

中国十大企业员工培训教材

提升组织责任力的最佳读本

工作 等于责任

工作就是责任 责任保证绩效

黄德全 著

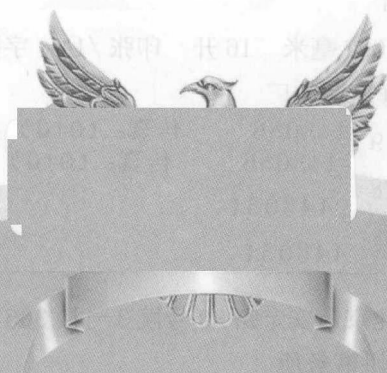


培养责任心 发动责任力

我们从事的每一份工作都是一份责任，一个人的责任心如何，决定着他在工作中的态度，决定着其工作的好坏和成败。如果一个人没有责任心，即使他有再大的能耐，也不一定做出好的成绩来。本书从培养个人的责任心出发，以此提高整个组织的责任力，是企业 and 机关学习的最佳责任读本。

中国华侨出版社

工作 等于责任



中國華僑出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

工作等于责任 / 黄德全著. —北京: 中国华侨出版社, 2009. 8

ISBN 978-7-5113-0053-9

I. 工… II. 黄… III. 责任感—通俗读物 IV. B822. 9-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第134215号

• 工作等于责任

著 者 / 黄德全

责任编辑 / 王 晖

责任校对 / 志 刚

经 销 / 新华书店

开 本 / 787 × 1092 毫米 16 开 印张 / 14 字数 / 200 千

印 刷 / 三河市祥达印装厂

版 次 / 2009 年 9 月第 1 版 2009 年 9 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-0053-9

定 价 / 25.00 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 305 室 邮编: 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 传真: (010) 64439708

发行部: (010) 64443051

网 址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

序言

每一份工作都是一份责任

英国首相邱吉尔曾说：“伟大的代价就是责任。”这句话告诉人们，如果一个人想要在事业上取得成就，他就必须要付出“责任”的代价。换言之，强烈的责任感就是缔造伟大成就的前提，就是成功的秘密武器。无论你从事哪一种行业，缺乏责任感就一定会失败。事实上，人们在工作过程中已经认识到了责任感的重要性，也提出了各种各样的口号，诸如“责任胜于能力”“责任就是一切”等等。而实际上，工作本身就是一种责任，或者说工作就等于责任。

人们在社会中扮演着不同的角色，你可能在家庭中扮演的是父亲的角色，在企业中扮演的是领导的角色，在社会中你扮演的是某一个职业的角色。任何一个角色都有一定的职责在里面，都要承担一定的责任，所以责任是人在社会中生活的基本前提。中国人讲五伦关系，五伦关系也是五种责任关系。例如，五伦关系中排在首位的就是父子关系，那么父子关系究竟是一个什么样的关系？古人告诉我们，父子有亲，父慈子孝，这就是父子之间的关系。所以，如何是一个做父亲的样子？答案很简单，就是做父亲的要慈爱，这就是做父亲的样子！因此，父亲的责任就是慈爱，能够做到这样一点，你就是一个负责任的父亲。

那么工作的责任是什么？我们知道，工作就是岗位的代名词，而岗

位必定有其职责，有职责就必定有责任，这是显而易见的道理。因此，把岗位中的职责落实了，完全做到了，就是把工作中的责任圆满完成了。所以，工作的责任并不是什么玄妙的东西，能够把工作做好，回到自己工作的本位上来，这就是你工作的责任。但是，这说起来非常简单，但完全做到却着实不易。实际上，一个没有责任感的员工是不可能把工作做好的，这就是各大企业都要求自己的员工对工作要有责任感，因为没有责任感的员工绝对不可能把工作做好。所以，邱吉尔的名言“伟大的代价就是责任”，所谓的“伟大”也只不过是干好自己的本职工作而已，而要干好本职工作，你就要怀着一颗责任心来做事，这就是“伟大的代价”。

古人说：“求忠臣于孝子之门”，什么原因呢？因为一个人对自己的父母负责，自然会对顶头上司负责，也就是说这个人具有一颗责任心。有责任心的人对一切事物都会负责任，绝对不会出现对甲工作负责任，但是对乙工作就不负责任了，绝对不会发生这样的事情。所以，在古代有这样一个习俗叫“举孝廉”，让选出的“孝廉”来做官，因为孝廉会对他所管辖的人民负责。在企业中，为什么很多的员工都没有责任感？答案很简单，因为这些员工对自己的父母都不负责，又怎么会对自己的工作负责呢？因此，要想让员工具有强烈的责任心，兢兢业业的干好自己的工作，首先这些员工要对父母负责，这是前提，也就是《论语》中所说的：“君子务本，本立而道生。”

在日本的企业中，大多数员工在晚上都加班加点，工作非常辛苦。西方人看到这种状况后非常诧异，以为是日本的企业老板在压榨员工，认为日本的企业缺乏人道主义精神。于是，西方媒体开始对日本员工进行访问，但是采访的结果却令西方记者惊诧不已。所有的日本员工都感到晚上加班并不累，当问到为什么要晚上加班这个问题时，日本员工几乎异口同声的说了一句：“我愿意！”这就是日本的员工，令人可怕的

大和民族！由此我们也就不难想象，为什么日本的丰田汽车能够驰骋全世界，连不可一世的美国的汽车都甘拜下风，俯首称臣；为什么日本的索尼产品能够让全球的消费者接受，而不是其它国家的电子产品？原因非常简单，就是因为日本的员工具有强烈的责任感，把自己的工作当成了本命元辰，他们视工作作为一种责任，以一种宗教般的虔诚对待本职工作，让平凡的工作变得伟大起来，从而缔造了一个又一个的奇迹。

因此，工作本身就是一种责任，但如果没有用一颗负责任的心来对待工作，那工作中的责任绝对得不到落实。中国古人将“齐家治国平天下”当成了大丈夫的事业，实质上“齐家治国平天下”就是大丈夫的责任。但是，古人的这种责任通过什么方式来落实呢？正心！正心就是一颗责任心，就是一颗纯真之心。心若不正，绝对不可能实现“齐家治国平天下”的大愿。在企业中也是这样，员工若想在自己的岗位上做出一番惊天动地的事业来，不妨也先正一下心，忽略了这个步骤而想把本职工作做好，等待你的将是一个大败局！

目 录

CONTENTS

第一章 责任就是竞争力

1. 每一份工作都是一份责任 / 3
2. 责任感是我们赖以生存的基础 / 6
3. 尽职尽责做好每份工作 / 9
4. 绩效源自责任，责任决定成功 / 12
5. 多一份责任心，就多一次成功的机会 / 16
6. 糊弄工作就是糊弄自己 / 20

第二章 心中永存责任感

1. 有责任感的员工才是好员工 / 27
2. 责任感是成功的基石 / 30
3. 没有责任感就没有道德 / 33



4. 把责任感落实到工作中 / 35

5. 时刻保持高度的责任感 / 38

第三章 对自己的工作完全负责

1. 你是在为自己工作 / 43

2. 你必须对自己的工作负责 / 47

3. 每个人都要负起责任来 / 50

4. 踏踏实实地把事情做好 / 52

5. 不要说你不知道 / 55

6. 不要不做任何决定 / 57

7. 不要为错误找借口 / 60

8. 不要以为小错就不是错 / 62

第四章 没有执行，谈何责任

1. 没有执行，责任只是一句空话 / 67

2. 承担责任，主动执行 / 69

3. 没有执行，就没有成功 / 72

4. 负责的人，绝不推辞 / 76

5. 接到任务，马上执行 / 81

6. 做问题的终结者 / 84



第五章 对工作不能有半点不负责

1. 工作面前，不能有半点不负责 / 91
2. 让自己真正承担起责任来 / 94
3. 责任面前，没有任何借口 / 97
4. 不要拒绝认错，不要推卸责任 / 101
5. 关键时刻，为企业解决难题 / 104

第六章 恪尽职守，让责任成为习惯

1. 只有做好自己的事才能谈得上负责任 / 109
2. 不要为自己的犯错找理由 / 112
3. 主动开拓思路，积极承担责任 / 114
4. 全心全意，尽职尽责地工作 / 118
5. 自动自发地工作 / 122

第七章 提升责任感的六大修炼

1. 积极主动：不用等人安排工作 / 127
2. 认真：追求工作的最高品质 / 130
3. 注重细节：负责要从小事做起 / 133
4. 懂得服从：服从是责任的灵魂 / 136
5. 团队精神：责任需要他人协助 / 139

6. 以身作则，带动他人也同样负责 / 142

第八章 提高责任能力的五把钥匙

1. 自信：没有自信就做不好工作 / 147
2. 态度：热爱工作能创造奇迹 / 149
3. 激情：点燃你心中的工作之火 / 153
4. 勤奋：勤奋的人迟早都会成功 / 158
5. 坚持：走向成功的最后一步 / 162

第九章 提高工作效率，强化工作责任

1. 责任诚可贵，效率价也高 / 167
2. 第一次就把事情落实到位 / 172
3. 工作要有目标和计划 / 176
4. 按照流程、轻重和步骤来工作 / 180
5. 日事日毕，日清日高 / 183
6. 接到工作，马上落实 / 186

第十章 让责任成就你的人生

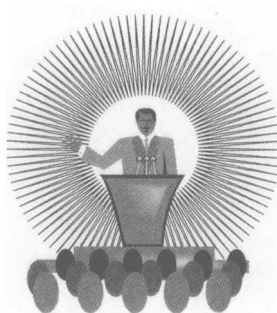
1. 坚守你的责任 / 191
2. 责任是一种工作态度 / 194

- 3. 多为老板处身考虑 / 197
- 4. 履行你的职责 / 199
- 5. 别在工作上被人看不起 / 201
- 6. 职业、薪水与回报 / 203
- 7. 企业兴亡，我的责任 / 205

第一章



责任就是竞争力



1. 每一份工作都是一份责任

一个人无论从事何种职业，都应该心中常存责任感，敬重自己的工作，在工作中表现出忠于职守，尽心尽责的精神，这才是真正的敬业。每个人都肩负着责任，对工作、对家庭、对亲人、对朋友，我们都要负一定的责任。正因为担负着这样或者那样的责任，我们才对自己的行为有所约束。

工作等于责任，每一个职位所规定的工作任务就是一份责任，当我们从事这项工作时就应该担负起这份责任。责任感与责任又有不同，责任是对任务的一种负责和承担，而责任感是一个人对待任务、对待单位的态度。一个人责任感的强弱决定了他对待工作是尽心尽责还是浑浑噩噩，而这又将决定他工作成绩的好坏。当我们对工作充满责任感的时候，就能从中学到更多的知识，积累更多的经验，就能从全身心投入工作的过程中找到快乐。这种习惯或许不会有立竿见影的效果，但可以肯定的是，当懒散敷衍成为一种习惯时，做起事来往往就会不诚实。这样，别人最终将会轻视你的工作，从而轻视你的人品。工作是生活的一部分，做着粗劣的工作，不但降低效能，而且使人丧失做事的才能。

对待工作，是充满责任感、尽自己最大的努力去完成任务，还是敷衍了事，这在很大程度上成为决定成败的关键，所以我们必须让责任感成为我们脑海中的一种意识，深入到工作中的一点一滴，并坚持下去。当然，做到这种境界可能并不十分容易，但不管怎样，责任感必须培养，

也完全可以培养。比如，注意工作中的细节就有助于责任感的养成。

责任感是我们战胜工作中诸多困难的强大精神动力，它使我们有勇气排除万难，甚至可以把不可能完成的工作任务完成的非常出色。

当责任感成为一种习惯，成了一个人的生活态度，我们就会自然而然担负起责任，而不是刻意去做。当一个人自然而然的做一件事时，当然不会觉得麻烦，更不会觉得劳累。反之，一旦失去责任感，即使是做自己擅长的工作，也会做得一塌糊涂。因此，我们在做任何一项工作的时候，成不成功，通常取决于是否有强烈的工作责任感以及主动积极的工作态度。

故而，我们对待工作，要如何来强化工作责任感呢？首先，要充分发挥自己的主观能动性。我们接到工作任务后，不能只是被动地服从，抱着完成任务、敷衍塞责的态度去做。正确对待工作的态度是：我们不仅要做好领导要求的工作。且在工作中要有主动性，对自己所做的工作任务要切实负起责任，能够结合工作过程中的实际情况，在不违背大的原则的情况下，创造性地完成任务，而不是拘泥于一定的形式，束手束脚，完全按照领导的吩咐办事；其次，要保持积极、认真的工作态度。工作中，经常会遇到一些预想不到困难，这时我们不能退缩，只能前进，鼓足勇气，增加干劲，懂得运用头脑，发挥自己的聪明才智，去克服遇到的各种困难。这就必须有着一种坚韧不拔的奋斗精神；最后，要有不断进取、开拓创新的精神。当今社会充满了竞争，我们都是竞争的主体。知识经济时代的到来，对大家的工作、学习、生活的能力提出了全新的要求，在优胜劣汰的市场竞争法则面前，人人平等。因此，我们不能仅仅满足于现有的知识及工作经验，在工作中要不断地充实自己、提高自己，虚心地向身边的同事学习，学习他们的宝贵经验并与新的知识相结合才能使自己永远立于不败之地。



“一颗道钉足以倾覆一列火车，一根火柴足以焚烧一片森林，一张处方足以危害一个生命，一个蚁穴足以溃塌一条大堤，一个垫圈足以毁掉一架航天飞机。由此可见，责任重于泰山。”

我们不缺有才能的人，缺少的是有责任感的人。细节决定成败，细节源于责任，态度决定一切，态度来自责任，责任体现忠诚，创造卓越，决定成功。

2. 责任感是我们赖以生存的基础

在大自然中，责任是一种生存的起点。同样，在一个企业里，责任自我竞争的法宝。无论是生活还是工作，对于人类还是对于动物界，依据这个法则，才能够生存或者创造出神话。

动物园里有三只老虎，是一家三口。这三只老虎从小就一直由动物园饲养。为了维护生态平衡，恢复老虎的野性，动物园决定将它们送到森林里，任其自然生长。首先被放回的是那只身体强壮的老虎父亲。

过了些日子，动物园的管理员发现，老虎父亲经常徘徊在动物园的附近，而且看起来比以前瘦了许多，无精打采的。但是，动物园拒绝收留它，反而又把幼虎放了出去。

幼虎被放出去之后，动物园的管理者发现，老虎父亲很少回来了，偶尔带着幼虎回来几次。它的身体好像比以前强壮多了，幼虎也迅速长大了起来。看来，公老虎不仅可以把幼虎照顾得很好，而且自己过得也很好。动物园的研究人员总结出来原因：为了照顾幼虎，老虎父亲必须得捕到食物，否则，幼老虎就会面临饿死的结果，自己的日子也不会好过。管理员决定把剩下的那只母老虎也放出去。

这只母老虎被放出去之后，这三只老虎再也没有回来过。动物园的管理员去森林中对这三只虎做过考察，发现这一家三口看来是在森林里生活得非常不错。后来，动物学家解释了这三只老虎为什么能重返大自