜明高职特色和行业特色的高职职业素质教育系列教材。

本次出版的三册教材包括：《职业伦理与职业素养》、《职业情商与心理素质》、《创新·创业与就业》。教材基于对机械行业企业人才的职业素质要求的充分调研，编写以培养高职学生的职业素质为核心，加强了素质教育的针对性和实效性，其主要特点如下：

(1) 定位体现“贯通性” 职业素质在职业活动中所体现出的职业技能、职业道德、职业精神等隐性素质，含有多方因素，若要获得，仅靠教条式传授是远远不够的。本系列教材从高职学生职业素质养成的需求策划和编写，首次打破原有高职素质教育的学科教学体系，让学生的职业素质养成贯穿于高职三年的成长过程中。

(2) 内容突出“职业性” 高职教育具有鲜明的职业性、实践性和应用性。本系列教材始终把握职业教育的特点，融会职业素质培养的理念。不仅如此，机械行业高职院校培养的人才在职业素质上，既要具备全社会所要求的一般素质，也要具备本行业所需的个性素质。因此，教材在案例选择、设计实践内容，以及设定测试（练习）方式上都考虑了机械行业的特色和职业特点，并反映出培养机械行业从业人员所需职业素质的侧重点。

(3) 编写强调“体验性” 体验式教育是通过学生亲身亲历，去领悟为人做事的基本道理，并转化为行为习惯的过程。本系列教材考虑了体验式教育的元素，设计有“开篇案例”、“行动指南”、“实践体验（测试、练习、案例讨论等）”等栏目，坚持以学生为中心，着眼点是学生的参与过程，并引导学生自觉感悟，在“自我表现”和“反思”中养成良好的职业素质。

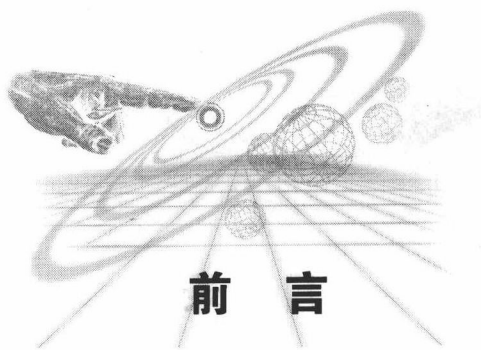
毋庸讳言，这是一套富有创新精神，有较强针对性和实效性的教材，适宜学校在高职三年中灵活选用。

我相信，本系列教材能为高职学生增强职业观念、提高职业心理素质、开发创新创业意识有所帮助，能给高职院校开展职业素质教育提供有针对性和实效性的解决思路，能为我国高等职业教育内涵建设添砖加瓦！

机械工业高职与中专教育思想政治工作研究会理事长

孙长庆

2009年8月6日



前言

诚信、敬业、有责任心、遵纪守法等职业伦理和职业素养作为一种“软实力”，越来越受到社会和企业的重视。教育部在《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高[2006]16号)中也明确要求：“要高度重视学生的职业道德教育和法制教育，重视培养学生的诚信品质、敬业精神、责任意识、遵纪守法意识。”作为以培养高素质技能型专门人才为目标的高职院校，更应当关注对学生职业伦理和职业素养的培养。

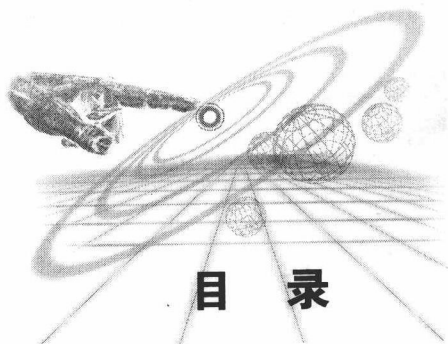
本书是“职业素质教育”系列教材中的第一册，在编写中力求实现四个目标：一是体现时代性，充分考虑现今高职学生的认知规律和心理特点；二是体现行业性，紧贴机械行业特点；三是体现实用性，本着对高职学生能够提供有效的帮助和反思的宗旨来确定本书的内容；四是体现新颖性，打破了传统传教式的编写形式，用学生喜欢的语言展开论述，旨在注重发挥学生的主体地位，让学生将提高职业伦理和职业素养的外在要求转化为内在需要。在编写过程中，我们努力体现上述目标，力求使本书结构合理、体系新颖、内容丰富、可读性强。本书可作为高职院校职业素质教育课程教材，也可用作学生教育管理人员的参考资料及学生课后学习读本。

本书由常州机电职业技术学院党委书记刘明新、广西机电职业技术学院党委书记罗家玲同志担任主编，主持全书的编写工作，并且负责制定编写大纲。徐莹、苟建明、李河水、张群生担任副主编，负责相关章节的编写工作。翁煜、沙胜南、游杰，周庆，王军、梁金凤等同志参加了相关章节的编写。重庆工业职业技术学院党委书记邹渝同志担任主审，负责审定了全部书稿。

在本书的编写及修改过程中，我们得到了机械工业教育发展中心、浙江机电职业技术学院等单位领导的关怀和指导及广大教师的支持，得到了机械工业出版社领导的支持和帮助，也学习和借鉴了一些专家、学者的观念和研究成果，在此表示衷心感谢。

由于编写时间、学术水平以及能力有限，本书还存在一些缺点和不足，希望在使用过程中，能听到同学和老师们的反馈意见，以期不断改进。

编者
2009年2月



目 录

序	第一节 感悟敬业	57
前言	第二节 敬业成就事业	64
第一章 概述	第三节 传承敬业精神	70
第一节 职业伦理与职业素养的内涵	第五章 增强责任意识	78
第二节 职业伦理与职业素养的作用	第一节 认识责任	78
第二章 培养诚信品质	第二节 责任伴人成长	83
第一节 认知诚信	第三节 勇于承担责任	89
第二节 诚信助人成功	第六章 强化法纪观念	99
第三节 提高诚信度	第一节 走近法纪	99
第三章 提升竞争能力	第二节 法纪与你同行	103
第一节 树立竞争意识	第三节 遵纪守法	109
第二节 竞争催人奋进	第七章 培养团队精神	113
第三节 增强竞争力	第一节 团队文化	113
第四章 塑造敬业形象	第二节 团队凝聚力量	117
	第三节 融入团队	129
附录		140
附录 A 普通高等学校学生管理规定 (教育部令第 21 号)		140
附录 B 学生伤害事故处理办法 (教育部令第 12 号)		145
参考文献		150

第一章 概述

在正式进入本书主题之前，应首先搞清楚职业的基本含义。那么，什么是职业呢？

在现代社会里，职业首先是一种谋生手段，是人们获得主要生活来源的社会活动。

对于芸芸众生来说，职业就是“生计”，是果腹御寒、支撑家庭的手段，它的基本内容就是赚钱，因为只有从事职业活动，才能消除人们生活中产生的恐惧感，获得人生的安全感。因此，可以说职业活动是人们满足各种物质、文化生活需要的基本手段。人们从事职业活动，获得现金或实物等经济上合理的报酬，并以此作为生活的凭藉，是天经地义的事。

其次，职业还是一种社会角色，是一种义务和责任。从事一定的职业就是扮演一定的社会角色，就必须承担与这一社会角色相应的职责，就必须凭己所能，履行角色所赋予的社会义务，才能获得相应的报酬。因此，从社会角色看，职业人又是“社会人”，必须履行其责任和义务，有效地增加社会财富，才能获得自我生存发展的经济来源和社会舞台。

最后，职业提供给人们自我实现的机会。人们在工作中发展个性和才能，达到自我实现的目的。职业如果仅仅是一种角色、义务和责任，它就失去了人的主体活动的目的性。所有的生物，只要降生于世，发展其生命就是它的意义所在。对于一个人来说，发掘其潜能、展现其才华、贡献其心智、实现自我价值是生命的渴望和意义所在。成功的职业生活不只是获得多少报酬，或是否尽到岗位责任，而且意味着在参与社会职业生活中，在多大程度上将自己的能力、才华和创造力发挥出来，促进社会的进步和发展。因此，职业活动就成了人们贡献才能，创造社会财富，赢得社会肯定、尊重、荣誉、声望，实现自我价值的过程。

通过以上分析，显然，职业对个人生活而言意义重大，但获得一个职业机会并非易事，特别是在就业危机成为全球性的普遍现象的今天。在我国，虽然随着经济的发展，就业机会不断增加，但是相对而言，由于人口基数特别庞大的历史现状没有得到根本改变，加之农村的亿万进城打工青年，都为高校特别是高职院校的毕业生就业增添了困难。虽然一份足可以糊口的工作来之不易，但是，广大已就业的毕业生是不是就很努力地珍惜这样的机会呢？从企业反馈来的信息显示如果有这样的乐观思想是错误的。通过对用人单位和就业毕业生的双方面调研，我们发现出现大量跳槽、辞退风波的根本原因，在很大程度上是由于毕业生自己造成的。特别需要我們注意的是，高职院校毕业生职业伦理和素养的严重缺失，是出现就业难的最重要原因之一。

第一节 职业伦理与职业素养的内涵



大德者大成

张雨柏，男，汉族，1964年10月生，宿迁泗阳人，常州机电职业技术学院801电班毕业生，现任江苏洋河酒厂股份有限公司总经理，江苏省人大代表，工商管理硕士，高级经济师，南京大学MBA兼职导师，国家级品酒师，全国五一劳动奖章获得者，中国食品工业协会白酒专业委员会副会长，江苏省青年商会副会长，宿迁市青年商会会长。

1984年参加工作，曾任泗阳印刷厂厂长、中意玻璃钢有限公司董事长、泗阳县经委主任、泗绢集团董事长、泗阳县政府副县长。他先后荣获“全省质量工作先进工作者”、“全国酿酒行业百名先进个人”、“全国优秀职业经理人”、“中国工业经济十大风云人物”、“中国食品行业年度梦幻组合总经理”、“江苏省劳动模范”、“2005年度江苏十大杰出青年”、“2006年度中国食品行业10大影响力领袖”、“中国酒业营销金爵奖之营销成就奖”、“中国白酒特邀国家评委”等荣誉称号。

20多年曲折的职业生涯，张雨柏与企业结下不解的渊缘，几乎每四年就有一次工作变动。总是在企业跌入低谷或者濒临破产时，他受命于危难；也总是在企业重新崛起最美最好时，他又寄予重塑，担起了下一个重任。当问及他如何能担当重任，助企业解困时，他说是良好的职业道德和职业素养成就了他的事业。他认为，企业经营就如同做人一样，企业建设的过程就是一个品牌建设的过程。做人也如同品牌经营一样，就是能否为消费者提供优质的产品、服务，能否为员工提供良好的发展、生活空间，能否为股东、社会、国家创造价值。诚如儒家讲：“诚者，天之道也；思诚者，人之道也。至诚而不动者，未之有也；不诚，未有能动者也。”他对人才有5字要求：“德、能、勤、绩、廉”。德：个人品德、家庭美德、职业道德、社会公德；能：管理能力、业务能力、创新能力；勤：知之者不如好之者；好之者不如乐之者；绩：出数据、出模式、出人才；廉：清正廉明，刚正不阿。其中，“德”是5字中排在第一位且最为重要的。

根据人们的常识来看，职业伦理是属于职业的，是相应于不同的职业所要求的特殊道德规范。比如医生的基本职业伦理就是救死扶伤，商人的基本职业伦理就是诚信经营等。在日常生活的分工体系中，社会赋予每一项职业的使命、责任与义务就是职业伦理。这种使命、责任和义务甚至可以细化到一类职业伦理内的各个岗位，以供所有从业人员遵循，从而奠定社会稳定、良性运行的秩序基础。我们平常讲的“行有行规”，其中的“规”就是业内人所遵循的规矩或规范，带有很强的职业伦理意味。

《一生成就就看职商》的作者首先回顾自己从职场惨败到走上成功之路的过程，再总结比尔·盖茨、李嘉诚、牛根生等著名人物的成功历史，并进一步分析所看到的众多职场人士成功与失败的原因，得到了一个宝贵的理念：一个人，能力和专业知识固然重要，但是，要在职场上获得成功，最关键的并不在于他的能力与专业知识，而在于他所具有的职业素养。工作中需要知识，需要智慧，但最终起到关键作用的是素养。缺少这些关键的素养，一个人将一生庸庸碌碌，与成功无缘。拥有这些素养，会少走很多弯路，以最快的速度通向成功。

职业素养，是人类在社会活动中需要遵守的行为规范，是职业内在的要求，也是一个人在职

业从事过程中表现出来的综合品质,是通过学习、培训、锻炼、自我修养等方式逐步积累和发展起来的,体现一个社会人在职场中成功的素养和智慧。简而言之,职业素养就是职业人在从事职业中尽自己最大的能力把工作做好的素质和能力。



相应的职业伦理和素养对从事特定职业的人员更好地从事本职业、充分发挥其主观能动性是不可或缺的。

对世人而言,古今中外许许多多从事科学研究的人之所以值得称颂,并不仅仅是因为他们的科学发现或创新发明,也因为他们那种求真务实的态度和无私奉献的精神。

有这么一个例子,就是贝尔实验室舍恩的造假案,尽管很多人认为他可能是将来诺贝尔奖的得主,但他的母校——德国的康斯坦斯大学还是剥夺了已经授予他的博士学位,以阻断他做科学家的道路。因为这个人的道德已经清楚地表明,他不应该作为一个科学家生活在科学界。因为他的所作所为会造成两个后果:一是难保以后他所进行的科学研究是真实可靠的;二是会给其他年轻的科学家带来不好的影响。因为这种做法对其他人而言是一个不好的表率,如果这样的人去做教师、去培养年轻一代科学工作者的话,会误人子弟。

由此可见,个人的职业道德问题对其职业生涯以及其所处领域的发展有重大影响。

对职场中人来说,良好的职业素养是最重要的素质,这也是企业在录用新人时尤其注重其职业素养的原因——它决定了企业未来的发展前景,也决定了员工自身的未来。

首先,拥有良好职业素养的人,会拥有积极的职业态度和人生态度。他会明白自己的责任和义务,在工作过程中团结协作、诚实守信、爱岗敬业,对企业的文化具有认同感,努力维护企业,不断提高效率,从而提高企业的市场竞争力。企业欢迎这样的员工,也会对这样的员工着力培养,为企业的后续发展储备人才。

其次,拥有良好职业素养的人,懂得科学地规划自身的职业生涯,了解自我,学会学习,并且能够坚持终身学习。他会自我合理定位,明白自己在这个岗位上应该做什么,不应该做什么,怎样做才算称职,怎样做才能做得更好,怎样通过学习不断提高自己的能力与水平,并且能够严格要求自己,注重细节,使自己不断完善、不断进步,取得更好的发展。

个体的素质就像水中漂浮的一座冰山,水面以上部分的知识、技能仅代表表层的特征,不能区分绩效优劣;水面以下部分的动机、特质、态度、责任心才是决定人的行为的关键因素,才是鉴别绩效优秀者和一般者的标准。水面以上的、人们看得见的部分是显性的职业素养,可以通过各种学历证书、职业资格证书来证明,或者通过专业考试来验证。而占冰山整体7/8的隐藏在水面以下的部分,代表职业意识、职业道德、职业作风、职业态度等方面,是人们看不见的、隐性的职业素养。这些隐性职业素养具体表现为诚信品质、竞争能力、敬业形象、责任意识、法纪观念和团队精神。隐性职业素养决定并支撑着外在的显性职业素养,显性职业素养是隐性职业素养的外在表现。

一、诚信品质

诚信是中华民族的传统美德,是亘古以来任何社会、任何人都必须守护住的操守。诚信品质是职业素养的第一要求。“诚”指“内诚于心”,“信”指“外信于人”。具体地说,“诚”是道德主体的道德修行,表现为诚挚、诚恳、真诚等内在的道德诉求;“信”是内诚的外化,表现为重言诺、守信用、讲信义等社会化的道德实践。诚是信的基础与前提,只有诚信于心,才有言行一致。

然而,诚信缺失或诚信危机已经成为当前社会经济生活中突出的问题之一。体现在:一是信用危机,表现为人们对诚信价值认识模糊,社会生活中失信行为增多;二是信任危机,表现为人们对一切都抱有怀疑态度,缺乏安全感和信心。诚信缺失已经严重影响到我国社会主义市场经济建设的顺利进行。这些现象会对大学生产生一定的影响,因为他们经过在校的学习,很大一部分人要直接

走向社会，在面临竞争激烈的求职市场时，是如实展示自己，接受失败的可能，还是虚构“成绩”、“能力”，争取最大可能的成功？在诚实与利益的冲突之间，大学生们通常会犹豫、徘徊。

诚信，是每个人立德修身之本，是人之为人的最重要的品德，是有序的市场经济最基本的道德规范要求。诚信的职业道德是调节人与人、个人与集体、个人与社会关系的基本准则，是实现政治文明、构建和谐社会的前提条件。个人只有明确了诚信对自身、对他人、对社会的重大价值后，他才会努力践行。对一个人来说，不诚实并不一定会带来消极后果，只有当谎言被揭穿时，他才会受到相应惩罚。据此，有人就会错误地认为，采取不诚信的行为将有助于自身利益的实现。事实上，个人的不诚实尽管有时可以带来近期利益，但从长远来看，则是极其有害的。

二、竞争能力

市场经济的一个重要特征就是竞争。当代大学生虽然明白这一道理，但在具体认识上却存在很多偏差。有的心存侥幸，寄希望于毕业后机会和幸运会突然降临；有的抱怨社会，认为再强的实力不如有一个好家庭，希望父母会为他未来安排一切；更有人自恃有才华，认为将来可以凭借自己的小聪明应对竞争、立足社会，觉得自己具备了竞争实力。但初次参与竞争时，由于经验不足，这些人却很容易为对手所控制，被人家牵着鼻子走，不知道如何在竞争中把握自己的新思维、新理论以取得优势，其竞争能力往往比较弱。

竞争能力，一般人会片面地看成是专业能力。诚然，专业能力是居于竞争能力主导地位的，但二者绝非同一个概念。专业能力是指在专业教育和专业学习过程中形成的运用所学专业知识和专业理论解决实际问题的本领，包括专业知识结构、专业学习能力、专业技术能力等要素，主要指适应岗位技术或管理要求所应当具有的专业知识和专业技能。根据人力资源管理的要求，每个企业特定的岗位都有岗位说明书，在岗位说明书上注明该岗位任职的基本条件，大学生的专业能力越是符合岗位的要求，越是具有获得这个岗位的竞争能力。

竞争能力其实是一个整体范畴，它是指员工的思想政治素质、个人精神状态、科学文化水平、职业发展能力、社会活动能力、身体健康水平等方面构成的能力组合，主要包含员工的责任感、事业心、自觉性、意志、情操、智力、技能、专业技能水平、文化水平、社交、体质等多种因素。只有一方面的优势，并不一定能成为竞争强手；只有综合发展、全面提高各种竞争能力，才能最终在职场中获得成功。

三、敬业形象

美国心理学家经过调查研究发现，致使一些聪明人事业告败的重要原因是，尽管他们个人才华、学识出色，然而无法弥补他们态度中更为致命的缺陷——缺乏敬业的投入精神、缺乏对其所在单位的忠诚以及在责任感中激发出来的主动性。

许多成功人士的体会可以进一步验证敬业对个人发展的重要性，对待任何工作都要有一个认真的态度，都要积极主动地去完成每一项工作。敬业最能体现职业道德原则的特殊性，它反映的是职业工作者与自己所从事的职业工作的关系，要求职业工作者对自己所从事的职业工作要热爱和精通，从素质上具有行使职业权利、履行职业义务、担负职业责任的情感、意志和能力，这是对职业工作者最基本的职业道德要求。没有敬业意识和敬业精神，就难以在职业活动中建立和谐的协作关系，没有对于职业的责任感和承担职业工作的能力，就难以取得应有的职业效益；而没有上述这些，职业服务的工作理念和工作宗旨就无从落实。敬业精神就是在工作中将自己作为公司的一部分，不管做什么工作一定要做到最好、发挥出实力，对于一些细小的错误一定要及时更正。敬业不仅仅是吃苦耐劳，更重要的是“用心”去做好公司分配给自己的每一份工作。

热爱本职工作，是人们必须遵守的第一职业道德。它具体表现为饱满的工作热情、积极的创

新精神、甘于奉献的务实作风。职业工作者必须对工作负责，要切实、按质按量地完成本职工作。只有这样，才不会仅仅把职业当成一种谋生手段，而是当成一种使命，当成实现人生价值的表现形式，从而对职业产生虔诚的神圣感。敬业，要戒除浮躁，瞄准目标，坚韧不拔。要达到理想目标，必须执著地努力，孜孜不倦、锲而不舍、拼搏到底，从实际出发，掌握现实社会需要的知识和技能，在实际工作中发挥自己的实力，并能立足现实岗位，兢兢业业、持之以恒、服务社会，实现自己的人生价值。

敬业要求从点滴小事做起。九层之台，起于垒土。生活实践中，伟大业绩都是从平凡小事做起的。只有从身边做起、从现在做起、从点滴做起、增才干、长见识，才能积小步以至千里，积小流汇成江海，才能成就辉煌的事业。那些夸夸其谈只说不做，大事做不来，小事不愿做，总想有朝一日一鸣惊人的人，永远也不会有成功的希望。

敬业具有鲜明的自觉特色，集中表现人们在职业活动中的品行、人格和内心世界。爱岗敬业的人，会在内心深处形成对自己职业的高标准要求，一旦有所失误，就会内疚和自责。它会在从业过程中持续地激励人尽职尽责，从而在道义上保证本职工作的圆满完成。从业者具有了这种精神，无论从事什么职业，都会表现出为事业尽其所能、无私忘我的积极主动性，不会朝三暮四、见异思迁。

敬业是企业所急需的，也是当今社会缺乏的。

四、责任意识

责任，有两层含义。其一，指份内的工作或应尽的使命；其二，由于失职而应当接受的处罚或承担的道义。责任主要强调“应该”承担的任务，它既包括份内的工作安排所承担的任务，又包括出于使命感而承担的义务和任务。责任能够让一个人具有最佳的精神状态，精力充沛地投入工作，并将自己的潜能发挥到极致；是一个人克服困难的支撑和力量的源泉。责任的履行主要靠自觉，不论是道德上的还是法律上的。履行责任的自觉性，就是责任意识。责任意识作为品质，需要在实践中培养、在生活中积淀。一个有责任意识的人会给别人一种信任感，会吸引更多的人与他合作；一个人只有敢于承担更多的责任，才能得到更多的回报和尊重。信守责任的同时，就是在信守一个人的人格和尊严。责任意识反映的是社会成员对自己所应承担的社会职责、任务和使命的自觉完成程度，它要求个人除对自己的各种行为负责外，还必须对其所处的社会负责，这是法治社会有序、和谐运转的前提条件。责任意识是每个人立身处世的基本素质，有了它，个人才能自立自强，才能建立和谐的人际关系，从而获得幸福。责任意识是简单的，但却是无价的。人生所有的履历都必须排在勇于负责的精神之后，敢于承担，是成人和成功的重要条件，是比智慧和能力更为珍贵的品格。

责任是生活的一部分，也是一个团队更好地生存和发展的前提。在社会的发展过程中，社会分工越来越细，对每一个人的要求越来越高、越来越具体。分工所形成的职业、岗位、环节，都有其具体的要求和责任，不到位的履行，就会造成直接的损失。而且由于人们是通过相互交换其劳动来获取自己所不能做到的更多利益，如此，每一个环节的缺失，都会形成连锁反应，为社会及他人造成间接的损失。

五、法纪观念

遵纪守法是现代公民的基本素质和义务，是构建社会主义和谐社会的重要条件。一个人如果不知法、不懂法，生活中就会像瞎子在车水马龙的高速公路上行走一样危险，在不知不觉中就会违法而受到法律的制裁，守法也就无从谈起了。很多现代大学生法纪观念淡薄，对日常涉法问题的认知比较模糊。

在调查“对于人们抓住小偷后围而打之的态度”时，仅16.16%的同学认为这种行为是违法

的,而高达83.4%的同学认为“小偷作恶人人可以打之”;当问及“个别学生因盗窃同学财物而被处分,你如何看待”时,有32.7%的同学选择“放过他们”;有25%的同学认为,依照新的《治安管理处罚法》,给予传播计算机病毒导致多台计算机系统崩溃的同学拘留处罚“太重了”。这些认知现象表明,青年大学生在日常涉法问题上,往往会根据事件的表象情绪化地得出“权大于法”、“情重于法”的结论,显示了大学生对于法律认知的不成熟性。

法纪观念是指关于法的思想、知识、心理的统称,是人们认识、遵守和自觉维护法制的思想意识,属于法律意识的范畴。

在社会法治化过程中,在预先的法制规范下,人们对法律知识掌握的多少,既影响对自己权利的合法维护,又影响自己对法律的遵守。大学生缺乏法律知识不仅严重影响其法律意识的增强,而且严重影响其行为。法纪知识是形成法纪观念的基础,并对后者起着直接的制约作用。一般来说,法纪知识水平高,就能形成正确的法纪观念,而没有足够的法纪知识储备,就不可能形成正确的法纪观念,当然更谈不上法律素养和法治精神。

六、团队精神

团队,最初是指20世纪80年代以来,一些企业为简化组织结构层级,而对企业资源、业务重新整合所形成的各类组织。之后,团队组织迅猛发展,赋予了团队更深的含义。它通常是指由若干知识与技能互补、彼此承诺协作、实现某一共同目标的员工所组成的群体。其主要特点是:团队成员之间拥有共同的绩效目标及工作方法,工作内容交叉程度高,相互间的协作性强,相互负责并彼此约束。

团队精神就是要有大局意识、协作意识和服务意识,并且在实践过程中予以体现。或者说,团队精神是指团队的成员为了团队的利益和目标而相互协作、尽心尽力的意愿和作风。团队精神包含三个层面的内容。

一是团队的凝聚力。团队精神表现为团队强烈的归属感和一体性,每个成员都能强烈感受到自己是团队当中的一分子,自觉地把个人工作和团队目标联系在一起。员工对团队高度忠诚,对团队有着强烈的归属感、一体感,衷心地把自己的前途与团队的命运牢牢地系在一起,不断进取。团队成员能不断地提高自己的能力、素质与觉悟,团队也舍得在教育和培训方面进行大量持续的投入,整个团队能勇敢地迎接一个又一个挑战。

二是团队的合作意识。团队成员间相互帮助、互相关怀,大家彼此共同提高。在一个团队中,只有每个成员都最大程度地发挥自己的潜力,并在共同目标的基础上协调一致,才能发挥团队的整体威力,产生整体大于各部分之和的协同效应。员工之间以及员工与领导之间相互高度信任、尊重。一方面是特定团队内部的每个成员间能够相互尊重、彼此理解;另一方面是组织的领袖或团队的管理者能够为团队创造一种相互尊重的基调,确保团队成员有一种完成工作的自信心。一个团队只有具备合作意识,才能称其为团队。

三是团队的高昂士气。它体现了团队成员对团队事务的态度,表现为团队成员对团队事务的尽心尽力及全方位的投入。走进一个团队,是否充满活力与热忱,只要稍一接触便能感觉出来,主要表现在:工作是否有主动精神和热情,团队成员间的相处是否愉悦融洽、富有幽默气氛,成员之间是否能共担风险等,如果这些品质很普遍,说明活力充沛、团队兴旺,反之,团队可能潜伏着危机。

另外,团队精神对组织中的个人心理也会产生一定的影响作用,团队可以增加员工的力量感,帮助其获得安全感和归属感,还能满足员工社交、自尊与成就的需要,从而增加其自信心。当多个个人组成真正意义的团队后,团队就会对个人的行为产生影响,使个体表现出不同于个体单独情景时的行为反应,从而产生“总体超越部分的总和”的效果。



对职业伦理与职业素养正解、全面的理解，是树立在对其有一定的认识基础上的。而这种认识又是在职业实践中遭遇到一定的伦理困境或思维困境时才迸发出来的，对一般人而言，这种认识是被动的、模糊的、片面的。下面就几个问题来检测你对职业伦理的认识。

★ 自我测试 1 ★

陷入伦理困境，如何自拔？

我们都有这样的生活体验：家庭发生危急事件时，家人为了不打扰在外求学或创业的孩子，总会自己默默承担责任或不幸，甚至由于对后果认识不清造成更大的损失。面对这样的情景，不少孩子会责备家人为什么不早点通知自己，自己的解决方案一定会成功，至少会减少损失。有一个家庭，父亲意外病重，善良的母亲为了不影响即将高考的儿子，向其隐瞒病情。病情恶化、弥留之际的父亲想看一眼儿子；而同时儿子也时刻牵挂着父亲，用省下的生活费为父亲挑选了一本消遣的励志书。可是，他们却没能见上最后一面，两个人的心愿都没有实现，带着遗憾，阴阳相隔。

面对这样的困境，如果你是这位母亲，你会如何做？

★ 自我测试 2 ★

职业素养缺失，如何弥补？

目前，在对高职生职业取向进行调查的同时，也对苏州地区部分外资企业人力资源部门负责人和国内 40 余家中小企业展开调查，据调查结果反映，高职生存在的主要问题如下：

1. 吃苦耐劳精神不强

不愿意在第一线工作，抱怨技术工作辛苦、工作环境差，希望当白领，看不到个人发展前景和空间。事实上，目前苏州中小企业的管理人员主要是从生产第一线的技术骨干中产生的，一个从生产线走到管理岗位的人一般都具有敬业精神，能耐得住寂寞，因为实际工作中的很多岗位都是枯燥无味的。如模具工程师上班就要面对计算机，除与加工人员交流外，很少和外界交流。认真对待每一天的工作和具备耐得住寂寞的敬业精神对高职生来说显得特别重要。

2. 对企业忠诚度较低

调查显示，高职毕业生对企业忠诚度较低。不到 30% 的高职生会在初次就业的企业里工作 2 年以上，频繁跳槽令中小企业非常头痛。特别是那些比较容易灵活就业的专业，很难在一个企业找到工作 2 年以上的高职生。中小企业刚把一些新人辛辛苦苦培养成业务骨干，他们很快就会因各种原因而离职。苏州工艺美术院室内设计专业 05 届毕业生小 A，被全国建筑装饰行业顶级企业——金螳螂建筑装饰工程股份有限公司聘用，对他来说应该是一个很好的锻炼机会，但不到半年他就辞职了。原因是公司要他到昆山工地上班，而他认为他的女朋友一个人在苏州工作不安全。

3. 理论知识较弱

不可否认，高职院校学生在学习方法上、学习态度上、对知识的理解能力上较之本科学生都有一定的差距。受高职院校重技能、轻理论的影响，许多学生上课打瞌睡、发短信，课后上网、谈恋爱，学习成了副业，造成理论知识后天不足，阻碍了其技能和事业的发展。那些动手能力强、能独立完成本职工作、有实际工作经验和技能的高职生多作为企业储备人才，成为部门主管的培养对象。

4. 表达能力不足

表达能力是企业需要的重要能力，善于表达者能够清晰地说明问题，妥善地解决生产、管理中的实际问题。表达不仅是口头表达，也包括书面表达。中小企业往往一人多用，高职生在做好技术工作的同时，还要有一定的写汇报、搞宣传的能力。事实上，写不好请示、报告的高职生

(大学生)比比皆是,更不要说撰写商务文书、契约合同了。词不达意,错字连篇,病句成堆,这与当下各类高校重英语、轻汉语有莫大关系。高职生文化素养的欠缺、表达能力的不足也会影响他们个人在企业中的发展。

5. 沟通能力不强, 缺乏团队意识

调查显示,大部分高职生有展示自己才能的积极性,也不乏独立思考的能力,能够坚持自己的观点,但沟通能力欠缺,团队意识淡薄。现代社会的许多工作都是团队精诚合作的结果,个人难以独立完成。企业不欢迎没有团队意识的学生,哪怕他的能力很强。公司也不喜欢个性张扬、较为另类的人,他们会给团队带来不稳定、不和谐的因素,给团队造成伤害,最终妨碍工作的正常进展。

针对以上企业反馈的几点,你认为职业素养若有缺失,应如何弥补?

★ 问题探析 ★

如何全面理解职业伦理现象

在刑事案件中,律师为一个他明知有罪的人辩护是完全妥当的。非但如此,律师还可以收取费用。也就是说,他可以出庭为一个他明知有罪的人辩护并接受酬劳而不感到良心的谴责。假如被告所请的每一位律师都因为他看上去有罪而拒绝接受办理该案件,那么被告就等于在法庭之外被判有罪,因而得不到法律所赋予他的受到正式审判的权利。假如律师认为诉讼委托人是有罪而拒绝替他辩护,那么他便错误地侵占了法官和陪审员的职权。

由此可见,职业伦理与社会伦理之间存在着复杂的矛盾和多重的道德评价。对于由于职业性质决定的职业伦理现象,你如何全面理解?

第二节 职业伦理与职业素养的作用



辞退之谜

小李是机械行业的一名工人,平常安分守己,在同事眼里是个“兢兢业业”的好同事,但却被单位裁员了。人事部门列出的辞退原因:

1. 思想陈旧,不思学习,认为只要掌握一项技能或技术就够了,不能完成新技术革命要求的工作任务,不注重职业素养的锻炼与提高。
2. 缺乏敬业精神,工作成效低,更缺乏一种进取向上的职业热情。
3. 对所从事专业以及相关的职业知之较少,职业意识淡薄,职业发展方向模糊,职业目标不明确,难以结合社会职业的需要和自身的特点设计职业发展规划。
4. 缺乏责任感,对工作中出现问题不敢承担。

因此,这样的员工已经不能胜任企业发展的需要,企业当然也就不再需要这样的员工了。可见,职业素养对个人发展具有特别重要的现实意义。



一、职业素养缺失

职业伦理与职业素养的作用,可由反面推论得出,即如果职业伦理与职业素养缺失会怎

么样。

1. 从国家发展来看

(1) 职业素养的缺乏与时代要求不相符合。科学技术的飞速发展促使知识老化的周期变短,产品换代加速,职业的更新、更替频繁,这一切都对现代职业人的职业素养提出了更多、更高的要求。我国目前很多企业处于亏损状态,其中一个重要原因就是产品的科技含量低,人员素质低,创新意识差。

(2) 职业素养的缺乏将导致民族精神的缺失。职业教育的目的是培养具有职业能力的技术人员,直接为生产一线输送合格的劳动者,其所输送的劳动者占劳动力市场的份额逐年增加。如果这些劳动者仅仅是把自己的职业看成是赖以谋生的“饭碗”而已,既不敬业爱岗,也不关注技术进步与创新,更没有认识到自己从事的这一职业其实就是对社会所应承担的责任,那么他们就没有具备基本的职业素养,而没有职业素养的人是不可能具有民族精神的。如果作为经济发展直接驱动力的新一代技术工人,不具备民族精神与气节,那么这个民族也就失去了他的脊梁,没有了应有的支撑力。没有支撑力的社会又何以寄托民族与社会的希望?因此,职业素养其实还关系到一个民族的希望。

(3) 职业素养的缺乏将制约国家现代化建设进程。首先,就国际竞争而言,谁在知识和科技创新上占优势,谁就在发展上占据主导地位。我们国家人口多、底子薄,教育和科技水平同西方发达国家相比还有很大的差距。我们要走一条同传统工业化国家不同的具有中国特色经济发展的道路,就必须努力提高本民族的科技文化素质,努力提高从业人员的职业素养。从这个意义上来说,职业院校学生职业素养的缺乏将直接制约我国综合国力的提高,使国家无法在世界激烈竞争中处于主动地位。

其次,我们的社会主义现代化建设不但需要高级科学技术专家,而且迫切需要千百万受过良好职业教育的技术人员和其他受过良好职业培训的城乡劳动者。只有高素质的专家及专业劳动者共同工作,才能提高劳动生产率。然而,现实中经过专门职业技能训练的职业院校学生的劳动生产率低于没有经过专门训练的劳动力的生产率的情况也是存在的,很大程度上是由于职业学校学生职业素养的不足。

2. 从学生自身来看

(1) 职业素养关系着学生择业、就业的竞争能力。有关调查表明,用人单位希望毕业生具有敬业和创业精神,有诚信和责任心,有较强的动手能力和实践能力,在一线工作能独当一面,一专多能,运用自如。职业素养低下的人不受人单位欢迎,职业素养的高低决定了毕业生在人才市场的位置,关系着学生择业、就业的竞争能力。面对严峻的就业形势,职业院校学生应当适应市场需求,不断提高自己的就业竞争能力。

(2) 职业素养关系着学生职业变化的适应能力。当今社会,知识老化的周期已变得越来越短,新的职业在不断产生,因此对现在和未来的从业者,无论是知识水平还是能力水平的要求都越来越高了。一个人如果只有较高的职业技能,已很难保证他的职业生涯一定能成功。从业者只有具备职业素养,才能够根据社会的发展对自身的知识、能力等素质进行有机的整合、协同和融会,迅速淘汰过时的知识和技能,并通过不断学习来更新自己的知识、技能,以适应科学技术的发展要求。

因此,职业伦理与职业素养不能缺失。

二、职业伦理的作用

职业伦理的道德范畴是从职业道德经验和认识中提炼出来的,它表现为一种道德力量,并能给人以巨大的道德约束力。因此,一般意义上的职业伦理指的就是职业道德。一个社会的道德面貌和道德水平,也由各行各业的道德反映出来。职业道德比婚姻家庭道德和社会公共生活道

德更能直接、集中地反映一定的社会道德要求和道德水平。职业道德的有无和高低，突出地标志着—个社会精神文明发展的程度。职业活动是人类社会最基本的实践活动，用以调节职业活动中各种关系的职业道德是社会道德体系的主体部分。如果职业道德能够切实建立并逐步完善起来，社会的精神文明就有了坚实的基础。职业道德在社会生活中具有极其重大的、不可替代的作用。

1. 职业道德是发展物质生产、提高工作效率的精神动力

如果每个劳动者在生产实践过程中都能按照职业道德的要求自觉遵守职业道德规范，树立崇高的职业理想和职业荣誉感、责任感，端正劳动态度，不断提高劳动技能和业务水平，注意调节好与各行各业劳动者之间的关系，彼此互相支持，通力合作，就会提高劳动效率和工作效率，增产节约，增收节支，开源节流，不断为国家创造物质财富和精神财富，推动社会生产力和科学技术、教育文化事业的迅速发展。

2. 职业道德是改进和完善人际关系、建立优良的社会道德风尚的主要手段

在社会生活中，每一种社会职业都以自己独特的方式与整个社会发生联系，每个行业都对社会道德风尚和习俗产生一定影响。如果每个人都在自己的职业中，以职业道德要求和规范去待人接物、处世做人，那么就能建立良好的人际关系，形成优良的社会道德风尚。要树立社会新风，改变不良风气，就必须使各行各业的人都能正确行使自己的职业权利，履行自己的职业义务，自觉遵守自己的职业道德。反之，如果—个人利用自己的职权去谋私利、拉关系、走后门，就会破坏社会关系、污染社会风气，造成整个社会道德水平的堕落。

3. 职业道德也是提高劳动者素质，完善人格，使人的价值得以全面实现的重要形式

—个人的社会生活是各方面的，但最主要的是职业生活；—个人对社会所作的贡献也是各方面的，但主要也是通过所从事的职业活动表现出来的。人们通过职业生活认识自己对社会所担负的职责和义务，从而深刻理解人生的意义，巩固和树立正确的人生目的，进而去追求人生的真正价值。—旦人们树立了正确的职业观，能够用良好的职业道德要求自己，就能够养成良好的职业习惯，形成高尚的道德品质和道德人格，成为全面发展的新人。

4. 职业道德调节职业活动过程中的各种行为关系和利益关系

在职业活动中，存在着各种各样的行为关系和利益关系，如人与人的关系（自我与同事、自我与领导者或下级、自我与服务对象的关系）、人与企业的关系（个人利益与企业利益、个人发展与企业发展、个人自由与企业需要之间的关系）、人与社会的关系（个人职业行为与社会主义、社会需要、社会发展的关系）、人与自然的关系（个人职业行为与生态平衡、环境保护的关系）等。职业工作者调节好这些关系，能增进人与人之间的信任、团结、关心、帮助，能增进个人与企业、社会、自然的和谐相处和和谐发展，进而创造出—个良好的互相信任、团结友爱、关心帮助、共同发展的工作环境。

5. 职业道德提高职业工作水平和质量，促进劳动者个性的不断完善

提高职业工作者的职业道德品质，能调节职业活动中的各种行为关系和利益关系，改善工作环境，发挥出道德因素在职业活动中的作用；还能促进职业工作者个性的不断完善，使其在职业劳动和职业道德的实践中获得全面的发展。提高了职业工作者的道德素质，就能提高职业工作水平和质量；而职业工作者在加强道德实践、不断提高职业工作水平和质量的同时，也不断强化了自己的道德修养，提高了自己的道德意识、道德行为、道德评价能力及对个人价值的认识等。

三、职业素养的作用

对职场中人来说，良好的职业素养是最重要的素质，这也是企业在录用新人时尤其注重其职业素养的原因，它决定了企业未来的发展前景，也决定了员工自身的未来。应该说，职业素养在个人职业中发挥着巨大的作用，概括地说，可以分为以下几点：