

2007年

世界高等教育报告

高等教育的质量保证

HIGHER EDUCATION IN THE WORLD 2007

*Accreditation for Quality Assurance:
What is at Stake?*

■ 全球大学创新联盟 编
汪利兵 阚 阅 译



Created by



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA



UNITED NATIONS
UNIVERSITY

Sponsored by



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

全球大学创新联盟“大学的社会责任”系列丛书

2007年

世界高等教育报告

高等教育的质量保证

HIGHER EDUCATION IN THE WORLD 2007

*Accreditation for Quality Assurance:
What is at Stake?*

■ 全球大学创新联盟 编
汪利兵 阚 阅 译



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

全球大学创新联盟“大学的社会责任”系列丛书

2007 年世界高等教育报告： 高等教育的质量保证

全球大学创新联盟 编

本书编撰委员会

主 席

安东尼·吉罗·罗卡(Antonio Giro Roca)

主 编

乔基姆·特雷斯(Joaquim Tres)

客座编辑

毕卡斯·C·山亚(Bikas C. Sanyal)

全球大学创新联盟学术顾问

弗朗西斯科·洛佩兹-塞格雷拉(Francisco López-Segrera)

编辑组

乔治·布莱纳(Jorge Brenner)(地图)

雅兹敏·克鲁斯·洛佩斯(Yazmin Cruz López)

首席顾问

阿布德尔·巴吉·A·G·巴比克(Abdel Bagi A. G. Babiker)

科林·布洛克(Colin Brock)

乔塞·迪亚斯·索伯林霍(José Dias Sobrinho)

朱迪斯·S·伊顿(Judith S. Eaton)

伊莲恩·埃克沃斯(Elaine El-Khawwas)

索尼娅·费尔南德斯·劳罗(Sonia Fernández Lauro)

汉斯·范金克尔(Hans J. A. van Ginkel)

雅克·哈拉克(Jacques Hallak)

珍妮·奈特(Jane Knight)

米卡伊尔·马丁(Michaele Martin)

弗朗西斯科·米查维拉(Francisco Michavila)

彼得·奥克布科拉(Peter Okebukola)

莫里埃尔·博埃森(Muriel Poisson)

马可·安东尼奥·迪亚斯(Marco Antonio Rodrigues Dias)

杰米尔·萨尔米(Jamil Salmi)

毕卡斯·C·山亚(Bikas C. Sanyal)

阿勒诺什·萨拉扬(Alenoush Saroyan)

居马·萨巴尼(Juma Shabani)

马拉·辛格(Mala Singh)

安东尼·斯特拉(Antony Stella)

斯塔曼戈·乌瓦里奇-特拉姆毕奇(Starmenka Uvalic-Trumbic)

席尔瓦·萨莫拉诺(Silvia Zamorano)

特邀撰稿人

加维尔·阿尔瓦雷斯·德尔卡斯蒂洛(Javier Álvarez del Castillo)

雅兹敏·克鲁斯·洛佩斯(Yazmin Cruz López)

索姆纳斯·代斯(Somnath Das)
加维尔·德拉加萨·阿奎拉(Javier de la Garza Aguilar)
乔塞·迪亚斯·索伯林霍(José Dias Sobrinho)
埃克塞尔·迪德里克森(Axel Didriksson)
伊娃·埃格隆-博拉克(Eva Egron-Polak)
罗贝托·费尔南德兹·拉马拉(Norberto Fernández Lamarra)
阿鲁姆干·甘南(Arumugam Gnanam)
伊扎尔·戈麦斯·卡拉斯科(Itziar Gómez Carrasco)
路易斯·埃杜尔多·冈萨雷斯(Luis Eduardo Gonzalez)
佩德罗·乔治恩(Pedro Georgen)
乔治·哈达特(Georges Haddad)
锡哈纳姆·哈里克耶德(Sidharam Halikhed)
阿尔玛·哈雷拉(Alma Herrera)
理查德·霍珀(Richard Hopper)
阿萨·坎瓦尔(Asha Kanwar)
巴德里·库尔(Badri Koul)
李月娥(Molly N. N. Lee)
汪利兵(Wang Libing)
拉斐尔·拉弗里·德米切欧(Rafael Llavori de Micheo)
托夫·林格拉(Tove Lyngra)
弗朗西斯科·洛佩兹-塞格雷拉(Francisco López-Segrera)
T·兰加·派(T. Ranga Pai)
吉玛·劳雷特(Gemma Rauret)
杰米尔·萨尔米(Jamil Salmi)
阿布杜尔·拉曼·桑博(Abdul Rahman Sambo)
曼马多·M·萨尔(Mamadou M. Sall)
毕卡斯·C·山亚(Bikas C. Sanyal)
安东尼·斯特拉(Antony Stella)
丹尼尔拉·托雷·格里杰斯(Daniela Torre Griggs)
卡洛斯·图纳曼·伯恩海姆(Carlos Tünnermann Bernheim)
大卫·伍德豪斯(David Woodhouse)

全球大学创新联盟秘书处

蒙塞拉特·康斯坦斯(Monserrat Constans)
安格斯·考蒂娜(Angels Cortina)
大卫·德尔加多(David Delgado)
哈珀·艾琳(Harpa Elín)
胡安·卡洛斯·冈萨雷斯(Juan Carlos Gonzalez)
约瑟夫·洛拜勒(Joseph Lobera)
马里维·奥德内斯(Marivi Ordonez)

全球大学创新联盟执行委员会

安东尼·吉罗·罗卡(Antonio Giro Roca)(主席)
乔治·哈达特(Georges Haddad)(联合国教科文组织)

汉斯·范金克尔 (Hans van Ginkel)(联合国大学)
彼得·奥克布库拉(Peter Okebukola)(非洲)
居马·萨巴尼(Juma Shabani)(非洲)
拉姆兹·沙拉米(Ramzi Salame)(阿拉伯国家)
阿布德尔·巴吉·A·G·巴比克(Abdel Bagi A. G. Babiker)
潘云鹤(Yunhe Pan)(亚洲及太平洋地区)
蓬差·玛堂卡撒巴(Pronchai Matangkasombut)(亚洲及太平洋地区)
玛丽安妮·弗兰尼(Mariane Frenay)(欧洲及北美)
鲁道夫·平托·德卢兹(Rodolfo Pinto da Luz)(拉丁美洲)
乔凡娜·瓦伦提(Giovanna Valenti)(拉丁美洲)
乔基姆·特雷斯(Joaquim Tres)(执行主任)
克里斯蒂娜·埃斯克里加斯(Cristina Escrigas)(2006 年 9 月起任执行主任)

缩略词语表

AAAC	加拿大认证机构协会
AAC	学术咨询委员会
AACCUP	菲律宾特许学院和大学认证机构
AACSB	高等商学院联合会
AAGR	年均增长率
AARU	阿拉伯大学协会
AAU	非洲大学协会
AAU	学术审计处
AB	认证委员会
ABEF	工程技术认证委员会
ACC	柬埔寨认证委员会
ACE	美国教育理事会
ACHSI	澳大利亚医疗标准委员会
ACS	加勒比国家联盟
ACTI	加勒比第三级教育机构协会
ADCSC	中国国务院学位委员会
AICTE	全印技术教育委员会
ALECSO	阿拉伯教育、文化与科学组织
ALFA-ACRO	拉丁美洲学术培训/官方认证与认可组织
ANECA	西班牙国家质量保证与认证局
ANUIES	墨西哥全国大学与高等教育机构协会
AOU	阿拉伯开放大学
APARNET	亚太学术认可网络
APQN	亚太高等教育质量保证网络
AQF	澳大利亚资格框架
AQU	西班牙加泰罗尼亚大学质量保证机构
APR	适龄人口入学率
ASEAN	东南亚国家联盟
ASQAE	阿拉伯教育质量保证协会
AUAP	亚洲及太平洋地区大学协会
AUCC	加拿大大学和学院协会
AUF	法语大学机构
AUN	东盟大学网络
AUQA	澳大利亚大学质量署
AUW	阿法德女子大学
AVCC	澳大利亚大学副校长委员会
BAN-PT	印度尼西亚国家高等教育认证委员会
BCI	印度律师委员会
BS	桑坦德银行

CAMES	非洲及马达加斯加高等教育委员会
CANQATE	拉美及加勒比地区第三级教育质量网络
CAP	美国病理学院
CAPE	巴西高等教育人才促进协调会
CARICOM	加勒比共同体
CBHE	跨境高等教育
CCA	中美洲高等教育认证委员会
CCU	西班牙大学协调委员会
CEE	中东欧高等教育质量保证机构
CENEVAL	墨西哥国家高等教育评估中心
CEPES	联合国教科文组织欧洲高等教育中心
CESU	大学研究中心
CHE	肯尼亚高等教育委员会
CHEA	美国高等教育认证理事会
CIDMEF	法语国家医学院院长国际委员会
CIEES	墨西哥高等教育评估校际委员会
CINDA	智利大学校际发展中心
CMEC	加拿大教育部长理事会
CMU	卡内基梅隆大学
CNA	哥伦比亚国家认证委员会
CNAP	智利全国本科教育认证委员会
CNE	法国国家评估委员会
COE	欧洲委员会
COL	英联邦学习共同体
COMESA	东部与南部非洲共同市场
CONACyT	墨西哥国家科学技术委员会
CONAEVA	墨西哥国家高等教育评估委员会
CONAP	智利全国研究生教育认证委员会
CONARE	哥斯达黎加全国大学校长委员会
CONEAU	阿根廷国家大学评估与认证委员会
CONESUP	哥斯达黎加国家私立高等教育委员会
CONPES	墨西哥国家高等教育规划委员会
COPAES	墨西哥高等教育认证委员会
COREN	尼日利亚注册工程师委员会
COU	安大略大学委员会
CPA	加拿大心理学会
CQAIE	国际教育质量保证中心
CRAC	美国地区认证委员会理事会
CREPUQ	魁北克大学校长会议
CRICOS	澳大利亚联邦海外学生高校和课程注册
CRUFAOCI	法语非洲及印度洋地区大学校长会议
CSE	智利高等教育委员会
CSUCA	中美洲地区认证体系

CTI	法国工程学位委员会
DAR	德国认证委员会
DEC	远程教育委员会
DEST	澳大利亚教育、科学与培训部
DfID	英国国际开发部
DRC	刚果民主共和国
ECA	欧洲认证协会
ECTS	欧洲学分转换体系
EFA	全民教育
EHEA	欧洲高等教育区
EI	教育国际
EMS	环境管理体系
ENA	欧洲认证网络
ENIC/NARIC	欧洲信息网络中心/欧洲国家学术认可信息中心
ENQA	欧洲高等教育质量保证协会
EQUIS	欧洲质量改进计划
ESIB	欧洲国家学生联盟
ESOS	海外学生服务
EUA	欧洲大学协会
EURASHE	欧洲高等教育机构协会
EVAC	苏丹评估与认证协会
FAAP	菲律宾认证机构联合会
FIMPES	墨西哥私立高等教育联合会
FINHEEC	芬兰高等教育评估委员会
FLASCO	拉美社会服务学院
FOMEC	大学质量改进基金
G8	八国集团(八个最发达工业国家)
GATE	全球跨国教育联盟
GATS	服务贸易总协定
GER	毛入学率
GPA	平均积分点
GPDB	良好实践信息库
GTZ	德国技术协会
GUNI	全球大学创新联盟
HAC	匈牙利认证委员会
HEAC	坦桑尼亚高等教育认证委员会
HEC	巴基斯坦高等教育委员会
HEI	高等教育机构
HEQC	南非高等教育质量委员会
HESA	英国高等教育统计局
HETAC	爱尔兰高等教育与培训资格授予委员会
HKCAA	香港学术评审局
HRK	德国大学及其他高等教育机构协会

IAU	国际大学协会
IAUP	国际大学校长协会
IBE	国际教育局
IBGE	巴西地理与统计研究所
ICAR	印度农业研究委员会
ICDE	国际开放及远程教育理事会
ICT	信息通信技术
IESALC	联合国教科文组织拉丁美洲及加勒比地区国际高等教育研究所
IICBA	联合国教科文组织国际非洲能力建设研究所
IIEP	联合国教科文组织国际教育规划研究所
ILO	国际劳工组织
ILOs	预期学习结果
INQAAHE	国际高等教育质量保证机构网络
ISCED	国际教育标准分类
ISO	国际标准化组织
JAS	联合认证体系
JCI	美国医疗机构国际联合委员会
JQI	联合质量行动
JUAA	日本大学认证协会
KCUE	韩国大学教育理事会
KMK	德国各州教育和文化部长常设会议
LAN	马来西亚国家认证委员会
LDCs	最不发达国家
LODE	教育组织基本法
LRC	里斯本认证协定
LUC	加泰罗尼亚大学法
MAB	马尔代夫认证委员会
MAHE	曼尼普高等教育学院
MAS	最低学术标准
MBA	工商管理硕士
MCEETYA	澳大利亚就业、教育、培训与青年事务部长理事会
MCI	印度医学委员会
MDGs	千年发展目标
MEC	西班牙教育与科学部
MERCOSUR	南方共同市场
MEXA	认可本科学术资格的学位认证试验机制
MFN	最惠国待遇
MHRD	印度人力资源开发部
MIT	麻省理工学院
MoC	合作备忘录
MoEF	印度环境与林业部
MoU	谅解备忘录
MQA	马来西亚学术资格局

MR	相互认可
NAAC	印度全国评估与认证委员会
NABCB	印度认证机构国家认可委员会
NABH	印度医院及卫生医疗机构认证委员会
NABL	印度实验室国家认可委员会
NACIQI	美国国家院校质量和诚信咨询委员会
NAFTA	北美自由贸易协定
NBA	印度国家认证委员会
NCHEA	蒙古国家高等教育认证委员会
NCTE	印度全国教师教育委员会
NEEDS	尼日利亚国家经济振兴与发展战略
NEPAD	非洲发展新伙伴关系
NGO	非政府组织
NHEEC	中国教育部高等教育教学评估中心
NIAD-UE	日本国家学位与大学评估机构
NOKUT	挪威教育质量保证机构
NSAI	不具有自我认证权的院校
NUC	尼日利亚国家大学委员会
NWCCU	美国西北学院与大学委员会
NZ	新西兰
NZQA	新西兰学术资格局
OCGS	安大略大学生研究理事会
ODL	开发远程教育
OECD	经济合作与发展组织
ONESQA	泰国国家教育标准与质量评估办公室
OUVS	开放大学审查服务
PAASCU	菲律宾学校、学院和大学鉴定协会
PAIUB	巴西大学院校评估计划
PRAC	培养项目评估审计委员会
PUC	科威特私立大学委员会
QA	质量保证
QAA	英国高等教育质量保证署
QAD	马来西亚质量保证处
QAS	质量保证体系
QEP	质量提升计划
QMS	质量管理体系
R&D	研究与开发
RAE	英国科研评估
RIACES	伊比利亚美洲高等教育质量认证网络
RQF	地区资格框架
RvA	荷兰认证委员会
SACHE	南非高等教育委员会
SACS	美国南部学院与学校协会

SADC	南部非洲发展共同体
SAI	具有自我认证权的院校
SEAMEO	东南亚教育部长组织
SEEI	中国上海教育评估院
SEKAP	塞浦路斯认证委员会
SHEAC	新加坡高等教育认证委员会
SINAC	智利国家质量保证体系
SJTU	上海交通大学
SOU	苏丹开放大学
SSCE	高级学校证书考试
SSR	自我分析报告
SVU	叙利亚虚拟大学
TEAC	教师教育认证委员会
TCU	坦桑尼亚大学委员会
THES	泰晤士高教副刊
TLQPR	香港教学质量评审
TLS	教/学策略
TNE	跨国教育
UAR	阿拉伯联合酋长国
UCTS	亚太大学流动计划学分转换体系
UEALC	欧盟—拉美和加勒比高等教育区
UEMOA	西非经济货币联盟
UFRGS	巴西南大河州联邦大学
UGC	英国大学拨款委员会
UKAS	英国认证服务处
UMAP	亚太大学流动计划
UME	尼日利亚大学入学考试
UMIOR	印度洋地区大学流动计划
UNAM	墨西哥国立自治大学
UnB	巴西利亚大学
UNDP	联合国开发计划署
UNESCO	联合国教科文组织
UNICAMP	巴西坎皮纳斯大学
UPC	西班牙加泰罗尼亚理工大学
USAID	美国国际开发署
USDE	美国教育部
VBI	访问和评估官员
VET	职业教育与培训
WAUC	世界大学和学院协会
WCHE	世界高等教育大会
WFME	世界医学教育联合会
WTO	世界贸易组织

第一届巴塞罗那国际高等教育大会：大学的社会责任

(2004 年 10 月 18—19 日)

《巴塞罗那宣言》

全球大学创新联盟的代表、诺贝尔奖获得者和大会的与会者，继 6 年前的联合国教科文组织世界高等教育大会(1998 年)、1 年前的世界高等教育大会后续会议(巴黎,2003 年)和不久前的全球文化论坛(巴塞罗那,2004 年),共同召开了第一届巴塞罗那国际高等教育大会。本次会议的目标是评估全球大学创新联盟所开展的工作,讨论《21 世纪大学的社会责任》的主席报告,并对全球大学创新联盟两项主要计划(“《世界高等教育报告》系列丛书”和“国际大学优秀实践案例追踪”)的内容和方法提出建议。

- 我们深信必须构筑社会的公平,消除全球化所带来的不利影响,实现有质量的全民终身教育。
- 我们为《世界高等教育大会宣言》(《21 世纪的高等教育:展望与行动》)所鼓舞。
- 我们认为每所大学对其所在的社会都负有责任,同时这种社会责任是大学特质的一部分。
- 我们希望为《世界高等教育大会行动计划》及其后续行动的发展作出贡献。
- 我们承诺在各自的机构,通过全球大学创新联盟,尽其所能地制定政策、落实行动以加强大学的社会责任。
- 我们推动发达国家和发展中国家大学间的合作,尤其是通过联合国教科文组织教席的合作,这不仅是出于道义上的责任,而更重要的是作为知识不可替代的来源。
- 我们支持全球大学创新联盟正在开展的各项计划(地区活动和《工作简报》),特别是两个新的计划——“《世界高等教育报告》系列”和“国际大学优秀实践案例追踪”。
- 我们赞同通过密切合作来执行全球大学创新联盟的两个主要计划,并于 2005 年 11 月的第二届巴塞罗那世界高等教育大会上再相聚。

(汪利兵 译)

编者的话

客座编辑

毕卡斯·C·山亚(Bikas C. Sanyal)

主 编

乔基姆·特雷斯(Joaquim Tres)

在1998年世界高等教育大会(WCHE)召开5年以后,联合国教科文组织又举办了世界高等教育大会后续会议(WCHE+5)。此次会议显示出高等教育的变革远远超出了人们在前一次会议上的预期。社会需求的增长超出了预想,高等教育覆盖到更广泛的群体。经济需求虽然发生了变化,但对新技能却提出了同样的甚至更多样的要求。这种形势导致了高等教育的膨胀。

为顺应这种形势发展的要求,全球大学创新联盟秘书处发起编撰“高等教育的社会责任”年度系列报告的工作。随着高等教育的不断膨胀,国家在为高等教育提供经费资助方面也越来越显得力不从心。因此,全球大学创新联盟在以大学经费问题为主题的第一本世界高等教育报告(2006年)中探讨了高等教育筹措经费的各种策略,并强调了建立各种形式的合作关系的重要性。

同时,为了解决由于公众需求扩大和国家资源有限而造成的困境,公立和私立高等教育部门都形成了一些新的办学形式,其中有些是营利性的,有些则是跨境实施的。这种情况引发了人们对高等教育质量的关注,而此前的世界高等教育大会也从广泛的意义上对高等教育质量作出了界定。此时此刻,对全球大学创新联盟来说,首要任务就是要探究保证高等教育质量的方式与方法。这对促进各国高等教育的可持续发展以及维护各利益相关者特别是作为国家未来领导者的学生的利益都具有重要的意义。全球大学创新联盟也非常关注如何在不同国家背景下界定质量从而使各国高等教育系统能够有效履行社会责任的问题,特别是很多发展中国家缺乏适当的与各种新办学者进行协商的能力的问题。认证是在具体情境下保证质量以及改进质量的有效机制。因此,在全世界范围内,认证日益成为一种重要的高等教育质量保证手段。正是在这种背景下,2005年12月,全球大学创新联盟执委会将第二本世界高等教育报告的主题确定为“高等教育的质量保证问题”。

在执委会建议的基础上,本报告的编者和学术顾问在全世界范围内邀请了48位高水平的撰稿人,其中28位来自发展中国家,20位来自发达国家。在这些撰稿人中,有20位是来自发达国家和发展中国家的女士。美国等发达国家很早就开展了质量认证活动,而部分发展中国家只是最近几年才开始采用这种方法。因此,全球大学创新联盟秘书处在对177个国家的情况进行调查后,获得了142个国家的信息,其中有88个国家建立了正式的认证体系,有40多个国家正在引入认证体系,另有18个国家也采取了不同形式的评估机制。

我们通过研究将目前世界各国正在实施的认证归结为10种类型。我们认为,衡量质量的10项标准是很全面的,其中包含了世界高等教育大会所确认的适切性这个关键的问题。我们尽可能地以书面资料的形式将这些标准提供给读者。有些发展中国家制定了详细的认证标准以及一整套定量和定性的指标。我们认为,各国应在借鉴国际先进经验的基础上建立各自的国家性认证机构,并由其开展院校、培养项目和课程的认证。

当前,有些研究者认为认证是一项耗时费力的工作,因此对采取认证机制的问题持有保留态度。我们对两个国家进行的案例研究表明,印度开展全面认证的费用分摊到每个学生身上仅为10卢比(约合20美分),澳大利亚为1澳元,与认证的收益相比其成本简直是微乎其微的。我们在德尔菲调

查中发现了另一个有趣的现象是,仅有少数国家的专家对国际认证持否定的态度,绝大部分专家对此表示赞同,但强调要采取适当的方式。虽然很多国家都认为应无条件地开展国际认证,但实际上这么做的国家并不多。在本报告中,我们提到两所分别采取了 ISO9000 和 ISO14000 这种国际认证机制的高校,在后一项研究中,认证标准还包含了高校的环境质量。在热衷于质量认证的同时,我们仍需保持清醒的认识,正所谓“闪光的不都是金子”。为此,我们总结了当前 11 个紧要的问题。各个国家和高校在实施质量认证之前,应认证考虑这些问题。同时,我们还提出了国家、认证机构和高校开展认证的一些有效策略。尽管如此,作为编者,我们还是想引用全球大学创新联盟主席安东尼·吉罗·罗卡(Antonio Giro Roca)教授在 2006 年 4 月执委会会议上所指出的:“全球大学创新联盟秘书处对质量认证并不持有任何政治立场,本报告只是努力呈现各种不同的观点。”

我们希望读者能谨记于此,并期望这本有关质量认证的报告所提供的广泛而深入的经验对读者有所裨益。本报告中收录的内容在全球大学创新联盟春季研讨会上经过了专家们的严格审查和一致认同。作为本报告的编者,我们愿对任何编撰上的疏漏或错误承担全部责任。

(阙阅 译)

致 谢

主 编

乔基姆·特雷斯(Joaquim Tres)

客座编辑

毕卡斯·C·山亚(Bikas C. Sanyal)

没有诸多人士和机构的支持,像本书这样如此广泛探讨高等教育质量保证与认证问题的报告是不可能出版的。在此,我们愿向所有支持本项目的人士和机构致以最诚挚的谢意。

全球大学创新联盟秘书处及本书各章节的撰稿人承担了本书的主要工作。

首先,我们诚挚地感谢全球大学创新联盟主席、西班牙加泰罗尼亚理工大学校长安东尼·吉罗·罗卡(Antonio Giro Roca)对本书一贯的和无条件的支持以及所提出的宝贵建议。在整个项目的实施过程中,我们还得到了加泰罗尼亚理工大学各位副校长以及校长办公室工作同仁的支持。同时,我们也向加泰罗尼亚理工大学前任校长约瑟夫·费雷尔·劳普(Josep Ferrer Llop)及其领导的团队表示感谢。其次,我们感谢桑坦德银行(BS)及其主席艾米利奥·博丁(Emilio Botin)为本项目提供的财政支持,感谢乔赛·安东尼奥·维拉桑特(José Antonio Villasante)、乔赛·曼纽埃尔·莫雷诺(José Manuel Moreno)、阿尔贝托·阿尔西托里(Alberto Alciturri)和安东尼·佩雷兹-波特贝拉(Antoni Pérez-Portabella)一直以来的鼓励,也感谢桑坦德银行技术局主席大卫·古铁雷斯(David Gutierrez)。

全球大学创新联盟秘书处的职员在本项目实施过程中一直通力合作。我们要特别强调克里斯蒂娜·埃斯克里加斯(Cristina Escrigas)的贡献,她自2006年9月起接替乔基姆·特雷斯担任全球大学创新联盟秘书处主任并领导秘书处的工作。

我们也要对弗朗西斯科·洛佩兹-塞格雷拉(Francisco López-Segrera)和雅兹敏·克鲁斯·洛佩斯(Yazmin Cruz López)表示感谢,他们的参与对整个项目的成功发挥了重要的作用。全球大学创新联盟秘书处的全体职员对为德尔菲调查的成功作出了各自的贡献。全球大学创新联盟秘书处前副主任克里斯蒂娜·埃斯克里加斯担任本项目的主管,并参与和指导了德尔菲调查各阶段的工作。首席研究员哈珀·艾琳(Harpa Elin)在第一阶段和第二阶段调查的分析上作出了积极贡献。全球大学创新联盟的研究员大卫·德尔加多(David Delgado)参与了第一阶段的调查,以及第二阶段的统计分析。全球大学创新联盟编辑组的研究员约瑟夫·洛拜勒(Joseph Lobera)参与了第一阶段的结果分析。雅兹敏·克鲁斯·洛佩斯作为2007年报告的总协调人为选择和确定抽样调查对象提供了帮助。全球大学创新联盟的信息技术专家胡安·卡洛斯·冈萨雷斯(Juan Carlos Gonzalez)设计了网络调查程序,并承担了数据处理工作。本书编辑组的成员为编制问题和评估结果提供了帮助。蒙塞拉特·康斯坦斯(Monserrat Constans)为编辑组提供了“良好实践平台”的报告。我们也向安格斯·考蒂娜(Angels Cortina)和马里维·奥德内斯(Marivi Ordonez)所提供的后勤支持表示感谢。

我们感谢加泰罗尼亚理工大学翻译服务部门的合作和支持,特别是大学外语系主任阿兰·朗德(Alan Lound)在实施本项目过程中所体现的奉献和专业精神。我们也要感谢我们的编辑、穆迪-布莱恩萨·利波罗斯出版公司(Mundi-Prensa Libros, S. A.)总经理乔赛·玛利亚·赫尔南德斯(José Maria Hernandez)和帕尔格雷夫·麦克米伦(Palgrave Macmillan)出版公司的网络发行人艾利森·琼斯(Alison Jones)以及他们各自的编辑团队所提供的帮助。我们还要特别感谢阿德沃克编辑服务

公司(Aardvark Editorial)。

在本书的整个编辑过程中,我们得到全球大学创新联盟各执委会的大力支持。全球大学创新联盟各地区的代表和其他执委会成员参加了全球大学创新联盟春季研讨会(2006年4月23—24日),他们对本书的编撰作出了重要的贡献。本书各章节的作者在会上介绍了他们的研究,与会者随后对本书的内容进行了讨论。我们要对火奴鲁鲁东西方研究中心研究员维克多·奥德艾兹(Victor Ordonez)为春季研讨会所做的工作表示感谢。

我们要对本书各章节的作者表示感谢,他们之中许多人不顾自己的工作繁忙,为撰写文稿投入了大量的时间和精力,并根据春季研讨会与会者的建议进行了修改。我们对阿布德尔·巴吉·A·G·巴比克(Abdel Bagi A. G. Babiker)、科林·布洛克(Colin Brock)、乔塞·迪亚斯·索伯林霍(José Dias Sobrinho)、马可·安东尼奥·迪亚斯(Marco Antonio Rodrigues Dias)、朱迪斯·S·伊顿(Judith S. Eaton)、伊莲恩·埃克沃斯(Elaine El-Khawas)、汉斯·范金克尔(Hans J. A. van Ginkel)、雅克·哈拉克(Jacques Hallak)、弗朗西斯科·洛佩兹-塞格雷拉、米卡伊尔·马丁(Michaele Martin)、弗朗西斯科·米查维拉(Francisco Michavila)、彼得·奥克布科拉(Peter Okebukola)、莫里埃尔·博埃森(Muriel Poisson)、杰米尔·萨尔米(Jamil Salmi)、阿勒诺什·萨拉扬(Alenoush Saroyan)、居马·萨巴尼(Juma Shabani)、马拉·辛格(Mala Singh)、安东尼·斯特拉(Antony Stella)、毕卡斯·C·山亚、斯塔曼戈·乌瓦里奇-特拉姆毕奇(Starmenka Uvalic-Trumbic)和席尔瓦·萨莫拉诺(Silvia Zamorano)作出的重要贡献表示感谢。

除了本书各章节的作者,另有许多专家向我们提供了很有价值的图表和特约短文,我们对所有这些专家也表示衷心的感谢。在此,我们向加维尔·阿尔瓦雷斯·德尔卡斯蒂洛(Javier Alvarez del Castillo)、雅兹敏·克鲁斯·洛佩斯(Yazmin Cruz López)、索姆纳斯·代斯(Somnath Das)、加维尔·德拉加萨·阿奎拉(Javier de la Garza Aguilar)、乔塞·迪亚斯·索伯林霍、埃克塞尔·迪德里克森(Axel Didriksson)、伊娃·埃格隆-博拉克(Eva Egron-Polak)、罗贝托·费尔南德斯·拉马拉(Norberto Fernández Lamarra)、阿鲁姆干·甘南(Arumugam Gnanam)、伊扎尔·戈麦斯·卡拉斯科(Itziar Gómez Carrasco)、路易斯·埃杜尔多·冈萨雷斯(Luis Eduardo Gonzalez)、佩德罗·乔治恩(Pedro Georgen)、乔治·哈达特(Georges Haddad)、锡哈纳姆·哈里克耶德(Sidharam Halikhed)、阿尔玛·哈雷拉(Alma Herrera)、理查德·霍珀(Richard Hopper)、阿萨·坎瓦尔(Asha Kanwar)、巴德里·库尔(Badri Koul)、李月娥(Molly N. N. Lee)、汪利兵(Wang Libing)、拉斐尔·拉弗里·德米切欧(Rafael Llavori de Micheo)、托夫·林格拉(Tove Lyngra)、弗朗西斯科·洛佩兹-塞格雷拉、T·兰加·派(T. Ranga Pai)、吉玛·劳雷特(Gemma Rauret)、杰米尔·萨尔米(Jamil Salmi)、阿布杜尔·拉曼·桑博(Abdul Rahman Sambo)、曼马多·M·萨尔(Mamadou M. Sall)、毕卡斯·C·山亚、安东尼·斯特拉、丹尼尔拉·托雷·格里杰斯(Daniela Torre Griggs)、卡洛斯·图纳曼·伯恩海姆(Carlos Tünnermann Bernheim)和大卫·伍德豪斯(David Woodhouse)表示感谢。我们也要感谢乔治·布莱纳(Jorge Brenner)绘制地图的工作。我们还要向索尼娅·费尔南德斯·劳罗(Sonia Fernández Lauro)为本书编写补充阅读文献,以及联合国教科文组织统计研究所(UIS)伊恩·丹尼森(Ian Denison)为促进全球大学创新联盟与统计研究所合作而付出的努力致以深深的谢意。

我们特别感谢参与德尔菲调查的专家,他们的名字被列在受访者名单中。如果没有他们的参与,我们不可能得到如此丰富和有价值的材料。同样,我们也愿借此机会感谢通过我们的网站以及在两轮德尔菲调查中表达意见的所有人士。他们的意见为反思和决策提供了新的视野。

我们也要向联合国教科文组织高等教育处处长乔治·哈达特,高等教育处改革、创新与质量保证部门主任斯塔曼戈·乌瓦里奇-特拉姆毕奇,以及高等教育处项目专家卡门·皮南(Carmen Pinan)表示感谢。

我们感谢加泰罗尼亚政府、巴塞罗那市政厅对本项目不遗余力的支持,特别是在第一届、第二届