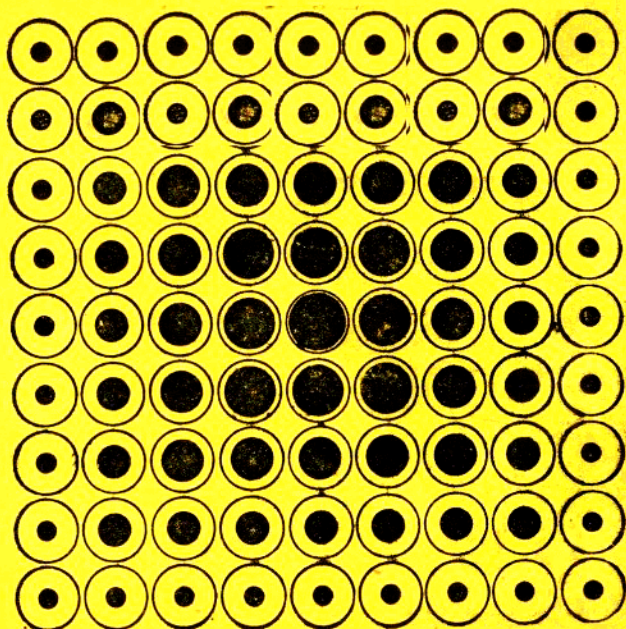


统计学原理学习辅导

朱承豪 编

高等教育出版社



总 序

在中国大地生活的芸芸众生中，每天有多少人被求职所驱动，为求职而奔忙，面临着求职的难题，饱尝求职的艰辛，谁也说不清。

报载，农村富余劳动力达 1.2 亿人。1993 年春运期间，约有 5 千万农民涌往各地车站码头，外出打工。武汉告急、郑州告急、上海告急、广州告急……据有关部门预测，今后若干年内，还将每年递增 1 千万人。这便是声势浩大的农村青年求职大军，或称之为农民军，每年岁头、岁尾象黑旋风一样两次袭击我国交通线的盛况。

还有一支求职大军，便是每年年中涌出校门的庞大的学生军。数以百万计的大、中专毕业生，每年 5 月份便开始活跃起来。他们走进一座座深楼大院，敲开一扇扇领导和人事部门的大门，递上一份份印制精美的求职书，打起精神，着力推销自己。虽然他们当中有些人是由学校包分配的，但他们越来越不满足于命运的支配，想通过自己的努力而谋求一份更好的职位。还有相当一部分不包分配的走读生、自费生，更是火烧眉毛，急于找到一份工作。还有数量更为可观的中学毕业生，

他们未能考入高一级学校，便也要谋一份职业，找一个饭碗，赖以栖身与发展。

任你徜徉在中国哪一座大中城市街头，招工广告随处可见。而这些广告又尤以招聘公关小姐、女秘书、导购小姐、收银员、录入员、酒吧歌厅招待为最多。这当然为众多的女性提供了求职的方便之门。但女性求职看似简单、容易得很，其实较之男性求职者是更为困难与复杂的，尤其是对想找一个好的职位的知识女性来说，更是难上加难。

没有职业的，忙于求职，有了职业的，时下也在忙于求职。这便是在职人员求职大军，或称为职业军，他们也以前所未有的声势掀起了两股大潮，一是第二职业潮，二是人才流动潮。

第二职业的浪潮在 10 年以前便开始涌动了，这几年更是无可遏止地高涨起来。究其原因，是经济这根杠杆在起决定性的作用。于是，便有了炒股票、炒楼花、养宠物、作经纪、当顾问、跑兼职，甚或至于下海练摊、开门办店之类。这些职业，看似无须求人，但却是要有心去谋的。第二职业现象十分普遍，肯定是不正常的，是经济发展初期的过渡性产物。当社会进步和经济发展到一个相当阶段，当第一职业用尽你的智慧与精力，同时又给够符合你的劳动价值的报酬时，人们便不再去追求第二职业了。但也可以预言，第二职业现象永远也不会消失，这是因为永远也不可能做到第一职业用尽每个人的所有智慧和精力，给够每个人符合其劳动价值的报酬。

跳槽，是更高于谋求第二职业的个人追求。当你认为你的职位收入不够高；或者现任职位不理想，不能让你一展才华、实现自身价值；或者你陷入复杂的人际关系中不可自拔，更理智的行为是跳槽。水向低处流，人往高处走，“此处不留爷，自

有留爷处”。换一个地方，调一个单位，情在理中。报载，近年仅武汉市人才“孔雀东南飞”的就达 30 万之众，至于省内、市内流动的则更多。这就是跳槽大军掀起的人才流动大潮。

简而言之，不管是什么大军，掀起的是什么大潮，其目的都是相同的，那就是赫然两个大字：求职。

求职，并不是每个求职者都能成功的。就是成功的求职者，也不都是一次两次就能成功的。求职是门学问，是门技巧。这门学问有多深，深不可测；这门技巧有多巧，巧妙无穷。

有人说，你这是故弄玄虚。不是有那么多成功的求职者么？他们也没有上过什么专门的求职学校，攻读过什么求职专业。此言差矣。那些谋求到职位的人，就当真是成功者么？成功，不能以是否求到职位而论，而应以是否求到称心如意的职位而论。由此观之，纵然求到职位的人很多，但真正的成功者仍然是少数。于是便有了跳槽的，便有了多次跳槽仍不满意的，便有了跳出浅滩又入泥潭的，便有了早知今日、悔不当初的。

如此说来，这求职还真有些学问，那么请问，我想谋求一份适合我的好职业，该怎么办？我想再有一份兼职工作，该怎么办？我想换个环境，另求发展，该怎么办？我能是一个成功的求职者么？

实在抱歉得很，朋友，因为我尚不知你是男是女，你有无职业，你是想谋第二职业还是跳槽，所以我无法回答你的问题。不过我可以特别向你推荐《实用求职丛书》。这套书为了帮助不同的求职对象，分别为：《农村青年进城求职指南》、《城市待业青年求职指南》、《当代大学生求职技巧》、《寻找第二职业》、《跳槽·祝你成功》、《当代女性求职艺术》。

“书中自有黄金屋”，这话不假。谋求到一份称心如意的职位，无异于找到一座金矿，会让你其乐无穷的。这套书就是你寻找金矿的钥匙。它会告诉你，你有何德何能，你应该去谋求什么职位，和如何去求得这份职位的技巧。请你去翻翻这套书吧，一定会有收益的。

祝你成功。

叶生刚

1993. 3. 武汉

引 言

天地的运转,时空的变迁,把人类社会推进到了 20 世纪 90 年代。当今世界,面貌一新。科技革命,使人类社会各个领域欣欣向荣,各大洲、各个国家都在寻求发展,既相互联系、取长补短,又相互排斥、竞相抗衡;既成就辉煌、不断创新,又矛盾重重、风波四起。拥有近千万平方公里土地、占世界四分之一人口的中国,和时代同步,与日月经天,改革的大潮,汹涌澎湃,经济建设的浪潮一浪高过一浪。举国上下,各行各业,各个领域,热气腾腾,温度日高,一切都在变革,一切都在发展。人们的观念在升华,人们的行为在变化,社会财富在丰富,综合国力在增强,人与人的关系在根本利益一致的基础上有了新的变化,既团结互助,又激烈竞争。山山莺歌燕舞,江江百舸争流。人们不甘再捧铁饭碗,不想再吃大锅饭,不愿俯首沉默于违心地办事,乃存志于高天,立足于实地;农村之巨变,城市之焕然,商品经济的大发展,人们不再终困于一业,死守于一职。于是流动、交换、调配、转岗、跳槽,择业以求,择善而从,“安身立命”有了新含义。“打一枪换一个地方”有之,“孔雀东南飞”有之,“北闯关东”有之,“借船出海”有之,“自立门户”有之,“改换门庭”有之,……以致人流、物流、财流、能流、信息流在加速,使各行各业,各个领域的温度升至:八十度、九十度,甚

至一百度,求职,择业,转职换岗,跳槽,举目可见,司空见惯,平常而又频繁。有道是,沸腾的世界,流动的岗位,变化的前程。因此,探究跳槽职转之奥妙,不是纸上谈兵,一纸空文,而是现实要求,人人必窥、个个关心的社会问题。跳槽不是一个梦,更不是心血来潮。既是现实的科学,更是科学的现实,既是美梦的再现,也是再现的美梦。跳槽、职业转换,虽不是绘画作诗,但是,是人才,是强者,必饱含诗情画意;是懦夫,是庸人,必是一块荒草地。我们不想一般地从理论上探究跳槽、职转的方方面面,而只求能择其要点,诸如,跳槽、职转的新机遇、新形势、环境条件、自我准备、能力要求、方法艺术、具体操作等方面的问题,和同仁,和关心或正在谋求跳槽的朋友们促膝谈心,切磋方略,商讨艺术。人生与岗位,单位与职业,职业与社会,社会与人生,是何关系?是一个连环体,也是一块七巧板。“自信人生二百年,会当水击三千里”。试想人生中可划分为几个阶段?是十年?二十年?三十年?还是五十年为一段?是童年、青年、壮年、老年为界线?是多少里有一个岗位?一百里?二百里?还是五百里、一千里?这些答案只能写在个人的历史里。但是历史是人创造的,世上无难事,只要肯攀登!无需寄兴于笔墨,不是假道于山川,探索它,把握它,足踏实地,明天就是今天,理想就会实现。海阔凭鱼跃,天高任鸟飞。但是跃有技巧,飞有艺术,奉上此书,与君同研。

目 录

引言	1
一、抓住新的机遇	1
(一) 社会在加速发展,机遇在频频招手	3
(二) 成才与继续成才的重要途径	6
(三) 社会流动的冲击	8
二、扬起新的风帆	13
(一) 时代赋予跳槽新特征	14
(二) 扬起新的风帆	18
(三) 更胜一筹的起点	26
三、找到新的坐标点	33
(一) 看到新的困扰	33
(二) 找准岗位坐标,摆正价值位置	38
(三) 人走茶不凉,两点连成线	45
(四) 政策是关键,吃透能定坐标点	48
四、跳槽中的自我准备	51
(一) 知识准备	51
(二) 心理准备	57
(三) 交接准备	65
五、能力是跳槽成功的关键	69
(一) 应变能力	69

(二)动手能力	72
(三)社交能力	75
(四)协调能力	80
(五)控制能力	83
(六)业务能力	86
六、跳槽方法纵览	89
(一)“红娘牵线”	89
(二)“关系”举荐	92
(三)学习深造	94
(四)借调跳槽	97
(五)主动应考	99
(六)直接调出	102
(七)内部调整	107
七、给人一种好印象	110
(一)跳槽中的自我推销	110
(二)疏通推荐渠道	116
(三)自我介绍的技巧	120
八、跳槽中的谈判	127
(一)跳槽谈判的一般要求	127
(二)跳槽谈判的艺术	133
(三)跳槽谈判的语言技巧	139
九、跳槽中的应试	147
(一)跳槽应试中的一般概念	147
(二)跳槽考试的类别和方法	151
(三)克服跳槽应试的心理障碍	156
十、跳槽的完成与自我的调整	164
(一)跳槽争议的处理与仲裁	164
(二)应聘协议的签订	173

(三)落聘后的重新调整与奋起	177
附录	185
(一)有关办理辞职的部分资料选辑	185
(二)劳动应聘协议书	195
后记	200

一、抓住新的机遇

职业乃是个人在社会中所从事的作为主要生活来源的工作,是社会的不同分工,单位则是职业的载体。至于“跳槽”,是指个人的任职单位或岗位专业发生变更、转移。简言之,跳槽就是从一职业岗位转移到另一职业岗位,或从一单位流动到另一单位,当然跳槽职转也包括重新择职。人生在世,安身立命,成就事业,莫过于职业和岗位。因为,人是社会的人,是社会关系的总和,而职业岗位是个人和社会的关节点。个人通过职业岗位与社会发生各种关系,为社会创造财富,同时为个人,为家庭获取生活来源。

职业与岗位,自古有之,可以说,人类自进入文明社会以来,随着生产的发展,社会劳动分工的出现,阶级、国家的产生,便形成了不同的职业与岗位。“职”的本义之一,即职业或职务。岗位本指军警守卫的地方,引申指职位,是职业、职务的坐标点。对此,我国古之书籍早有记载,如“六卿分职”(《书·周官》)“九曰闲民,无常职”(《周礼·天官·大宰》)。《礼记·考工记》也描述了我国古时的职业分工是“国有六职”,即王公、士大夫、百工、商旅、农夫和妇功。然而,古时的职业岗位,除仕途官吏外,结构简单,层次单一,种类不多。芸芸众生,躬

耕从农,终身一业,“脸朝黄土背朝天”,极少数的或献技从艺,或经商从贾,或诵经从教。而且,实际上,有“职”“岗”者,唯指官吏。庶民无所谓“职”。尽管历代统治阶级为了维护本阶级的利益,巩固本阶级的统治,在用人就业问题上进行了严格控制,把教育、培养、选拔、任用人才作为一项基本国策,但是择人就业大都局限在国家管理上。虽有“人存政举,人亡政息”之论和“七十二行,行行出状元”之说,但一切都集中在为了巩固自己的政权,无意推动社会的发展。以至择业安身,立命就业,世世代代,安份守己,便成为封建社会、自然经济、小生产方式条件下人们(包括人才)就业、守业的基本特点。随着社会的进步,科技的发展,机器生产的出现,商品经济的发达,职业、岗位的种类、层次、数量、质量便产生了类似2的几何级数效应:一生二,二生四,四生十六……,在经济、政治、科学教育、文化、艺术等实际生活领域,形成了错综复杂的职业、岗位。随之而来的职业、岗位载体的各种各类单位(如企事业的工厂、学校)也就成倍成倍的产生发展。于是“七十二行”变成了“三百六十行”,变成了千万个职业、岗位种类,它们伴随着生产的产业化、机械化、电气化、社会化而应运而生。社会生产力的大发展,使职业、岗位的种类、层次、结构在数量、质量上发生了跃变。特别是社会进步到今天,时代发展到当代,世界面貌,社会政治、经济、科技、文化各个领域都发生了和正在发生着加速度的变化。这种加速发展反映在构成社会巨系统的最基本的元素——具体的人身上,则莫过于就业——职业与岗位、单位的选择与职业、岗位的转移上面。它要求人们一专多能,全面发展;一业为主,兼搞多业;一生多职、多岗,不断拼搏。当然,这既是对人们的生活挑战,又是给人们,特别是对有志于干一

番事业的人们提供了一种大展宏图的机遇。抓住新的机遇，乃是试图进行跳槽，有志作时代弄潮儿的首条奥秘。

（一）社会在加速发展，机遇在频频招手

机遇者，即机会也，可以理解为行事的际遇时会、时机。“动皆中于机会，以取胜于当世。”（韩愈《与鄂州柳中丞书》）“诸将能办此，机会无时无。”（陆游《感兴》）从唯物辩证法的角度理解，机遇即事物的客观发展变化为人们的主观办事创造成功的基本条件。因此，生活在现代社会的人们谈跳槽的机遇，首先涉及到的是时势问题，即时代的趋势、当时的形势，或叫时代的特征。一般人的职业岗位的确定或重择，虽不涉及到单位、社会、国家大局，但它却受制于时代、社会、时局的发展，这是简单的道理。个人的事情，特别是个人职业岗位问题，该办时不办，能办时不办，则过了这一站便没有这辆车，时过境迁，无能为力了。真所谓成就事业，天时、地利、人和三者为要。有时办事，特别是办大事，乃是时不我待的，要么抓住时机，一举成功；要么违时候观，坐失良机。古今多少事，莫不如此。

当今世界，和平与发展是时代的主题，以至事物在加速发展，社会在加速前进：一是社会发展的速度在加快。发展最为突出的是经济、科技、产业。特别是现代科技已使产业结构加速向高科技产业起主导作用的方向发展，使产品加速向科技含量高密度化发展，使生产过程加速向信息化、生产工具向智能化方向发展，使社会生活加速向高层发展，逐步消灭城乡、体脑、工农差别，使世界经济向全球化、多元化和超大规模化方向发展。二是社会变革的节奏在加快。由于经济、科技等各

个方面的加速发展,上层建筑必须适应经济基础的发展,生产关系必须适应生产力的发展,于是人和自然、人和人之间的关系,各种体制都在进行变革。改革不只是中国,世界上各国都在进行。三是社会开放的程度在扩大。由于世界经济发展的全球化,科技发展的一体化,不管你是否已经觉察到、意识到,实质上每个人,每个单位,每个行业,每个国家,每个民族都处在全球性的复杂的巨系统之中。人和自然的关系,已不限于地球这个系统,而进入了宇宙系统,人与社会的关系,人与职业、岗位的关系,已不限于一行之隔、一国之域,已进到世界系统。所以人们考虑问题的思维方式、价值观念都在发生变化,以适应这个开放系统。四是相互作用在增强。任何事物相互间在任何时候都存在相互作用,只有强弱之别。由于现代社会进入了信息化时代,航空事业、电讯工程、信息市场、无纸贸易的快速发展,使得世界两地之间的距离在“缩短”,空间在“变小”,联系在加大。事物之间,包括人与人、行业与行业、单位与单位之间的相互作用在迅速增强,既合作又竞争,既携手又排斥。不管是经济还是科技,是国内还是国外,现在都是“合作与竞争”的时代。加上商品经济的本质就是既合作又竞争。科技、经济的一体化发展,一个人、一个工厂、一个单位,甚至一个地区、一个国家,不可能单枪匹马地把什么都搞好。在这种形势下,作为个人的职业观,就必须来一个更新,树立起职业的大时空观,真正像人们所说的“立足本职,放眼全球”,即大意识——全球意识,大竞争、大合作的观念,有一个崭新的职业理想。社会的加速发展,世界的日新月异,使职业岗位在交替更新,大机遇的大门敞开着,摆在重找一个理想岗位者面前的,是海阔天空、五彩缤纷的大千世界。如何跳槽,有待自己的科

学分析、灵活把握,但首要的必须把握这大环境、大前提。

当然应该看到,大中有中,中中有小,小中有微。由于个人的活动范围和职业岗位毕竟是微观的,因此,除了认识世界的大环境、大时机,还必须把握中环境、中时机和小环境、小时机。中者,可以理解为国内的形势;小者,可以理解为地区、单位和周围的形势。而今中华大地,举国上下,各行各业,各个领域,今非昔比;振兴中华,实现四化,生机勃勃。一条正确的基本路线,一个宏伟的战略目标,调动了亿万人民的积极性、创造性。从就业、择业、跳槽的角度看,出现了前所未有的大好局面。科技革命为此提供了机遇,商品经济也为此提供了机遇,改革开放更为此提供了机遇,社会制度一直为此提供着机遇。抓住它,有志者事竟成。

抓住机遇,利用时机,乃古之有训。《国策·齐策五》中曰:“夫权藉者,万物之率也,而时势者,百事之长也,故无机藉,倍(背)时势,而能事成者寡矣。”从现代的观点看,机遇与其说是一种客观存在,不如说是事物发展的时空关节点。社会的迅速发展,既使这种时空关节点出现的几率多了,也使这些关节点的存在时间短多了。应该说,人人都有机遇,事事都有机遇。然而,正如第一个完整地揭开和控制细菌奥秘,开创“细菌学时代”的法国巴斯德(Louis Pasteur, 1822—1895)所说:“机遇只偏爱那种有准备的头脑。”事实上,例如一个优秀科学家的成长在工作和生活中并没有特殊的机遇,但他却有捕捉机遇的高度敏锐性和利用机遇的独到本领。是在其自身素质的长期培养和锻炼中形成的一种特殊能力,主要表现为:一是对社会工作和科学创造独具慧眼、远见卓识并由此产生正确的生活和科研导向,充满自信心,将带有偶然性的或必然性的境遇为

我所用，特别是境遇不佳时不怨天忧人。或因势利导，或因陋就简，从中捕捉机遇。二是锻炼非常规性思维，形成了丰富的想象力、独特的观察力、准确的判断力，能够抓住许多人白白丢掉的不认为是机遇的机遇。三是一旦抓住机遇便锲而不舍，不怕失败，直至取得成功。

（二）成才与继续成才的重要途径

跳槽者，本已择业就岗，工作在某个单位的岗位上，现或出于环境条件的变化或职业理想的驱使或其他原因与目的，需要变迁单位、更换岗位、“另起炉灶”，尽管原因不尽相同，但凡属主动跳槽者，大都“八九不离十”，向那些能实现高层自我劳动价值的单位或职业岗位奔，即“人往高处走”。当然，这里的“高层”“高处”，并非说单位与职业岗位有高低贵贱之分，乃是指那些能充分实现其劳动价值的单位或职业岗位，能充分发挥其聪明才智和能力的单位或职业岗位。换言之，旨在成才或继续成才，实现职业理想。其实，就业人员职业转换比例不断增大，这正是经济发展所带来的必然现象。我们国家，以经济建设为中心，改革开放搞了十多年，现在正在深化改革，扩大开放，大力发展社会主义市场经济，处在新旧体制转换、改革开放和经济建设第二个高潮时期，主动跳槽、职业转换，对于不少党政干部和工程技术人员、社会科学和自然科学工作乃至文化教育工作者都是必须正视的现实。事实上已经形成了一个不大不小的社会气候，不可等闲视之。积极的态度应该是科学地引导，使之真正成为成才和继续成才的重要途径。

要认识和把握这条成才和继续成才途径，有必要对我国

解放以来人才(主要指大中专毕业生)就业的沿革予以回顾。因为,事实上,跳槽与职转问题,主要存在这部分人身上,而且跳槽与职转又是在就业的基础上进行的,是重新求职择岗和成才的问题。应该说,我国建国后,人才就业形成了一套比较完整的制度,随着不同时期的政治、经济任务的变化,对大、中专毕业生的就业分配都有明确的方针。建国初期,由于数量少,国家采取了“集中使用,重点配备”的方针,对当时 156 个国家重点建设项目起到了人才保证的作用;从 50 年代中期,国家严格按指令性计划分配就业,统一分配,强调“保证重点”和“专业对口”,优先重点安排国家重点项目所需人才的数量,其次考虑一般单位。如 1958 年采取“统筹安排,集中使用,加强重点,兼顾一般”的方针。后来又提出了“加强薄弱环节,补充缺口短线,尽量使科学技术队伍专业齐全、成龙配套”;1962 年提出“妥善安排,国家储备,锻炼提高”的方针;到了“文革”期间,由于决策失误,“左”的破坏,实行“当普通工人,当普通农民,接受工人阶级和贫下中农的再教育”的方针;从 1981 年起,随着文革后的第一批大、中专毕业生的分配,人才就业也就拨乱反正,除旧布新,有了新机制。1981 年按四化建设要求,制订了“统筹安排,加强重点,兼顾一般,面向基层”的政策;1982 年则是“统筹考虑,合理分配,加强重点,兼顾一般”的方针;1983 年,为了加快重点项目步伐,根据国民经济需要,提出了“适当集中,加强重点,照顾一般,统筹兼顾”的方针;到 1986 年,就业的方针是“统筹安排,合理使用,加强重点,兼顾一般”。1987 年,则开始实行“双向选择”的方针,建立人才市场、引入竞争机制,以适应政治体制、经济体制和人事干部制度改革的深入发展。总之,我国建国以来人才就业的方