

—— 矛盾的98%来自于误会 失败的98%产生于错解 ——

角度改变观念，高度决定视野，尺度把握人生

感恩改变别人 **自省**改变自己



角度

Level relies on points of view



决定高度

高悦◎著

阻止我们成功的，并不是我们不懂的事，
而是我们深信不疑、但其实不然的事情。



金城出版社
GOLD WALL PRESS

B821-49/88

2008

感恩改变别人 自省改变自己

角度

Level relies on points of view

决定高度

高悦◎著

 金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目(CIP)数据

角度决定高度：感恩改变别人，自省改变自己/高悦
著. —北京：金城出版社，2008.11
ISBN 978-7-80251-111-8

I.角… II.高… III.人生哲学—通俗读物 IV.B821-49
中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第161449号

角度决定高度

作 者	高悦
责任编辑	梁一红
开 本	680×980 毫米 1/16
印 张	14
字 数	150千字
版 次	2008年11月第1版 2008年11月第1次印刷
印 刷	北京金瀑印刷有限责任公司
书 号	ISBN 978-7-80251-111-8
定 价	28.00元

出版发行 **金城出版社** 北京市朝阳区和平街11区37号楼 邮编：100013
发 行 部 (010)84254364
编 辑 部 (010)64210080
总 编 室 (010)64228516
网 址 <http://www.jccb.com.cn>
电子邮箱 jinchengchuban@163.com
法律顾问 陈鹰律师事务所 (010) 64970501

没有一种给予是理所应当的

——代序

在我们的人生历程中，每一个人都是带着一颗渴求拥有之心负重而行。我们渴求成功、渴求财富、渴求名利、渴求幸福……渴求想拥有的一切。我们总是在渴求，却淡漠了自己现在所拥有的和那些帮助我们拥有而付出的每一个人。我们把自己成功看作是自己努力的结果，把不幸当作别人为自己刻意种下的恶果。似乎在这个世界上，唯有自己的取舍是正确的，习惯了过河拆桥，习惯了卸磨杀驴习惯……只是一味地攫取，对别人没有丝毫的感恩。

什么是感恩？

“感恩”两字在牛津字典里的解释是：“乐于把得到好处的感激呈现出来回馈他人。”感恩的关键在于有回报意识。回报就是对养育、培养、引导、帮助、支持过自己的人心存感激，并通过自己的付出，用实际行动予以报答。

在当代，感恩已经成为一种普遍的社会道德，做人的起码准则，也是一个人成功的必备条件。

可是在经济飞速发展的今天，我们知道要感恩于父母兄弟，师长朋友，但有多少人考虑以感恩的心态对待我们的工作呢？很多人

都认为，我们与公司、老板、同事、客户之间只是纯粹的商业交换关系，工作只是自己和老板的一种交换，老板给我们报酬，我们给老板干活，就这么简单，谁也用不着感谢谁。

我们这样定位自己的工作，把工作看作不得不做的事情，在工作中自然就不会有快乐，总是对自己的工作牢骚满腹，抱怨企业管理不规范，抱怨自己总是遭遇“不公平”的待遇，感慨世态炎凉；总是无休止的抨击老板高高在上的官僚主义；总是指责和厌恶某些方面不如自己的部门主管，觉得无非他比自己早来公司几年而已；觉得周围同事的升迁都是因为会投机取巧，觉得自己比他们更有才华更有能力，他们多的无非是人缘与资历……这样就使我们陷入抱怨的恶性循环中。

根据一项调查，社会上参加工作的人，有三分之一的时间是在职场中度过的。如果我们的人生有三分之一的时间用来抱怨，还不如心怀感激地想想工作给我们带来的财富。快乐是一天，不快乐也是一天。既然我们没有辞职走人的勇气，那就别抱怨，多花些时间，想想自己在哪些方面存在不足，哪些地方需要提高，进而把自己的本职工作做得完美些。

也许我们现在的的生活是重复而又平淡，所以我们容易变得麻木。我们习惯拿自己的付出与自己所得比较，却很容易忽略别人为我们提供的服务。这是一个服务的时代，每个人都在为别人服务，每一个人都在服务于我们，每个人都不可能离开别人的服务而存在，也不可能不给别人服务就能获得财富和地位。

我们生活在一个宽容、包容的时代，这个时代崇尚个性，接受缺点。在一切以人为本的时代中成长起来的我们，往往导致我们忽略自己的短板，以自我为中心、缺乏基本的宽容和理解。有梦想，想成功，却不想从小事做起。想着不劳而获，想着一夜暴富，想着

一举成名，想着一朝登天，想做领导却没有团队意识，想高薪高职却没有敬业精神，想让别人接受自己却心高气傲……

我们当中有很多年轻人，没本事没经验未干活就和老板谈条件，在岗位上刚取得一些小成绩就要求升职加薪，达不到目的就满腹牢骚。仔细用心想想，在得人才者得天下的时代，有哪一个老板希望有能力的员工成为自己的对手？又有哪个老板愿意把摇钱树栽到别人的院子里？我们是千里马，那就跑跑看。

老板接受了我们的应聘，就是对我们最大的赏识和肯定，就应该感恩老板的这份工作，感恩为我们提供了施展才华证明自己的平台，使我们得到介入一个行业的切入口。一旦我们进入职场中，就要秉承下面的两条原则对待自己的工作：

如果我们有一份薪水、待遇、发展前途都很好的工作，那就倍加珍惜，努力工作，心存感激。

万一我们现在的工作，薪水、待遇、发展前途都不是很理想的话，也不必就此颓废下去，在工作中抱着学习的态度，别把目光盯在办公桌上，放眼全行业，抓住一切机会锻炼自己的能力，知道自己是谁，从哪里来，要到哪里去。

这两条原则，年轻人要牢记，不论我们在什么境遇里，都要以感恩的心态面对自己遇到的一切，因为感恩可以改变人的一生。什么事情都有正反两面，有一个“不”就有一个“是”，我们以积极的态度对待，就会成为积极的人，以消极的态度对待，就会成为消极的人。

我们来到这个社会，生存于这个社会，需要我们感恩的人与事情太多。本书仅仅从职场的角度，切合员工工作与生活的实际，探讨感恩的理由和自省的必要性。我们每一次的获得都是别人的给予，每一次快乐都来自接受别人的服务或服务于别人的过程中，因

此，我们就必须心怀虔诚的感恩态度，学会珍惜已经拥有的一切，学会接受自己喜欢与不喜欢的人与事，尝试着做最好的自己。

我们不能因为自己的不如意而抱怨这个已经很包容的时代，而是要对周围的点滴关怀或是工作中哪怕是小小的收获持有强烈的感激之情，竭力做好手中哪怕是微不足道的工作，努力给周围的人带来快乐。结果，我们不仅会心情愉快，所获得的帮助也会更多，业绩会更出色。

知道感恩和自省是一种做人最高的境界，以感恩的心态面对一切是一种大智慧。一种感恩和自省，会给我们的生活与工作带来多种的改变。所以，我们要始终牢记，感恩是力量——是改变一切的巨大力量。

目录 Contents

第一章 这个时代没有绝对的公平 /1

这个时代没有绝对的公平 /2

不公平成就忍耐力 /6

吃亏才能长见识 /11

激烈竞争强迫你进步 /15

宽恕别人就是解放自己 /20

经历的困难越多，成熟越早 /23

只有卑鄙的人，没有卑微的工作 /26

宁做风之尾，不做鸡之头 /30

第二章 有逼迫才会有突破 /35

有新的环境就有新的成长 /36

有对手才会有进步 /40

有逼迫才会有突破 /44

有一个“不”就有一个“是” /48

先有严将，后有严兵 /51

强将手下无弱兵 /55

跟高人才能成为能人 /58

善待同事缔造双赢 /63

高难度的工作只会让我们更优秀 /67

第三章 负担是一对美丽的翅膀 /71

负担是一对美丽的翅膀 /72

放弃也是一种投资 /75

拒绝会让你不断完善 /79

批评指责是清醒剂 /83

困境是一次难得的历练 /87

态度是最好的竞争力 /90

客户永远是对的 /93

勤奋工作是成功之本 /97

忠诚是成功的保证 /101

失败是成功的阶梯 /105

等待是一飞冲天的前奏 /109

反省是进步的阶梯 /112

第四章 什么位置都能证明自己 /117

老板不仅仅给了我们薪水 /118

老板给你工作，就是给你机会 /122

每份工作都是营养餐 /126

感谢别人给你多做一些的机会 /130

换位思考，懂得感恩 /133

什么位置都能证明自己 /137

第五章 猫一下腰就能进一道门 /141

我们在为谁工作？ /142

猫一下腰就能进一道门 /145

只看结果会让事情变得简单 /148

学会享受工作中的乐趣 /152

培养自己的团队协作精神 /156

感激自己曾经自卑过 /159

第六章 辅助别人，就是成就自己 /163

别人的蔑视锻造你进取的利剑 /164

别为自己找借口 /169

别人的晋升是审查自己的最好机会 /172

别怕身边高人多 /175

辅助别人，就是成就自己 /179

感激你的“坏”上司 /182

第七章 对工作负责就是对人生负责 /185

没人关注就没有捧杀 /186

不以事小而不为 /190

敬业会让你成为工作的主人 /193

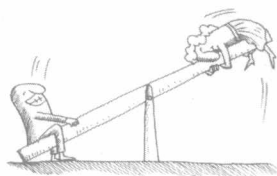
把公司做大，才能把自己做好 /197

公司有高标准，你才有大成就 /201

对工作负责就是对人生负责 /205

第一章

这个时代没有绝对的公平



这个时代没有绝对的公平

公平是两个响当当的字眼——那在这个世界上什么是公平？

我们眼中的公平是什么呢？

我们每一个人都有属于自己的答案。

我们每个人眼中的公平都是不一样的。那么我们可以说公平是没有绝对的，只有相对而言的公平。

小青刚毕业时，和一个叫小蓝的女孩一同进入公司，自然她们俩同处在试用期。主管说明试用期结束后，她们俩当中只能有一人能留任。没过多久，小蓝因为工作中的一次失误，被辞退了。虽然小青缺少了一位竞争对手，不用经过那漫长的试用期直接留任。可小青的心情却并不好，因为在她的心中开始对公平产生了疑问。

小青在和小蓝一起工作的日子里，发现小蓝是一个非常努力和勤奋的人，工作时她非常细心，甚至连一些容易让人忽略的小细节她都能预先考虑得到。在她们俩共同完成的一个项目中，小青犯了一个致命的错误，要不是小蓝，小青不只是被辞退那么简单，还要承担额外的赔偿。可平时做事平稳的小蓝今天居然失误并赶上了上司心情最糟糕的一天。

就这样小蓝被辞退了。

这个结果对于一个在工作中既有实力又努力上进的小蓝来说显然是不公平的。也许确实不公平，因为竞争对手也认为是公司错待了她，就这样辞退她很不公平。但相对而言又很公平，因为公司也造成了无形中的损失，就是白白失去了一个难得的人才。

换个角度仔细想想，这个世界上又有多少真正公平的事情呢？很多时候我们在抱怨这个社会不公平，抱怨自己的努力没有得到相应的回报，抱怨通过关系就能找到好工作的人，抱怨行业和地域的差别所带来的巨大收入差距，抱怨自己没有机会发挥聪明才智，抱怨……可抱怨的事情太多了，但是回头想想，如果让这些抱怨的事情都不发生，又如何才能让每一个人都满意呢？

现实就是这样，处处存在着不公平，但是这种不公平在每个人身上发生的几率又是相等的，所以从这个层面上看，其实世界又是公平的。那么，既然每个人遇到不公平的几率都是那么的相近，我们就不需要抱怨那么多了。在我们面对工作的时候，所能做的就是踏踏实实地使每一步尽可能完美，做好自己的本职工作。至于最终的结果，就没有必要太在乎了。

蒙牛是一个家喻户晓的乳制品企业，在竞争对手的枪林弹雨中迅速成长。从2001年到2004年，蒙牛的销售收入从7.24亿元、16.68亿元、40.715亿元跃升至72.138亿元。蒙牛的发展速度在中国企业界引起了广泛关注。CCTV2003“中国经济年度人物”对蒙牛老总牛根生的颁奖辞是：“他是一头牛，却跑出了火箭般的速度。”从这样的颁奖辞中，我们可以看出对这个人的评价有多高。

我们一定很想了解拥有这样评价的蒙牛集团董事长牛根生吧，他是如何在这么短的时间内取得如此大的成绩，如何能让自

己的企业在最短的时间内以最快的速度成长起来的？

1978年牛根生参加工作，在伊利集团从一名洗瓶工干起，期间工作兢兢业业，从而完成了从洗瓶工到生产经营副总裁的转变，为打造伊利这个全国知名的品牌，可以说立下了汗马功劳。然而1998年，牛根生突然被伊利扫地出门。之所以用“扫地出门”这个词，是因为在此之前，牛根生主管伊利的生产经营，业绩一直特别出色。伊利80%以上的营业额来自于他主管的各个部门。论他取得的辉煌业绩，伊利没有理由将他免职。可是他还是被无情地免职了。

从某种意义上说，牛根生应该算是当年伊利的第一功臣，他把人生中黄金般的16年奉献给伊利后，却被无情地推出大门，这应该算是一个重创。很多人遭受这样的重创都会一蹶不振，再也站不起来。

牛根生并没有因为伊利对自己的错待就此消沉下去，他没有使自己停滞不前，没有喋喋不休的抱怨，也没有怨恨上司对他的不公，而是凭借自己宽大的胸怀、平和的心态、感恩之情带来的自信、坚定、善良这些美好的处世品格，以及在伊利公司中数年的磨炼，1999年，他东山再起，创立了“蒙牛”这个品牌。

我们都知道蒙牛是牛奶行业的后入者，那我们有没有考虑过，这个企业为什么会在短短的几年间成长那么快？在群雄并立的乳业天下赢得了最大一块地盘，成为行业中的龙头老大。最主要的成功因素是伊利带给牛根生的宝贵经营管理经验的积累以及人脉关系的搭建。

他曾经在媒体面前坦白地说过：“如果没有原来的伊利，就不会有今天的蒙牛。”想一想如果当初牛根生在创业时，没有在伊利所积累下来的经验、人脉和资源，他今天的企业会有这样的

发展速度吗？他能在如此短的时间取得那么大的成绩吗？答案是显而易见的。如果跟他一起从伊利出来的团队没有那二十多年在国有企业的历练，蒙牛的发展速度也不会像今天这样快，也不会取得今天这么大的成就，更不会创造了5年增长200倍、6年销售额200亿的神话，更不会在短短的6年间打造出一个年收入超过70亿元的乳业巨无霸企业。

正是伊利认为牛根生不适合做副总裁，才使他成为另一个企业的总裁、董事长。

生活中很多事情没有绝对的公平，去适应它吧。工作也是一样，并不是我们付出多少就能得到多少；不见得我们取得成绩，就能获得掌声与鲜花。别再抱怨公司对我们的错待，对我们的不公。“努力了不一定成功，不努力一定不成功。”没有什么不公平，只要努力过，结果如何我们都能够释然。做一个能够突破“公平”观念的人，才不会因为不公平而烦恼。能够坦然接受“不公平”的人，已经跨过“公平”这个容易绊倒人的栏杆。

那些成功人士，他们之所以会成功，就是因为他们无论在公平的还是不公平的境遇里，都能坚持到底。他们甚至感谢那些不公平的存在，正是那些不公平，才使他们化茧成蝶，飞过人生那道灾难之河。

不公平成就忍耐力

问周围的人参加工作后改变最多的是什么？答案出乎意料的相同，就是学会了忍耐。

谈起工作后的种种问题，大家似乎愤愤不平。同事们的疏远，部门主管无缘无故地刁难，自己做出成绩领导不闻不问、同事风言风语……工作中的不如意十有八九，不学会忍耐，还怎么混下去？如果不是为了一家老小的生活费，谁会这样低三下四，违背自己的良心做人做事？

可是换个角度看这些烦恼，在这样的氛围下工作，也算是一种难得的境遇，自己身心都能得到磨炼。作为打工者，在自己没有创业之前，给别人打工是必须经历的一个人生阶段，为人谋事，赚人钱财，自然得按着人家的吩咐做事。我们选择了打工，也就选择了被别人安排。

很多时候，我们无法选择自己的工作环境，但可以选择面对工作环境的心态，在这种心态下我们学会了一种能力——忍耐。

一位乡下的年轻人因为家庭贫困，辍学到城里打工，在一家广告公司谋得打杂的差事。家庭的贫困造就了他想要成功的迫切希望，他不想一辈子都从事像打杂这样的工作。于是，他向老板提出只要给他学习的机会就可以不要薪水，只要管自己的吃