

破译成功商人性格的秘密

在残酷性随处可见的生意场竞争中，为什么有的商人战果辉煌，而有的商人却一败涂地？也许有的人会归咎于“运气不佳”、“准备不足”等，其实，抛开各种客观因素，失败的一个重要原因在于与生俱来的性格。

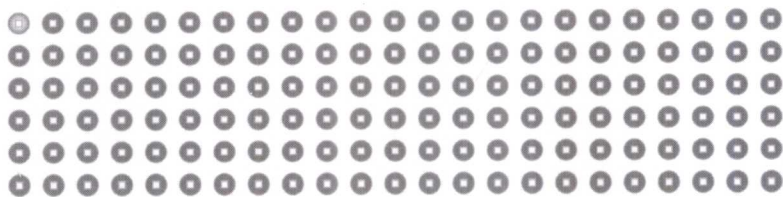
成功绝非偶然，每一个成功的商人，无一例外都具有良好的性格。如自信、乐观、豁达、务实、细心等，正是这些良好的性格特质，帮助他们攀上了成功的巅峰。

成功商人 的 十大性格



万晓 清渠 编著

Chenggong Shangren de Shida Xingge



破译成功商人性格的秘密

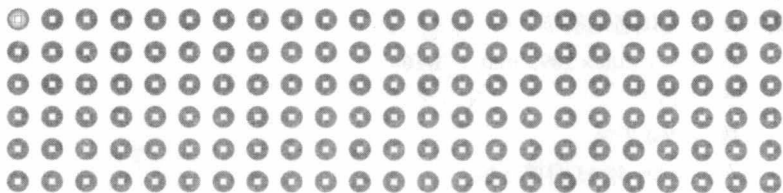
在残酷性随处可见的生意场竞争中，为什么有的商人战果辉煌，而有的商人却一败涂地？也许有的人会归咎于“运气不佳”、“准备不足”等，其实，抛开各种客观因素，失败的一个重要原因在于与生俱来的性格。

成功绝非偶然，每一个成功的商人，无一例外都具有良好的性格。如自信、乐观、豁达、务实、细心等，正是这些良好的性格特质，帮助他们攀上了成功的巅峰。



成功商人 的 十大性格

万晓 清渠 ● 编著



北京工业大学出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

成功商人的十大性格 / 万晓, 清渠编著. — 北京: 北京工业大学出版社, 2009.11

ISBN 978-7-5639-2170-6

I. 成… II. ①万… ②清… III. 商人—性格特征—研究 IV. F718

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 165615 号

成功商人的十大性格

编 著: 万 晓 清 渠

责任编辑: 赵力人

封面设计: 鹿鼎原

出版发行: 北京工业大学出版社

地 址: 北京市朝阳区平乐园 100 号

邮政编码: 100124

电 话: 010-67391106 010-67392308(传真)

电子信箱: bgdcbsfxb@163.net

承印单位: 北京兆成印刷有限责任公司

经销单位: 全国各地新华书店

开 本: 787 mm × 1092 mm 1/16

印 张: 18.5

字 数: 260 千字

版 次: 2009 年 11 月第 1 版

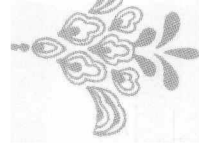
印 次: 2009 年 11 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-2170-6

定 价: 32.00 元

版权所有 翻印必究

图书如有印装错误, 请寄回本社调换



前言

在商场上打拼，最需要什么？看一看事实，有多少商人由败而成，由成而败，或者败时就垂头丧气，成时就欢天喜地。其实，这都是性格引发的后果。可以说，商人大成与大败，都是由自己性格决定的。

性格决定命运，有什么样的性格，就有什么样的人生。特别是在商场上，性格显得尤为重要，它能够左右一个商人生意的成败，能左右一个企业的兴衰。在一个人事业成功的因素中，良好的性格往往比金钱、机遇、时间等更重要！

有位美国记者采访晚年时的摩根（投资家、企业家），问：“决定你成功的条件是什么？”老摩根毫不掩饰地说：“性格。”记者又问：“资本和资金何者更为重要？”老摩根斩钉截铁地答道：“资本比资金重要，但最重要的还是性格。”

确实，翻开摩根的奋斗史，无论是成功地在欧洲发行美国公债、慧眼识中无名小卒的建议大搞钢铁托拉斯计划，还是力扫除议，甚至冒着生命危险推行全国铁路联合，都是由于他具有刚毅和敢于冒险的性格，如果排除这一条，恐怕有再多的资本也无法开创投资银行这一伟大事业。

性格对于摩根事业上的成功有着决定性的影响。其实，对于很多人来说，性格决定成败这一定律依旧适用。如果你不信，那么请听听巴菲特和比尔·盖茨是怎么说的：1998年5月，华盛顿大学350名学生有幸请来世界巨富沃伦·巴菲特和比尔·盖茨演讲，当学生们问到他们怎么变得比上帝还富有这一有趣的问题时，巴菲特说：“这个问题非常简单，原因不在

智商，在于习惯、性格和脾气。”比尔·盖茨表示赞同，他说：“我认为沃伦关于性格的话完全正确。”此时，两位世界上最富有的大商人道出了自己成功的诀窍。

对每个商人来说，不可不信性格决定命运，因为在一个人事业成功的过程中，性格是其最重要的因素。性格好比是水泥柱子中的钢筋铁骨，而知识和学问则是浇筑的混凝土。没有钢筋铁骨的支撑，再多的混凝土也建不起大厦。性格与命运是相辅相成的，有些商人不是被对手击败，而是被自己的性格打败，这是非常要命的失败。

综观社会上那些成功的大商人，他们都具有良好的性格特质，如自信、坚强、冷静、热情等，他们之所以能够成就一番事业，就是因为这些良好的性格特质起到了关键作用。我们可以再举几个例子：

史玉柱是现代商界中具有传奇色彩的商人之一。他曾是令人万分敬仰的创业天才，仅用了5年时间就跻身财富榜第8位；他也曾是无数大商人引以为戒的失败典型，“巨人”倒下后，他一夜之间负债2.5亿；而如今他又是一个著名的东山再起者，再次创业成为一个保健品巨鳄、网游新锐，身家数十亿的资本家。几起几落，史玉柱经历过无数次的风雨洗礼后，一次次在商场上崛起，突显出其“执著与毅力”的性格魅力与价值。在事业处于低谷时、在处于舆论旋涡中时，唯有敢与苦难做伴、百折不挠的人，才能从跌倒的阴影中爬起来，一步一步迈向成功之巅。阿里巴巴集团主席兼首席执行官马云自信、率真、敢于直面挑战的性格使他跻身中国互联网最知名、最有影响力的人物。马化腾个性低调、务实，在他的努力下，腾讯成为中国最赚钱的互联网公司。

在商场上，有的人因为性格的原因获得了巨大的成功，有的人因性格中的弱点走了一段弯路，有的人则因自己的性格一败涂地、再无成功之日。可见，成也性格，败也性格！问题在哪？就看你能不能积极发挥自己的性格优势，战胜自己的性格弱点，把自己变成真正的持久的成功商人。

本书分析了大量商场上成功人士，如李嘉诚、霍英东、包玉刚、马



云、史玉柱等，并运用生动、真实的商战实例来诠释他们成功的秘密——他们身上究竟具有怎样的性格特质？换言之，决定他们成功的性格因素是什么？作者从他们的经历中，概括出了不少行之有效的“商人性格法则”，当您逐页阅读本书时，你不但能够从中找到答案，还能够学到很多经商的知识、做生意的技巧，等等。如果你现在刚涉足商场，本书愿意作为你“引路”的“标牌”，帮助你改善自身性格，顺利挥戟商海；如果你是一位成功者，本书愿意帮助你完善性格，成为指引你登上成功之巅的“魔法棒”。

真诚地祝福每一位读者，如果你学会了如何完善自己的性格，你就是下一位成功的商人！



目 录



成功商人的十大性格

第一章 雄心：相信自己一定能赢 001

所谓性格，是人的个性心理特征的重要方面。每个人的性格，都是一个构造独特的世界，蕴藏着巨大的能量。这种能量的爆发，既可以将你推入万丈深渊，也可以助你走向成功的彼岸。所以，性格在一个人的事业中起着重要作用。综观生活中那些成功的商人，无一例外都具有良好的性格，如自信、乐观、坚强、热情等，而正是这些基本的性格特质，帮助他们登向了成功的巅峰。

1. 相信自己能赢，就一定能赢..... 003
2. 永远不会听老天爷的命..... 004
3. 知己知彼，才不会输棋..... 007
4. 挫折不可怕，关键要从挫折中站起来..... 009
5. 想办法超越自我，要做就做到最好..... 012
6. 发挥优势，不断追求卓越..... 015
7. 永不止步，积极向前冲..... 018
8. 有破釜沉舟、置之死地而后生的勇气..... 020
9. 失意不失志，吃苦能耐劳..... 022
10. 心比天高，有胆有识才有作为..... 026
11. 要靠自力更生，不等、靠、要..... 029
12. 踏踏实实，不急不躁..... 031

第二章 坚持：成功商人永不服输、永不放弃 035

在良好的性格特质的基础上，作为成功的商人，还往往具备其他一些成功者必备的精神品质，坚持就是其中之一。坚持意味着不服输、不放弃。在生意场上尤其需要如此，因为不管经营什么事业，每个商人都不可避免地面临着各种风险与挑战，结果有失败，也有成功。不过，人生的胜利不在于一时的得失，而在于成为最后的胜利者。没有走到生命的尽头，我们谁也无法说我们到底是成功了还是失败了，经商也如此。用美国股票大王贺希哈的话说：“不要问我能赢多少，而是问我能输得起多少。”换言之，一个人只有输得起，才能赢得最后的胜利。

1. 要想赢，就一定不能怕输..... 037
2. 永不、永不、永不放弃..... 039
3. 瞄准一个目标，坚持就是胜利..... 044
4. 全力搏击，有一颗不屈的心..... 047
5. 可以选择失败，但不能选择放弃..... 051
6. 屡败屡战，跌倒了再爬起来..... 054
7. 直面困难，藐视困难，打败困难..... 059
8. 沉着冷静，从容面对各种变局..... 061
9. 永争第一，做同行业中的王者..... 063
10. 把失败当成老师，而不是终结者..... 067
11. 没有什么叫做“不可能”..... 069
12. 坚定信念，才能飞得更高，飞得更久..... 072

第三章 目标明确：成功商人在关键时刻制定稳妥目标 075

目标对于一个人来说是至关重要的，有什么样的目标，就会有什么样的人生。树立目标的好处就是，它们有一股不可思议的力量激发你的潜能，会释放你的积极心态；它们会释放精力及创造力来协助你达到目标；明确的目标能够帮助你集中注意力及精力；目标让你清楚地看到未来；它们给你勇气去开始并坚持到最后。

1. 明确目标，制定金钱“蓝图”..... 077
2. 先做财富规划后赚钱..... 080
3. 对追求永无止境..... 083



4. 有获得成功的野心和致富的愿望	087
5. 急流勇进, 追求更大的成功	089
6. 做一个追梦的人	091
7. 目标有多大, 事业就能做多大	094
8. 坚定“鱼”和“熊掌”都要的信念	098

第四章 把握商机：成功商人像猎豹一样扑向机会 103

对于商人来说, 机会就是财富。但是一味等待机会, 则是一种极笨拙的行为。因为机会不会站在你门前敲着门, 等待你开门把它迎接进来。恰恰相反, 机会是不可捉摸的, 无影无形, 无声无息, 它有时潜伏在你的周围, 有时徘徊在无人注意的角落, 你如果不努力去寻求、创造, 也许永远得不到机会。而生活中那些成功的商人, 大多是善于创造机会的人, 因为只有创造, 才能摆脱命运的钳制, 去自由地追求成功和财富, 而那些坐等奇迹降临的人, 永远也不会有大的收获。

1. 在恰当的时候, 抓住恰当的机会	105
2. 专注机会而非障碍, 等待出击	108
3. 主动创造机会, 而非坐等奇迹出现	111
4. 不放过一切可能的机会	113
5. 善于把握从眼前晃过的机遇	116
6. 不坐等好运上门, 要出门寻找好运	119
7. 与其待时, 不如乘势冲出去搏一把	123
8. 独具慧眼, 在冷门中寻找商机	126
9. 利用信息, 一定要走在机会的前面	127

第五章 敏于行动：成功商人敢想敢做 129

再美好的愿望, 如果不靠行动去落实, 不在具体的生活、工作中去努力, 愿望则永远像天边的彩虹一样, 可望而不可即, 它不可能变成现实。同样的道理, 在经营企业的过程中, 如果只有愿景, 没有一步一步地去落实, 一件事一件事地去做, 那么就不会有任何收获, 所以, 心动不如行动, 想到更要做到。

1. 想到更要做到, 这就是成功商人	131
--------------------------	-----

2. 心动不如行动，这就是成功商人 134
3. 要使世界动，一定要自己先动 136
4. 审时度势，当机立断 138
5. 快速决策，速度制胜 140
6. 不可泡时间，而要抢时间 142
7. 出手迅捷，超前行动，把他人甩在后头 145
8. 克服消极的“等”，采取积极的“行” 147
9. 勤于行动，现在不做就等于永远不做 150
10. 出手要快，拖延的人得到的只能是失败 152

第六章 博弈：成功商人拒绝各种借口 157

在经营事业的过程中，有的人在出现困难时就会放弃，并找各种理由为自己的失败辩解，如资金不足、技术不过硬，等等。的确，这些困难都是客观存在的。但是，如果以这些困难为借口而不再努力，就会前功尽弃。综观生活中那些成功的商人，他们在经营事业的过程中也遭遇过各种挫折、困难，但他们没有退缩，而是积极地找方法去解决问题。

1. 坚持己见，不被别人的言行所左右 159
2. 敢于以小搏大，以弱制强 163
3. 立即改变观念，没有什么不可能 166
4. 定位准确，清楚自己做什么 169
5. 先吃第一口，先迈第一步 172
6. 不拒绝小，把小事做成大事业 173
7. 苦干、实干，做一名拓荒者 175
8. 只要精神不滑坡，方法总比问题多 177
9. 适当地冒险，会有意想不到的收获 180

第七章 “金思维”：成功商人把创新变成一把利剑 185

在商场中，商人们经常面对的都是决定自己企业生死存亡的重大事情，如果没有创新思维，不用最具创意的方法去解决问题，那么企业就会因经营者的思想僵化而停滞不前，甚至萎缩、退化，直至失去竞争力，成为同行业中的落伍者，而这一切，显然是经营者不愿看到



的。而要避免这种结局，经营者就必须“洗脑”，抛弃大脑中“发霉”“发臭”的陈旧思想，代之以一些新鲜的、有活力的新概念。

1. 守旧是死，创新才是生·····	187
2. 不拘一格，善于借力·····	189
3. 灵活应变，小细节成就大市场·····	190
4. 打破常规，开辟新路，让思维“活”起来·····	192
5. 别让潜能酣睡，用思考创造奇迹·····	194
6. 另类思维，换个角度看问题·····	196
7. 突破思维定式，不按常理出牌·····	199
8. 避实击虚，非常规化发展·····	201
9. 分散投资，不在一棵树上吊死·····	204

第八章 结缘：成功商人从不忽视人脉之道 209

有人脉就等于有财脉！在经商的过程中不要过于迷信自己，不能够盲目地依靠自己一个人的力量。一个人再有本事，其力量也是渺小的，如同一滴水之于大海。所以，只有善于借助别人的力量为己所用，才能把事业做大。没有人脉资源的从旁协助，光有能力和资金也是难以成就辉煌的。要想财源广进、生意兴隆，还是需要靠人脉取胜。

1. 背后的生意经：先有人脉，后有财脉·····	211
2. 左右逢源，抓住结识贵人的机会·····	212
3. 先学会处世，再学会做事·····	215
4. 在前进的道路上不断寻找合作伙伴·····	217
5. 生意场上没有永远的敌人·····	219
6. 和气生财，不从同行嘴里夺食·····	222
7. 孤军奋战不是称道，强强合作才能做大·····	224
8. 打仗需用父子兵·····	227
9. 帮客户赚钱就是帮自己赚钱·····	230
10. 先交朋友后做生意，助人者人皆助之·····	232
11. 与成功者为友，使自己变得更优秀·····	234
12. 一定要靠信义经营，有义才有利·····	237

第九章 防败：成功商人守住天下的法宝 241

在商海中打拼的每一个人都有这样的愿望：钱挣得越多越好，这样自己就能够自由地支配金钱。不过，很多成功的商人在自由支配金钱时，并不是同时兼顾自己享受，而是同时兼顾社会利益。金钱是适应商品交换的需要而产生的，随着商品经济的高度发展而逐渐成为财富的象征。金钱作为物质财富，是人类创造的并为人类服务，人类应当是金钱的主人，而不是金钱的奴隶。

1. 视节俭为创业守业的商道法宝 243
2. 做金钱的主人而不是奴隶 246
3. 秉持正确的金钱观 250
4. 赚干净的钱，远离不义之财 253
5. 诚实为本，不贪小便宜 256
6. 以德经商，缺什么也不能缺德 259

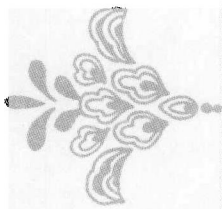
第十章 终身学习：成功商人壮大自己的高效本领 263

“活到老，学到老。”这句话适合所有人。但在商场上，很多人只顾忙着赚眼前的钱，而忽略了学习，这显然是不理智的行为。因为没有知识的人，在商业活动中就会受到各种限制。商场上那些真正的成功者都非常注重学习，所以，他们才能把自己的事业做大，做强。谁不愿意学习，谁必将落伍于这个时代，而一个思想落伍的人，又怎么能够经营好企业呢？所以，谁不继续学习，谁不重视学习，他的企业就不会得到长足的进步！

1. 成功商人的秘诀：用学习改变命运 265
2. 通过学习让自己增加成功资本 268
3. 懂得学习是从优秀走向卓越的关键 270
4. 永远不自满，活到老学到老 272
5. 把学习当投资，知识就是力量 275
6. 重视智力投资，靠知识提升商业素养 278
7. “两手抓”原则：商学互补，注重财商的培养 280

所谓性格，是人的个性心理特征的重要方面。每个人的性格，都是一个构造独特的世界，蕴藏着巨大的能量。这种能量的爆发，既可以将你推入万丈深渊，也可以助你走向成功的彼岸。所以，性格在一个人的事业中起着重要作用。综观生活中那些成功的商人，无一例外都具有良好的性格，如自信、乐观、坚强、热情等，而正是这些基本的性格特质，帮助他们登向了成功的巅峰。

第一章 雄心：相信自己 一定能赢





1. 相信自己能赢，就一定能赢

为什么在相同的环境里成长、生活、学习、工作，从同一条起跑线上起步走上人生旅程的人中，最后有的人能干出一番事业，而有的人却终生平庸无为？即使是在同一个穷乡僻壤的环境里长大的青年人也会有不同的命运，即使是同一个名牌大学毕业的本科生或研究生也会有不同的前途，即使是同一个家庭的双生兄弟或孪生姐妹也会有不同的性格和作为……凡此种种不同的人生之路是从哪里产生区别、开始“分岔”的呢？细说起来因素众多，但决定性的因素就在于一个人是否具备自信的性格特质。

所谓性格，是人的个性心理特征的重要方面。每个人的性格，都是一个构造独特的世界，蕴藏着巨大的能量。这种能量的爆发，既可以将你推入万丈深渊，也可以助你走向成功的彼岸。所以，性格在一个人的事业中起着重要作用。综观生活中那些成功的商人，无一例外都具有自信的性格特质，相信自己一旦作出了抉择，就能够最终获取成功。世界船王包玉刚的成功经历就是一个例证。

包玉刚不仅仅是世界船王，他的业务还包括酒店、房地产、贸易、交通运输、电子、航空运输等，形成了一个海陆空立体的多元化企业集团。

包玉刚所创立的“环球航运集团”，在世界各地设有 20 多家分公司，曾拥有 200 多艘载重量超过 2 000 万吨的商船队。他拥有的资产达 50 亿美元，曾位居香港十大财团的第二位。回顾一下他成功的道路，他在困难和挑战面前所表现出的强烈自信，对我们每个人都是有益的启示。

包玉刚不是航运家，他的父辈也没有从事航运业的。中学毕业后，他当过学徒、伙计，后来又学做生意，30 岁时升到了上海工商银行的副经理、副行长，并小有名气。31 岁时包玉刚随全家迁到香港，他靠父亲仅有

的一点资金，从事进出口贸易，但生意毫无起色，但他拒绝了父亲要他投身房地产业的要求，并表明了要从事航运的打算。但是航运竞争激烈，风险极大，因此亲朋好友都不支持他。

但是包玉刚却信心十足，他看好航运业并非异想天开，他根据在从事进出口贸易时获得的信息，坚信海运将会有很大发展前途。经过一番认真分析，他认为香港背靠内地、通航世界，是商业贸易的集散地，其优越的地理环境有利于从事航运业。37岁时包玉刚正式决心从事海运，他确信自己能在大海上开创一番事业。

包玉刚离开了他所熟悉的银行业、进出口贸易，投身于自己并不熟悉的航运业，人们对他的反对多于赞同。的确，对于穷得连一条旧船也买不起的门外汉，谁也不肯轻易把钱借给他，人们根本不信他会成功。包玉刚四处借贷，但到处碰壁，尽管钱没借到，但他经营航运的决心却更加坚定了。

后来，在一位朋友的帮助下，他终于贷款买来一条有20年航龄的烧煤旧货船。从此包玉刚就靠这条整修一新的破船扬帆起锚，跻身于航运业了。

包玉刚一条破船闯大海，当年曾引起不少人的嘲笑。但包玉刚并不在乎别人的怀疑和嘲笑，他相信自己会成功。他抓住有利时机，正确决策，不断发展壮大自己的事业，终于成为世界上最大的私营船舶所有人之一。

是什么使包玉刚获得了事业上的巨大成功？

是信心！

可见，具有自信的性格是一个事业获得成功的核心，没有信心的人，就会在困境中消沉、堕落，无法进入成功商人的行列。

2. 永远不会听老天爷的命

每个人都有欲望和梦想，但大多数人都认为人生是上天安排的，这便是成功总是钟情于少数人的重要原因之一。人生的胜者占总数的1%，抑



或更少，但是他们都有一个明显的性格特征，即不相信自己的人生是由老天安排的。说得具体点，就是当失败者相信“我的命，天注定！”时，成功者则相信：“我把握我的命运，我创造我的人生！”其实，认命不如拼命，只有去拼、去争，才能扼住命运的咽喉，才能从平凡走向成功，并彻底地改变自己的人生际遇。

浙江万里教育集团董事长徐亚芬从1993年开始创办浙江万里学院，这十几年来，徐亚芬遇到过各种各样的挫折，几乎是与泪水相伴而过的，但是，她从没有因此而认命、服输，而是决心战胜各种挫折，一定要把学校办成功，以至于这成了她人生的奋斗目标。

办学是一件非常艰辛的事情。1993年6月18日，徐亚芬正式接手濒临倒闭的宁波市机械局职工学校，决定把它办成从幼儿园、小学、中学到大学一体化的中国一流教育集团。当她对原宁波市机械局职工学校的15名老师讲述她的奋斗诺言时，几乎所有的老师都哄笑不断。在他们看来，一个柔弱的女人想要创办一流的学校，这简直是一件不可能的事情。

十几名老师各奔东西，只留下一名叫应雄的老师。不久，应雄成为万里集团的总裁。为了实现自己的梦想，徐亚芬和应雄一起，招聘老师，添置设备。为了节约花费，他们自己粉刷墙壁，油漆门窗，打扫厕所。

作为一家民办学校，为了获得教育部门的审批，徐亚芬不知要到主管部门跑多少次，讲多少好话。但是，几经周折，还是有一个部门的负责人迟迟不肯盖公章，一直到最后期限的前一天。“今天已经到了最后期限，章再敲不出来，我就完了。”徐亚芬这样想着。性格坚强的徐亚芬在这种挫折中并没有认命，她与当时万里集团的总裁张文燮一起守在负责人家所住的巷子口，他们眼看着这负责人进了家门，但是，当他们打电话进去时，负责人的妻子却说丈夫不在家。一直等到半夜12时，负责人家的灯灭了，他们睡觉了。

徐亚芬的泪水止不住地流下来。事后，她这样描述道：“那天，负责人一直跟我讲‘没空’。我跟我们的总裁一起悄悄地跟着他，下班的时候，