



全国高协组织教材研究与编写委员会审定

大学生就业指导

苗天慧 张旭虹 赵莉 主编



中国科学文化出版社

本书由全国高协组织教育发展中心、香港教科文出版有限公司资助出版
全国高协组织教材研究与编写委员会审定

大学生就业指导

主 编 苗天慧 张旭虹 赵 莉

副主编 宁先圣 包惠珍 张梅娟

戈 民

编 委 李 杰 时 斌 君 刘树民

兰 兰 王 涛 吕 晶

中国科学文化出版社

大学生就业指导

苗天慧 张旭虹 赵 莉 主编

出版发行：中国科学文化出版社

排 版：新天地文印中心

印 刷：新颖印务有限公司

开 本：850mm×1168mm 1 / 32

印 张：11.3

字 数：294 千字

版 次：2002 年 7 月第 1 版

书 号：ISBN 962-8467-21-2/G · 110

定 价：18.50 元

版权所有 翻印必究

《大学生就业指导》审定委员会：

主 任：顾明远

副主任：李恒光 田玉敏

委 员：曲廷清 金志伟 于建福 刘复兴
孙维杰 赵世平 周大明 崔东云

前 言

随着我国社会主义市场经济体制的建立和高校教育改革的进一步深化，大学毕业生就业制度从过去的“统包统分”向“双向选择、自主择业”的方向转变。就业制度的深刻变革，给高校毕业生带来了难得的机遇，同时也带来了诸多新的挑战。因此，对大学毕业生在迈向社会之前进行就业指导，就成为教育工作者，尤其是从事就业指导工作的同志们义不容辞的责任。基于此，我们编写了这本《大学生就业指导》教材，以期给大学毕业生以科学正确的指导，帮助他们在人生的十字路口迈出踏实的第一步。

在编写过程中，我们注意了以实用、创新为特色，本教材简要回顾了大学毕业生就业的历史，全面分析了当前大学生的就业形势，针对大学生群体特点和求职择业的需要，系统地阐述了大学毕业生择业，就业的基本理论、具体方法及技巧。在内容编排上，注重了系统性、全面性和实用性，从就业形势分析到就业观的转变，从形势政策问题到法律法规问题，从择业技巧到就业后的奋斗，都努力做到理论分析和技术指导有机结合，从而使本书具有时代性、实用性和可操作性。

本书由苗天慧、张旭虹、赵莉担任主编，宁先圣、包惠珍、张梅娟、戈民担任副主编，参加编写的有：

苗天慧、包惠珍（第七、八章）；张旭虹（第一章）；赵莉（第三章）；宁先圣（第十一章）；张梅娟（第六章）；戈民（第十二章）；李波、时凌君（第二、十章）；刘树民（第九章）；兰兰、苏贻涛（第四章）；吕晶（第五章）。

本书编写过程中参考了大量有关就业指导的研究成果，借鉴

了相关学科研究的有关内容，在此，谨向原作者表示由衷的感谢，并向在本书编写过程中给予大力支持和悉心指导的“全国高协组织教材研究与编写委员会”的领导和同志们表示诚挚的谢意。

由于水平有限，书中的不足之处在所难免，恳请专家，同行及读者批评指正。

编者

目 录

第一章 绪论	1
第一节 就业指导的概况	1
一、就业和就业指导	2
二、就业指导的历史	3
三、我国就业指导的现状.....	4
第二节 就业指导的内容	6
一、理论指导	6
二、政策指导	7
三、信息指导	8
四、心理指导	9
五、技术指导	10
六、创业指导	11
第三节 就业指导的意义	12
一、有利于国家经济建设和社会稳定	12
二、有利于高等教育改革的深化	13
三、有利于大学的学习、就业和成才	14
第二章 高校毕业生就业制度的改革	16
第一节 我国劳动人事制度的改革	16
一、劳动人事制度	16
二、我国改革开放前的劳动人事制度	18
三、我国劳动人事制度的改革	19
第二节 我国高校毕业生就业制度回顾	22
一、计划经济体制下的高校毕业生分配制度	23
二、我国高校毕业生就业制度的改革与实践	25
三、社会主义市场经济体制下的高校毕业生就业制度	28

第三节 现行的高校毕业生就业制度	33
一、高校毕业生就业方针政策	33
二、高校毕业生就业工作管理体制	36
第三章 大学生就业观念	38
第一节 社会职业和劳动力资源市场	38
一、社会职业	38
二、劳动力资源市场	44
第二节 高校毕业生就业的趋势	46
一、高校毕业生就业的基本形势	46
二、高校毕业生就业的趋势	49
第三节 职业理想与就业观念	51
一、职业理想	52
二、就业观念	57
第四章 就业的战略思考与决策	60
第一节 心理类型的自我分析	60
一、大学生气质的自我分析	61
二、大学生性格的自我分析	64
三、大学生能力的自我分析	68
四、大学生兴趣的自我分析	72
第二节 人生道路的自我抉择	76
一、人生观的主要内容	76
二、当代大学生对人生的思考, 探索和困惑	82
三、树立健康的人生观	85
第三节 选择职业的自我决策	88
一、影响大学生择业的社会因素	88
二、大学生择业的原则	91
三、择业决策	94
第五章 高校毕业生就业的程序与途径	99
第一节 就业程序	99

一、管理部门的一般工作程序	99
二、高校毕业生自身的择业程序	102
第二节 人才市场与就业途径	105
一、高校毕业生就业市场的形式与特点	105
二、高校毕业生的就业途径	109
第三节 国家公务员的报考与录用	113
一、各级党和国家机关	114
二、国家公务员制度简介	115
三、报考公务员应具备的素质	116
四、入世后公务员的必备素质	117
五、报考与录用	118
第六章 大学生就业的自我准备	124
第一节 就业的知识准备	124
一、建立合理的知识结构	125
二、现代职业对就业者知识结构的要求	129
第二节 就业的能力准备	131
一、大学生就业应当具备的基本素质	132
二、大学生就业应当具备的基本能力	136
第三节 就业的心理准备	143
一、心理素质对就业的影响	143
二、怎样做好就业的心理准备	144
三、就业过程中常出现的心理障碍	148
四、就业心理个案分析	151
第七章 就业信息的收集及使用	154
第一节 信息及其作用	154
一、信息与就业信息	154
二、就业信息的特性	156
三、就业信息的发展	159
四、就业信息的内容	159

第二节 就业信息的获取	162
一、就业信息收集的原则	163
二、就业信息收集的方法	164
三、就业信息收集的渠道	165
四、利用 Internet 收集就业信息	168
第三节 就业信息的整理及使用	173
一、就业信息整理	173
二、就业信息的使用	174
第八章 高校毕业生就业自荐材料的编写	176
第一节 自荐材料的概述	176
一、个人简历——人生历程的写照	176
二、求职信——让别人一见钟情	180
三、其他材料	184
第二节 自荐材料的个性化设计	186
一、竞争意识与创新精神	186
二、自荐材料个性化设计的特点	188
三、如何编写个性化的自荐材料	192
第三节 自荐材料的误区	198
一、诚信是自荐材料编写的根本原则	198
二、自荐材料编写的误区	199
第九章 就业面试技巧	202
第一节 面试的作用、形式、种类及内容	202
一、面试的作用	202
二、面试的形式	204
三、面试的种类	205
四、面试的内容	208
第二节 面试前的准备工作	210
一、面试原则	211
二、面试单位的调查	211

三、语言能力训练	212
四、自我介绍	213
五、模拟题的准备	214
六、面试心理准备	215
七、仪表端庄	216
第三节 面试中的应答技巧与策略	217
一、应答技巧	217
二、语言技巧	223
三、手势技巧	224
四、面试策略	225
五、面试后的工作	227
第十章 就业的自荐艺术与技巧	229
第一节 自荐的方法和技巧	229
一、自荐的种类	229
二、自荐的方法	231
三、自荐的技巧	233
第二节 用礼仪展示最佳形象	237
一、着装修饰	238
二、形象打理	240
三、举止礼仪	241
第三节 克服交往恐惧症	244
一、人际交往的动机	245
二、人际交往的作用	246
三、克服社交恐惧症	247
第十一章 高校毕业生就业的协议签定	256
第一节 就业协议	256
一、就业协议书的概念	256
二、就业协议书的作用	257
三、就业协议书的格式和内容	258

第二节 协议书的签定	270
一、签定就业协议的方法	270
二、签约的心理	272
三、签约后的违约	273
第三节 签定协议的注意事项	275
一、劳动合同的内容和效力	276
二、有关就业协议的法律问题	278
三、签约时应注意的问题	281
第十二章 高校毕业生就业后的成功之路	283
第一节 就业后社会角色的认知与转换	283
一、学校与社会的差别	283
二、就业后的社会角色转换	287
三、角色转换的实现	290
第二节 学会了解和适应社会	291
一、树立良好的第一印象	292
二、建立和谐的人际关系	294
三、积极适应社会	298
第三节 敬业创业 走向成功	300
一、敬业——立足本职	301
二、创业——艰苦奋斗	302
三、进取——走向成功	303
附录一 普通高等学校毕业生就业工作暂行规定	306
附录二 国家公务员暂行条例	317
附录三 气质类型的自测	333
附录四 性格类型的自测	336
附录五 人才信息网站	341
附录六 面试时主试人与应试人常见的问题	346
附录七 参考书目录	351

第一章 绪论

进入新世纪,我国已进入了全面建设小康社会,加快推进社会主义现代化的新的发展阶段。这个阶段,高等学校承担着高等教育事业,实施科教兴国战略,促进社会主义物质文明和精神文明建设的责任。这个阶段,党和政府已将教育纳入战略发展重点和现代化建设的整体布局中,作为先导性、全局性、基础性的知识产业和关键的基础建设,摆到优先发展的战略重点地位。这个阶段,我国高等教育正在实现高等教育“精英化”向高等教育“大众化”的转变。在这样的新的形势下,大学毕业生就业工作的基本思路是以“三个代表”的重要思想为指导,紧紧围绕促进国家经济发展和保持社会稳定的大局,采取积极有效的措施,转变大学生的就业观念,建立“市场导向、政府调控、学校推荐、学生和用人单位双向选择”的就业机制。开设就业指导课程,就是帮助大学生熟悉国家的就业政策,增强改革意识,掌握求职技术,提高主动适应社会的能力。

第一节 就业指导的概况

进行就业指导,首先要了解就业的含义,掌握就业指导的概念,学习相关的基本知识。

一、就业和就业指导

就业和就业指导是两个相关而又不同的概念。用通俗的语言说，就业是劳动者去从事某个职业，就业指导就是帮助劳动者如何选择适合自己的职业。

（一）就业的含义

就一般意义而言，就业是指劳动者同生产资料相结合，从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。这一意义主要包含两层意思：

1. 构成就业的基本要素。劳动者同生产资料相结合是就业的定义的第一层含义，这指明劳动者与生产资料是构成就业的两个基本要素。劳动者是具有一定劳动能力的人，是生产活动的主体。生产资料是劳动对象和劳动工具的统一，是生产活动中物的因素。劳动者同生产资料相结合，处于一定的生产关系之中，就构成社会生产力。

2. 就业应具备的基本条件。就业定义还表明了就业应具备的三个基本条件：一是要从事社会劳动。因为就业是劳动者与生产资料在一定的生产关系中实现的，所以就业要受到生产关系即社会关系的推动和制约，总是同社会的现状和发展密切相关。从这个条件看，从事自己的家务劳动，这不是就业。二要得到社会的承认。就业必须是从事满足他人和社会需要的有效劳动。如游泳的而言，一般的只是个人的爱好，但如果成为游泳运动员，得到社会的承认，就是就业。三要有报酬和收入。对劳动者个人来说，就业就是获得生活资料的主要手段。因此，无酬劳动，如在校学习的学生所从事的劳动（学习）就不是就业。

从大学生就业的角度讲，是指完成学业的大学毕业生，根据国家的有关政策，按照一定的程序，在社会从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。

（二）就业指导的含义

就业指导，也可称为职业指导，有狭义和广义之分。狭义的

就业指导就是充当寻求就业的劳动者与具体职业的“中介人”的角色，帮助劳动者求职择业。广义的劳动就业指导就是为劳动者选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步并提供知识、经验和技能。这就是说就业指导的过程是一个帮助求职者选择职业的过程，为就业做准备的过程，在任职中求发展的过程。也就是就业前、就业中、就业后的完整的指导。我国台湾有学者认为：就业指导不仅使受指导者知业并适于何业，且需设法为之预备、助其入业，使安于其业，乐于其业。万一入业后不适宜，更当设法使之迁业，务得安居乐业之所。

大学生的就业指导是广义上的就业指导，是为了帮助大学生根据自身特点和社会职业需要，选择并确定有利于发挥个人才能和实现个人理想的职业；帮助大学毕业生按照国家就业政策的导向，及时落实用人单位或自行创业；并为就业后发展成才，创立事业提供帮助和指导，使其正确地实现自己的人生价值和社会价值。从根本上说，就业指导的目的，就是要帮助大学生树立正确的世界观、人生观、价值观，增强毕业生适应经济建设和社会发展的能力。

二、就业指导的历史

就业指导是伴随人类的职业分工而产生的。但是作为一种专门的社会服务工作这样现代意义上的就业指导从 20 世纪开始得到发展。由于现代社会的迅速发展，社会分工越来越细，新的职业不断涌现，可供人们选择的职业种类和数量越来越多。求职者凭经验来选择合适的职业越来越困难，就业指导工作也就应运而生了。像一些资本主义国家的学校，为了使自己的毕业生适应资本主义劳动市场的需要，开始对学生进行就业指导。20 世纪以后，就业指导工作在美国、德国、英国、法国等西方国家的一些学校相继开展并逐步普及。1910 年，美国第一次全国职业指导大会召开。随后，美国职业指导协会成立，并开始出版有关的定期刊物

《职业》。1911年哈佛大学首先在大学生中开设了就业指导讲座，以后推广到其他学校。美国高校都成立了就业指导机构，帮助学生参与竞争，寻找理想的职业。德国的大学毕业生是自谋职业，但德国联邦劳动局与学校合作指导大学生就业，学校的任务是培养学生正确的职业观，德国联邦劳动局直接参与学生的咨询工作，帮助学生进行职业定向，实施职业规划，做出就业决策。在这些国家的带动下，就业指导在全世界范围内逐步开展。20世纪50年代，“国际就业指导协会”（后更名为“国际教育与职业指导协会”）正式成立，开展就业指导的国家和地区更为广泛。

在我国，教育部门首先提倡就业指导。自1916年起清华学校即开展了各种形式的就业指导活动，并成立了相关的机构。其后，其他一些学校进行了仿效。有关的社会团体和职业介绍机构陆续建立，并提出了“使无业者有业，使有业者乐业”等宗旨。当时的国民政府有关机构还通过了推行职业指导的议案并制定了实施办法。当时的中国的职业指导的倡导者确实为社会做了许多有益的工作，使中国的职业指导从无到有。然而，由于当时的历史条件，旧中国的职业指导开展受到极大限制，整体收效甚微。

三、我国就业指导的现状

新中国成立后，国家对劳动力就业采取计划安排的办法，所以就业指导一度被思想教育所取代。改革开放以后，就业指导逐步推开。1979年我国出现了一种新的社会劳动组织形式——劳动服务公司。它拥有组织、培训、输送、调节社会劳动力等职能。20世纪80年代初，各地开始设立人事交流中心，为指导社会再就业人员谋求职业提供服务。80年代中期，北京、上海一些职业中学开始试行职业指导。当时劳动人事部有关部门还编写了《就业指导》的培训教材。随着高校毕业生就业制度改革的深入，高校毕业生就业指导也应运而生。1988年国家教委高校学生司出版了《大学生求职择业指导》。从大学来说，深圳大学较早成立了就

业指导中心。深圳大学是一所不包分配的大学，就业指导中心是为学生就业服务的机构。

进入 90 年代，原国家教委成立了全国高等学校毕业生就业指导中心，并要求各地和各学校也要逐步建立起就业指导机构并开展工作。原国家教委高校学生司和全国高校毕业生就业指导中心还定期发行《毕业生就业指导》；许多省市和高校纷纷建立毕业生就业指导中心；出版了一批诸如《大学生求职择业指导》、《大学生求职择业手册》之类的书籍和《大学生就业指导教程》等教材，并为毕业生开设了就业指导讲座。

1993 年，中共中央、国务院颁发的《中国教育改革与发展纲要》提出高校毕业生就业制度改革的重大的举措，高校毕业生由计划经济条件下的统包统分，包当干部的就业制度，转为少数毕业生由国家安排就业，多数毕业生自主择业的就业制度。同年 11 月，中国共产党十四届三中全会通过的《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》中明确提出“改革劳动制度，逐步形成劳动力市场”，“发展多种就业形式，运用经济手段调节就业结构，形成用人单位和劳动者双向选择，合理流动的机制”，“发展市场中介组织”。毕业生就业工作开始成为社会和高校关注的热点。1994 年起，全国高校毕业生就业指导中心举办毕业生就业指导人员和助理教师培训班。1995 年，国家教委办公厅发出了《关于在高等学校开放就业指导选修课的通知》，1997 年，全国高校毕业生就业指导中心制订了《大学生就业指导教学大纲》。2002 年 3 月 2 日，国务院办公厅转发了教育部、公安部、人事部、劳动保障部《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题的意见》（国办发[2002]19 号）为今后一个时期高校毕业生的就业作出了指导意见。将对高校毕业生制度的改革、对整个高等教育的改革以及社会用人制度的改革带来重大而深远的影响。这些都预示着大学毕业生就业指导工作将进入一个新的阶段，发挥着更重要的作用。