

怎樣做工作 羣衆才滿意

金 照作

西北人民出版社

D252

11

5654
4316/3

怎樣做工作羣衆才滿意

金 照 作

書號：0491 32開 17頁 18,734字

怎樣做工作羣衆才滿意

作者：金 照
出版者：西北人民出版社
(西安西五路138號)
印刷者：西安新華印刷廠
(西安青年路202號)
發行者：新華書店西北總分店
(西安青年路乙字103號)

17,001—52,000 1953年8月第一版
定價：(甲)1,000元 1953年11月第二次印刷

頭裏說幾句

這本書，是寫給鄉村幹部同志看的，區級的同志也可以看看。

同志們讀了這本書以後，把書上講的問題，和你自己的工作聯到一起來想一想，研究出改進工作的辦法。

書上講的只是一般道理，不一定都適合你那裏的情況。須要把這些道理和你那裏的實際情況聯系起來，研究改進工作的辦法。不能硬搬書上的話。

鄉村工作中，問題很多，這本書裏主要講毛主席指示的「關心羣衆生活，注意工作方法」，注意工作方法着重講反對強迫命令的問題。至於少數壞幹部在工作中違法亂紀，須受法紀制裁，已經不是工作作風和工作方法的問題了，所以這本書裏沒有講到。

這本書裏講的話，如有不妥當的，請你提出來，讓我們修改。

目 錄

毛主席在二十年前的指示.....	一
「我們只有一個生產中心」.....	四
堅決反對強迫命令作風.....	七
強迫命令作風怎麼來的.....	一〇
做一件工作，要得一個好結果.....	一二
怎樣才算完成了任務.....	一五
簡單急躁，好事辦糟.....	一八
腳踏實地，眼看前面.....	二一
怎樣說服羣衆.....	二三
有事和羣衆商量.....	二六

毛主席在二十年前的指示

咱們鄉村幹部，怎樣做工作，羣衆才滿意？

毛主席在二十年前指示說：「關心羣衆生活，注意工作方法。」

革命幹部是人民的勤務員，為人民辦事。辦什麼事呢？很多，一時說不完，但是千枝萬葉總根一條：就是引導人民羣衆把生活過好。這是革命的根本目的。我們革命幹部，時時刻刻要看、要聽、要想：羣衆生活過得怎樣？他們有什麼困難？有什麼痛苦？他們有什麼意見？有什麼要求？有什麼想法？或許你會說，這些事還用再說，我天天到東村跑西莊，張家長李家短，啥都知道！是的，好幹部是了解羣衆生活關心羣衆生活的。

現在打個比方來說吧，冬裏趙老莊好幾家農民缺牛草，把牛餓病了，你知道嗎？幫他們想了辦法沒有？周家村互助組買的新式步犁，不會使用，你給他們解決了沒有？王村的幾個娃娃病了，請不到醫生，怎麼辦呢？新莊子的農民想修一塊水地，但有些困難，一直沒動工，你有沒有幫助他們想辦法呢？……啊，問題多得很，當幹部的應該關心羣衆生活中的問題，幫助羣衆解決這些問題。這就是為人民服務。或許有人說，這些婆婆媽雞毛蒜皮的小事，算什麼工作！這話說錯了。不能把羣衆的生活問題看做小事，現在

• 2 •

我們革命的任務，就是要把國家建設好，羣衆的生活過好。再說，將心來比心，比方你是趙老莊的農民，你的牛沒草吃了，你認為這是「小事」嗎？再比方你是周家村互助組的組員，花了一大筆錢買下新式步犁，掛在牆上不能使用，你說你心痛不？這樣去想，就不會看成是雞毛蒜皮了。

再說，不論做什麼工作，先要想一想：這件事對羣衆的生活有沒有好處。有好處的，就做。沒有好處的，就不做。對羣衆生活有害的，就反對。不能不管三七二十一胡幹一起。比如說，打井是為了防旱，可是有水渠的地方，還叫農民在水渠旁邊打井，這對羣衆有啥好處呢？只有白費人工糟踏地。再比如，識字學文化，是一件好事，但眼看麥子快黃了，還叫農民們上識字班，就會耽誤收麥。可是，像這樣的糊塗事，細細看一下還不少咧。為什麼會做出這些糊塗事？就是因為不好好關心羣衆的生活，有的人就根本沒有想到羣衆的生活。

單單憑一顆好心為羣衆辦事，就能把事情辦好嗎？不是的。我們說，有了為羣衆辦事的好心，還要有為羣衆辦事的好辦法，才能把好事辦好。沒有好辦法，會把好事辦瞎的。毛主席說：我們的任務好比是過河，過河要有橋或者船，但是不解決橋或者船的問題，過河就是一句空話。我們做工作，任務提出來了，但是不注意不研究工作方法，任務也只是瞎說一頓。

很多同志工作很積極，想給羣衆多辦些好事，可是羣衆却不滿意，埋怨。你說，這

是什麼原因？就是因為工作方法不對頭。我們不論做什麼工作，都要耐心說服羣衆，具體幫助羣衆，羣衆思想通了才能把事情辦好，如果用官僚主義、命令主義的方法去辦事，一定壞事。

關心羣衆生活

注意工作方法

每個革命幹部都要牢牢記住毛主席這個指示。

「我們只有一個生產中心」

咱們在農村工作，應當給羣衆辦些什麼事呢？自然，該辦的事多得很，國家規定的任務、羣衆日常生活中的問題，那一件不要我們幹部去關心去辦理！但是，不管事情怎樣多，我們得抱定一個老主意：在農村裏農業生產是第一。別的一切大事小事都不能和農業生產相比，統通壓在農業生產底下。農業生產以外的工作，應該為農業生產服務，要對農業生產有好處，要是妨礙農業生產，那就不行。

過去，有些同志做工作不分主要和次要，也不分個輕重緩急，來什麼抓什麼，上面什麼催得急，就把什麼抓的緊。這樣做工作，自己忙得要命，羣衆見了你就討厭。但這不能怪怨鄉村幹部，主要是上級領導工作有毛病，他們不了解農村裏的實際情況，常常佈置一大攤任務，這個是「緊急任務」，那個是「中心工作」，弄得鄉村裏工作忙亂，不能好好生產，羣衆批評說：「你們有許多中心，我們只有一個生產中心，你們吃公糧，我們吃私糧，不生產吃什麼！」是的，在剛解放後的一兩年，要鎮壓反革命分子，土地改革，各種社會改革，工作很多，在那時候是對的。但是到了現在，農民最大的要求就是發展生產，我們黨和政府農村工作的中心任務，也就是領導農民發展生產。大家都

知道，現在農民心裏盤算的，就是怎樣多打幾顆糧食、多拾幾細棉花，吃穿有了，打算添牲口買農具。我們如果不去好奸領導和幫助他們生產，却這樣那樣的耽誤他們生產，就要脫離羣衆。再說生產好比一棵樹的根子，根子長好了，就滿樹紅花綠葉，生產搞好了，其他工作也就跟着發展起來了，生產搞不好，啥事都搞不起來。

那麼，是不是說咱們只要抓緊農業生產，其他工作可以放下不管，或者馬馬虎虎對付過去就行了。不是的，這種說法也是錯誤的。光抓農業生產，不管其他工作，農業生產也是搞不好的。農村裏除了農業生產以外，還有很多工作：清潔衛生、宣傳婚姻法、選舉運動、民兵、識字組、小學校……一下說不完，但是我們要知道，這些工作的根本目的，也都是為了幫助發展生產，為發展生產服務的。比方說，講衛生，是為了人不得病，身體強壯，大家身體強壯了，生產就有力量。再比方，實行婚姻法，婚姻自主，婦女再不受束縛，就可以參加生產，增加了勞動力；再說，婚姻自主，家庭和睦了，心裏痛快，男的女的對生產就都有勁。所以說，其他工作應該對發展生產有好處，決不能和生產工作打架，誤了生產。我們也可以懂得，其他工作都不是什麼「中心」，只有發展農業生產才是農村工作的中心。那麼其他工作怎樣做呢？我們說其他工作要和生產工作結合起來去做。這裏舉兩個例子：宣傳貫徹婚姻法運動月來了，有一個鄉去年莊稼薄收，在這青黃不接的時候，不少農戶都缺糧，可是當地幹部把羣衆最迫切的生產渡荒，放下不管，却把宣傳貫徹婚姻法當做「中心工作」，到處召集羣衆開會宣傳婚姻法，羣

衆很不滿意，都唉聲嘆氣，心裏在打算吃糧問題，那裏還有心聽你講婚姻法。這個鄉宣傳貫徹婚姻法的結果怎樣，白鬧了一場不說，還挨了羣衆的批評。另外有一個鄉，做法很好，他們把宣傳貫徹婚姻法和領導羣衆生產，兩件事合在一起做，工作同志先領導羣衆生產，和羣衆一起商量，解決農具籽種問題，互助組怎樣評工、怎樣記帳的問題，怎樣改進作務方法的問題，同時向羣衆宣傳婚姻法，還講了婚姻法對發展生產的好處。羣衆最關心的生產中的許多問題，得到幫助解決了，很高興，覺得幹部真正能給他們辦事，所以講婚姻法，他們也聽得進去，心裏有什麼事有什麼話，也都給幹部講，工作很順利，事情很好辦。結果這個鄉的春耕生產工作展開了，宣傳貫徹婚姻法的效果也很好。從這兩個實際例子來看，我們可以知道，把生產工作放下不管，或者離開了生產工作去做其他工作，一定做不好。自然，有時候有的工作不能和生產硬拉到一起的，那就要很好安排一下，有些工作可以放到農村生產比較閒的時候去做。一句話，我們在農村中不論做什麼工作，只能對生產有好處，不能妨礙生產。

堅決反對強迫命令作風

強迫命令，是個壞作風，沒有人喜歡它，應該把它丟到茅坑裏去。今天在農村工作中，強迫命令的毛病比較多，對工作損害很大，羣衆不滿意，所以這個毛病是嚴重的，每一個鄉村工作同志都必須注意。

什麼是強迫命令呢？強迫命令是一種和人民羣衆對立的工作作風，不向羣衆解釋黨和政府的政策，不提高羣衆的思想覺悟，不聽取羣衆的意見，不照顧羣衆的困難，而是用強迫、攤派、欺騙、威嚇、處罰、耍態度等辦法，去硬逼羣衆。這裏舉幾個例子：

有些農民還沒認識到組織起來的好處，不願意參加生產互助組，有的幹部不是耐心說服，却威嚇這些農民：「不參加互助組就是落後分子，二流子」，「現在不參加互助組就永遠不准參加」，還讓小學生到這些農民家門口喊叫：「單幹戶，老頑固，不參加互助組沒出路」。本來號召農民組織起來發展生產，是件好事，可是這樣強迫命令去組織農民，農民不願意，怎能發展生產。

有一個地方去年推廣優良棉種，有個村幹部用按戶攤派的辦法，但當地羣衆因為種棉的時間已經過去，又不知道優良棉種的好處，就不要這棉種，那個幹部叫人挨家挨戶

的去送棉種。有的農民把門關了，幹部就叫人把棉種倒在農民的院子裏；有的農民把院裏的大門也關了，幹部就叫人把棉種倒在他們的大門口。

太平莊，開會太多，耽誤生產，羣衆就怕去開會。村幹部不是減少會議，想法開好會議，却定出了一條規則，誰家不到會，一次罰油半斤，半年當中受罰的羣衆很多，有的連罰十幾次，羣衆很不滿意。有些羣衆怕罰油，就叫娃娃或老婆婆去頂名，弄得會上吵吵鬧鬧，什麼問題也不能解決。

有個鄉支部書記自己檢討說：我過去總認為只要能夠完成上級交給的任務，耍一些強迫手段也不算啥，所以我工作一碰到困難，行不通的時候，就打人罵人，三句話不對就瞪眼。最近在一個村上發動羣衆防治小麥吸漿蟲，有些羣衆不願用網拉，我就大發脾氣，罵了五個人。村幹部也學我這個壞樣子辦事，羣衆害怕我們，就應付，每天只把網子拿到麥田去，却不拉蟲。我去檢查了，就拉一拉，我一走就放下。防治吸漿蟲的工作做得很糟糕。

這些例子說明了強迫命令的害處實在大。

總起來說，強迫命令有三大害處：

第一害，使國家和人民的利益受到了損失。本來是一件好事，但用強迫命令手段却辦成了壞事，國家和人民受到損失；本來有些事不該辦的，但不聽羣衆意見，硬強迫羣衆去辦，結果是遭受損失。

第二害，破壞了共產黨、人民政府和人民羣衆的關係。共產黨和人民政府是為人民謀利益的，共產黨和人民政府領導人民、依靠人民，人民擁護共產黨和人民政府，關係十分親密，齊心合力把國家大事和人民生活搞好。可是，強迫命令却弄成了反反乎，引起羣衆不滿意、憤恨、反對，大大損害了黨和政府的威信，使共產黨、人民政府和羣衆之間隔了一道牆，脫離了羣衆。

第三害，損害羣衆的積極性。人民是國家的主人，對國家大事，對公共事業，人民都很關心，都願意出力支持，可是遇到一個幹部，作事強迫命令，不和羣衆商量，不聽羣衆意見，羣衆心中不高興，那裏還會有勁頭！搞生產、學文化，這些羣衆自己的事情，不讓羣衆自己作主，心裏不願意，也會降低積極性。

強迫命令有這些大害處，所以我們必須把它反對掉。

但是，什麼是強迫命令作風，什麼不是強迫命令作風，一定要分清楚。用聯系羣衆的工作方法，動員、督促羣衆完成行政任務（像徵糧收稅等）和十分緊急的重大任務，遇有個別人故意不動，給他再解釋說服，還是不講理，這時候幹部給他批評教育（不是打罵），要他按照規定完成，這不是強迫命令作風，而是正當的。有個別羣衆違犯了政府的政策法令，幹部批評教育他，強制他遵守法令，這也是正當的，不是強迫命令。

強迫命令作風怎麼來的

強迫命令，是國民黨的作風，是舊社會的官僚作風。他們為地主老爺官僚資本家搜刮人民血汗，和大多數人民作對，把人民踩在腳底下。所以，他們做事，怎麼敢叫人民知道為啥要做這件事的道理，怎麼敢讓人民自願，他們只有用強迫命令的辦法。他們把老百姓看作牛馬，想叫就打鞭子，想拉就穿鼻子。那麼我們人民政府的幹部中，怎麼還會有強迫命令的壞作風呢？這是因為有些幹部沾上了一些舊社會的壞作風壞思想，主要是看不起羣衆，好像當了幹部就該在人民面前要威風。不了解革命幹部是人民的勤務員，應該聽人民的話，誠心誠意為人民辦事。所以要反對強迫命令作風，就要把自己的思想清理一番，把沾上的舊社會壞思想去掉，建立為人民服務的思想。

有不少幹部犯強迫命令的毛病，因為他們沒有工作經驗，缺少工作辦法。對各項政策也懂得很少，有的完全不懂。工作來了，不懂得怎樣做，就只好強迫命令。這些幹部，要好好學習政策，有不懂的問上級；缺少工作辦法，多和羣衆商量，多和一起工作的同志研究，慢慢就會做好工作。

產生強迫命令作風還有一個原因，上級佈置任務太多太重，這樣那樣，樣樣重要，

逼得緊催得急，鄉村幹部沒有辦法去完成，只好強迫命令。這個責任在上級，現在已經注意到了，要改正。（農村工作中強迫命令作風，這個病根子是上級領導機關有了官僚主義，但這本書是研究咱們鄉村幹部工作方法的，所以對於上級機關的官僚主義，在這本書裏就不多講了。）以後上級佈置任務，如果不合適，拿到羣衆中行不通的，那麼我們應該大胆向上級說明情況，要求修改任務，不能把行不通的事硬要羣衆照辦。但是，上級經過研究，不同意修改，那麼還是要按照上級的規定辦事，不能自作主張，隨便改變上級的規定和指示。自己的意見提上去了，但是在上級沒有答覆以前，我們還是要和羣衆仔細商量，能辦的就辦，不能把上級佈置的任務和指示放下不管。有的同志問：「給上級提意見，上級不理睬，怎麼辦？」上級領導機關佈置工作，是從國家和人民的利益出發，聽取人民意見，注意實際情況的。但是在過去，上級機關有一些人，不重視下面的意見，把下面的意見當做耳邊風，這是不對的；有的人還討厭下邊提意見，給提意見的同志扣大帽子，這更是錯誤的。這種不重視人民羣衆的意見，不重視下面來的意見，就是官僚主義，在這次反官僚主義鬥爭，受到了批判，嚴重的還受到了紀律處分。經過了反對官僚主義鬥爭以後，各機關的工作人員，都更加重視羣衆意見，重視下面來的意見了，同志們可以大胆提意見。有重要的意見，提到區上，如果區上不接受，可以提到縣上，提到分區、省上，一直提到中央去。共產黨和人民政府的民主制度，保證了我們有充分的民主生活，保證了正確的意見不會受到埋沒。

做一件工作，要得一個好結果

同志們辛辛苦苦工作，為了啥？

這不用問，為了給人民服務，給人民謀福利嘛！

說得對，我們革命工作的目的，總的來說是為人民服務。但是在這裏要一件事一件事來研究，比方說：你領導羣衆打井，是為了啥？號召羣衆買書，是為了啥？叫羣衆打老鼠，是為了啥？……對這些問題，你會覺得問的好笑嗎，打井是為了防旱，買書是為了看書長知識懂道理，打老鼠是為了衛生不害病，明擺着的事，有什麼含糊的！

你說得一點也不錯。但是這裏又要問，你做一件工作的時候，有沒有這樣去想呢，這件工作要達到什麼目的？有些同志做工作，光管做，做的結果怎樣，他不問也不想，瞎幹就幹出了許多瞎事，你看：

陝西咸陽縣，有大水渠，天旱也有水，可是要叫農民在水渠旁邊打井。羣衆很生氣，問幹部：「水從門前過，打井為什麼？」為什麼，說不上來，說來說去只是一句話：「不打不成，這是任務！」羣衆沒辦法，只好打，打了沒有用，羣衆把這些井叫做「看井」。

你說，這地方打井為了啥？為了防旱嗎？