

班主任工作助手丛书

张万祥 郑学志 主编



与学生家长“过招”

——班主任的家长工作艺术和技巧

郑学志 著



中国轻工业出版社

班主任工作助手丛书

张万祥 郑学志 主编



与学生家长“过招”

——班主任的家长工作艺术和技巧

郑学志 著

图书在版编目(CIP)数据

与学生家长“过招”:班主任的家长工作艺术和技巧/
郑学志著. —北京:中国轻工业出版社, 2010.1
(班主任工作助手丛书)
ISBN 978-7-5019-7318-7

I. ①与… II. ①郑… III. ①班主任—工作
IV. ① G451

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 172373 号

总策划: 石 铁
策划编辑: 吴 红 责任终审: 杜文勇
责任编辑: 吴 红 孔胜楠 责任监印: 刘志颖

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街6号, 邮编: 100740)
印 刷: 北京天竺颖华印刷厂
经 销: 各地新华书店
版 次: 2010年1月第1版第1次印刷
开 本: 720×1000 1/16 印张: 15.00
字 数: 160千字
印 数: 1—5000
书 号: ISBN 978-7-5019-7318-7 定价: 26.00元
读者服务部邮购热线电话: 010-65125990 65595090 传真: 65288410
发行电话: 010-65128898 传真: 85113293
网 址: <http://www.wqedu.com>
电子信箱: wanqianedu@yahoo.com.cn
如发现图书残缺请直接与我社读者服务部(邮购)联系调换
90784J5X101ZBW

丛书总序

班主任因其特殊的使命、特殊的地位、特殊的身份，越来越为人们所关注。班主任工作饱含着太多的诗意和艰辛、太多的获得和奉献、太多的追求和跋涉、太多的责任和义务……教育之爱在班主任中流淌不息，教育使命在班主任生命中延续不止。一代代班主任执著于“捧着一颗心来，不带半棵草去”的情怀，在教育的路，启迪蒙昧的心灵，点亮人生的路灯。在清贫中坚守责任，在坚守中甘于奉献，在奉献中无怨无悔地传承着人类的文明，殚精竭虑地培育着中华民族的未来。

班主任就是一部书。这部书集古今文明的瑰宝于一册，聚世界科学发明创造的结晶于一身。读罢这部书，可以思接千载，视通万里，雏鹰羽翼渐丰，骏马四蹄生风。班主任是部高雅的书，没有猥琐，没有卑劣，更没有铜臭味和名利场的喧嚣声。她让人成为仁义之士、伟岸丈夫、坦荡君子，玉洁而冰清。她教人爱国爱民，“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”；她教人“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，推己及人；她教人“穷则独善其身，达则兼济天下”“位卑未敢忘忧国”，以天下为己任。怎样见义勇为、助人为乐，怎样孝敬父母、修身养性，怎样敬业重道、惜时如金，她一清二楚，如数家珍。读完她，在经济上也许还是清贫，而在精神上你绝对是富翁。班主任这部书充满凛然正气，动天地而泣鬼神。这里有盗火给人间而被锁在高加索山崖上的普罗米修斯，有掏出心脏做火把将迷路的众人引出密林的丹柯，有“留取丹心照汗青”的文天祥，肝胆照日月的岳飞的满腔赤诚；这里有朱自清宁肯饿死也不吃美国救济粮的铮铮铁骨，有闻一多先生拍案而起的万

钩雷霆；有不为金钱所动毅然回归祖国的钱学森的一身正气，也有那为莘莘学子鞠躬尽瘁、为人师表的两袖清风。这部书光照日月，赤心可鉴，容不得奴颜媚骨、恃强凌弱、狗苟蝇营。班主任这部书有哲学家的睿智，有艺术家的灵感，有科学家的聪明。她素淡优雅，魅力无穷，让人心醉神迷，令人赏心悦目，教育代代青年去挥写辉煌灿烂的人生。

目前，全国中小学约有 435 万个教学班，约有 440 万名教师担任着班主任工作，影响着近 2 亿的中小學生。班主任任重而道远，《教育部关于进一步加强中小学班主任工作的意见》中明确指出：“中小学班主任是中小学教师队伍的重要组成部分，是班级工作的组织者、班集体建设的指导者、中小學生健康成长的引领者，是中小学思想道德教育的骨干，是沟通家长和社区的桥梁，是实施素质教育的重要力量。中小学班主任工作是学校教育中极其重要的育人工作，既是一门科学、也是一门艺术。在普遍要求全体教师都要努力承担育人工作的情况下，班主任的责任更重，要求更高。做班主任和授课一样都是中小学的主业，班主任队伍建设与任课教师队伍建设同等重要。加强中小学班主任工作，对于贯彻党的教育方针，全面推进素质教育，把加强和改进未成年人思想道德建设的各项任务落到实处，具有十分重要的意义。”这个重要文件还指出：“中小学班主任工作面临许多新问题、新挑战。经济社会的深刻变化、教育改革的不断深化、中小學生成长的新情况新特点，对中小学班主任工作提出了更高的要求……必须树立正确的教育理念，遵循中小學生身心发展的规律，运用科学的教育方法，善于利用各种教育资源。”

我们注意到这样一种情况，班主任工作是学校教育工作中非常受关注的一个部分，然而这份光荣的任务却常令许多班主任教师，尤其是初涉这一工作的教师备感沉重的压力并为之头疼。近年来，随着教育部对班主任队伍建设的大力推进，我国中小学班主任的整体素质有了较大的提高。但是，在中小学教育领域，学生层出不穷的新问题、班主任工作内容的不断增加、学校和家长对班主任要求的不断提高、班主任教师还要承担一定的教学任务等现实情况，致使许多班主任教师对班主任工作疲于应付，产生了职业倦怠。这是不容忽视的。

为此，我们组织撰写了《班主任工作助手丛书》，它包括：《把班级还给学生——班集体建设与管理创新艺术》《班主任工作的 55 个“鬼点子”》《德育智慧源何处——心灵感悟德育经典案例》《魅力班会是怎样炼成的》《与学生家长“过招”——班主任的家长工作艺术和技巧》和《遭遇问题学生——问题学生的教育与转化技巧》。我们希望帮助班主任进一步提升教育理念，掌握实用的工作方法和技能，克服职业倦怠，减轻心理负担，在育人过程中增强知识性、科学性、娱乐性、趣味性，不断增强工作的针对性和实效性。

这套丛书侧重于通过案例的剖析来阐述班主任的工作方法与策略，体现德育思想与理念，突出实践指导性和可操作性。语言力求生动、通俗，可读性强。我们追求的目标是以质量为生命点，以新颖为吸引点，以实用为出发点，以开发新思维为落脚点。我们在撰写之际，注意给读者介绍实用的方法与技巧，更侧重于德育思想与理念上的感悟。我们认为方法与技巧是技术层面上的，而德育思想与理念是根本性的，它是基石，可以源源不断地产生新的方法与技巧。而在注重德育思想与理念方面，我们也力求避免空泛，以生动的经典的案例为依托。

作为主编，我想再说明两点：

第一，这部丛书的作者大部分是活跃在班主任工作一线的优秀班主任，其中几位还是研究班主任工作的青年专家，他们都有深厚的科研功底，较高的写作水平，精湛的教育艺术，已经取得了骄人的成绩，在全国有广泛的影响。如，万玮，是上海市“德育工作先进个人”，2006 年上海教育年度十大人物之一；其代表作《班主任兵法》已经再版十多次，发行十几万册；他是全国著名实战派班主任，被誉为“班主任中的军事家”。又如，郑学志，是《班主任工作招招鲜》《班主任工作新视角》《爱的建议》《呵护心灵》等 23 部教育教学畅销书的作者；其教学教研成果获湖南省第六届基础教育教研成果一等奖；湖南卫视、《中国图书商报》、《教师报》、《教师博览》、《班主任之友》等十余家新闻媒体报道过他的教育事迹。再如，郑立平，是山东省十大创新班主任、齐鲁名师、国家级骨干班主任、山东省班主任培训工

作专家组成员、全国基础教育科研先进个人、教育部骨干班主任远程培训辅导员；有多项科研课题获国家、省市奖励；其事迹在《中国教育报》、《现代教育导报》等多家报刊有专版介绍；现已发表文章近百篇，出版专著两部。

第二，感谢“万千教育”编辑部的大力支持。“万千教育”是专业的教育图书策划出版机构，在教育出版界颇有影响。“万千教育”创立品牌十余年来一直致力于为教师教育等领域提供优秀的图书，目前已成功策划出版图书 500 余种，受到了广大中小幼教师、高校师生和教育专家学者等的广泛好评。《班主任工作助手丛书》能够在这里出版，也是我们的荣幸。这也是我们精心写作的动力之一。为了把这套丛书打造成精品，“万千教育”编辑部主任吴红和他的同事们付出了很多心血和精力，奉献了很多的智慧。

班主任的三尺讲台、三尺办公桌，培养出多少叱咤风云的英才，演绎出多少催人泪下的育人诗篇；班主任从来不拘泥于三尺讲台、三尺办公桌，而是思通千载视通万里，心存天下事、胸怀大千宇宙。班主任特别有学问、特别有爱心、特别有修养、特别有心计、特别爱读书、特别爱思考、特别爱研究、特别敢创新。这套丛书不会也不可能解决所有的问题，如果能使读者举一反三、触类旁通，激起读者的思考，激发读者的创造，激励读者走上展示才华、提升水平的舞台，走上班主任专业成长的快车道，这是我们希望达到的境界。

现今，广大班主任立志做学者型的班主任、专家型的班主任。愿这套丛书助班主任专业成长一臂之力，希望这套丛书确实实成为班主任的工作助手。

张万祥

2009 年 8 月于天津

前言

在感动中工作是一件 多么幸福的事情

我珍惜那来自工作中的点点滴滴的感动，是那些感动，支持我在教育工作的道路上一直走下去。本书完稿之际，我脑海里出现的最多的镜头，是家长们那一双双因感动而哭红了的眼睛，是学生们那一张张情真意切的被泪水浸透的脸……

我仿佛听到，在家长创业讲座上，学生们不断发出的唏嘘声；我仿佛听到，在亲子交流活动中，孩子和家长的抱头痛哭；我仿佛看到，家长开放日那天，李乐乐父亲的坚强的背影，看到在《同一首歌》的背景音乐里，乐乐的父亲动情地讲述着他的身残志坚的奋斗历史，每一个人都被他的故事深深地打动了，在场的每一对家长与孩子都紧紧地依偎在一起……我又禁不住泪流满面。

我喜欢被感动，在感动中工作是一件多么幸福的事情！我也喜欢感动别人，当一个人被感动的时候，他再坚硬的外表也会被瓦解，再冷漠的心也会变得温暖。因为被我感动，所以那些离异家庭的父母双方，能够开始心平气和地对话；因为被我感动，所以那个从小就对爸爸充满仇恨的孩子，最后向爸爸举起了感恩的酒杯……

但是，工作仅仅有感动还不够，我们还需要更多理性的思考。要做好家长工作，我觉得下面几个方面也很重要。

1. 热爱

我认为热爱是做好家长工作的前提。我热爱教书。因为热爱，我才对工作任劳任怨，才对学生的点滴进步充满了欣喜之情；因为热爱，我才能够说服自己，再也没有比教书更适合我的职业了，再也没有比教书更能让我体会到成就感的职业了；因为热爱，我才能够坦然地接受这一切，并用我的热爱，感染和鼓动家长。

诗人艾青说：“为什么我的眼里常含泪水？因为我对这土地爱得深沉……”我也想用这句话来表达我对家长和家长工作的感情。还记得1996年冬天，我到一处地处偏远山村的学生家里家访，家长把家里唯一的一只老母鸡杀了陪客……每次想到这件事，我的眼里就含满了泪水。

因为心中有爱，我才能够感动和影响一大批家长。记得杰的父母刚离婚时，他的妈妈对婚姻的失败充满怨恨，孩子也不能原谅爸爸的离开，甚至在父母联系栏中注明爸爸“已故”。他们母子的状况让我十分担忧，我和他们彻夜长谈。从爱开始启发爱，引导他们学会感恩，用爱来稀释怨恨，孩子和他的妈妈最终接受了我的建议，并且开始改变。三年后，杰考上了理想的大学。

2. 尊重

从1995年开始，我就在自己班上开办了家长学校。很多领导、同事和朋友对我能够把家长组织起来上课，对我把家长“玩”得团团转，感到很惊奇。他们问我有什么秘诀？我说“尊重”——尊重是做好家长工作的基础。

美国心理学家马斯洛认为尊重是人的一个基本心理需求，尊重的心理需要得到了满足，人就会对自己充满信心，对社会满腔热情。尊重是消除家校矛盾的润滑剂，尊重帮助我们拉近与家长的距离，并最终打开对方的心灵之门。我不敢想象，没有了尊重，我还能够和家长真诚对话吗？家长还会到我们的课堂上讲课吗？我相信没有一个家长，能够长久地忍耐被别人呼来唤去。

曾有好些家长对学校不满，也曾经有家长和老师发生激烈的冲突，我发现，最后能够使家长心平气和地坐下来谈话，并接受我们的观点的，就只有尊重。哪怕是那些刁蛮家长，当我们把他尊为上宾，进门一脸笑，出门“您

走好”时，他怎么也刁蛮不起来了。

3. 技巧

工作中最难的是掌握技巧，掌握技巧是解决家长问题的关键。方法不对头，本来很铁的家校联盟也可能会被瓦解；方法对头，犟脾气的家长也会顺顺溜溜。一个成熟的教育工作者，应该是一个非常讲究工作方法的人；而当你的方法成为艺术的时候，教育也就轻松了。

很多老师都想做一个幸福的教育工作者，都想过一种纯粹而幸福的教育生活，但是，方法不对头，这种幸福就会成为空中楼阁。道理很简单，方法不对头，工作就会不如意；工作不如意，自然也就幸福不到哪里去。所以，我们要注意自己工作方法的积累。现在出版的这本书《与学生家长“过招”》，就是我的方法积累之书。我的家长学校，我的亲子活动，我的家长委员会，我的家长创业讲座……都是我十年实践经验的积累成果。

以前我从不上网。2008年4月，当我第一次在《班主任》杂志社的“班主任论坛”注册发帖的时候，他们的社长赵福江老师马上就注意到了我，说我是一个很有积累的老师，对很多复杂问题的处理，都闪现出一种教育的机智。我很认同“积累”这个词语，我认为教师的专业成长过程，其实就是教育方法和艺术的积累过程。很难想象，一个没有积累的老师，如何能够坦然地应对复杂的矛盾。

4. 创新

创新是工作的魅力之源，我喜欢创新，并不是说我深谙吸引学生、家长之道，而是骨子里天生有一种不安分的因子，一成不变的工作对我来说简直是一种折磨。每创新一种有效的工作模式，我都会感到极大的心理满足。

当传统的喜报被学生和家長厌倦之后，我揣摩出了“好消息电话”和“快乐电报”。学生取得进步或在学校有突出表现时，我会及时给学生家长打个私人电话，向他们通报好消息。

当我觉得传统的家访会增加家长的心理负担时，我揣摩出了“偶然遇见式家访”，利用上街、出游、走亲戚、串门等机会，“偶然”和家长相遇，捎带把学生的情况向家长通报，并了解学生们在家的情况。尽管后来有些家长

发现，我总在“需要”的时候与他们“偶然”相遇，但我们都能够理解，互相遮掩着内心那共知的秘密。

当留守学生成为班级学生主力的时候，我组织了一场“网络让亲子教育温暖可触”的主题班会，把家长和学生都感动得泪水涟涟；当我意识到改变学生就必须改变家长的时候，我开办了家长学校；当我希望把家长变成我的教育同事时，我又尝试了运作班级家委会；当家长越来越忙的时候，我的家长开放日、我的家长创业讲座，却在学校屡创家长与会人员的新高……

——我在解放自己的同时，也在创造着更多更有魅力的家校沟通方式。

这本书，就是记载上面所说的一种感动、四点思考的小书，期待这些浅薄的认识，能够被大家喜欢。也期待这些认识，能够对广大班主任做好家长工作有所裨益。

郑学志

2009年7月于湖南

万千教育图书目录

代号	书 目	著、译者	定价(元)
师生心理成长丛书			
(丛书主编: 林崇德 董奇 副主编: 伍新春 石铁)			
J661	教师心理健康教育	刘晓明 孙文影 编著	26.00
J662	教师工作压力管理	李 虹 编著	26.00
J663	教师职业倦怠预防	伍新春 张 军 编著	26.00
J664	教师人际关系和谐	佐 斌 编著	26.00
J665	教师健康人格促进	许 燕 王 芳 编著	28.00
J666	教师职业生涯发展	连 榕 编著	26.00
J667	学生心理健康教育	姚本先 伍新春 编著	28.00
J668	中学生心理健康教育 (心理教师用书)	蒋 奖 编著	26.00
J669	中学生心理健康教育 (全体教师用书)	郑洪利 寇平平 编著	21.00
J670	小学生心理健康教育 (心理教师用书)	张 明 编著	26.00
J671	小学生心理健康教育 (全体教师用书)	傅 宏 王晓萍 编著	24.00
J672	幼儿心理健康教育	刘 文 编著	25.00
师生心理成长丛书合计			308.00
学校危机管理丛书 (丛书主编: 马和民)			
J697	幼儿园危机管理实务	陈 群 主编	32.00
J698	小学危机管理实务	张 兴 主编	28.00
J699	中学危机管理实务	鞠玉翠 主编	28.00
学校危机管理丛书合计			88.00
教育学科经典教材译丛			
J536	教育的哲学基础 (第七版)	石中英 等译	42.00
J647	课程与教学的基本原理	罗 康 张 阅 译	30.00
J541	学习与教学——从理论到实践	张 奇 等译	42.00
J565	课程导论 (第六版)	谢登斌 等译	46.00
J566	特殊需要儿童教育导论 (第八版)	肖 非 等译	68.00
J586	设计有效教学	严玉萍 译	45.00
J624	21世纪的学校咨询	王工斌 等译	45.00
教育学科经典教材译丛合计			318.00

学生问题教育方案丛书			
J788	学生学习问题与教育方案	单志艳 编著	26.00
J793	学生品德问题与教育方案	赵小红 编著	26.00
J794	学生行为问题与教育方案	张彩云 编著	25.00
J724	青春期问题与教育方案	刘在花 编著	28.00
J811	学生自我问题与教育方案	孙嘉卿 等译	24.00
学生问题教育方案丛书合计			129.00
当代教师新支点丛书			
J802	回归幸福的教师生活	冯建军 主编	28.00
J797	教师时间管理策略	张迪帆 译	22.00
J751	给教师一件“新武器”——教育诊疗	王晓春 著	26.00
J736	“问题”青少年咨询和指导策略	陈芝蓉 译	24.00
J789	做个充满激情的教师	张乃束 译	32.00
J723	教育,我有话要说	邱广欣 著	25.00
J784	学案教学设计	赵加琛 等著	26.00
J719	小学生纪律问题解决技巧	孙章华 等译	32.00
J677	选择学习	张 娜 译	18.00
J680	你必须面对的10种学生	朱一玲 译	18.00
J681	亲爱的老师,我该怎么办?	蔡艳芳 译	20.00
J711	中小学生情商培养活动实例	侯英妮 译	28.00
J495	课堂交流指南	张艳华 译	26.00
J496	如何教育叛逆学生	林 玲 译	20.00
J497	我喜欢的学校 ——通过孩子们的心声反思当今教育	祝莉丽 等译	25.00
J499	课堂管理要素	赵 丽 等译	26.00
J500	课堂提问的艺术	宋 玲 译	30.00
J506	新教师入门指导	王卫华 译	24.00
J507	50种教与学的总结技巧	池春燕 等译	24.00
J510	教师的幸福感 ——关注教师的身心健康及职业发展	闫慧敏 译	22.00
J511	教师人际关系培养——教育者指南	吴艳艳 等译	32.00

.....

更多图书信息请登录: www.wqedu.com

联系地址: 北京市朝内大街124号 万千教育(邮编: 100010)

咨询电话: 010-65125990, 65595090

*本目录定价如有错误或变动, 以实际出书为准。

目 录

第一章 做一个让家长和学生都欢迎的客人

——提高家访质量的艺术和技巧·····1

家访：“变”出来的奇效·····2

不同的家长，不同的谋略·····5

真情流露往往有出乎意料的说服力·····8

这个星期谁请我去做客·····11

选准时机去家访·····14

家访也要提前备好课·····16

换种心情去家访好处多多·····20

“六有”原则让你成为最受欢迎的人·····23

巧妙地“说”服学生家长·····27

怎样和富豪家长交往·····30

有效使用校信通·····33

让父母年少的憧憬回响在孩子心田·····36

第二章 有一缕阳光就灿烂

——开好家长会的艺术和技巧·····41

从开学第一天起着手准备家长会·····42

把家长会的功能发挥到极致·····45

完美家长会的五项准备·····50

家长会必须注重的四个细节·····54

不断创新家长会的工作模式	58
聆听家长们的需要	62
留心家长会后的信息反馈	65
记住这些有益的忠告	70
用家长会的余威管住学生	74
把家长请进课堂，让昨日温暖重现	78
把家长会的权力下放给学生	81
第一次开家长会的程序要点	85
让家委会成为你的好帮手	89

第三章 不断拓宽家长工作新视角

——家长学校的创新艺术和技巧	95
没有办不了的家长学校	96
学会培训学生家长	99
从家长的角度做班主任	102
把家长变成你的教育同事	105
今天是家长开放日	109
让孩子把话说完	113
给家长多出些教育孩子的金点子	116
帮助家长转变家庭教育观念	120
孩子戒网瘾要从父母抓起	124
我的网上家长学校	128

第四章 呵护每一颗受伤的心灵

——单亲家长工作的艺术和技巧	133
别让爱成为单亲学生心头的负担	134
帮助学生应对最糟糕的家庭解体结局	138
感恩你生命中出现的每一个人	143
改变家长才能改变学生	147
别让学生的学习成为单亲家长情感的唯一寄托	150

鼓励单亲家长保持阳光心态	154
单亲并没有那么可怕	157
第五章 留守学生不缺爱	
——留守、陪读家长的沟通艺术和技巧	161
自己的孩子自己带	162
隔代教育教出了坏习惯	164
陪读：我们能陪着他走一辈子吗	169
给留守学生的家长写一封信吧	173
孩子，我带你们去看爸爸妈妈	177
把你所做的工作告诉留守学生的家长	180
学会培训留守学生的爷爷奶奶	185
网络让亲子的交流真实可触	189
第六章 对“非常”家长要有“非常”手段	
——和刁蛮家长过招的艺术和技巧	195
“退”字诀：退是风度，更是智慧	196
“谋”字诀：谋是策略，更是方法	199
“攻”字诀：攻是技巧，更是艺术	201
“借”字诀：借是外援，更是环境	205
“让”使刁蛮家长变温柔	207
和家长“亲密接触”的八忌	209
坚信沟通才能无障碍	212
不要当着学生的面和家长争辩	217
不要一味地迁就家长	219
别让座位问题成为家长难缠的把柄	222

第一章

做一个让家长和学生都欢迎的客人 ——提高家访质量的艺术和技巧

- ◆ 教育是一门充满激情的工作，也是一门富有创造力的工作。一个成功的教师，应该是不断丰富和完善自己教育艺术和技巧的老师。这样的老师，才能够说是不断进步的老师，也只有这样的老师，才能够真正体会到成长的快乐。
- ◆ 很多老师数十年如一日地保持一种固定不变的工作模式，不求上进，不求创新，总是生活在一成不变的死水中。但是，生活和工作的乐趣，就在于不断追求创新。因此，我在自己的日常教育工作中，总在不断寻求一种新的突破。也只有在这种突破中，我才能够找到自己工作的快乐！

工作十多年，我一直在这种改变中寻找着有效的工作模式。即使是家访，我也在不断地寻求新的变化。