



新浪网强力推荐优秀读本

一本塑造企业新主人翁精神的权威著作

工作就意味着 责任

陈 浩◎著

EMPLOYMENT
MEANS TAKING
RESPONSIBILITY

一个缺乏责任的员工是没有价值的员工
一个缺乏责任的组织是注定失败的组织



中华工商联合出版社
CHINA INDUSTRY&COMMERCE ASSOCIATED PRESS



新浪网强力推荐优秀读本

一本塑造企业新主人翁精神的权威著作

工作就意味着 责任

EMPLOYMENT
MEANS
RESPONSIBILITY

一个缺乏责任的员工是没有价值的员工
一个缺乏责任的组织是注定失败的组织



中华工商联合出版社
CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS

策 划：肖文键
责任编辑：郑 婷 关山美
封面设计：赵 月

图书在版编目（CIP）数据

工作就意味着责任 / 陈浩著. —北京：中华工商联合出版社，2008.7

ISBN 978-7-80249-083-3

I. 工… II. 陈… III. 企业-职工-责任感 IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字（2008）第097038号

中华工商联合出版社 出版、发行

北京东城区东直门外新中街11号

邮编：100027 电话：58302813

网址：www.chgslcbs.cn

三河市华丰印刷厂

新华书店总经销

640×960 毫米 1/16 印张：10.5 120千字

2008 年10月第 1 版 2008 年10月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80249-083-3/F · 023

定价：20.00元

前言



责任对每个人来说都是一种与生俱来的使命，它伴随着我们生命的始终。从我们来到人世间，到我们离开这个世界，我们每时每刻都要履行自己的责任：对家庭的责任、对工作的责任、对社会的责任、对生命的责任。

有一位著名企业的老总曾讲过这样一个故事：

两个人在交接一颗针时，不小心掉在地上，五个国家的人有五种不同的找法：德国人做事严谨，把掉针的地方分成很多方块格子，然后一个方格子一个方格子地去找，最后一定把针找到；法国人非常浪漫，他们凭借灵感，喝着香槟，吹着口哨，灵感一来，愉快地找到；美国人性格开放，不拘一格，他们找一个扫把一扫，再在扫拢的小堆中很快地找到；日本人讲求合作，两个人商量一起找，你从这边找，我从那边找，一下就找到；中国人则不同，他们不是如何去找针，而是在想办法去怎样推卸自己的责任。

对此，可能每个人都有一番自己的见解。但不管怎么说，我认为，最关键的一点就是由于我们个人责任意识的严重缺乏，我们没有真正明白工作就意味着责任。

美国证券界风云人物苏珊博士自幼非常喜欢音乐，但却误入经济管理领域。在被人问道为什么她能在自己不喜欢的领域里取得成就时，她说道：“不管喜欢不喜欢，都是需要面对的，因为工作就意味着你的责任。”

每一个员工都对工作负有责任，无论你的职位高低。同样，一些优秀企业也都非常强调责任的力量。在华为公司，其文化的核心价值观念之一就是：“认真负责和管理有效的员工是我们公司最大的财富。”在IBM公司，每个人坚守和履行的价值观念之一就是：“永远具有强烈的责任意识。”在微软，“责任”应贯穿于员工的全部行动。

作为企业员工，不要总抱怨公司没有给你机会，不妨仔细想一想，你是否能够漂亮地完成公司交给你的任务并且没有借口？你是否平时就给老板留下了一个能够承担责任、勇于负责的印象？如果没有，你就不应该抱怨机会不垂青于你。

对于我们来说，每个人都要扮演多个角色，但无论是哪个角色，我们都应该承担起自己肩上的责任，因为工作就意味着责任，需要我们去尽职尽责！

可以说，一个缺乏责任感的民族，是一个走向没落的民族；一个缺乏责任感的企业，是一个没有前途的企业；一个缺乏责任感的人，是一个什么都做不好的人。

工作中，只有我们每个人都意识到自己的责任，承担起自己的责任，我们所在的企业才有可能变得更加强大，我们的人生才会更加精彩。

陈 浩

2008年7月

CONTENTS

目 录 >>>>

前 言

第一章 工作就意味着责任

1. 工作就要尽职尽责 / 3
2. 责任比能力更重要 / 6
3. 责任保证工作绩效 / 9
4. 责任引爆自我潜能 / 13
5. 责任是通往成功的阶梯 / 17

第二章 对工作负责就是对自己负责

1. 我们是在为自己工作 / 23
2. 糊弄工作就是糊弄自己 / 27
3. 珍惜眼前的工作岗位 / 31
4. 拥抱责任就是拥抱机会 / 34
5. 认真负责会让你更受益 / 38

第三章 拒绝借口，勇于承担责任

1. 职场容不得半点不负责 / 43
2. 责任面前没有任何借口 / 46
3. 让问题到此为止 / 50
4. 不要为自己的失误辩解 / 54
5. 勇于负责，为老板排忧解难 / 58

第四章 注重小事，细节上体现责任

1. 负责任就是要从细节做起 / 65
2. 工作之中无小事 / 68
3. 用做大事的心态做好小事 / 71
4. 凡事都应追求精益求精 / 74
5. 聚焦责任，把每件事都做透 / 77

第五章 锁定目标，真正对结果负责

1. 锁定目标才能锁定结果 / 83

2. 对所做事情的结果负责 / 86
3. 不重过程重结果，不重苦劳重功劳 / 90
4. 认真负责，确保结果零缺陷 / 94
5. 做一个追求结果的员工 / 98

第六章 高效执行，把责任落实到行动

1. 责任是高效执行的保证 / 105
2. 不要被拖延捆住了手脚 / 109
3. 知道更有责任去做到 / 112
4. 现在就干，马上行动 / 115
5. 始终比他人领先一步 / 119

第七章 着眼全局，为整个团队负责

1. 责任是企业团队精神的核心 / 125
2. 单枪匹马不是勇敢，是对责任的亵渎 / 128
3. 着眼全局，像老板一样思考问题 / 131

4. 甘当配角，对整个团队负责 / 134
5. 永远将团队利益置于个人利益之上 / 137

第八章 尽职尽责，塑造职场完美人格

1. 勇于负责任的人最有魅力 / 143
2. 不承担责任是最大的风险 / 146
3. 在其位就一定要谋其职 / 149
4. 把职业当成自己的事业 / 153
5. 时刻保持高度的责任意识 / 156

第一章

工作就意味着责任

EMPLOYMENT
MEANS TAKING
RESPONSIBILITY

1. 工作就要尽职尽责

美国前教育部长威廉·贝内特曾说：“工作是需要我们用生命去做的事。对于工作，我们又怎能去懈怠它、轻视它、践踏它呢？我们需要尽职尽责地去把它们做好。”

清醒地意识到自己的责任，并勇敢地承担责任，无论对于自己还是对于社会都是应该的，这是每一个人应尽的义务。任何时候，我们都不能放弃肩上的责任，不管从事什么工作，我们都需要尽职尽责。

有一个替人割草赚钱的男孩打电话给布朗太太说：“您需要割草吗？”

布朗太太回答说：“不需要了，我已经有了割草工人。”

男孩说：“我会帮您拔掉草丛中的杂草。”

布朗太太回答：“我的割草工人已经做了。”

男孩又说：“我会帮您把草与走道的四周割齐。”

布朗太太说：“我请的那人也已做了，谢谢你，我不需要新的割草工人。”

男孩便挂了电话，此时男孩的伙伴问他说：“你不是就在布朗太太那儿割草吗？为什么还要打这个电话？”

男孩说：“我只是想知道我究竟做得好不好！”

多问问自己“我做得好不好”，这就是尽职尽责。

只有当我们在工作中做到尽职尽责时，才能够把工作做得更好，才能更好地体现自己在工作和生命中的价值。

大连有一名公交车司机在行车途中突发心脏病，在生命的最后一分钟里，他做了三件事：

第一，把车缓缓地停在马路边，并用生命的最后力气拉下了手动刹车闸；

第二，把车门打开，让乘客安全地下了车；

第三，将发动机熄火，确保了车、乘客和行人的安全。

他在做完了这三件事后，便安详地趴在方向盘上停止了呼吸。这名司机叫黄志全，因为他在工作中的尽职尽责，所有的大连人都记住了他的名字。

工作就意味着责任，工作需要我们去尽职尽责地完成！社会学家戴维斯说：“放弃了自己对工作的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。”

无论你所做的是什么样的工作，只要你能尽职尽责地去把它做好，你所做的事情就是充满意义的，你就会获得尊重和敬意。

工作中，如果我们每个人都充满着责任感，尽职尽责地去对待工作，那么就会设法去解决出现的问题，就能够排除万难，甚至可以把“不可能完成”的任务完成得相当出色。但是，如果一个人一旦失去责任感，不能够尽职尽责地去对待自己的工作，那么即使是自己最擅长的工作，也会做得一塌糊涂。

比尔做了一辈子的木匠工作，因对待工作尽职尽责而深得

老板的信任。年老力衰时，比尔对老板说，自己想退休回家与妻子儿女共享天伦之乐。

老板十分舍不得比尔，再三挽留，但是他去意已决，不为所动。老板只好答应比尔的请辞，但提出希望他能再帮助自己盖一座房子，比尔自然无法推辞。

然而，比尔归心似箭，心思已全不在工作上了，用料也不如以前那么严格，做出的活也全无往日的水准。等到房子盖好后，比尔急匆匆地向老板请辞。这时，老板做出了一个让比尔意想不到的举动——老板将钥匙交给了比尔。

“这是你的房子，”老板说，“我送给你的礼物。”老木匠愣住了，悔恨和羞愧溢于言表。他一生盖了那么多豪华的住宅，最后却为自己建了这样一座粗制滥造的房子。

同样一个人，可以盖出豪华的住宅，也可以建造出粗制滥造的房子，不是因为技艺减退，而是因为没有尽职尽责地去对待工作。

责任就是对自己所负使命的忠诚和信守，责任就是出色地完成自己的工作，责任就是忘我地坚守，责任就是人性的升华。如果一个人希望自己一直有杰出的表现，就必须在心中种下责任的种子，在工作中做到尽职尽责，让责任成为鞭策、激励、监督自己的力量。

2. 责任比能力更重要

有一位伟人曾说：“人生所有的履历都必须排在勇于负责的精神之后。”因为责任能够让一个人具有最佳的精神状态，精力旺盛地投入工作，并将自己的潜能发挥到极致。

小王毕业后应聘到一家公司工作，几天后，他发现公司的员工都住着公司的宿舍，只有他租房住。他找到经理提出想搬进公司宿舍居住的要求，经理说一时安排不下，叫他等待。但一个月之后，小王依旧没有搬进公司宿舍，于是，他开始对工作产生了抵触情绪，慢慢地失去了对工作的责任心，整天想着住宿的事情。

由于失去了对工作的责任心，小王工作经常出错，经理常常责怪他。其实小王也想做好工作，可一想到全公司就自己还得出钱租房，心中就十分不快，结果工作越做越差，最后不得不离开了公司。

此后，小王回到家乡的一家企业工作，因为可以和家人团聚，所以他很珍惜这次机会。虽然要和全家人挤在一套小房子里，但小王从来不叫苦，在认真负责地完成自己本职工作的同时，还在工作上进行大胆创新。因为他突出的表现，多次受到领导的表扬。国庆节后的一天，领导把他叫到办公室，笑着说：“小王，你来这里一年，工作非常认真负责，为我们企业做出了杰出的贡献。领导对你的表现非常满意，决定分给你一

套住房。”小王大为惊讶，他没有想到自己的认真负责能够换来如此大的回报。

这个故事很有启发意义。小王因为工作态度的转变，使得自身的才能得到了充分发挥。这里促使他表现突出的关键因素，就是重新唤起的他对工作的责任感。

然而，让我们感到万分遗憾的是，在现实生活以及工作中，责任经常被忽视，人们总是片面地强调能力。

在这个世界上，并不缺乏有能力的人，那种既有能力又有责任感的人才是每一个企业都渴求的理想人。因此，每一名员工都要有强烈的责任意识，有责任感的人不论能力怎样，都会受到老板的重视，公司也会乐意在这种人身上投资，因为这种员工是值得公司信赖和培养的。

当然，强调责任比能力更重要，并不是对能力的否定。一个只有责任感而无能力的人，是无用之人，因为责任需要用业绩来证明，业绩是靠能力去创造的。

皮特先生是美国一家航运公司的总裁，他提拔了一位非常有潜质的人到一个生产落后的船厂担任厂长。可是半年过后，这个船厂的生产状况依然不能够达到生产指标。

“怎么回事？”皮特先生在听了厂长的汇报之后问道，“像你这样能干的人才，为什么不能够拿出一个可行的办法，激励他们完成规定的生产指标呢？”

“我也不知道。”厂长回答说，“我也曾用加大奖金力度的方法，也曾经用强迫压制的手段威逼，甚至以开除或责骂的方式来恐吓他们，可无论我采取什么方式，都改变不了工人们

懒惰的现状。他们就是不愿意干活，实在不行就招聘新人吧，让他们走人！”

这时恰逢太阳西沉，夜班工人已经陆陆续续向厂里走来。“给我一支粉笔，”皮特先生说，然后他转向离自己最近的一个白班工人，“你们今天完成了几个生产单位？”

“6个。”

皮特先生在墙壁上写了一个大大的、醒目的“6”字以后，一言未发就走开了。当夜班工人进到车间时，他们一看到这个“6”字，就问是什么意思。

“皮特先生今天来这里视察，”白班工人说，“他问我们完成了几个单位的工作量，我们告诉他6个，他就在墙壁上写了这个6字。”

次日早晨，皮特先生又走进了这个车间，夜班工人已经将“6”字擦掉，换上了一个大大的“7”字。下一个白班工人来上班的时候，他们看到一个大大的“7”字写在墙壁上。

“夜班工人以为他们比白班工人好，是不是？好，他们要给夜班工人点颜色瞧瞧！”他们全力以赴地加紧工作，下班前，留下了一个神气活现的“10”字……生产状况就这样逐渐好起来了。没过多久，这个一度生产落后的厂子比公司别的工厂的效益还要好。

同样的员工，同样的能力，为什么前后表现出不同的生产效率呢？问题的关键在于“责任心”。

皮特先生巧妙地用一个数字激起了员工对工作的责任意识，而这种责任意识使得员工充分发挥出他们的能力，创造出骄人的业绩。

工作就意味着 **责任** | >>> 8