

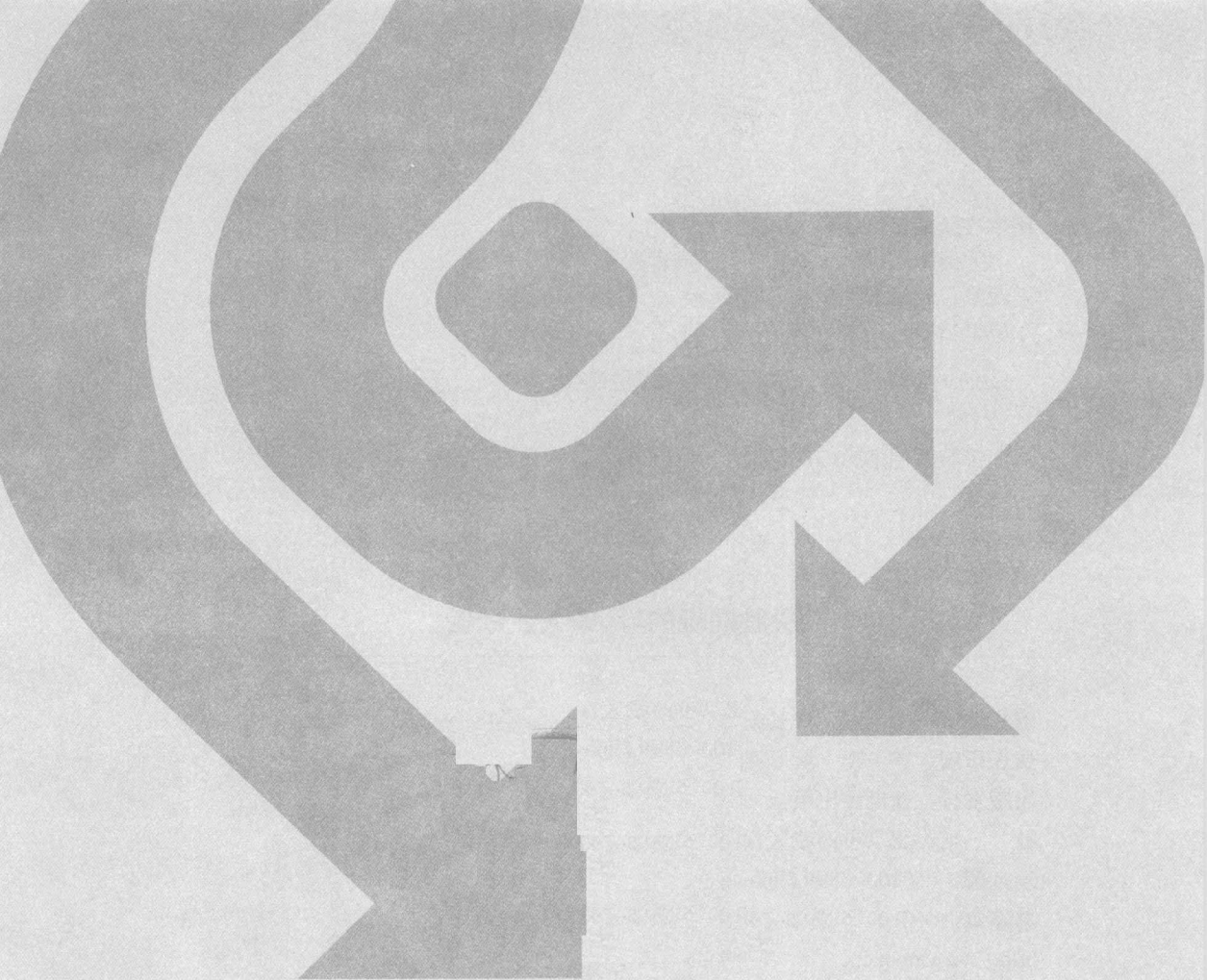


杨青 编著

决胜职场的 120_条人生经验

职场人士突破瓶颈的必读制胜经典 全面提升处世智慧的办公室必备书
最经典的**案例**、最实用的**生存法则**、最具针对性的**职场生存技巧**

 新世界出版社
NEW WORLD PRESS



决胜职场的 120_条人生经验

 新世界出版社
NEW WORLD PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

决胜职场的120条人生经验 / 杨青编著.

—北京: 新世界出版社, 2009.7

ISBN 978-7-5104-0412-2

I. 决… II. 杨… III. 成功心理学—通俗读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第104501号

决胜职场的120条人生经验

作 者: 杨 青

责任编辑: 杨艳丽 许长荣

责任印制: 李一鸣 黄厚清

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京市西城区百万庄大街24号 (100037)

发行部: (010) 6899 5968 (010) 6899 8733 (传真)

总编室: (010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版权部: +86 10 6899 6306

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

印刷: 保定天德印务有限公司

经销: 新华书店

开本: 710×1000 1/16

字数: 230千字 **印张:** 17

版次: 2009年8月第1版 2009年8月第1次印刷

ISBN: 978-7-5104-0412-2

定价: 29.80元

版权所有, 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010) 6899 8638

前言

Preface

一个刚参加工作的大学生想和办公室的王姓同事套近乎，就说：“你是老王吧（老王八）？”老王有些生气，没搭理他。旁边的一位同事笑着说：“他年纪也不大，你叫他小王吧（小王八）。”

虽然是个笑话，但这笑话是因为故事里的人不会说话造成的。在职场中，类似的问题还有很多。初入职场的人或许会因为环境的陌生而惶恐不安，急于表现却找不到正确的方法；在职场摸爬滚打多年的人可能因为与老板沟通不畅，每天勤勤恳恳工作，暗地里却受到“嚼舌一族”的攻击；而那些能力已经得到肯定或者在公司无用武之地的人，又在为升职或者跳槽的问题发愁。

要想在职场中进退自如，就要通晓其中机关——职场经验。俗语道，“家家有本难念的经”，“职场心经”也不易念。但方法总比问题多，遇到困难或者面临困境的时候，灵活运用职场过来人的经验，或许可以帮助自己早日渡过难关。

职场生存靠的不是学历，不是证书，职场如同战场，这里有属于它自己的生存法则。要想在竞争激烈的职场中胜出，就要学习前人的经验，知晓生存门道。

面对老板时，无论他是怎样的人，我们都要明白“伴君如伴虎”的道理。与老板相处，要懂得亲近绝非亲密，即使有时因为工作的事情挨了领导的骂，也要默默舔舐伤口，扛骂也是种能力。

面对同事，无论他们比你优秀还是远不如你，都要牢记，你们是朋友也是战友，即使是那些与你竞争的人，也要以微笑面对而不是投去嫉



恨的目光。无论面对怎样的人和事，都应给予必要的尊重和关爱，只有这样才能获得他人的支持。而与那些麻烦人狭路相逢时，我们需要做的是运用智慧与其抗争，而不是硬碰硬。总之，无论“酒逢知己千杯少”还是“话不投机半句多”，都要认真、谨慎地对待每一个人。

《潜伏》中的主角余则成无疑是职场强人的最好范例。这个谍战片里的经典人物，深入虎穴，周旋于国民党天津情报站内部，为了截获情报，每天都要与老奸巨猾的站长，利欲熏心、为了权力争得你死我活的同事陆桥山和马奎，以及早已怀疑自己身份的李涯明争暗斗。这是一场没有硝烟的战争，周围的人各怀鬼胎，有的为了权力，有的为了金钱，有的为了地位。而余则成，这个表面温和、内心强大的孤胆英雄，为了取得各方面的信任，必须小心翼翼、圆滑地打通各种关系。他有时假装迎合，有时又坚定而不露马脚地维护自己的原则。他永远不先表明自己的立场，只是静观其变，权衡各方观点后再做出抉择。面对身边的任何一个人，余则成总是笑脸相迎，他不是人前一套背后一套，他只是懂得“害人之心不可有，防人之心不可无”的道理。

很多观看该剧的职场中人说，剧中的情节就像发生在自己身边，站长就是领导，陆桥山和马奎就是那些为了利益争斗的人。余则成则成了他们心中的英雄，他们除了羡慕其成熟、老练的处世技巧和办公室方略外，还佩服他身上的一种精神，一种信仰：对事业的忠诚，对生活的热爱。

职场之中，有各种各样的人、各种各样复杂的关系需要理清，我们要乐观、积极地面对这一切，而要想做到这一点，就要具备丰富的职场经验，领悟其中的奥秘，便可逍遥自在地畅走职场路。

在《决胜职场的120条人生经验》一书中，应对职场问题和提升自身能力的经验会尽收眼底，你会在阅读不同故事的同时，了解职场中的各种生存之道，体会做人处世的道理。希望此书能让你有所收获。

目 录

Contents

玩转办公室政治	1
办公室爱情：要到位不要越位	2
与派系斗争保持距离	4
“嚼舌一族”嚼死的往往是自己	6
是非浑水越蹚越浑	8
过去的事，有保留地说	10
不懂不是错，不懂装懂错上错	12
低调为重，以“忍”存身	15
忍小事立大业	16
当当配角也无妨	19
不要让别人知道你比他聪明	21
太拿自己当回事是愚蠢的	23
以退为进，一步顶十步	25
别把他人比下去	27
放下身段，提高身价	29
韬光养晦，隐忍铸辉煌	31
嘴上功夫：用自己的“嘴”说动别人的“腿”	33
做得好从说得好开始	34



话不多说，三分足够	36
管好自己的嘴	38
不便明说的话含糊其辞	40
送一次礼，换一次理由	42
心事不可随便说	44
场面话可说不可信	45
真意往往在话外	48
把话说到点子上	51
在幽默中拉近距离	53

职场新人攻略：你也能成为最强的人

55

少些书生气，多点世态心	56
职场新人，先“受罪”后享福	58
学历不是能力	60
谁也不会一“红”到底	63
没有够好，只有更好	66
最优秀的那个并非最受欢迎	68
礼多人不怪，多笑惹人爱	70
自以为是，就什么也不是	73

升职有道，跳槽有方

77

先升值，再升职	78
能力不是升迁的唯一因素	80
晋升：早“下手”为强	82
升迁路上：多个心眼不如加份小心	84
擦亮眼睛，做晋升路上的“机会主义者”	86



跳槽不是将过去的路堵死	89
跳槽：别处的风景不一定更好	91
借职场之网，聚天下人脉	95
常给“冷庙”烧香	96
嘴紧才会得到同事的信任	98
朋友可广交，不可滥交	100
借船出海，借力生力	102
拥抱你的敌人	104
用耳朵交谈	106
广泛结交社会名流	108
关照别人就是关照自己	110
职场生存法则：实力才是竞争力	113
绝不放弃万分之一的可能	114
“你争我夺”，竞争永远不给弱者好脸色	116
做到最好才能“活”下来	118
速度很重要，但快不是一切	121
别被过去的错误“套牢”	123
预判危机，才能预判成功	125
敢想更要敢做	128
最可靠的是自己	130
红人宝典：如何成为最受欢迎的人	133
“操纵”得失，而不是被得失“操纵”	134



留条后路，多条出路	136
改变自己胜于苛求环境	138
急于求成往往事与愿违	140
抱团赢天下	142
放弃是为了更好地选择	144
脚踏实地，一个萝卜一个坑	147
三分苦干，七分巧干	149
 应对职场麻烦事	 153
人善被人欺，马善被人骑	154
吃不了亏才会吃大亏	156
有理也要吃“哑巴亏”	158
不露痕迹地对付小人	161
别让愤怒成就别人、毁了自己	163
拒绝认错就要付出代价	165
抛弃“个人主义”	167
 老规矩也有新“玩法”	 171
加班潜规则：抱怨无用，灵活处理才是真	172
拼命不是卖命	174
资源整合，小舞台上唱大戏	176
把“打破习惯”当做永远的习惯	178
“忙”的实质：你在自己“整”自己	180
告别本领恐慌，老本吃不了一辈子	181
把“太忙”变为“忙好”	184



“管理”上司的秘诀	187
扛骂也是一种能力	188
主动配合和忍耐也是服从的内容	190
别天真，老板不是朋友	193
上司面前，好话再多不嫌多	195
徒弟变领导：服软才是硬道理	198
永远抢在老板之前思考	200
功高不盖主，上司永远是最优秀的	202
正确地服从，而非言听计从	204
 通晓“圈子”里的人情世故	207
职场“糊涂经”：念明白更要做得明白	208
男女交往，有距离才不会越雷池	210
不要把过去的情事当谈资	213
无事也需多请教	215
别人的帮助不是理所当然的	217
善做他人的“替补队员”	219
别人的成绩要欣赏而不是嫉妒	221
不做无谓的争论	224
 做好老板的“机关”	227
商量之后再命令	228
先备台阶，再批评他人	230
人才：最适合的才是最优秀的	232
因势利导，应对难缠的下属	235
保持清醒，防范异性下属的温柔陷阱	237



试着从对方的眼里看问题	239
得理别不饶人	242
储备领导才干	244
适时奖励，以物质刺激人心	246
懂得授权，不事事躬行	248

玩转办公室政治

办公室虽小，关系却异常复杂。读懂并熟悉其中的脉络，才能玩转职场舞台，尽显强人本色。



办公室爱情：要到位不要越位

精彩点击

办公室爱情要讲究分寸，一旦过火，既影响工作，也影响生活。

经验指数：★★★★★

办公室素有“培养爱情的温床”的称号，男女同事在一起久了，难免会产生超越正常同事感情的更深一层的情感，这就是爱情。但是，办公室毕竟不是恋爱场所，所以，办公室爱情也有它自己的法规。

如果你和同事确实两情相悦，而你的公司又没有不允许这种情况发生的禁令，那么无论从爱情还是事业的角度，这都是一件好事。可另一方面，一旦你们处理不好这种关系，就会产生感情上的麻烦，甚至引发法律纠纷。

爱情不是一帆风顺的，有时爱情已经结束，两人却不得不继续在一个空间里工作，这是最让人难堪的事。不仅当事人感到不自在，其他同事的情绪也会受影响。

美国人力资源管理协会前任主席兼首席执行官海伦·德里南认为：“异性同事之间产生恋情是极其自然的事。”毕竟，在工作场所中寻找伴侣是完全符合逻辑的，正如成长期的少男少女总是把校园作为爱情的试验田一样。有人最近在全美范围内对1000名公司职员做了调查，结果显示，47%的人曾经有过办公室恋情，而19%的人如果有机会也愿意尝试办公室



恋情。

当爱情不可避免的时候，讲究恰当的策略，规范双方的行为，有助于降低潜在危险发生的几率。

当你拿不准情况的时候，就老老实实按照公司制定的相关规则行事，越谨慎越好。如果身为老板的你想和员工约会，那么你将不得不首先考虑你作为管理者的地位。

留心别让爱情影响了你的工作效率。不要有明显的示爱举动，比如接吻、牵手、互相凝视，即便在通往办公楼的路上或是在电梯里也应避免这样的情况发生。在公司的餐厅里，不要和对方同吃一个盘子里的菜。彼此之间不要使用诸如“亲爱的”、“甜心”、“蜜糖”、“心肝”之类的爱称，最好也不要使用昵称，特别是当你的公司规定员工间必须使用正式称呼时。如果你的心上人是你的老板或雇员，应该尽力避免偏袒的嫌疑。应该学会未雨绸缪，一旦爱情冷却且不能再和昔日恋人共事，你要能够全身而退。

有时候，恋爱的一方或双方会主动提出换个环境，尽管看上去他们和其他同事、老板或下属之间仍然保持着很好的关系。

陈飞和亚莉从工作伙伴变成情侣，后来又结为夫妻，一切看似十分顺利。可陈飞在和妻子共事了五年之后提出，他不愿再和妻子在同一家公司上班了。“我是一名推销员。”他解释道，“每当我来到办公室扔给亚莉一堆秘书员干的活，就感到不舒服，我想自己完成工作。如果我发现有人和她争吵，我总是站在她这一边。我外向、精力充沛，而亚莉正好相反。”

除此之外，对办公室恋情处理不当而导致的恶果还包括：当你工作的环境中充斥着关于你和你的异性同事的流言飞语时，整个工作团队的凝聚力将受到影响。还有，如果老板和员工发生了恋情，别的员工可能会指责



老板给自己的心上人开后门。

所以，面对办公室爱情，你一定要在心里有一个尺度，要把握到位，千万不可做越位、出格的事。只有正确并谨慎对待自己的爱人，才能在办公室里更好地保护自己的爱情。



与派系斗争保持距离

精彩点击

置身职场江湖，远离派系斗争，才能保证自身安全。

经验指数：★★★★★

现代社会，人际关系让广大职场人士和企业经理人饱受折磨。不管是分工合作，还是职位升迁，抑或利益分配，无论其出发点是何其纯洁、公正，都会因为某些人的主观因素而变得扑朔迷离、纠缠不清。原本简单的同事关系、上下级关系变得复杂起来：一个十几个人的办公室，可以有几个不同的派系，更有由这些派系滋生出来的几个纠缠不清的话题。习惯于不动声色的职场老手，将办公室比成战场，在这里，每天都进行着一场场没有硝烟战火的较量，不管你累不累、愿不愿意，只要你置身“江湖”，就“身不由己”。

那么，我们应怎样避免卷入派系之争呢？

学会投身其中，懂得抽身离去。办公室是最容易滋生派系斗争的温床，无论对老板还是员工来说，办公室的派系之争都是一种挑战。许多人认为，能否成为帮派中的一员，对其职业生涯有着不可低估的影响。这种



看法在一定程度上是正确的。如果因为被一个帮派排除在外而无法得到最好的工作任务，那无疑是很挫伤积极性的。反之，因为一些自己并不认为特别值得的朋友而被否定同样令人感到难堪。

加入一个业已形成的小圈子是很困难的，但并非完全不可行。首先，你应该建立并流露出自信。你可以邀请帮派的主要成员吃午餐，偶尔和他们一起去酒吧或咖啡馆。然后，去找你的老板，要求与帮派中的成员合作一个项目。但是请务必记住，不要表现得太急不可耐、太爱出风头，否则你会一无所得。

如果这个帮派欺负作为局外人的你，你就要尽可能地用平缓的语气把这个问题反映到老板那里。详细阐述帮派对工作造成的不利影响是你最好的赌注，千万不要以一种受害人的姿态来描绘你的职业和工作，如果你提到自己在感情上受到的伤害，那么，你在老板心目中的地位将受到削弱。

如果你已经成为帮派的一员，并感到自己的工作表现因此而受到影响，那么与之保持距离将是十分重要的。工作之余，限制自己的社交活动，例如与其他同事共进午餐，为帮派之外的人提供帮助。切忌在办公室里高谈阔论你的周末是如何与他们共度的。

只要你成为群体的一分子，派系斗争就往往是一种常态，如果你闭上眼睛漠视这种存在，是不可能，也是不明智的。你面临的挑战是找到一个方法，游刃有余地控制并且试着享受。学会加入、懂得离去，是你最有效的存活方式。

学会适时地抽身离去，不是让人逃避人生，谨小慎微到胆小怕事的程度，而是让人增加对环境的了解，对周围的人和事有更清醒的认识，从而减少盲目，争取主动。要使用智慧，通过谋算和韬略降低风险，尤其在没有必要硬顶的时候，更要多用智谋，少用意气。

加入与离去是一种选择，也是一种判断，适时地加入，清醒地抽身，不仅是明哲保身之道，更是对社会的一种领悟与洞察。



“嚼舌一族”嚼死的往往是自己

精彩点击

职场“长舌妇”议论别人是非的同时，也会让自己卷入是非之中。

经验指数：★★★★

职场中，总有一些“嚼舌族”存在，身处职场你一定要洁身自爱，并且小心遭受“嚼舌族”的侵害。

同事间相处，虽要真实，但也一定要保持平平淡淡。无数事实证明，那些喜欢搬弄是非的人，都是做不成大事的人。一个真正有能力、有水平，有让人敬慕的人格力量的人，怎么会搬弄是非？说到底，搬弄是非是软弱无能的表现，是在人与人之间玩弄的一种小把戏，根本登不上大雅之堂。

大家每天在一起，聊天、谈论问题的时间很多，谁也不能保证这种交谈一点也不涉及人与人之间的关系，谁也不能够做到每说一句话都思考再三，每一句话都绝对与别人无关，且对别人一点褒贬都没有，所以，在和同事聊天的时候，特定场合说的话不能全盘照搬，对于同事无意中说出的关于别人隐私的事要含糊应对。

如果你发现竟然有人在背后说你的坏话，暗中破坏你的形象，这时候你千万不要因为一时怒气，就跑去找对方理论。你应该先稳定好自己的情绪，一步步地化解难题。