

2008年中央广播电视大学教务处科研论文汇编

KAIFANG JIAOYU JIAOXUE GAIGE DE YANJIU YU SHIJIAN

# 开放教育教学改革的研究与实践

郭青春 主编



中央广播电视大学出版社

# 开放教育教学改革的研究与实践

——2008 年中央广播电视大学  
教务处科研论文汇编

郭青春 主编



中央广播电视大学出版社

北 京

## 图书在版编目 (CIP) 数据

开放教育教学改革的研究与实践: 2008 年中央  
广播电视大学教务处科研论文汇编/郭青春主编.

—北京: 中央广播电视大学出版社, 2009. 8

ISBN 978 - 7 - 304 - 04702 - 3

I. 开… II. 郭… III. 电视大学 - 教学研究 -  
中国 - 文集 IV. G728. 8-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 171625 号

版权所有, 翻印必究。

## 开放教育教学改革的研究与实践

——2008 年中央广播电视大学教务处科研论文汇编

郭青春 主编

---

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 发行部: 010 - 58840200

总编室: 010 - 68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

---

策划编辑: 孙庆武

版式设计: 韩建冬

责任编辑: 李瑞琪

责任校对: 王 亚

责任印制: 赵联生

---

印刷: 北京宏伟双华印刷有限公司

印数: 0001 ~ 1100

版本: 2009 年 8 月第 1 版

2009 年 8 月第 1 次印刷

开本: B5

印张: 12

字数: 215 千字

---

书号: ISBN 978 - 7 - 304 - 04702 - 3

定价: 21.00 元

---

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

# 目 录

|                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| 发挥广播电视大学的特长和优势为社会提供优质方便的继续教育服务  |              |
| ..... 李林曙 郭青春 袁 灵 (1)           |              |
| 高校为国家终身教育体系和学习型社会构建提供服务的途径与模式探索 |              |
| ——中央电大在“首都职工素质教育工程”中的创新实践       |              |
| ..... 李林曙 孙美春 郭青春 袁 灵 王淑娟 (8)   |              |
| 搭建中央电大开放教育课程平台的设想               | 郭青春 (17)     |
| 为全民终身学习提供“课程超市、学分银行”            |              |
| ——解读“课程平台搭建工程”                  | 郭青春 (26)     |
| 教育培训质量保障体系的内涵及其建构               | 黄传慧 鲍传友 (30) |
| 新时期中国电大继续教育的探索与实践               | 孙美春 江小青 (35) |
| 开放教育入学资格审核制度建设的探讨               | 陈 旭 黄传慧 (42) |
| 关于虚假学业证书方面的法规缺陷刍议               |              |
| ——从开放教育入学资格审核工作看去               | 谢盛勇 黄传慧 (47) |
| 远程学习者学习困难及形成因素的调查分析             |              |
| ——以北京理工大学现代远程教育学院为例             | 郜 岭 裴海燕 (54) |
| 开放教育实施性教学计划清理工作的困惑与思考           | 裴海燕 (61)     |
| 为构建我国终身教育教学管理模式的一次有益探索          |              |
| ——基于“首都职工素质教育工程”的现实思考           |              |
| ..... 郭青春 江小青 孙景亮 裴海燕 黄 沛 (67)  |              |
| 为社会培训和继续教育提供教学支持服务的有益探索         |              |
| ——“首都职工素质教育工程”的价值及电大收获概述        |              |
| ..... 孙美春 江小青 (74)              |              |
| 为社会培训和终身学习提供教学资源服务是电大的责任和机遇     |              |
| ——“首都职工素质教育工程”课程设置和教学资源建设研究     |              |
| ..... 袁 灵 (81)                  |              |
| 为社会培训和有效学习提供测评服务是电大应尽的义务        |              |

|                                                    |          |
|----------------------------------------------------|----------|
| ——“首都职工素质教育工程”中考核测评工作的实践与探索                        | 谢来义 (88) |
| 从社会需求的适应性谈对远程教育质量的认识                               |          |
| ——基于“首都职工素质教育工程”实践的思考 … 袁 灵 江小青 (96)               |          |
| 开放教育试点系统运行机制研究                                     |          |
| …………… 郭青春 谢盛勇 陈 旭 黄传慧 阎 君 (104)                    |          |
| 广播电视大学教学过程管理规范研究结题报告                               |          |
| …………… 郭青春 裴海燕 黄 沛 (118)                            |          |
| 开放教育资源整合与共享机制的研究与实践 …… 黄传慧 (134)                   |          |
| 通过现代远程教育网络开展妇女教育                                   |          |
| ——中央广播电视大学的实践与设想 …… 郭青春 黄传慧 (175)                  |          |
| Super Learning Market——打造理想中的开放大学 …… 黄传慧 张二烨 (183) |          |
| 后记 …… (188)                                        |          |

# 发挥广播电视大学的特长和优势 为社会提供优质方便的继续教育服务<sup>①</sup>

李林曙 郭青春 袁 灵<sup>②</sup>

随着科技与经济的飞速发展、人们物质文化生活的日趋丰富和社会大环境的不断变化,继续教育的需求和形态正在悄然发生着变化,其主要表现有:从由政府部门直接插手实施继续教育转向政府倡导和利用市场机制引导社会和企业开展继续教育;从只在大型企业和中高级管理及技术人员中开展继续教育转向中小型企业 and 基层及职工整体延伸;从阶段性、专门性知识能力的教育培训向持续性、跨领域、通用性的知识和能力延伸;从行业部门、企事业单位自行开展继续教育转向与社会专业教育机构合作开展继续教育;从注重时尚的继续教育转向更加追求实效的继续教育;从注重继续教育的内容转向同时关注继续教育的服务质量和服务水平;从用传统的教育手段开展继续教育转向利用现代教育信息技术手段实施继续教育。上述这些变化对于我国专业教育机构,特别是高等院校来说既是挑战,但更多的是机遇。本文将围绕如何发挥广播电视大学(以下简称电大)的特长和优势,为社会提供优质方便的继续教育服务方面谈些认识。

## 一、电大在实施教育服务方面的基本功能和优势特长

2008年是邓小平同志批准成立电大30周年,30年来电大已累计培养毕业生近700万,约占同期成人高校毕业生总数的30%,约占同期全国高校毕业生总数的13%。目前有在校生近300万人,约占全国同期远程教育在校生的

---

① 原文刊登于《继续教育》杂志,2008年第11期,略作修改。

② 作者简介:李林曙,中央广播电视大学副校长,教授;郭青春,中央广播电视大学教务处副处长(主持工作),副教授;袁灵,中央广播电视大学教务处项目管理办公室主任,副研究员。

73.6%，成人高等教育在校生的29.4%，整个高等教育在校生的9.7%。抽样调查显示，社会、学生本人和用人单位对电大教育给予了充分肯定（学生和用人单位对电大开放教育人才质量的评价分别为80.5分和83.4分），这从一个方面反映了电大受到了社会欢迎与认可，其成果的取得是与电大独有的办学功能和特点优势分不开的。

### 1. 电大是中国乃至世界最大的远程教育办学体系

它是由中央电大和遍布全国的44个省级电大、945个地市电大分校、1842个县级电大及3175个教学点按照“五统一”（统一教学计划或课程名称、统一教学大纲、统一教材、统一考试和统一评分标准）的办学规则组成的庞大的教学体系。为在职学员提供本、专科高等学历教育、中等专业学历教育、非学历教育和社会化学习支持服务。在多年的办学实践中形成了一整套的办学理念、教学模式和管理机制，有效地保证了各类办学的效率和质量。电大的这一特点和优势为与政府机构、行业部门和国内外的社会团体开展合作办学提供了极具吸引力的基础。

### 2. 电大一直与广大基层单位和职工建立了不解之缘

据统计，在电大历年培养的学员中，在职从业人员的比例均超过了90%（如果算上当时学习电大单科的学员，职工的比例就更大）。而据2007年春的最新统计，在电大现有的224万在校生中，有78%是来自地市、县及以下基层单位，有96.5%是在职从业人员。这种情况的出现不是偶然的，它是与社会发展需要知识，广大职工需要学习和希望就近就地接受教育的要求以及广大企业要求培养留得住、用得上、信得过的人才的现实分不开的；是与电大长期坚持面向基层职业人教育的办学方向和分不开的；是与电大坚持以适应经济与社会现实发展需要为目标，以适合从业人员学习需求设置专业和课程内容，突出实际能力的培养，切实推进素质教育的办学方针分不开的；是与电大长期坚持的“五统一”以及狠抓教学资源、教学过程、学习支持服务、教学管理和系统运作五个质量要素分不开的；是与电大与时俱进，大力发展现代教育信息技术，丰富课程教学资源，加强硬件条件的建设，将优秀的教学资源送到基层，做好为广大学员支持服务分不开的。电大的这一特点和优势使得电大在广大基层单位有着广泛的群众基础，符合当今社会对继续教育的身边化、随时化、普及化的需要。

### 3. 电大是我国开放教育的主体，远程教育的主力军

从1999年，教育部决定开展“中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点”项目。如今，该试点项目已转入常规办学，这标志着电大已经

成为国家的一种新的办学形式——开放教育。这一项目的成功开展使得电大在办学理念、办学条件、办学规模、办学质量、办学特色、开设专业与课程、服务意识、服务手段、教学方式、教学效果等方面上了一个新台阶。电大系统教学设施方面的固定资产已经是 1999 年试点项目开始时教学设施固定资产的 4 倍，达到了 57.89 亿元。电大已经不是过去人们概念中的仅依靠电视广播或录音录像带开展教育教学的学校了，而是形成了天网（卫星电视）、地网（计算机互联网）、人网（全国省级电大、地市级电大和电大工作站组成的电大系统）三网合一，三级平台互动的以现代信息技术为基础的现代远程教育体系。这一体系的建成有效地促进了电大的发展，使得这些年来电大开放教育的招生数量持续攀升，2007 秋招生数已突破 40 万人，而 2008 年春秋两季招生已分别达到 43.71 万人和 47.44 万人。

#### 4. 电大在办学理念和办学领域上更加开放，服务手段更加完善

电大已从过去单一的大专学历教育，发展到今天形成了有包含中专教育、大专教育和专升本教育不同层次，职工、部队（八一学院和总参学院）、农村（一村一名大学生计划）和残疾人（残疾人学院）不同领域的学历教育；有以实施职业资格和岗位培训、新知识新技能普及为主的非学历教育（每年约 100 万人次）；有为其他远程教育机构提供服务的公共服务体系（年均 15 万人），有为行业系统、主管机构（证监会、保监会和央行）提供考试服务（300 万人次）的考试体系。这些年来电大广泛吸收社会力量和社会资源参与到电大的办学中来，与国家十几个部委和几十所高校有着广泛密切联系。现在电大共开设 67 个专业，其中专科专业 34 个，本科专业 18 个，“一村一”专业 15 个。在为学生提供的教学资源中有纸质教材（主教材、辅导材料、参考材料），视听教材（VCD、DVD、MP3），网上资源（学习指导、教学文件、网络课程、流媒体课件、BBS、答疑、作业与自测等），多媒体课件等。在现代化教学支持服务手段上有直播课堂、双向视频会议系统、基于计算机网络的交互：电子邮件、论坛、QQ、MSN 等和基于电话的交互：电话、短信、答疑中心等。电大已真正成为一个的综合性、全方位、开放性的现代远程教育系统。

这里特别要强调的是，尽管现在电大的条件已经发生了很大的变化，但服务基层、服务广大职工的理念没有变，而且还在随着软硬件条件的改善不断得到加强。电大的上述特点和优势符合了当今社会终身学习和继续教育方面在软硬件方面的要求。

## 二、广播电视大学开展继续教育的基本情况

电大从 1986 年起就按照当时国家的要求开始面向社会提供继续教育服务。纵观电大开展继续教育的历史程，随着国家大形势和社会环境的变化，大致有四个不同时期的特点。

### 1. 完全依靠政府，计划指令性地开展继续教育

中央电大是从 1986 年开始面向社会开展继续教育的。这一时期，国家的改革开放正进入高潮，急需快速普及适应国际经济发展的新知识、新技能，大量培养相关人才。当时，政府对各地管理计划指令的色彩还比较浓，政府部门自身的教育培训部门还没有建立健全。所以这一阶段，电大开展继续教育的形式主要是和政府机构合作开展继续教育，大约有几十个国家部委。政府印发指令性的红头文件，电大负责组织实施。那时开展的继续教育主要有“工程师继续教育”“我国对外经济贸易的理论与实践”“国际贸易规范与我国经贸体制改革”“外贸英语函电与谈判”“工程师英语”“新税法培训”“食品卫生讲座”“工业卫生知识讨论”“会计电算化”等。这一时期的继续教育的主要特征是政府出资、政府埋单，不以营利为目的。这一阶段的继续教育是电大继续教育历史上最为兴旺的时期之一。一是因为充分符合了当时朝代的需要和电大关于开展大规模、普及性教育的特点；二是因为来自社会其他方面的竞争比较弱。

### 2. 市场导向为主开展继续教育

从 20 世纪 90 年代中后期开始，随着政府职能的转变，政府在继续教育方面的计划与指令大大减弱了，许多行业和企业都在自己开展继续教育，由于对外开放渠道迅速增加，教育培训的形式也更加多样化了。随着教育培训市场的经济效益明显增长，大量的教育培训机构如“雨后春笋”般地成立起来。电大这一时期开展继续教育的形式从完全依靠政府逐步转向关注市场，从国外引进一些品牌的继续教育项目。例如“NOVELL 网络管理师培训”“跨越世纪、面向世界 500 讲”“创业设计”和“国际财务与会计证书”项目等。相比较而言，这一阶段电大继续教育的发展比较缓慢，一方面是因为电大对市场环境下开展继续教育的理念和规律还不够熟悉，来自社会的各种竞争也比较激烈；另一方面这一时期电大学历教育发展较快，对非学历教育方面的投入、体制和政策都不能完全适应市场经济的需要。

### 3. 制度机制基本到位，继续教育的概念和领域得到扩大、掌握市场规律

更加娴熟，理论研究进一步加强，服务手段更加完善

2003 年以来，电大继续教育进入了一个新发展时期。继续教育在各级电大得到进一步的重视，相应的机构和制度得以建立，适应市场的政策和机制也相继出台，继续教育的理论研究进一步加强，掌握教育培训市场的规律更加娴熟，开放教育和总结性评估大大促进了电大软硬件条件的建设和完善，使电大为社会服务的能力和功能大大加强。这一期间，电大继续教育培训总量达到了 582 万人次，年均培训量近 200 万。在非学历教育年均培训规模上，全国电大已接近全国其他高校的总和。培训内容呈现出多样化的特点，涉及教育、财会、司法、金融、医药、英语、电子、保险、证券、营销、档案、文秘、服务业、物业、物流、消防、交通安全等社会的热点领域。合作的领域有政府机构、行业系统和企事业单位、普通高校和国外机构。各类继续教育的项目总数达到 511 个。这其中既有各种短期和实用技术的培训、各种职业资格证书教育、考试类项目和专业证书教育，也有为其他高校举办学历教育提供的支持服务，尤其以证书教育发展较快。参加学习的有公务员、教师、企业管理者、专业技术人员、在职职工、在校学生、乡镇干部、农民和一般市民，学习者的年龄从少儿一直到老年。充分体现了电大为各行各业的人员提供学习服务，满足社会大众日益增长的多元化学习需求，为构建终身教育体系作出了积极的贡献。

4. 增强在教育培训市场中的核心竞争力，加强学历教育与继续教育之间的融合和相互拉动，提升为终身教育体系和学习型社会服务的能力

在前几个阶段的继续教育中，电大主要是与其他单位合作利用别人的项目和资源与自身的系统和远程教育手段来实施培训，而在继续教育项目的设计、课程的设计和教学资源的设计与建设等属于电大自身核心创造力的方面比较欠缺。电大的学历教育与继续教育也在各自独立作战，形不成合力。这一段时间电大在这方面加大力度，锻炼自己在继续教育方面的核心能力，比较典型的是与北京市总工会等单位合作开展“首都职工素质教育工程”，电大在其中主要是承担工程架构的设计、工程课程和教学资源的设计与建设、工程教学的实施和效果的测评等。迄今为止，已提供了工程的专版课程教材《个人发展与团队管理》《实用文体写作》《实用法律基础》《企业运营与发展》《窗口行业英语》《心理与健康》和《工作安全与职业健康》共 7 门，惠及了近千家企业和近 5 万名职工。

另外，电大利用其学历教育的优势来拉动继续教育的发展。一是设计了课程的免修免考制度，使获得社会某些品牌证书的学生直接进入电大免修免考某

些课程；二是对电大继续教育的某些课程运用当量替换的方式直接在学历教育顶替部分学分，例如首都职工素质教育工程；三是专业课程设置中与政府机构、行业部委合作直接设置双证课程，使学生学完该课程后既可以取得相应的学分，又可以获得某种职业资格证书，例如与国家统计局、中国软件协会、文化部、民政部等合作；四是吸收某些专业的学习者先从非学历培训起步或与学历教育同时起步，根据学生今后发展的需要，可以续接学历，也可以只获得某种岗位资格或职业技能的证书，例如与中国人民银行、青鸟软件技术公司等合作；五是从某种社会考试起步，根据条件逐步向培训延伸。

### 三、电大发展继续教育下一步的打算

应当承认，在电大 20 多年开展继续教育的历程看，为国家和各地经济社会的发展作出了积极的努力，为丰富我国继续教育的理念和实践作出了积极的贡献。在新历史发展时期，党和国家对电大的定位是我国现代远程教育的骨干力量，推进全民学习、终身学习的重要支撑。面对这一目标，电大在继续教育下一步的发展目标是：

#### 1. 提高认识，明确方向

根据国家对电大的定位，要进一步明确继续教育在电大中的战略地位。特别要在措施、政策和机制保障上下工夫。比如，机构调整，将非学历教育管理部门与学历教育管理部门合署办公，统筹规划学历教育与继续教育的发展；制定一些政策导向性规定，鼓励开发继续教育项目和参与继续教育的意识；加大继续教育的投入，加强继续教育的队伍建设。

#### 2. 转变观念、扩大开放

进一步转变电大在对外合作、教育教学等方面不适应社会继续教育需求的观念，扩大对外开放与合作，广泛吸收各方面的先进理念、手段方法和信息资源，提升电大在教育培训市场中的适应力。

#### 3. 设定具体目标和内容

在教育部批准的中央电大“十一五”规划中提出了下一步要做的 6 项工程和 6 项计划，从系统建设、课程平台搭建、质量保证和支持服务、社会化公共服务体系、队伍建设、信息化建设等工程到证书教育推进、特定人群教育、对外合作与交流、社区教育和校园文化等计划几乎都直接或间接地涉及继续教育。使得电大重视继续教育下一步的发展不再只是停留在口头上。

#### 4. 依据社会需要, 加强重点和基础建设

本文一开始提出的当前继续教育的变化动向反映了社会继续教育需求的发展趋势, 电大要围绕这些变化和趋势, 加强重点和基础建设。为此, 做好以下工作:

(1) 建设具有不同的内容、不同层次、模块化、立体化搭配、有清晰通俗的说明和方便选取功能的、适合职工学习习惯和适应终身学习与继续教育的课程平台, 完善网上课程平台。

(2) 改革和完善现行的学籍管理制度和教务信息系统, 建立更开放、更方便灵活的学习服务体系, 吸引学习者可以根据需要随时和多次地进入电大学习系统学习。

(3) 与政府机构、行业企业合作构建开放教育学科专业体系和证书体系, 实行多种证书制度, 共同开发针对性强, 能提高职工岗位、技能需求的课程。

(4) 加强学习支持服务, 提升电大为社会组织的事业发展和职工的个人生涯发展设计开发标准规范的教育培训项目、课程和资源的能力, 建立更开放的社会资源吸引机制, 扩大教育教学资源的界限与范围, 突破原有教学资源的概念(例如各种有利于学习的资源, 如老师教案、学习经验、作业示范等)。建立线上和线下的有效反馈系统, 及时把握学习者的要求, 制定和实施更有利于学习者的教学方案。

(5) 加强现代远程教育手段的实用性研究, 运用现代信息技术手段解决学习者的工学矛盾和学习时间少的问题, 传授运用现代教育手段学习的方法, 提升社会大众终身学习的本领。

(6) 加强继续教育理论和实践研究, 提升电大继续教育队伍适应社会和市场的力量, 提高电大教师适应继续教育教学培训的能力。

(7) 转变观念研究零散时间的使用率, 电大系统应该在推动职工学习上作贡献, 准备在全国电大系统推广素质教育工程的成功经验。

总之, 随着时代的进步, 社会对继续教育的需求会更加丰富, 占整个教育中的比重也会越来越大。专业教育机构能否抓住这新的、巨大的发展机遇, 关键取决于能否适应与学历教育有着很大差异的继续教育需求与环境。电大愿意与社会各界广泛合作, 以社会的需要来调整和创新电大不适应的理念、制度、机制、方法和手段, 充分发挥电大的特长和优势, 为国家和社会的发展, 为人民大众的需要, 提供优质方便的继续教育服务。

# 高校为国家终身教育体系和学习型社会 构建提供服务的途径与模式探索<sup>①</sup>

## ——中央电大在“首都职工素质 教育工程”中的创新实践

李林曙 孙美春 郭青春 袁 灵 王淑娟<sup>②</sup>

“首都职工素质教育工程”（以下简称“素质教育工程”）是于2004年底启动且持续至今的以面向首都广大企业一线职工为主的一项教育培训工程。它是由北京市总工会、北京市教委、北京市劳动和社会保障局、北京市人事局、中央广播电视大学（以下简称中央电大）和北京广播电视大学（简称北京电大）共同组织，为了响应和落实党的“十六大”提出的“形成全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展”和国家九部委于2003年发布的关于“创建学习型组织、争做知识型职工”（简称“创争活动”）的文件精神，适应首都经济建设和社会发展需要而开展的大规模职工教育培训活动。

素质教育工程分为了通用能力培训和续接电大学历教育和职业岗位技能培训两个阶段。迄今为止，全市有数千家企业的数万名职业参加了第一阶段的培训，其中622人续接了电大12个开放教育专科专业。

几年来，“素质教育工程”取得了政府满意、社会满意、企业满意和职工满意的良好效果：

1. 2005年10月北京市正式将“素质教育工程”确立为“创争活动”的有效形式和重要载体，并从2006年起市政府每年拨专款支持“素质教育工程”；

2. 调查显示，参加“素质教育工程”的90%的企业和职工对该工程给予

---

① 2008年中央电大科研课题一等奖。

② 作者简介：李林曙，中央广播电视大学副校长，教授；孙美春，中央广播电视大学教务处，副研究员；郭青春中央广播电视大学教务处副处长（主持工作），副教授；袁灵，中央广播电视大学教务处项目管理办公室主任，副研究员；王淑娟，中央广播电视大学科研处副处长，副研究员。

了肯定。这项工作在2005年、2006年连续两年被基层工会评为北京市总工会最受欢迎的十项工作之一。上海、天津、吉林等地工会专程来向北京市总工会学习取经。

3. 全国总工会充分肯定“素质教育工程”的经验，并准备向全国推广。

4. 人民网、新华网、千龙网、新浪网、搜狐网等多家大型网站和北京日报、北京青年、竞报、信报、京华时报、北京电台等多家媒体相继报道或转载了“素质工程”的发展动态。认为“素质教育工程”使首都职工受惠，保障了他们的学习发展权。

## 一、中央电大参与素质教育工程的社会背景和需要解决的问题

### （一）背景

1. 按照《高等教育法》的相关规定，“高等学校和其他高等教育机构应当根据社会需要和自身办学条件，承担实施继续教育的工作”（《高等教育法》第二十三条）。

2. 党的“十六大”提出的“形成全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展”，遵照“十六大”的精神，2003年，国家九部委发布了关于“争创学习型组织、争当知识型职工”的文件，此后，许多地方政府机构也相继出台了相应的配套文件（如北京市九委办局发布的）。推动终身教育体系和学习型社会的构建是党和政府的一项战略任务，也是摆在高等院校面前的新的使命。

3. 随着科学技术的迅猛发展和对跨领域知识的需求，社会企业完全依靠自身力量开展继续教育已越来越难以适应自己的发展需求，希望借助社会，特别是高等院校的力量。

4. 有关继续教育的价值和意义的理论研究比较多，但对解决构建终身教育体系和学习型社会中的种种实际问题缺乏有效的途径与模式的探索。从而导致政府机构、各种非政府组织和教育团体在推进全社会继续教育方面遇到“瓶颈”。

### （二）需要解决的问题

1. 高等院校如何参与到学习型社会和终身教育体系的构建中来

大量的实践证明，构建终身教育体系和学习型社会是一个庞大的系统工程，不仅有教育的问题，还涉及制度、机制、政策、社会公信力、信任关系、管辖权、经费开支等多方面的非技术因素。没有恰当的途径和模式，高等院校为构建学习型社会和终身教育体系提供服务只能停留在理论研究和美好的愿

望上。

## 2. 高等院校如何为提升企业和职工的整体素质提供便捷的继续教育服务

提高全民族的整体素质是实现中华民族伟大复兴的前提,是中国由人口大国变为人力资源强国的基础。高等院校对此负有不可推卸的责任。但是,用什么样的途径和模式对不同行业不同背景的职工实施素质教育,同样是习惯于传统学校教育模式的高等院校遇到的新课题。

就上述问题,中央电大在素质教育工程中都进行了积极的探索。除此之外,还引发了在现有国情下,我国学习型社会应当怎样构建,高等院校为适应社会教育和学习需求需要进行的教育教学改革的思路与方向等方面的思考。

## 二、素质工程的创新实践

### (一) 组织实施途径的创新——行政组织和教学组织的双支撑模式

#### 1. 支撑模式概述

如图1所示,素质工程确立了一种在现实国情下由工会、政府行政职能部门及其隶属关系组成的行政组织联合体。通过素质工程的平台与抓手,将原来分散的职能、优势和力量有机地整合在了一起,共同推动企业和职工参与素质工程。高等院校通过影响、配合工会和政府部门的行动,能够借助工会和政府部门营造的环境、氛围和通道,进入到企业和职工的继续教育领域中来。

#### 2. 教学组织支撑

教学组织支撑模式包括教学体系和教学过程管理两个模式。

##### (1) 教学体系模式

素质工程的教学体系是根据效益最大化的原则,按照统一的要求整合社会各界力量建立的教学站点。同时还在一些地理位置较远的企业分厂设立学习课堂、学习小组,形成了素质教育工程特有的教学体系。

##### (2) 教学过程管理模式

对于不同基础、不同背景和不同运作习惯的教学站点,必须有统一有效的过程管理模式。其中包括制定统一的标准规范,以规范各教学点的教学行为;设立教学督导检查制度,及时纠正教学中的问题,帮助教学点排忧解难;安排企业介入教学过程的监管,引入第三方机制,提升素质工程的公信力和质量水平,开展经验交流、树立先进典型,通过听课、座谈、成立素质工程教师团

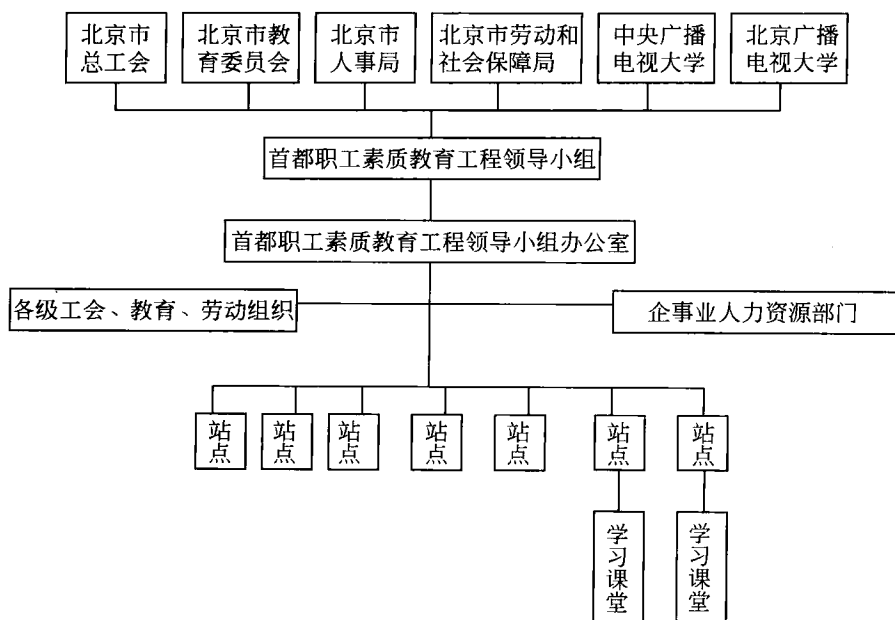


图1 支撑模式结构示意图

队、编写教师手册、通过现代教育技术为教师提供实时和非实时的帮助等手段，加强对老师的管理和支持服务，提升各教学点的管理水平和教学水平等。

### 3. 组织实施模式的创新与价值

首先，创造了适合中国国情的大规模、有组织的社会继续教育组织架构，将工会、政府机构和高等院校各自的使命、优势与责任和工程的推进“捆绑”在一起，开辟了高等院校介入全社会继续教育的通道，改变了以往只凭一个单位或部门单打独斗的局面，有效地发挥了各自优势，实现了“共赢”。

其次，教学组织模式体现了服务的理念和方法，为社会组织和学习者提供了便捷且身边的教育，符合了社会企业和职工的生产工作实际。通过标准规范的过程管理，将随意的、分散的、非正规的教育培训规范化、标准化和有组织化，促进了企业的教育培训水平的提升和学习型组织的建立。

### （二）教学内容设计和建设的途径和模式

#### 1. 素质工程架构的设计

##### （1）形式上的设计

素质教育工程的教育架构设计成两段式、双方向。

第一段为核心和基础部分——通用能力的培训，主要解决政府和各行各业在提升职工通用职业素质方面的需求需要的共性需求，提升通用职业素质。

第二段是解决个性的要求，为学习者设计了两个继续学习的方向（接口）：一个方向是接劳动部门的职业技能、岗位资格证书的培训考核；另一方向是续接中央电大开放教育的学历教育。凡获得第一阶段通用能力培训结业证书的学员，如果想参加劳动部门组织的职业资格和技能培训，可以得到免修某些课程和提前参加晋级考核的优惠；如果想参加电大开放教育学历教育的学习，可以凭借前一阶段的学习替换开放教育相应专业一定量的学分，并减免一定的学费。如图 2 所示。

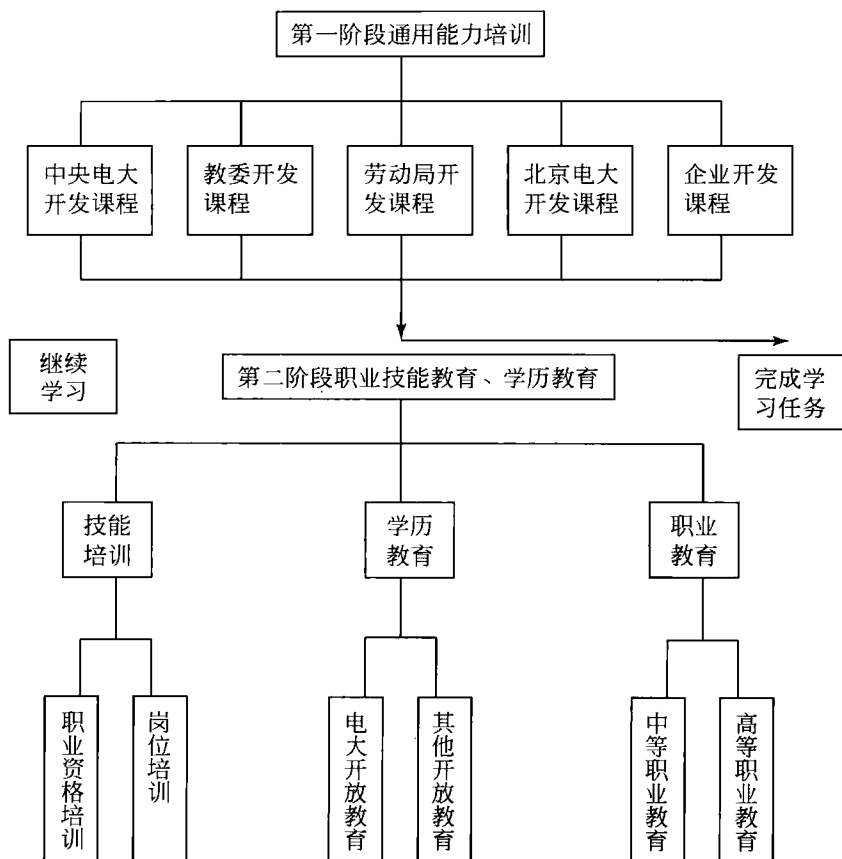


图 2 素质教育工程的教育构架图

## (2) 创设了学分当量替换的理念与方法

为保证上述设计的顺利实现，需要解决在学历教育与素质教育的接轨上的“瓶颈”问题，即如何解决两者在培养目标、培养规格、学术含量、知识结构和教学要求方面存在的差异，满足学生既能在较大范围内选择专业，又不破坏