

B

深圳蓝皮书®

LUE BOOK OF SHENZHEN

深圳社会发展报告 (2009)

权威机构 · 品牌图书 · 每年新版

ANNUAL REPORT ON SOCIAL DEVELOPMENT OF SHENZHEN (2009)

主 编/乐 正 邱展开

副主编/祖玉琴 乌兰察夫(常务) 葛 明 杨立勋



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2009
版



深圳蓝皮书
BLUE BOOK
OF SHENZHEN

深圳社会发展报告 (2009)

ANNUAL REPORT
ON SOCIAL DEVELOPMENT
OF SHENZHEN
(2009)

主 编 / 乐 正 邱展开
副主编 / 祖玉琴 乌兰察夫(常务) 葛 明 杨立勋



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)



图书在版编目 (CIP) 数据

深圳社会发展报告 (2009) / 乐正, 邱展开主编. —北京:
社会科学文献出版社, 2009. 5
ISBN 978 - 7 - 5097 - 0673 - 2

I. 深... II. ①乐... ②邱... III. 社会发展 - 研究报
告 - 深圳市 - 2009 IV. D676. 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 067158 号

法律声明

“皮书系列” (含蓝皮书、绿皮书、黄皮书) 为社会科学文献出版社按年份出版的品牌图书。社会科学文献出版社拥有该系列图书的专有出版权和网络传播权, 其 LOGO () 与“经济蓝皮书”、“社会蓝皮书”等皮书名称已在中华人民共和国工商行政管理总局商标局登记注册, 社会科学文献出版社合法拥有其商标专用权, 任何复制、模仿或以其他方式侵害 () 和“经济蓝皮书”、“社会蓝皮书”等皮书名称商标专有权及其外观设计的行为均属于侵权行为, 社会科学文献出版社将采取法律手段追究其法律责任, 维护合法权益。

欢迎社会各界人士对侵犯社会科学文献出版社上述权利的违法行为进行举报。电话: 010 - 59367121。

社会科学文献出版社

法律顾问: 北京市建元律师事务所

深圳蓝皮书

深圳社会发展报告 (2009)

主 编 / 乐 正 邱展开

副 主 编 / 祖玉琴 乌兰察夫 (常务) 葛 明 杨立勋

出 版 人 / 谢寿光

总 编 辑 / 邹东涛

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮政编码 / 100029

网 址 / <http://www.ssap.com.cn>

网站支持 / (010) 59367077

责任部门 / 皮书出版中心 (010) 59367127

电子信箱 / pishubu@ssap.cn

项目经理 / 邓泳红

责任编辑 / 郑 嫵

责任校对 / 张茂涛

责任印制 / 董 然 蔡 静

品牌推广 / 蔡继辉

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部

(010) 59367080 59367097

经 销 / 各地书店

读者服务 / 市场部 (010) 59367028

排 版 / 北京中文天地文化艺术有限公司

印 刷 / 北京季蜂印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16

印 张 / 25.5

字 数 / 440 千字

版 次 / 2009 年 5 月第 1 版

印 次 / 2009 年 5 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 0673 - 2

定 价 / 59.00 元 (赠光盘)

本书如有破损、缺页、装订错误，
请与本社市场部联系更换



版权所有 翻印必究

深圳蓝皮书编委会

主 任 乐 正 刘润华

副 主 任 邱展开 王世巍 祖玉琴 黄发玉 葛 明
昊奕新 马 宏 汤庭芬 曾威斌 乌兰察夫
杨立勋

编 委 杨春生 刘红娟 高金德 李朝晖

主 编 乐 正 邱展开

副 主 编 祖玉琴 乌兰察夫（常务） 葛 明 杨立勋

编 辑 刘红娟（执行） 高金德 李朝晖 倪晓锋
傅建文 王增进 何玉洁 谢志岗 斜哲园

中文摘要

本书由深圳市社会科学院和深圳市民政局共同组织编撰，主要分析 2008 年深圳社会发展状况和 2009 年社会发展趋势，并提出相关政策建议。全书由总报告、社会事业篇、社会工作篇、社会组织篇、社区建设篇、城市管理篇、专题篇组成。

2008 年是极不寻常的一年，尽管面临着国际金融危机的冲击，深圳市仍然在社会发展方面取得了很大成就。本书主要从社会事业、社会工作、社会组织、社区建设、城市管理等方面分析了深圳市社会发展领域的现状和主要特点，并对发展趋势做出了展望。在社会事业篇，着重分析深圳市人口、卫生、人才队伍、妇女等方面的基本情况；在社会工作篇，对深圳市社会工作试点以来的发展状况做了深入的分析和总结，并对深圳市最低生活保障制度、社会慈善事业发展、老龄事业发展、流浪乞讨人员救助管理、双拥工作开展、福利彩票发行等与民生紧密联系的领域进行了着重探讨；在社会组织篇，在对深圳市社会组织年度发展状况进行分析的基础上，重点讨论了如何更好地在社会组织中发挥党建作用；在社区建设篇，着力考察了深圳市第五届居委会换届选举工作，并针对社区健康服务中心建设情况和小区业主自治发展状况进行了深入探讨；在城市管理篇，着重分析深圳城市管理工作、社会治安形势分析、流动人口管理模式、基础社会秩序重构、深圳市水库水源安全保护等问题。本书还通过专题篇对深圳市民生净福利状况、文明状况、幸福感状况、人文精神进行分析与探索，并针对中小学生午餐午休问题和女劳工工恋爱问题做了专题调研。

本书认为，2009 年是深圳市经济形势比较困难的一年，国际金融危机对深圳经济发展的影响将进一步显现出来，出口、消费和就业将面临巨大压力，但也带来了新的发展契机。特别是《珠江三角洲地区改革发展规划纲要》的出台，更是将珠三角改革发展上升为国家战略，赋予深圳“综合配套改革试验区”的新定位，要求深圳建成“全国经济中心城市”、“国家创新型城市”、“中国特色

社会主义示范市”和国际化城市，为深圳进一步深化改革、扩大开放、加快发展提出了新的目标，也将为深圳的社会发展带来新的发展机遇。本书预测，在新的形势下，深圳市解决民生问题的力度将进一步加大；社会领域的改革将进一步加快；公民建设步伐将进一步加快；但与此同时，因为国际金融危机冲击，新的社会矛盾和社会问题将不断出现，社会突发事件可能会有所增多。展望 2009，本书认为，深圳市需要以深化行政体制改革，提高政府管理水平为突破口，着力改善民生，落实“服务年”，重点在就业、教育、公共卫生、住房保障、人才引进、社区建设、居住证管理方面有所突破，并完善突发事件应急管理机制，以发展促民生，以稳定保发展。

Abstract

This book is compiled by Shenzhen Academy of Social Sciences and Shenzhen Civil Affairs Bureau. The main purpose of this book is to analysis the social development situation of Shenzhen in 2008 its prospect in 2009, and makes relevant policy recommendations. This book is composed of the following chapters: General Report, Social Services, Social Work, Social Organizations, Community Construction, City Management, and Monographic Studies.

It was extremely unusual in 2008. Despite confronted with the international financial crisis, and it has still made great achievements in the area of social development in Shenzhen. This book analysis the status quo and main features of social development of Shenzhen from many aspects, such as social services, social work, social organizations, community construction, city management, and so on, and makes prospects about its development trends. In Social Services chapter, we mainly analysis the basic situation from the population, health, personnel, women and other aspects of Shenzhen; in Social Work chapter, we lucubrate and summarize the development of social work since the pilot in Shenzhen, and detailedly discuss the issues closely linked with the livelihood of the people, such as the minimum living security system, the development of social philanthropy, the development of aging undertakings, the management of helping beggars, the unfolding of “double supports” work, the issuing of welfare lottery, and so on; in Social Organizations chapter, we analysis the annual development situation of Shenzhen’s social organizations, then detailedly discuss how to bring their role into play in the Party construction work well; in Community Construction chapter, we explore the fifth new election of Shenzhen’s neighborhood committees, and make in-depth discussions about the construction of community health service centers and the development of owners autonomous; in City Management chapter, we mainly analysis the city management of Shenzhen, the situation of social security, the model of floating population management, the order reconstruction of grass-roots society, Shenzhen’s reservoir water source safety protection system, etc. In Monographic Studies chapter, we also analysis and explore Shenzhen citizens’ welfare,

livelihood, civilized status, sense of happiness, and humanistic spirit; at the same time, we make a special investigation about middle and primary school students' lunch and midday depression, and workwomen's love affairs.

The book shows that, in Shenzhen, the economic situation will be more difficult in 2009, the impact resulted from the international financial crisis will further encumber its economic development, export, consumption and employment will face enormous pressure, but it will bring new opportunities for development as well. In particular, by dint of the promulgation of the Reform and Development Program of the Pearl River Delta Region, the reform and development of the Pearl River Delta will upgrade to a national strategy, authorize Shenzhen as "synthesis coordinated reforms pilot area". This program requires us to turn Shenzhen into a "national economic center city", "national innovation-oriented city", "socialism with Chinese characteristics model city", and an international city, it brings forward a new target to further deepen reform, expand opening-up, speed up the development, but also brings new opportunities for social development of Shenzhen. The book predicts that, in the new circumstances, Shenzhen will make greater efforts to solve public health and hygiene problems; the social reform and citizen construction will further accelerate; but at the same time, because the impact resulted from the international financial crisis, new social conflicts and social problems will appear continually, and social contingencies may be increased. In 2009, it should take deepening reform of the administrative system and enhancing governmental management level as a breakthrough point in Shenzhen, focus on improving people's livelihood, hammer at the "service year", make a breakthrough in following aspects: employment, education, public health, housing security, introduction of talent, community construction, and residential permit management. Furthermore, we should improve emergency management mechanism; promote the people's livelihood by dint of development, ensure development by dint of stabilization.

目 录



总 报 告

2008 ~ 2009 年深圳社会发展形势分析与预测

..... 杨立勋 高金德 倪晓锋 / 001

社会事业篇

2008 ~ 2009 年深圳市卫生事业发展状况及展望 深圳市卫生局 / 021

2008 年深圳市人口与计划生育发展报告 深圳市人口和计划生育局 / 036

2008 ~ 2009 年深圳市民政事业发展状况及展望 深圳市民政局 / 049

深圳政府绩效评估的回顾与展望 深圳市人事局 / 058

深圳人事编制工作 30 年 王金根 / 072

深圳妇联组织参与公共服务的探索与展望 蔡巧玉 周芦萍 金 丽 / 085

社会工作篇

深圳市社会工作模式研究 骆 冰 向木杨 李夏飞 / 095

深圳市最低生活保障制度发展研究 黄建明 吴成维 / 108

深圳市社会慈善事业发展研究 范建华 房 涛 郭云霞 / 119



深圳市老龄事业发展状况	沈 汝 赵 冰 / 132
深圳市流浪乞讨人员救助管理工作研究	唐荣生 王辉平 / 145
深圳市双拥活动开展情况及发展需求调研报告	深圳市双拥办课题组 / 156
深圳市福利彩票发行中心绩效管理探索	王 简 成 涛 / 170

社会组织篇

2008 年深圳市社会组织年度发展报告	葛 明 肖葵葵 / 178
深圳市社会组织党建工作调研报告	葛 明 马 宏 李金宏 / 189

社区建设篇

深圳市社区建设发展报告	邓小敏 钟 汉 胡兵亚 / 204
深圳市社区健康服务中心建设现状与问题研究报告	谢志岚 段海燕 王增进 / 219
2008：深圳居委会换届选举考察	刘 妍 / 234
深圳业主自治发展状况研究	李朝晖 / 245

城市管理篇

2008 ~ 2009 年深圳市城市管理回顾与展望	邱金平 李 蓓 郭小燕 / 257
2008 ~ 2009 年深圳社会治安形势分析与对策	陈德宏 / 266
深圳流动人口管理模式的回顾与发展	深圳市人口和计划生育科学研究所 / 273
公共纠纷的制度化治理与基层社会秩序重构 ——以深圳市“南山模式”为分析对象	唐 娟 / 286
深圳水库水源安全保护体系状况与对策	杨立勋 叶新金 曾建元 / 299

专 题 篇

2007 年《深圳市民生净福利指标体系》统计测算结果简要分析	邓 平 / 307
深圳市心理卫生状况调研报告	深圳市精神卫生中心 深圳市康宁医院 / 313
深圳市文明指数测评分析报告	杨立勋 / 326
2008 年深圳市民幸福感调查报告	深圳市社会科学院课题组 / 345
深圳市中小学生午餐午休问题研究报告	深圳市教育局中小学生午餐午休工作课题组 / 361
深圳市女劳工恋爱访谈综合研究	藏 晨 金 丽 迟书君 钟敬君 李冬环 / 372
大运会与深圳人文精神	郑明君 / 383

CONTENTS



General Report

Analysis and Prospect of Shenzhen's Social Situation during 2008-2009

Yang Lixun, Gao Jinde and Ni Xiaofeng / 001

Social Services

Analysis and Prospect of Shenzhen's Public Health Services

during 2008-2009

Shenzhen Health Bureau / 021

Report on Development of Shenzhen's Population and Family

Planning Services in 2008

Shenzhen Population and Family Planning Bureau / 036

Analysis and Prospect of Shenzhen's Civil Administration

Services during 2008-2009

Shenzhen Civil Administration Bureau / 049

Review and Prospect of Government Performance Evaluation

of Shenzhen

Shenzhen Personnel Bureau / 058

Personnel Establishment of Shenzhen in 30 Years

Wang Jingen / 072

Exploration and Prospect of the Participation in Public Services

of Shenzhen's Women Organizations

Cai Qiaoyu, Zhou Luping and Jin Li / 085



Social Work

Study on the Model of Shenzhen's Social Work

Luo Bin, Xiang Muyang and Li Xiafei / 095

Study on the Development of Shenzhen's Minimum Living

Security System

Huang Jianming, Wu Chengwei / 108

Study on the Development of Shenzhen's Social Philanthropy

Fan Jianhua, Fang Tao and Guo Yunxia / 119

Study on the Development of Shenzhen's Aging Undertakings

Shen Ru, Zhao Bing / 132

Research into the Management of Helping Beggars in Shenzhen

Tang Rongsheng, Wang Huiping / 145

Research Report on the Unfolding of "Double Supports" and its

Development Demands

Project Group of "Double Supports" of Shenzhen / 156

Exploration on the Performance Management of Shenzhen

Lottery Issue Center

Wang Jian, Cheng Tao / 170

Social Organizations

Annual Report on the Development of Social Organizations of

Shenzhen in 2008

Geming, Xiaokuikui / 178

Research Report on Social Organizations' Party Construction

Work in Shenzhen

Geming, Ma Hong and Li Jinrong / 189

Community Construction

Report on the Development of Community Construction of Shenzhen

Deng Xiaomin, Zhong Han and Hu Bingya / 204

Research Report on the Situation and Problems in the Construction
of Shenzhen Community Health Services Center

Xie Zhikui, Duan Haiyan and Wang Zengjin / 219

Exploration on the New Elections of Shenzhen's Neighborhood

Committees in 2008

Liu Ya / 234

Report on the Development of Owners Autonomous in Shenzhen *Li Zhaobui / 245*

City Management

Review of the City Management of Shenzhen in 2008 and its

Prospects in 2009

Qiu Jinping, Li Bei and Guo Xiaoyan / 257

Analysis of the Social Security of Shenzhen in 2008 and

the Strategies in 2009

Chen Dehong / 266

Review of the Mode of Floating Population Management and

its Development

Shenzhen Population and Family Planning Research Institute / 273

Institutionalized Governance of Public Disputes and Order

Reconstruction of Grass-roots Society

— *Take Shenzhen's "Nanshan Mode" as the Analysis Object*

Tang Juan / 286

Situation and Countermeasures of Shenzhen's Reservoir Water

Source Safety Protection System

Yang Lixun, Ye Xinjin and Zeng Jianyuan / 299

Monographic Studies

Brief Analysis of the Statistic Calculation Results of the Index System

of the People's Livelihood of Shenzhen in 2007

Deng Ping / 307

Research Report on the Situation of Mental Health of Shenzhen

Shenzhen Mental Health Center, Shenzhen Kangning Hospital / 313



Analysis Report on the Evaluation of Shenzhen's Civilization Index

Yang Lixun / 326

Research Report on Shenzhen Citizen's Sense of Happiness in 2008

Project Group of Shenzhen Academy of Social Sciences / 345

Research Report on Middle and Primary School Students' Lunch

and Midday Depression of Shenzhen

Project Group of Middle and Primary School Students' Lunch

and Midday Depression Work of Shenzhen Education Bureau / 361

Comprehensive Study Based on the Interview of Workwomen's Love

Affairs in Shenzhen

Zang Chen, Jin Li, Chi Shujun, Zhong Jingjun and Li Donghuan / 372

Universiade and Humanistic Spirit of Shenzhen

Zheng Mingjun / 383



总 报 告

2008 ~ 2009 年深圳社会发展形势 分析与预测

杨立勋 高金德 倪晓锋*

摘 要: 2008 年是很不寻常、很不平凡的一年,深圳受到了国际金融危机前所未有的冲击,经历了经济增长方式转变的阵痛,体验到了经济增长幅度放缓的考验。在改革开放 30 周年之际,全市人民在市委市政府的正确领导下,全面贯彻落实科学发展观,加快推进以改善民生为重点的社会建设,公共服务不断扩大,各项社会事业蓬勃发展,一系列涉及群众的难点问题得到妥善解决,市民的满意度和幸福感不断进步。2009 年是新中国成立 60 周年,是实现“十一五”计划的关键一年,面对国内外复杂多变的形势,深圳必须深入贯彻落实科学发展观,认真落实《珠江三角洲地区改

* 杨立勋、倪晓锋,深圳市社会科学院社会发展所;高金德,深圳市民政局办公室。