

◇国家劳动和社会保障部职业指导培训辅助教材

◇北京市劳动和社会保障局职业指导培训专用教材

职业指导操作实录

总策划 / 宋丰景 陈蓓 | 主 编 / 卫保玲



華齡出版社

职业指导操作实录

总策划/宋丰景 陈 蓓

主 编/卫保玲

華齡出版社

责任编辑：佟景宸

责任印刷：李浩玉

图书在版编目 (CIP) 数据

职业指导操作实录 / 卫保玲主编. — 北京：华龄出版社，2003.8

ISBN 7-80178-094-9

I. 职... II. 卫... III. 职业选择 - 教学参考资料
IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 065386 号

书 名：职业指导操作实录

作 者：卫保玲 著 (编、编著)

出版发行：华龄出版社 (北京西城区鼓楼西大街 41 号，
邮编：100009)

印 刷：三河市鑫鑫科达彩色印刷包装有限公司

版 次：2003 年 8 月第 1 版 2003 年 8 月第 1 次印刷

开 本：850×1168 1/32 印张：9

字 数：200 千字 印数：1 - 5 000 册

定 价：16.00 元

《职业指导操作实录》

编委会名单

顾 问：张欣庆

总 策 划：宋丰景 陈 蓓

主 审：李世广 孟宪苍 湛跃进

王明信 张少青

编委会主任：郭景彪

编 委 成 员：向 晖 邵军荣 师 帅

郭新华 裴 红 罗春林

朱长合

主 编：卫保玲

编 写 人 员：卫保玲 曹 莉 黄佳燕

罗红艺 周秀华 刘 怡

高俊英 赵 崑 朱国庆

王淑芹 刘 萍 刘秀义

方 竹 王 星 高晓燕

顾晓明

序

职业指导工作是伴随着我国市场导向就业机制的发展进程而兴起的一项事业。近 10 年来，它从个体的活动发展成为一项群体的工作制度，标志着我国就业服务工作上了一个新的台阶。近几年，它在再就业工作中发挥的积极作用有目共睹，受到好评。

职业指导工作者是我国劳动保障工作队伍中一支新生的力量，特别是一批走在前面、工作有成的职业指导师，成为拓展这项事业的“排头兵”，他们在帮助下岗失业人员再就业上取得丰硕成果的同时，也为建立具有中国特色的职业指导工作制度做出了重要贡献。

展现在读者面前的这本书，就是这些在一线的同志辛勤工作的真实写照。作为实践工作者自己编辑出版的一本书，它的特色，不在理论的高深，也不在就实写实，而在于它来自职业指导的工作实践，从中加以思考，提炼升华，既作为当事者的总结，更给职业指导工作理论与实践的结合作出注解。

组织策划这本书的，是劳动保障局的领导。此举体现了对一线职业指导工作者的支持和对这项事业发展的激励。希望有更多的领导能以这种战略眼光来指导和推动我们的事业。

在这本书中，我们可以从一个个生动的案例，特别是街道社区基层工作者的工作表述和感想体会中，看到职业指导工作者的工作轨迹，从中了解他们的工作思路，观察他们的指导方法，学习他们的实践经验。我们在赞赏他们努力工作取得成绩的同时，也为他们能够注意积累、勤于思考、善于总结、不断提高的精神所感动。相信读了这本书，会给更多从事职业指导工作的同行、同事们以启迪，给街道社区基层工作同志以实务的借鉴。

張·建

2003年6月6日

前 言

我国第一部《劳动法》颁布实施以后，劳动力市场逐步成为劳动者就业的主渠道。市场化的运作方式，要求我们尽快实现劳动力市场的科学化、现代化和规范化，有效地调节劳动力资源的供求关系。就业服务，作为社会保障体系中的一个重要环节，业已成为广大人民群众和各级政府关注的焦点。要促进劳动力市场的“三化”建设，提高就业服务的整体水平，开展细致、高效的职业指导服务是首善之区，我们所有的就业服务手段、服务方式都要体现在职业指导的过程中。

近几年，国家劳动和社会保障部对职业指导工作十分重视，每年都要举办“全国职业指导工作经验交流会”，总结、交流和推广各地的成功经验。北京市劳动和社会保障局对职业指导工作的投入是具有前瞻性的，自1994年起，就倡导在全市各个职业介绍服务中心成立专门的职业指导服务机构，把推广职业指导服务作为提高就业服务质量的一个重要标志。在国外，职业指导工作已经完善和发展了几十年，由于存在着社会背景、经济发展水平、劳动力市场的状况和劳动者素质等差异，对于他们的经验，我们只能借鉴而不能照抄照搬，所以，我们必须努力实践，形成符合我国国情的职业指导方法

和理论体系。

经过了近十年的探索，北京市的职业指导工作已经取得了令人瞩目的成绩，涌现了一大批专职的职业指导工作人员，总结了许多科学、有效的职业指导方法。为了把这些方法及时推广到全市乃至全国，我们策划编著了这本《职业指导操作实录》。在《实录》中，收录了大量的职业指导成功案例，积累了高级职业指导师、全国十佳职业指导员卫保玲同志长期以来从事职业指导工作的成功经验和切身体会，既有实践经验，又有理论总结，极具实用性和指导性，是一本不可多得的好书。

北京市的就业工作既需要在实践上取得在全国领先的业绩，更需要率先在理论上进行总结，形成贴近实践、指导实践的较科学、完善的理论体系。当前，职业指导服务在全市尚处在一个由初步发展向成熟过渡的时期，急需提高知识含量、技术含量，急需引入经济学、社会学、心理学的理论成果，形成职业指导自身的理论体系。因此，这本书的出版意义重大，影响深远。希望它能够在全市带一个好头，带动全市涌现出更多更好的理论成果。

宋景 陈蓓

2003年6月8日

目 录

序 前言

第一编 职业指导成功案例及评析

利用优惠政策帮助失业人员就业·····	(3)
授之以渔·····	(6)
鼓励失业人员自食其力·····	(9)
积极寻找岗位信息,推荐大龄失业人员·····	(12)
用真情触动心灵·····	(14)
教求职者换位思考·····	(17)
做无助者的支撑·····	(21)
传授求职技巧·····	(25)
启发求职者认识自我·····	(28)
帮求职者转变观念做家政·····	(32)
帮助求职者了解市场、转变观念·····	(35)
消除求职者“爱面子”的心理·····	(38)
及时关注,积极鼓励·····	(41)
因势利导·····	(44)
细心帮助,耐心推荐·····	(47)
通过调查了解找准“帮助点”·····	(52)
鼓励求职者树立自信心·····	(55)
引导她选择弹性就业·····	(58)
职业指导把“特困户”变成了“再就业模范”·····	(62)
鼓励他学习新技能·····	(66)

安置就业也要“对路”	(69)
“形象设计”不可忽视	(73)
创业指导要有的放矢	(75)
推荐就业，使他们走出困境	(78)
立足社区，开发岗位	(81)
开发岗位，锲而不舍	(85)
精诚所至，金石为开	(89)
社区安置就业	(92)
助残扶困，柳暗花明	(95)
帮弱智者自食其力	(98)
站在对方的角度实施帮助过程	(103)
设身处地，帮助到位	(106)
尽职尽责帮助困难求职者	(109)
“共情”帮助过程让他找回自信	(112)
真情，为求职者撑起人生风帆	(117)
为劳教人员争取再就业机会	(122)

第二编 卫保玲职业指导手记

下岗职工不是“包袱”	(127)
职业指导是实施“再就业工程”的“金钥匙”	(128)
帮助下岗职工实现“自助”	(131)
企业领导要为下岗职工再就业“开绿灯”	(133)
让下岗职工自己找“感觉”	(134)
下岗当自强	(136)
工作在职介中心洽谈会上的下岗职工	(138)
职业指导给她带来好心情	(140)
让下岗职工感到暖意	(142)

抓实情，办实事	(145)
“再就业工程”的核心是发挥下岗职工的自身优势	(147)
抓主要矛盾，走自己的路	(149)
多动脑筋，少提要求	(151)
帮助与被帮助	(153)
难怪他们“有岗不上”	(155)
说什么，怎么说	(157)
千方百计帮助下岗职工再就业	(160)
用科学的方法提高职业指导的质量	(163)
一样帮助，两种效果	(169)
发挥职业指导的最大作用	(171)
要规范企业的招聘行为	(174)
用跟踪服务来确保职业指导的效果	(176)
做“帮助过程”不能凭感觉	(181)
让下岗职工适应什么	(184)
应聘时，别光想着自己	(187)
生动活泼地开展职业指导	(190)
如何发现岗位信息	
——在中央电视台《劳动就业》栏目的一次讲座	(192)
职业指导，是一个不容忽视的帮助过程	(195)
换一个思考问题的角度	(197)
把握科学严谨的“五个工作环节”	(199)
职业指导要先行	(201)
再就业不光是为了挣钱	(203)
世上无难事，只怕有心人	(206)
“想干什么”与“能干什么”	(208)
在实践中形成的“五个模式”和“五个方法”	(210)

短评：“1元快餐”的启示	(212)
职业指导因人而异	(214)
要“过程”，不要“过场”	(218)
开发社区就业岗位、开展社区调研活动只争朝夕	(220)
职业指导在社区	(223)
我和社区主任的谈话	(225)
七嘴八舌“业务员”	
——一次小组讨论会的内容	(228)
影响他们实现再就业的因素是什么	
——记二龙路察院社区居委会小组讨论会	(231)
给他们提供机会	
——月坛社区小组讨论会给我的启示	(237)
关注情绪交流	(240)
帮助他确定择业方向	(244)
和宁夏的同行交流	(248)
坚信自己就是人才	(253)
用发展的眼光设计自己的职业生涯	(256)
对待就业弱势群体要多一些具体帮助	(259)
对弱势群体的关爱要加一个“更”字	(262)
鼓励她在社区找岗位	(266)
发挥职业指导的最大效能	(269)
你知道我在等你吗	(272)
后记	(273)

第一编

职业指导成功案例及评析

利用优惠政策帮助失业人员就业

背景材料：

老王，40多岁，因企业倒闭而失业，妻子、女儿也离他而去，从此，老王生活在苦涩中。没有工作，又没有其它生活来源，老王开始破罐破摔，东借西借地混日子。职业指导员多次找到老王，动员他干点事儿维持生活。时间一长，老王也开始认真考虑自己的事了。有一天，老王主动找到职业指导员。

指导过程：

老王：我想在社区里摆个修车摊，不知道行不行。

职业指导员（高兴地说）：太好了！您如果真想干，我帮您去联系办《营业执照》的事。

社区一向鼓励和支持失业人员在社区内就业，同意给老王办《照》。可是，老王自己却退缩了，表示“不想干修车的事了”。

老王：我不想干这事儿了，我怕干不了。

职业指导员：现在多好的条件呀！社区内有3个网点，让您先挑，批《执照》的事儿我给你跑去。

老王听后没说什么，点头同意了。

职业指导员终于把网点跑下来了，可老王又不想干了。结果，批下来的网点被外地人占了，而且生意挺火。老王看到别人干得那么红火，他红了眼，又找到了职业指导员。

老王：居委会能不能把外地人赶走？我想干！

职业指导员：这可不行，社区和每个经营者都是签了合同的。当初让你干的时候你不干，网点也是你自己选的，那么好的机会是你自己放弃的。

老王听后不服气，说了一大堆难听的话，他认为，居委会在关键时刻向着外地人而不帮他。

听他这么一说，职业指导员心里也有些生气：真是可怜之人必有可恨之处，处处为你着想，为你服务，反过来倒是我不对，到哪儿说理去呀？

老王走后，职业指导员平静了一会儿：不行！这事儿还得管，老王作为一个失业人员，生活上本来就没有保障，我们不管谁管？

于是，职业指导员又主动找到了老王。

职业指导员(真诚地说)：老王，你今后是怎么打算的？我们做事一定要摆正心态、面对现实呀，日子总得过吧？

老王(不好意思地)：谢谢您这么关心我！从居委会回来后，我也想了很多，这段时间，您这么帮我，都是我自己不争气。我想来想去，自己没有什么别的能力，年龄又大了，找别的工作太难了，还是想干修车。如果还有机会的话，我一定好好珍惜！

职业指导员：这次真的决定了？

老王坚定地点了点头。

在职业指导员和居委会的共同努力下，在社区里又开辟了一个修车网点，让老王先试着干。

望着老王认真修车的身影，职业指导员的心里也松快了许多：他终于能自食其力了！