



21世纪高职高专计算机科学与技术规划教材

计算机应用技术 基础教程

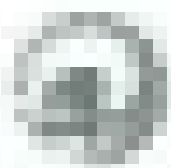
主编 黄霞 主审 王明文

Jisuanji Yingyong Jishu
Jichu Jiaocheng

(第2版)



北京邮电大学出版社
www.buptpress.com



中国石化出版社 CHINA UNIVERSITY OF PETROLEUM PRESS

计算机应用技术

基础教程

第2版 王 强 编著

《计算机组成原理》《计算机组成原理》
《计算机组成原理》《计算机组成原理》

【第2版】

中国石化出版社



21 世纪高职高专计算机科学与技术规划教材

计算机应用技术基础教程

(第 2 版)

主 编 黄 霞

副主编 陈忠文

主 审 王明文



北京邮电大学出版社
www.buptpress.com

内 容 提 要

本书是根据教育部《高职高专计算机公共课程教学基本要求》和最新《全国计算机等级考试大纲》编写而成的。本书共分为 8 章,全面系统地介绍了计算机的基础知识、Windows XP 操作系统、Office 2003 办公软件的使用方法、网络的基础知识、Internet 的应用、网页制作以及常用工具软件的使用。该书内容丰富,知识面广,结构新颖,理论和实践相结合,注重实用性和可操作性,叙述上力求做到深入浅出、简明易懂、图文并茂。

本书适合各类高职高专院校作为计算机基础教育教材,也可作为各类计算机基础知识培训和自学教材。

为了方便教学和读者上机操作练习,作者还组织编写了《计算机应用技术实践教程》一书,作为与本书配套的实验教材。另外,还有与本书配套的教学课件,供教师教学参考。

图书在版编目(CIP)数据

计算机应用技术基础教程/黄霞主编. —2 版. —北京:北京邮电大学出版社,2009
ISBN 978-7-5635-2064-0

I. 计… II. 黄… III. 电子计算机—高等学校:技术学校—教材 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 119082 号

书 名 计算机应用技术基础教程(第 2 版)
主 编 黄 霞
责任编辑 沙一飞
出版发行 北京邮电大学出版社
社 址 北京市海淀区西土城路 10 号(100876)
电话传真 010-62282185(发行部) 010-62283578(传真)
电子信箱 ctrd@buptpress.com
经 销 各地新华书店
印 刷 北京忠信诚胶印厂
开 本 787 mm×1 092 mm 1/16
印 张 17.75
字 数 416 千字
版 次 2009 年 7 月第 2 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5635-2064-0

定价:29.50 元

如有质量问题请与发行部联系
版权所有 侵权必究

前言

随着计算机应用领域的深入和计算机网络的普及,计算机已经成为信息社会最为核心的劳动工具之一;熟悉计算机的基础知识、掌握计算机的基本技能已经成为胜任本职工作、适应社会发展的必备条件之一。因此,计算机基础教育十分重要,而“计算机应用基础”也成为国家教育部规定的高等学校非计算机专业各类学员的必修课程。

本书是根据教育部《高职高专计算机公共课程教学基本要求》和最新《全国计算机等级考试大纲》编写而成的。在编写过程中,我们始终坚持高职高专教育“理论必须够用为度”的原则和培养应用型、技能型人才这一目标,在保证完成既定教学目标的同时,兼顾计算机等级考试的要求,让学生不仅要学会计算机的基本操作方法,还要掌握计算机基本知识并能解决相关的实际问题,旨在求得应用性与通用性的统一。

本书具有如下3个特色:首先,以读者为中心,突出自学能力,使读者了解和掌握计算机的基本原理和基础知识,为后继课程的学习打下坚实基础。其次,以“理论”和“操作”为两大主线,用“理论”诠释“操作”,用“操作”引出重要知识点,理论实践,互济互补,有利于教师的备课和授课。最后,内容结构新颖,将 Internet 漫游部分前移至第1章,更好更早地激发学生的学习兴趣。

本书在编写过程中,力求达到内容丰富、知识面广、结构新颖、理论和实践相结合,注重实用性和可操作性,叙述深入浅出、简明易懂、图文并茂、易学易教。

本书由黄霞主持编写并负责全书的修改统稿,由王明文任主审。参加编写和讨论的还有肖芳惠、陈忠文、刘夏、陈玲丽、陈谊楠、杨娇娟、陈衡、杨智鑫、明小波、徐联华、王小欧、施茂祺、邵杰、吴月霞、傅达杰、陈荣华、敖谦、陈雷。在本书的编写过程中,得到了三亚航空旅游职业学院领导的大力支持,在此一并表示感谢!

由于编者水平有限,书中难免有错误和不妥之处,诚望广大师生和读者批评指正。

编 者

目 录

第 1 章 计算机基础知识	(1)
1.1 计算机的发展	(1)
1.1.1 计算机的发展历程	(1)
1.1.2 计算机的分类	(2)
1.1.3 计算机的发展趋势	(4)
1.1.4 计算机的特点	(4)
1.1.5 计算机的主要应用领域	(5)
1.2 计算机中的数据和常用编码	(7)
1.2.1 数据及其表示	(7)
1.2.2 常用的信息编码	(11)
1.3 计算机系统的组成及基本工作原理	(13)
1.3.1 计算机的基本工作原理	(13)
1.3.2 计算机硬件系统的组成	(15)
1.3.3 计算机软件系统的组成	(17)
1.3.4 计算机的主要性能指标	(19)
1.4 Internet 漫游	(20)
1.4.1 Internet 简介及发展	(20)
1.4.2 使用网页浏览器	(20)
1.4.3 利用搜索引擎查找资料	(22)
1.5 计算机的数据安全与计算机职业道德规范	(23)
1.5.1 数据不安全的因素	(23)
1.5.2 计算机病毒	(24)
1.5.3 计算机犯罪	(25)
1.5.4 计算机的安全管理	(27)
1.5.5 国家有关计算机安全的法律法规和知识产权	(28)
习题	(28)
第 2 章 操作系统 Windows XP	(31)
2.1 Windows XP 概述	(31)
2.1.1 操作系统的功能和分类	(31)
2.1.2 Windows XP 的启动和退出	(34)
2.1.3 Windows XP 的桌面	(34)
2.2 Windows XP 的基本操作	(36)

2.2.1	鼠标和键盘的使用	(36)
2.2.2	任务栏及其操作	(37)
2.2.3	菜单	(39)
2.2.4	窗口	(40)
2.2.5	对话框	(42)
2.2.6	帮助系统的使用	(42)
2.3	程序管理	(44)
2.3.1	应用程序的启动和退出	(44)
2.3.2	安装与卸载应用程序	(45)
2.3.3	创建和使用桌面快捷方式	(47)
2.3.4	剪贴板及其使用	(49)
2.3.5	附件	(49)
2.4	中文操作系统的输入法	(51)
2.4.1	输入法的切换	(51)
2.4.2	智能 ABC 输入法	(52)
2.4.3	五笔字型输入法	(53)
2.5	文件管理	(57)
2.5.1	Windows XP 的文件系统	(57)
2.5.2	“我的电脑”和“资源管理器”	(59)
2.5.3	文件和文件夹的基本操作	(60)
2.5.4	回收站的使用	(63)
2.6	计算机管理	(64)
2.6.1	磁盘管理	(64)
2.6.2	Windows XP 控制面板	(66)
2.6.3	用户管理	(69)
2.6.4	设备管理	(70)
	习题	(70)
第 3 章	文字处理软件 Word 2003	(71)
3.1	概述	(71)
3.1.1	启动和退出 Word 2003	(71)
3.1.2	Word 2003 窗口的组成	(72)
3.2	文档的基本操作	(73)
3.2.1	创建一个新文档	(73)
3.2.2	保存文档	(73)
3.2.3	打开文档	(74)
3.2.4	文档的输入	(75)
3.2.5	文档的显示	(76)
3.3	编辑文档	(77)
3.3.1	选定文本	(77)

3.3.2	移动和复制	(78)
3.3.3	删除文本	(79)
3.3.4	撤消和恢复操作	(79)
3.3.5	查找和替换	(79)
3.3.6	拼写和语法检查	(81)
3.4	文档排版	(81)
3.4.1	字体格式	(81)
3.4.2	段落格式	(83)
3.4.3	项目符号和编号	(84)
3.4.4	边框和底纹	(86)
3.4.5	分栏、分页和分节	(86)
3.4.6	首字下沉	(87)
3.4.7	格式复制	(88)
3.5	表格	(88)
3.5.1	建立表格	(88)
3.5.2	编辑表格	(90)
3.5.3	格式化表格	(92)
3.5.4	表格的计算与排序	(95)
3.6	图形	(97)
3.6.1	插入对象	(97)
3.6.2	对象的选定与移动	(101)
3.6.3	对象的缩放	(101)
3.6.4	对象的格式化	(101)
3.7	页面设置与打印	(104)
3.7.1	设置页码	(104)
3.7.2	设置页眉和页脚	(105)
3.7.3	设置脚注和尾注	(106)
3.7.4	设置页面格式	(106)
3.7.5	文档的打印	(108)
3.8	Word 2003 的高级功能	(109)
3.8.1	样式	(109)
3.8.2	超链接	(111)
3.8.3	插入目录	(112)
3.8.4	邮件合并	(113)
	习题	(116)
第 4 章	电子表格软件 Excel 2003	(117)
4.1	Excel 2003 的基本知识	(117)
4.1.1	启动和退出 Excel 2003	(117)
4.1.2	Excel 2003 的窗口	(118)

4.2 建立工作表	(119)
4.2.1 新建、打开和保存工作簿	(119)
4.2.2 数据输入	(120)
4.2.3 计算数据	(123)
4.3 编辑工作表	(131)
4.3.1 选定工作表	(132)
4.3.2 单元格内容的移动、复制和删除	(132)
4.3.3 单元格的删除和插入	(133)
4.3.4 行、列的删除和插入	(134)
4.3.5 工作表的移动、复制、删除和插入	(134)
4.4 格式化工作表	(134)
4.4.1 工作表中的数据格式化	(135)
4.4.2 单元格中的数据对齐	(136)
4.4.3 表格内容字体的设置	(138)
4.4.4 设置行高和列宽	(139)
4.4.5 边框与底纹的设置	(139)
4.4.6 自动套用格式	(140)
4.4.7 条件格式	(141)
4.5 图表制作	(142)
4.5.1 创建图表	(142)
4.5.2 编辑图表	(145)
4.5.3 格式化图表	(146)
4.6 数据处理	(146)
4.6.1 建立数据清单	(146)
4.6.2 数据排序	(147)
4.6.3 数据筛选	(148)
4.6.4 分类汇总	(150)
4.6.5 数据透视表	(152)
4.6.6 合并计算	(155)
4.7 显示和打印工作表	(156)
4.7.1 显示工作表	(156)
4.7.2 打印工作表	(159)
习题	(162)
第5章 演示文稿制作软件 PowerPoint 2003	(163)
5.1 PowerPoint 2003 的基本操作	(163)
5.1.1 PowerPoint 2003 的启动和退出	(163)
5.1.2 PowerPoint 2003 的窗口	(164)
5.1.3 视图方式	(164)
5.1.4 保存和打开演示文稿	(166)

5.2 建立演示文稿	(167)
5.2.1 根据“内容提示向导”创建演示文稿	(167)
5.2.2 利用“设计模板”创建演示文稿	(170)
5.2.3 创建一个空演示文稿	(171)
5.3 编辑演示文稿	(171)
5.3.1 编辑幻灯片中的内容	(171)
5.3.2 编辑幻灯片	(173)
5.4 美化演示文稿	(175)
5.4.1 幻灯片格式化	(175)
5.4.2 设置幻灯片外观	(176)
5.5 设置幻灯片的动画效果	(181)
5.5.1 设置幻灯片的切换效果	(181)
5.5.2 制作动画效果	(181)
5.6 放映幻灯片	(182)
5.6.1 设置幻灯片的放映时间	(182)
5.6.2 设置幻灯片的放映方式	(183)
5.6.3 启动幻灯片放映	(183)
5.6.4 控制幻灯片放映	(183)
5.6.5 隐藏幻灯片	(184)
5.7 打包、打印演示文稿	(184)
5.7.1 打包演示文稿	(184)
5.7.2 打印演示文稿	(185)
习题	(186)
第6章 计算机网络基础	(188)
6.1 计算机网络概述	(188)
6.1.1 计算机网络的定义	(188)
6.1.2 计算机网络的产生与发展	(189)
6.1.3 计算机网络系统的组成和功能	(190)
6.1.4 计算机网络的分类	(191)
6.1.5 网络体系结构与网络协议	(194)
6.1.6 网络传输介质和网络设备	(197)
6.2 局域网及其使用	(199)
6.2.1 局域网概述	(199)
6.2.2 Windows XP 局域网的使用	(200)
6.3 Internet	(202)
6.3.1 Internet 的发展历史	(203)
6.3.2 Internet 中国网的基本情况	(205)
6.4 接入 Internet	(208)
6.4.1 单机连接方式	(209)

6.4.2 局域网连接方式	(210)
6.5 IP 地址与域名	(211)
6.5.1 IP 地址的分类	(211)
6.5.2 域名	(212)
6.6 Internet 基本应用	(213)
6.6.1 万维网 WWW	(213)
6.6.2 FTP 与 Telnet 服务	(216)
6.6.3 电子邮件	(218)
6.6.4 IP 电话	(226)
习题	(227)
第 7 章 中文 FrontPage 2003	(230)
7.1 FrontPage 2003 主窗口简介	(230)
7.2 创建新站点	(233)
7.3 站点内的网页操作	(235)
7.4 网页中的文字排版	(238)
7.5 在 FrontPage 2003 中使用图像	(241)
7.6 制作一个功能齐全的主页	(242)
7.7 发布站点	(247)
习题	(249)
第 8 章 常用工具软件	(250)
8.1 文件压缩——WinRAR	(250)
8.2 音乐影视播放——RealPlayer	(255)
8.3 下载工具——FlashGet	(259)
8.4 邮件特快专递——Foxmail	(263)
8.5 杀毒软件——Rising	(268)
习题	(274)

第 1 章 计算机基础知识

计算机是一种处理信息的电子工具,它能自动、高速、精确地对信息进行存储、传送和加工处理。计算机的广泛应用,推动了社会的发展与进步,对人类社会生产、生活的各个领域产生了极其深刻的影响。在进入信息时代的今天,学习计算机知识,掌握计算机的使用已成为每一个人的迫切需要。

本章主要介绍计算机系统的基本知识,包括计算机的发展与应用,数据在计算机中的表示,计算机的基本工作原理及软、硬件系统组成,信息安全等内容。

1.1 计算机的发展

计算技术发展的历史是人类文明史的一个缩影。从古至今,由简单的石块、贝壳计数,到唐代的算盘,到欧洲的手摇计算器,以后又相继出现了计算尺、袖珍计算器等,直到今天的电子计算机,记录了人类计算工具的发展史。因此,电子计算机是人类计算技术的继承和发展,是计算工具发展至当今时代的具体形式,是现代人类社会生活中不可缺少的基本工具。

1.1.1 计算机的发展历程

1946 年,美国宾夕法尼亚大学研制出世界上第 1 台名为 ENIAC(Electronic Numerical Integrator And Calculator)的电子计算机,宣告了人类计算机时代的到来。ENIAC 大约使用了 18 800 个电子管,1 500 个继电器,重 30t,占地面积约 170m²,每秒能完成 5 000 次加、减运算,主要用途是进行弹道计算的数值分析。ENIAC 的功能虽远不如今天的计算机,但它的诞生宣告了计算机时代的开始,无疑是人类科学与文化史上辉煌的一笔。

在 ENIAC 诞生后的短短 60 多年中,计算机所采用的基本电子元器件已经经历了电子管、晶体管、集成电路、大规模和超大规模集成电路 4 个发展阶段,通常称为计算机发展进程中的 4 个时代(见表 1-1)。

表 1-1 计算机发展的 4 个时代

时 代	年 份	电 路	特 点
第 1 代	1946~1953 年	电子管	磁鼓和磁带;使用机器语言和汇编语言
第 2 代	1954~1964 年	晶体管	磁芯和磁盘;使用高级语言
第 3 代	1965~1970 年	集成电路	可由远程终端上多个用户访问的小型计算机
第 4 代	1971 年至今	大规模和超大规模集成电路	个人计算机和友好的程序界面;面向对象的程序设计语言(OOP)

1. 第 1 代(1946~1953 年)

第 1 代是电子管时代。这代计算机因采用电子管而体积大、耗电多、运算速度低、存储容量小、可靠性差及造价昂贵。同时,它几乎没有什么软件配置,编制程序用机器语言,主要用于科学计算和军事应用方面。

2. 第 2 代(1954~1964 年)

第 2 代是晶体管时代。这代计算机采用晶体管,内存储器普遍使用磁芯存储器,性能比第 1 代提高了数十倍,速度一般可达 10 万次每秒,有的甚至高达几百万次每秒。同时,软件配置开始出现,一些高级程序设计语言相继问世,并开始采用监控程序。除科学计算和军事应用外,开始了数据处理、工程设计、过程控制等方面的应用。

3. 第 3 代(1965~1970 年)

第 3 代是集成电路时代。集成电路是在一块几平方毫米的芯片上集成很多个电子元件,使计算机的体积和耗电量有了显著减小,计算速度显著提高,存储容量大幅度增加。同时,计算机的软件技术也有了较大的发展,出现了操作系统和编译系统,出现了更多的高级程序设计语言。系统结构方面有了很大改进,机种多样化、系列化,并和通信技术结合起来,使计算机应用到更多科学技术领域。

4. 第 4 代(1971 年至今)

第 4 代是大规模、超大规模集成电路时代。硬件上采用大规模、超大规模集成电路作为主要功能部件,内存储器使用集成度更高的半导体存储器,计算速度高达几百万次至数百亿次每秒。在这个时期,计算机体系结构有了较大发展,并行处理、多机系统、计算机网络等都已进入实用阶段。软件方面更加丰富,出现了网络操作系统和分布式操作系统以及各种实用软件,其应用范围也更加广泛,几乎渗透了人类社会的各个领域。

1.1.2 计算机的分类

计算机根据其组成原理可分为模拟计算机和数字计算机,按其用途可分为通用机和专用机。目前,较为普遍的是按计算机的字长、运算速度、存储容量等性能指标将计算机分为如下几类:

1. 巨型计算机

巨型计算机简称巨型机,是综合性能最好、功能最强、运算速度最快,同时,占地面积也最大、价格也最高的一类计算机。它的运算速度可达到十万亿次每秒以上。主要用于航天、气象、军事等尖端科学领域。具有生产巨型计算机能力的国家主要有美国、中国、日本等。

1983 年 12 月 22 日,中国第 1 台每秒钟运算一亿次以上的“银河”巨型计算机,由国防科技大学计算机研究所在长沙研制成功。它填补了国内巨型计算机的空白,标志着中国进入了世界研制巨型计算机的行列。

后来又陆续推出了“银河 II”、“银河 III”、“银河 IV”、“银河 V”巨型计算机,其运算速度为几十亿至几百亿次每秒。我国于 2000 年 7 月推出了“神威一号”3 840 亿次巨型机,2001 年 2 月又推出“曙光 3000”4 032 亿次的高性能巨型机。2004 年峰值速度达到 11 万亿次的“曙光 4000A”超级服务器通过科技部验收,这标志着我国计算机的生产水平已接近世界先进水平。

2. 大型计算机

大型计算机又叫大型机,它的综合性能指标没有巨型计算机那样高,但它具有如下特点:通用性强、综合处理能力强、性能覆盖面广,可用于大公司、大银行、大型科研机构 and 高等院校等。生产大型机的主要厂商有美国的IBM、DEC,日本的富士通、日立等公司。

3. 小型机

对广大的中、小用户来说,小型机是较好的选择。小型机成本较低、结构简单,经短期培训即可维护和使用,所以更易推广和普及。美国DEC公司的VAX系列、DG公司的MV系列、IBM公司的AS/400系列以及富士通公司的K系列都是有名的小型机。

4. 微型计算机

微型计算机又称个人计算机,简称微机。微机虽然问世较晚,但却是目前最为普及的机种,初学者接触和学习计算机,多数是从微机开始的。

微机具有轻、小、廉(价)、易(用)的特点,且性能价格比高,兼容性好,因而倍受广大用户青睐。20世纪80年代初,IBM在数年中连续推出了IBM PC、PC/XT、PC/AT等机型,形成了微机的主流系列。许多厂家纷纷向IBM靠拢,先后推出了一些与IBM PC相兼容的微机,从而巩固和造就了IBM蓝色巨人的光辉形象。微机的应用已遍及社会的各个领域,几乎无处不在,无所不有。

5. 工作站

工作站是介于微机 and 小型机之间的一种高档微型机。它通常配有高分辨率的大屏幕显示器和大容量的内、外存储器,具有较强的数据处理能力和图形处理功能,特别适合于计算机辅助设计(CAD)、计算机辅助制造(CAM) and 办公自动化(OA)。著名的Sun、HP、SGI等公司是目前最大的工作站生产厂家。

在网络环境下,人们习惯将网络中的任何一台微机或终端称为一个工作站,它是网络中的一个用户节点,虽然与这里所说的工作站用词相同,但含义不同,两者切勿混淆。

6. 服务器

随着计算机网络的日益推广 and 普及,一种可供网络用户共享的、高性能的计算机应运而生,这就是服务器。服务器一般具有大容量的存储设备和丰富的外部设备,因为要运行网络操作系统,要求较高的运行速度,对此很多服务器都配置了双CPU(中央处理器)。

7. 笔记本电脑与移动PC

笔记本电脑具有体积小、功能强大、便于携带等特点,其制造品质 and 标准都超过一般台式机。最新的计算机技术总是率先应用在笔记本电脑之上,这使得笔记本电脑已经可以取代台式机的所有功能。常见笔记本品牌有联想、IBM、东芝、HP、DELL、SONY、华硕、宏基 and 三星等。

移动PC也称作“便携台式机”、“家用便携一体机”。它具有与笔记本电脑几乎一样的外观,但没有内置电池、PC卡插槽,一般通过交流电源供电,具有较强的便携性,而且内部结构较精简,更便于用户自行升级 and 维护。此外,多数机型还可选配外挂式电池,从而实现真正意义上的移动计算。

移动PC与笔记本电脑的主要区别是:移动PC没有内置电池,基本都没有PCMCIA的支持。移动PC内部其实用了不少普通台式机的部件,如CPU都是台式机的,主板基本都是SIS

的集成主板,内存用的是普通 SDRAM,只有硬盘和 TFT 是笔记本电脑的部件。

1.1.3 计算机的发展趋势

计算机技术当前的发展趋势可以归纳为如下 5 个方面:

1. 巨型化

发展高速度、大容量、功能强大的巨型计算机,用于处理庞大而复杂的问题。例如,宇航工程、空间技术、石油勘探、人类遗传基因等现代科学技术和国防尖端技术都需要利用具有很高速度和很大容量的巨型计算机进行处理。巨型计算机一般又分为超级计算机和超级服务器两种。研制巨型计算机的技术水平体现了一个国家的综合国力,因此,高性能巨型计算机的研制是各国在高技术领域竞争的热点。

2. 微型化

发展体积小、重量轻、功能强、价格低、可靠性高、适用范围广的计算机系统。其特点是将 CPU 集成在一块芯片上。目前,笔记本型、掌上型等微型计算机都是向这一方向发展的产品。

3. 网络化

计算机网络是利用通信技术将地理位置分散的多台计算机互连起来,组成能相互交流信息的计算机系统,是计算机技术与通信技术相结合的产物,是计算机应用发展的必然结果。由于网络技术的发展,使得不同地区、不同国家之间的信息共享、数据共享以及资源共享成为可能。

4. 智能化

研制“智能”计算机是计算机技术发展的一个重要方向。让计算机能够模拟人类的智能活动,包括感知、判断、理解、学习和问题求解等内容。智能计算机的研究,将促使传统程序设计方法发生质的飞跃,使计算机突破“计算”这一含义,从本质上扩充计算机的能力。例如,日本新一代计算机技术研究所把它所研制的第 5 代计算机称为知识信息处理系统(KIPS),它能根据用户所提出的问题自动选择内置在知识库机中的规则,通过推理来解答问题。随后,许多国家也先后展开了对未来计算机的研究,如神经网络计算机、生物计算机等。

5. 多媒体化

媒体也称媒质或媒介,是传播和表示信息的载体。多媒体是结合文字、图形、影像、声音、动画等各种媒体的一种应用。多媒体技术的产生是计算机技术发展历史中的又一次革命,它把图、文、声、像融为一体,统一由计算机来处理,是微机发展的一个新阶段。目前,多媒体已成为一般微机具有的基本功能。多媒体与网络技术相结合,可以实现电脑、电话、电视的“三位一体”,使计算机系统更加完善。

1.1.4 计算机的特点

计算机是人类计算工具发展到现代社会的表现形式,它具有任何其他计算工具无法比拟的功能和特点,这些优良的功能和特点使得计算机具有广阔的应用领域。

计算机的特点可归纳为以下几点:

1. 处理速度快

计算机由电子器件构成,具有很高的处理速度,这是计算机最显著的特点。这不仅极大地提高了工作效率,而且使时限性强的处理可能在限定的时间内完成。值得提出的是,人若长时间进行单调的运算或某种重复的处理,很容易会感到乏味和厌倦,而计算机却不怕重复,也不会因“疲劳”而出错。许多相当麻烦或重复性高的工作,改用计算机后变得轻而易举。

2. 运算精度高

一般计算工具(如算盘、计算尺、手摇计算器)都只有几位有效数字,而一般微机可达到十几位有效数字,如有必要,通过一定的技术手段,可以实现任何精度要求。

3. 记忆能力强

计算机的存储器能够“记忆”大量的数据和计算机程序。早期的计算机因为存储容量小,存储器常常成为限制计算机应用的瓶颈。今天,一台普通的微机的内存可达几百兆甚至上千兆,能支持运行几乎所有的窗口应用程序。当然,一些数据量特别大的应用程序,如卫星图像处理,仍需使用具有更大存储容量的计算机(如大型机或巨型机)。目前一台微机系统的硬盘的容量可达几十 GB 甚至上百 GB($1\text{GB}=2^{10}\text{MB}$)。

4. 具有逻辑判断能力

逻辑判断是计算机所具有的又一基本功能,也是计算机能实现信息处理自动化的重要原因。冯·诺依曼结构计算机的思想是将程序预先存储在计算机中,在程序执行过程中,计算机根据上一步的处理结果进行逻辑判断,自动决定下一步应该执行哪一条指令。这样,除了遇到输入输出指令时略有停顿外,其余过程均可在程序控制下连续运行,并做出处理过程中的正确选择,保证了信息的高度自动化。

5. 具有友好的人机交互界面

所谓“友好”,即方便自然,易于操作。计算机系统配有各种输入输出设备和相应的驱动程序,可支持用户进行方便的人机交互。以广泛使用的鼠标为例,用户手握鼠标,只需用手指轻轻一点,计算机即可随之完成某种操作功能。当这种交互性与声像技术结合形成多媒体用户界面时,更可使用户的操作环境达到自然、方便、丰富多彩。

1.1.5 计算机的主要应用领域

在 20 世纪 50 年代,计算机主要用于科学计算。20 世纪 60 年代,计算机应用扩展到工业、交通、军事部门的实时控制和大公司、大银行的数据处理。20 世纪 70 年代,许多中、小企业和事业单位用上了计算机,一方面扩展了事务管理和工程控制方面的应用,另一方面在 CAD、数据库应用,乃至图形处理、专家系统等人工智能领域也得到了很多应用。随着第 4 代计算机朝巨型化和微型化两极发展,计算机应用进一步向各行各业渗透。按其应用特点,大体可归纳为如下几大类:

1. 科学计算

科学计算是计算机最早的应用。第 1 批问世的计算机最初就是用作数值计算的工具。目前科学计算在计算机应用中所占的比重虽不断下降,但是在天文、地质、生物、数学、军事等基础科学研究以及空间技术、新材料研制、原子能研究等高新技术领域中,仍占有重要的地位。

2. 数据处理

数据处理是计算机应用中最广泛的领域。数据处理是指用计算机对大量信息进行收集、存储、分类、统计等。与科学计算相比较,数据处理的特点是数据输入输出量大,而计算相对简单得多。

数据处理是一切信息管理、辅助决策系统的基础,各类管理信息系统(MIS)、决策支持系统(DSS)、专家系统(ES)以及 OA 都需要数据处理支持。例如,企业经营中的计划制定、报表统计、成本核算、销售分析、市场预测、利润估计、采购订货、库存管理、财务会计和工资发放等,又如人们日益熟悉的银行信用卡自动存、取款系统等,无一不与计算机的数据处理应用有关。

3. 自动控制

大、中型企业中的生产过程自动控制,是计算机应用广泛的领域。由于计算机不仅支持高速运算,而且具有逻辑判断能力,所以很适合用于冶金、机械、电力、石油化工等产业中的过程控制。自动控制系统的应用不仅能通过连续监控提高生产的效率和安全性,同时也能提高产品的质量,降低生产成本,提高自动化水平,减轻劳动强度。

值得一提的是,微机的普及为计算机在过程控制中的应用开辟了新的局面,特别是将众多的计算机必备部件集成于一片芯片上的单片机的问世,使大量仪器仪表实现了微型化、智能化,将过程控制的应用推进到一个更高的层次上。

4. 计算机辅助技术

CAD/CAM 是工程设计人员和工艺设计人员在计算机系统的辅助下,根据一定的设计和制造流程进行产品设计和产品加工工作的一项专门技术。CAD/CAM 是工程设计和工业制造部门计算机应用的重要领域。进行大量的图形交互操作是 CAD/CAM 系统的特点。CAD/CAM 技术取代了传统的从图纸设计到加工流程编制和调试的手工设计及操作过程,使设计效率、加工精度、产品质量大大提高。

计算机辅助教育(CAE)包括计算机辅助教学(CAI)、计算机辅助测试(CAT)和计算机管理教学(CMI)等。CAI 是指用计算机帮助或代替教师执行部分教学任务,向学生传授知识和提供技能训练,直接为学生服务。CAT 系统可快速自动完成对被测设备各种参数的测试和报告测试结果,其另一应用领域是各种计算机考试系统。

计算机集成制造系统(CIMS)是应用计算机对制造型企业中的生产和经营活动的全过程进行总体优化组合。

5. 人工智能

人工智能(AI)有时也称为智能模拟,用计算机来模拟人的智能,它是研究解释和模拟人类智能、智能行为及其规律的学科。其研究的主要内容有专家系统、机器人、模式识别和智能检索等。除此之外,人工智能的应用领域还涉及自然语言的识别、机器翻译、定理的自动证明等方面。

6. 网络应用

将分布在各地的计算机通过网络连接起来,可以有效地实现资源共享和信息传送,因此发展网络技术是计算机应用的又一个必然的趋势。例如,以网络应用为基础的电子商务、电子政务的出现,现代远程教育技术的普及都是这方面应用的例子。