



亚运会媒体运行

广州亚运会媒体运行志愿者专业培训教材

Asian Games Media Operations



第16届亚洲运动会组织委员会 编



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

亚运会媒体运行

广州亚运会媒体运行志愿者专业培训教材

Asian Games Media Operations

第16届亚洲运动会组织委员会 编



暨南大学出版社

JINAN UNIVERSITY PRESS

中国·广州

图书在版编目(CIP)数据

亚运会媒体运行: 广州亚运会媒体运行志愿者专业培训教材 / 第16届亚洲运动会组织委员会编. —广州: 暨南大学出版社, 2009.9

ISBN 978-7-81135-386-0

I. 亚… II. 第… III. 亚洲运动会—传播媒介—技术培训—教材 IV. FG811.23

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第151339号

出版发行: 暨南大学出版社

地 址: 中国广州暨南大学

电 话: 总编室(8620) 85221601

营销部(8620) 85225284 85228291 85220693(邮购)

传 真: (8620) 85221583(办公室) 85223774(营销部)

邮 编: 510630

网 址: <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>

设计制作: ◆ 广州公元传播有限公司

统 稿: 林保翠

印 刷: 广州市一丰印刷有限公司

开 本: 787mm × 960mm 1/16

印 张: 18.5

字 数: 343千字

版 次: 2009年9月第1版

印 次: 2009年9月第1次

定价: 29.00元

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换)

《亚运会媒体运行》编辑委员会

主 任：叶细权

副主任：任天华 植 锵

主 编：徐劝玉

副主编：龚翠云 郑剑锋 曾 洁

编 委：（按姓氏笔画排序）

王向阳 阮 涛 吴志刚 张穗晖 钟 勇

撰 稿：（按姓氏笔画排序）

于 华 王 磊 区舜发 左 丽 肖蓓莼 肖 翔 陈杰琼
林 菁 查冷月 高 岩 黄小华 梁家宝 梁演奇 梁颖森

主 审：（按姓氏笔画排序）

刘大伟 何国平 张静民 陈伟胜 陈梦飞 赵宝彤 贺晓玲
贾文军 徐立和 徐显辉 彭则鹏 董天策 戴学东



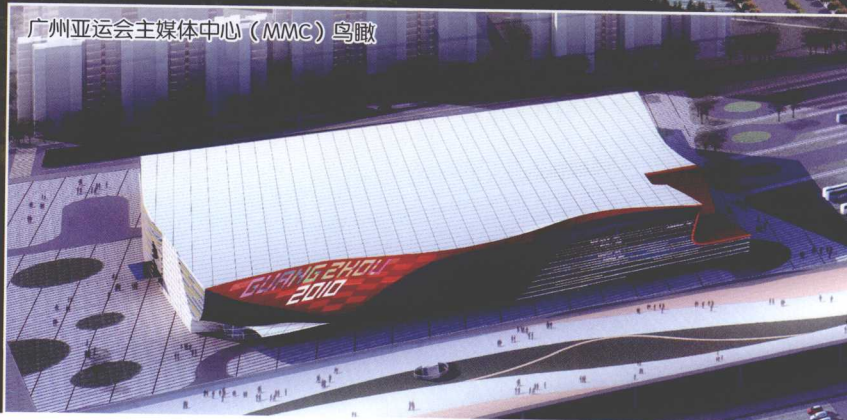


亚运城鸟瞰图



技术官员村

广州亚运会主媒体中心 (MMC) 鸟瞰





广州亚组委广播电视与媒体服务部全体人员合影（拍摄于2009年6月23日，摄影师：奚澎）



序言 I

Preface I



**Welcome by His Highness Sheikh Ahmad Fahad
Al-Sabah, President of the OCA**

亚奥理事会主席谢赫·艾哈迈德·法赫德亲王的欢迎辞

I extend a warm welcome to all the volunteers who have dedicated themselves to making the 16th Asian Games in Guangzhou a spectacular success.

志愿者朋友们，你们为成功举办广州亚运会做出了辛勤的奉献，请允许我向你们致以最热忱的欢迎。

The Olympic Council of Asia has a long history of presiding over major sporting events, and at each one of those events, a well trained and welcoming volunteer workforce has proved to be essential to its ultimate success.

亚奥理事会对大型体育赛事的组织积累了丰富的经验，我们发现在以往的任何一届大赛中，训练有素、热情礼貌的志愿者团队是赛事成功的关键。

The Olympic Council of Asia fully appreciates the time and energy that each volunteer has to put into his or her work, and is forever grateful for each individual volunteer's time and effort. Without a happy and harmonious volunteer workforce, nothing can succeed.

亚奥理事会高度赞赏大家为志愿工作付出的时间与精力，也对每位志愿者的无私奉献心存感激。没有快乐、和谐的志愿者团队，赛事的成功无从谈起。



I would also like to extend my thanks to the members of GAGOC who have worked so hard to ensure that enough volunteers have been recruited, and that all the proper training programmes have been put in place. This is always a difficult task, but one that is absolutely crucial to the ultimate success of the Games.

与此同时，我也要向广州亚组委的工作人员表示衷心的感谢。为招募足够多的志愿者，并提供专业的岗位培训，他们付出了莫大的努力。这是一项艰巨的任务，但对于广州亚运会的成功举办有着至关重要的意义。

The 16th Asian Games promise to be the most successful ever staged, and I am confident that the volunteer workforce assembled by GAGOC will be one of the most important reasons for that success.

广州承诺要举办一届有史以来最成功的亚运会，我深信由广州亚组委组织起来的志愿者团队是兑现这个诺言的关键因素之一。

Thank you one and all.

谢谢大家！

Sheik Ahmad Fahad Al-Sabah
President OCA

谢赫·艾哈迈德·法赫德
亚奥理事会主席





序言 II

Preface II

各位朋友：

1990年，亚运会在中国北京首次举办；20年后的2010年，亚运会重回中国，第16届亚运会将在南粤花城、魅力城市广州激情上演，亚运圣火将再次在华夏大地燃起。

一届盛会的举办成功与否，离不开组委会工作人员和志愿者们们的努力和汗水，离不开运动员、官员、赞助商、观众的参与、支持和配合，也离不开对全球观众具有绝对影响力的各国媒体记者们的评判。

对组织者而言，媒体记者是重要的客户群体。他们的工作十分专业、复杂，他们的通行权限几乎包括所有场馆。他们的辛勤工作将使亚运会的声音传播得更远、更高，为了更优质地服务媒体，需要一套规范、有效的运行机制予以保障。

我们已经成立了广播电视与媒体服务部，组建了一支媒体运行的核心团队，还将有更多的专业人才加入这支队伍，带领众多的媒体专业志愿者为采访亚运会的各国媒体记者提供优质服务。

所有工作人员和志愿者只有充分了解媒体记者的工作规律和行为模式，才能掌握为媒体记者提供优质服务的专业知识和技能。

这是出版本教材的主要目的。

感谢教材编委会和有关部门为教材出版做出的各项努力。在这本书中，编者详细描述了媒体记者的专业需求，阐释了统一的服务标准、工作流程，提供了某些紧急情况下的应对措施等等。使用这本培训教材，对广州亚组委媒体服务人员、专业志愿者的培训将起到事半功倍的作用。

感谢已经加入和即将加入广州亚组委的各位同事，“一起来，更精彩”，让“激情盛会，和谐亚洲”在我们的努力下变为现实。

广州亚组委常务副秘书长 许瑞生



序言Ⅲ

Preface Ⅲ



To all our volunteers, let me extend to you a warm welcome in many of the languages that you will hear at this truly international event.

志愿者朋友们，你们将在这次体育盛会中聆听到各种语言，在此，请允许我用其中的几种语言向你们表示热烈的欢迎。

Irashaimasu, An-nyong Ha-se-yo, Sa-wat-dee, Selamat datang, Huan ying, Mingalaba, Yin dee, Swagatam, Rahmat Marhaba Nimen hal and of course, Fun ying gwaw lam!

The 16th Asian Games will be Guangzhou's biggest sporting spectacle ever and will bring together athletes, officials, sporting organizations, journalists and broadcasters from around the globe.

第16届亚运会将会是广州承办的最大规模的国际体育赛事，届时，来自世界各地的运动员、体育官员、体育组织、媒体记者和转播商们将云集广州。

Together, we will unite Asia in a breathtaking display of skill and sports. All of the more than 10,000 volunteers working for GAGOC will play a vital and integral role in helping to make sure that the 16th Asian Games are enjoyed and appreciated by all who take part, and the many hundreds of thousands of fans and supporters who will visit Guangzhou and the wonderful venues that have been prepared for the Games.

扣人心弦的体育竞技比赛将亚洲人民紧紧地联系在一起，亚组委招募的一万多名志愿者将发挥不可或缺的关键作用。赛时将有数以万计的体育爱好者们相聚广州，并在一流的亚运场馆观看各项比赛，是志愿者们们的努力，使参赛运动员和体育爱好者们得以享受整个比赛过程。

The importance of our volunteers cannot be overestimated. No major event in modern times has succeeded without a happy, harmonious and dedicated volunteer force. It is you, the volunteer who will be most influential in helping to make Games participants and the Games supporters feel safe, secure and welcome. From the Airport to the Official Hotels, from the Venues to the Athletes Village and from the Main Media Centre to the Media Village, you the volunteers will assist, guide and inform peoples from the 45 Countries and Regions of Asia as well as from all other parts of the world.

对我们志愿者所起到的作用给予再高的评价都不为过。当今世界任何一场大型体育赛事的成功举办都离不开精诚协作、乐于奉献的志愿者团队。正是志愿者们们的努力，所有的参赛运动员和体育爱好者们才能感到平安无虞、宾至如

归。从机场到总部酒店，从竞赛场馆到运动员村，从主媒体中心到媒体村，作为志愿者的你们将为来自亚洲45个国家/地区，乃至世界各地的人们提供帮助、指引和咨询的服务。

The vision of GAGOC comes from a desire to celebrate and showcase the great city of Guangzhou by presenting a spectacular Game that will provide a mixture of traditional Chinese hospitality combined with a modern, 21st century outlook. GAGOC believes that its volunteer force will not only embody those aspects, but will prove to be the best volunteer force in Asian Games history, one that will leave a legacy of good will and happy times that will be remembered for many years to come.

广州亚组委的办会理念源自彰显广州城市魅力的强烈愿望，希望通过举办一次场面壮观的体育盛事向世人展示广州——一座完美融合了中国传统文化与21世纪新视野的伟大城市。亚组委相信作为志愿者的你们能体现这些特色，同时通过你们的努力向世人证明你们是亚运会历史上最优秀的志愿者团队，世人也将永远铭记在广州亚运会期间感受到的友爱精神和美好时光。

GAGOC thanks you all for the time and effort you have put into training to be an Asian Games Volunteer. GAGOC will strive to provide the best ever Asian Games in every way possible, and we are confident that our volunteer force will be remembered as the “happy face” of these Games.

感谢你们为参加亚运会志愿者培训而付出的时间和精力，广州亚组委将尽最大的努力举办一场成功的体育盛会。我们深信，我们的志愿者队伍将作为运动会的“笑脸”而被人们铭记于心。



Patrick Thomas Furlong
Special Adviser on Broadcasting and Media Services

帕特里克·托马斯·弗朗
广播电视媒体服务专项顾问

前言

Foreword

从广州亚运会的申办开始，媒体记者就一直关注着广州这座城市，他们将在赛前、赛时甚至赛后通过大量的文字、图片、广播电视节目把赛事组织和举办过程完整地向世界呈现出来。借由媒体之手，主办城市广州乃至广东的历史文化、商业经济、民风民情都将成为各国人民关注的重点。正是由于媒体记者的宣传推广使得亚运会成为塑造城市形象和建立城市品牌的一个难得的契机。

遗憾的是，媒体记者这个重要的客户群的专业需求经常被忽视。在历届亚洲运动会的筹办历史上，也未曾出版过专门面向媒体服务人员的培训教材。

本次出版的《亚运会媒体运行》培训教材将试图填补亚运会媒体服务历史上的这个空白。它根据国际大型赛事的运作规律，结合广州亚运会的特点，系统性地阐述了媒体运行的服务要求，包括主新闻中心（MPC）运行、场馆媒体中心（VMCs）运行、亚运会新闻服务（AGNS）、摄影服务、媒体支撑服务、广播电视服务和新媒体技术应用等领域的政策和细则，并对亚残运会媒体运行的特殊服务设施和要求做了简单的阐述。同时，该书还提供了详细的媒体服务应急预案模拟分析。这部教材的核心内容都是围绕媒体记者的需求进行叙述的，它将使媒体记者所获得的服务标准化、统一化、高效化。

这是一部具有一定前瞻性的教材，将主要用于培训来自各高校的媒体服务专业志愿者。这些志愿者来自多所高校，人数多，分布广，他们不仅要像普通志愿者那样，成为广州的“名片”、广州的形象大使，还要承担非常专业的工作任务，帮助记者采写稿件、拍摄照片、转播赛事，满足记者的专业需求。因此，经过培训并能通过选拔被录用为媒体专业志愿者的在校大学生、研究生，会在亚运会期间与各国媒体记者共同工作一段时间，这将很可能使其在学业上获得长足进展，甚至具备一个专业记者所具有的基本业务能力。这种“一生一次”的宝贵学习机会，对一个在校大学生走上社会乃至一生的发展，都会有巨大的帮助。



专业志愿者的培训和组织不仅是对组委会的一次检阅和考验，也对广东省内多所高校提出了挑战。在培训、选拔专业志愿者的过程中，该书还可作为大专院校和有关科研机构进行教学、研究的资料和教材，为今后类似大型活动的媒体服务工作提供有益的参考。

这部教材对于培训媒体服务人员也非常有帮助。在参加采访了北京奥运会等大型国际赛事后，亚洲各国媒体记者尤其是中国各媒体机构的记者对体育赛事的报道更加专业。他们不再像以前那样被动地、单向地接受组委会提供的服务，可能会对组委会的媒体服务工作提出更高的、国际通行的要求，这对亚运会的工作人员而言是一个挑战。媒体运行团队的工作人员将带领志愿者组成不同的团队，在各竞赛场馆一线向媒体记者提供各项专业服务，应对各种突发事件。他们的业务能力和综合素质是亚运会媒体服务取得成功的基本保障。因此，这部教材的出版将帮助身处一线的工作人员进行系统性的培训。培训结束后，工作人员可以结合广东的特色与广州的实际对前来采访亚运会的各国记者提供“适时”、“适度”、“适量”的专业服务，在防止“服务不足”的同时，也可注意“服务过度”情况的发生。

在广州亚组委领导的关心下，这部教材从策划、撰稿、编辑、印刷到出版，前后历时数月的时间。广州亚组委广播电视与媒体服务部相关领域的工作人员在繁忙的日常工作中间隙利用业余时间商讨策划，组织材料，分头撰稿，并经过有关专家的指导核对后汇总成稿，印刷出版。在此，我们感谢相关领导单位的指导，尤其是新华社、中国体育报社和报道北京奥运会的广东传媒（南方日报、南方都市报、羊城晚报、广州日报和新快报），感谢亚组委宣传部、人力资源部、志愿者部等部门的大力配合，感谢广东相关高校（中山大学、暨南大学、广东外语外贸大学和广州大学）的热情帮助，并感谢所有为此书出版付出努力的朋友们。限于我们的水平和时间，书中如有不足和疏漏之处，请读者予以谅解和指正。

《亚运会媒体运行》教材编委会

目录

序言 I	1
序言 II	3
序言 III	4
前言	1
第一章 亚运会的媒体运行	1
第一节 媒体运行概念	1
第二节 亚运会媒体运行历史	6
第三节 广州亚运会的媒体运行	10
第二章 广州亚运会主新闻中心 (MPC)	17
第一节 亚运会MPC概述	17
第二节 广州亚运会MPC的服务内容	25
第三节 广州亚运会MPC的运行	33
第四节 广州亚运会MPC的服务团队	41
志愿者专页 广州亚运会MPC服务的志愿者	44
参阅内容 MPC运行经验与心得	46
第三章 广州亚运会场馆媒体中心 (VMCs)	47
第一节 亚运会VMCs概述	47
第二节 广州亚运会VMCs的服务内容	49
第三节 广州亚运会VMCs的运行	60
第四节 广州亚运会VMCs的服务团队	68
志愿者专页 广州亚运会VMCs服务的志愿者	73
参阅内容 VMCs运行经验与心得	76
第四章 广州亚运会新闻服务 (AGNS)	77
第一节 亚运会新闻服务 (AGNS) 概述	77
第二节 广州亚运会新闻服务 (AGNS) 的内容	80
第三节 广州亚运会新闻服务 (AGNS) 的运行	83
第四节 广州亚运会新闻服务 (AGNS) 的团队	96
志愿者专页 广州亚运会新闻服务 (AGNS) 的志愿者	101
参阅内容 北京奥运会新闻服务经验与心得	103
第五章 广州亚运会摄影服务	107
第一节 亚运会摄影服务概述	108
第二节 广州亚运会摄影服务的内容	117
第三节 广州亚运会摄影服务的运行	126
第四节 广州亚运会摄影服务的团队	133
志愿者专页 广州亚运会摄影服务的志愿者	139
参阅内容 摄影服务运行经验与心得	142



第六章 广州亚运会媒体支撑服务	143
第一节 广州亚运会媒体支撑服务概述	143
第二节 广州亚运会媒体支撑服务的内容及运行	144
第三节 广州亚运会媒体支撑服务的团队	169
志愿者专页 广州亚运会媒体支撑服务的志愿者	174
参阅内容 北京奥运会媒体服务经验与心得	176
第七章 广州亚运会广播电视服务	179
第一节 亚运会广播电视服务概述	179
第二节 广州亚运会广播电视服务的内容	183
第三节 广州亚运会广播电视服务的运行	190
第四节 广州亚运会国际广播中心(IBC)	192
第五节 广州亚运会国际广播中心(IBC)的服务团队	196
志愿者专页 广州亚运会国际广播中心(IBC)的志愿者	198
参阅内容 北京奥运会广播电视服务经验与心得	199
第八章 广州亚运会新媒体技术及服务	201
第一节 亚运会新媒体发展历史	201
第二节 广州亚运会新媒体转播政策	202
第三节 广州亚运会新媒体技术应用	203
第四节 广州亚运会新媒体注册流程	205
第九章 广州亚运会媒体运行及服务	207
第一节 广州亚运会媒体运行概述	207
第二节 广州亚运会无障碍服务及设施	211
参阅内容 亚运会媒体运行志愿者服务经验解读	218
第十章 亚运会媒体运行应急预案解读	221
第一节 亚运会媒体运行应急预案	221
第二节 亚运会媒体运行应急预案模拟分析	223
附录	241
附录一 广州亚运会志愿者“记者心理”的培训	241
附录二 亚运会媒体运行术语表	246
附录三 亚运会概况	250
附录四 广州亚组委职能部门简介	251
附录五 45个参赛国家/地区名称	260
附录六 45个亚洲单项体育联合会(AFs)	262
附录七 45个国际单项体育联合会(IFs)	264
附录八 第16届亚运会竞赛项目及代码一览表	266
附录九 第16届亚运会竞赛/训练场馆中英文简化名称一览表	270
附录十 第16届亚运会总赛程(竞赛日程)	276