

旅游 烹饪 职业道德



LÜYOU PENGREN ZHIYE DAODE

刘彤 主编



四川出版集团 • 四川人民出版社

SCP

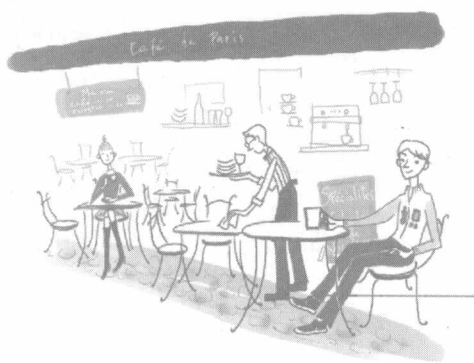
SICHUAN CHUBAN JITUAN

SICHUAN RENMIN CHUBANSHE

旅游烹饪 职业道德

刘彤 主编

陈勇 杨朝斌 副主编



四川出版集团 ● 四川人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

旅游烹饪职业道德/刘彤著. 一成都: 四川人民出版社, 2009. 7

ISBN 978-7-220-06472-2

I 旅. … II. 刘… III. 厨师—职业道德
IV. TS972.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 100228 号

LÜYOU PENGREN ZHIYE DAODE

旅游烹饪职业道德

刘彤 主编

责任编辑
封面设计
技术设计
责任校对
责任印制

张 苹
解建华
戴雨虹
叶 勇
丁 青 李 进

出版发行
网 址

四川出版集团 (成都槐树街 2 号)
四川人民出版社
<http://www.scpph.com>
<http://www.booksss.com.cn>
E-mail: scrmcbsf@mail.sc.cninfo.net

发行部业务电话
防盗版举报电话

(028) 86259459 86259455
(028) 86259524

照 排
印 刷
成品尺寸
印 张
插 页
字 数
版 次
印 次
书 号
定 价

四川胜翔数字印务设计有限公司
成都金龙印务有限责任公司
202mm×140mm
11.125
2
270 千
2009 年 7 月第 2 版
2009 年 7 月第 1 次印刷
ISBN 978-7-220-06472-2
19.60 元

■ 版权所有·侵权必究

本书若出现印装质量问题, 请与我社发行部联系调换
电话: (028) 86259624



序

廖朝记

近年来,我国的高等职业教育发展很快,走出了一条以培养应用型专门人才为目标的办学路子,向社会输送了大批毕业生,为经济建设、社会发展发挥着越来越大的作用,已经成为高等教育的重要组成部分。总结高等职业教育的经验,最重要的是突出特点,按照市场经济需要办学,使受教育者在德、智、体等诸方面全面发展,具有良好的实践动手能力和思想道德素质,以适应职业岗位的需要,适应社会的需要。可见加强职业道德教育,是高等职业教育的重要任务,是培养合格高等职业技术人才、实践“三个代表”重要思想的重要途径。

从行业需要和社会发展的角度来看,在社会主义市场经济的条件下,现代社会的分工和专业化程度不断增强,市场竞争日趋激烈,整个社会对从业人员的职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。从业人员良好的职业道德素质,不仅为个人的生存和发展提供了基础和保证,而且对树立行业新风、推动各行各业的兴旺发展、促进两个文明建设、促进社会进步也必将产生明显而深刻的影响。

2007年10月,在党的十七大报告中,胡锦涛同志明确指出,要“大力弘扬爱国主义、集体主义、社会主义思想,以增强诚信意识为重点,加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设,发挥道德模范榜样作用,引导人们自觉履行法定义务、社会责任、家庭责任。加强和改进思想政治工作,注重



人文关怀和心理疏导,用正确方式处理人际关系。动员社会各方面共同做好青少年思想道德教育工作,为青少年健康成长创造良好社会环境。深入开展群众性精神文明创建活动,完善社会志愿服务体系,形成男女平等、尊老爱幼、互爱互助、见义勇为的社会风尚。”中共中央提出的《公民道德建设实施纲要》(以下简称《纲要》),要求从战略的高度充分认识、全面贯彻落实,放在突出位置来抓。《纲要》的颁布和实施,为加强职业道德建设提供了指导思想和政策依据,极大地促进了高等院校的职业道德教育。

由四川烹饪高等专科学校编写的《旅游烹饪职业道德》教材,便是在该校党委、行政的倡导和支持下,为贯彻落实《纲要》精神,加强学校师生职业道德教育的一项基础性工作。

《旅游烹饪职业道德》教材以党的十七大精神和《纲要》为指导,以旅游、烹饪职业的特点为依据,在大量调查研究的基础上,对旅游烹饪职业道德的重要性、基本原则和规范、范畴以及如何加强职业道德建设等问题作了较为系统、全面的阐述。把《纲要》的要求落实在旅游、烹饪职业道德中,是职业道德的规范化、具体化,可供旅游烹饪专业学生和旅游烹饪行业人员学习和使用。

《旅游烹饪职业道德》教材经过六年的使用后,针对旅游烹饪职业的最新特点和旅游烹饪专业学生的思想状况,在广泛听取各方面意见建议的基础上作了相应的修改,修改后的教材理论联系实际,内容丰富,深入浅出,特色鲜明,具有较强的针对性、实用性和可读性,对提高旅游烹饪专业学生和从业人员的职业道德、对促进旅游烹饪行业职业道德都将起到推动作用。

愿《旅游烹饪职业道德》教材在实践中不断修改完善,成为广大师生和从业人员的良师益友!

二〇〇九年七月



目 录

绪 论

- 一、市场经济呼唤公民道德建设/ 1
- 二、市场经济条件下的旅游烹饪行业离不开行业道德/ 2
- 三、学习“旅游烹饪职业道德”课的意义和方法/ 5

第一章 旅游烹饪职业道德概论

第一节 道德的一般含义/ 7

- 一、道德的概念/ 8
- 二、道德的特点/10
- 三、道德的历史类型/11
- 四、公民道德建设的指导思想和主要内容/17
- 五、继承优良传统与弘扬时代精神相结合/20
- 六、尊重个人合法权益与承担社会责任相统一/21

第二节 职业与职业道德/22

- 一、职业与职业道德/22
- 二、职业道德的形成和发展/24
- 三、旅游烹饪职业道德的内涵、特点/27

第三节 全面建设小康社会与职业道德/31

- 一、市场经济需要职业道德/32
- 二、社会主义市场经济体制的建立需要职业道德建设/33



第二章 旅游烹饪职业道德的基本原则

第一节 加强旅游烹饪职业道德建设，必须弘扬集体主义精神/35

- 一、集体主义是社会共同利益在人们思想观念上的积极反映/36
- 二、集体主义原则的内容/39
- 三、把集体主义精神渗透到旅游烹饪职业中/42

第二节 国家、集体、个人三者之间的利益关系/44

- 一、国家利益、集体利益和个人利益的一致性/45
- 二、坚持个人利益服从集体利益、局部利益服从整体利益、当前利益服从长远利益/47

第三节 增强大局意识和团结协作精神/50

- 一、增强大局意识/50
- 二、培养协作观念/51
- 三、弘扬互助精神/52

第三章 旅游烹饪职业道德的核心

第一节 服务群众是职业道德的核心/55

- 一、服务群众的客观依据/55
- 二、服务群众的基本内容/57
- 三、服务群众是旅游烹饪职业道德的出发点和归宿/61

第二节 服务群众的基本要求/62

- 一、树立为人民服务的基本观念/62
- 二、倡导尊重人、理解人、关心人的服务理念/69
- 三、立足本职工作，树立创新意识/71



第四章 旅游烹饪职业道德范畴

第一节 旅游烹饪职业道德范畴概述/75

- 一、旅游烹饪职业道德范畴的含义/76
- 二、旅游烹饪职业道德范畴与旅游烹饪职业道德原则和规范的关系/77
- 三、旅游烹饪职业道德范畴的作用/78

第二节 旅游烹饪职业道德范畴的主要内容/80

- 一、旅游烹饪职业理想/81
- 二、旅游烹饪职业态度/82
- 三、旅游烹饪职业义务/83
- 四、旅游烹饪职业良心/85
- 五、旅游烹饪职业纪律/87
- 六、旅游烹饪职业荣誉/88
- 七、旅游烹饪从业人员的职业幸福/91

第五章 旅游烹饪职业道德评价

第一节 旅游烹饪职业道德评价的含义、特点、作用/94

- 一、旅游烹饪职业道德评价的含义/94
- 二、旅游烹饪职业道德评价的特点/95
- 三、旅游烹饪职业道德评价的作用/97

第二节 旅游烹饪职业道德评价的标准和依据/100

- 一、旅游烹饪职业道德评价的标准/100
- 二、旅游烹饪职业道德评价的依据/103

第三节 旅游烹饪职业道德评价的方式/105

- 一、社会评价/105
- 二、自我评价/106
- 三、自我评价和社会评价的统一/107



第六章 旅游烹饪职业道德规范（一）

第一节 遵纪守法 廉洁自律/110

一、遵纪守法、廉洁自律的道德含义/110

二、遵纪守法、廉洁自律的重要性/111

三、遵纪守法、廉洁自律的具体要求/112

第二节 热情友好 宾客至上/114

一、热情友好、宾客至上的道德含义/114

二、热情友好、宾客至上的重要性/115

三、热情友好、宾客至上的具体要求/116

第七章 旅游烹饪职业道德规范（二）

第一节 文明礼貌 优质服务/119

一、文明礼貌、优质服务的道德含义/119

二、文明礼貌、优质服务的重要性/120

三、文明礼貌、优质服务的具体要求/121

第二节 敬业爱岗 忠于职守/127

一、敬业爱岗、忠于职守的道德含义/127

二、敬业爱岗、忠于职守的重要性/128

三、敬业爱岗、忠于职守的具体要求/129

第三节 钻研业务 提高技能/133

一、钻研业务、提高技能的道德含义/133

二、钻研业务、提高技能的重要性/133

三、钻研业务、提高技能的具体要求/135

第八章 旅游烹饪职业道德与环境道德

第一节 环境与环境保护/139

一、环境对人类的意义/139



二、环境保护的价值/146	
第二节 环境道德/153	
一、环境道德的产生和定义/153	
二、环境道德的本质和特点/155	
三、环境道德的原则和规范/157	
第三节 旅游烹饪职业与环境道德/160	
一、旅游烹饪职业与环境资源/161	
二、旅游烹饪职业的环境道德要求/166	
第九章 旅游烹饪职业道德建设	
第一节 旅游烹饪职业道德建设的意义/170	
一、旅游烹饪职业道德的现状呼唤旅游烹饪职业道德建设/171	
二、加强旅游烹饪职业道德建设,有利于促进本行业的健康发展/172	
三、加强旅游烹饪职业道德建设,有利于提高全社会的道德水平/173	
第二节 旅游烹饪职业道德建设的途径/173	
一、广泛开展职业道德教育,提高从业人员素质/174	
二、健全旅游烹饪法规,加强旅游烹饪职业道德的制度建设/177	
三、完善监督机制,开展旅游烹饪行业的创优活动/181	
第三节 旅游烹饪从业人员职业道德养成/182	
一、职业道德行为养成的内容/183	
二、职业道德行为养成的途径/187	
三、职业道德行为养成的方法/189	
四、加强旅游烹饪高校职业道德教育,培养高素质的旅游烹饪人才/193	



附录：旅游烹饪职业常用法律法规

- 附件一 公民道德建设实施纲要/198
- 附件二 旅行社条例/212
- 附件三 旅行社条例实施细则/227
- 附件四 导游人员管理条例/242
- 附件五 中华人民共和国环境保护法/247
- 附件六 中华人民共和国食品安全法/256
- 附件七 中华人民共和国野生动物保护法/283
- 附件八 中华人民共和国野生植物保护条例/291
- 附件九 中华人民共和国文物保护法/298
- 附件十 中华人民共和国合同法实施条例/319
- 附件十一 劳动合同范例/327
- 附件十二 娱乐场所管理条例/333

主要参考书目/345

后 记/346



绪 论

2001年9月,中共中央向全国颁布了《公民道德建设实施纲要》,要求全党、全国人民“从公民道德建设入手,继承中华民族几千年形成的传统道德,发扬党领导人民在长期革命斗争与实践中形成的优良传统道德,借鉴世界各国道德建设的成功经验和先进文明成果,努力建立与社会主义市场经济相适应的社会主义道德体系”。党的十六大报告中强调指出:“认真贯彻《公民道德建设实施纲要》,弘扬爱国主义精神,以为人民服务为核心、以集体主义为原则、以诚实守信为重点,加强社会公德、职业道德和家庭美德教育,特别要加强青少年的思想道德建设。”加强旅游烹饪职业道德建设,是旅游烹饪行业贯彻执行《公民道德建设实施纲要》的具体体现,是提高从业人员整体素质、促进旅游烹饪事业蓬勃发展的的重要举措。

一、市场经济呼唤公民道德建设

在社会主义市场经济体制的建设过程中,我国的经济基础和上层建筑以及整个社会生活都在发生巨大变化。人们一方面充分享受着市场经济所带来的巨大进步,另一方面也经受着市场经济的发展带来的巨大冲击和困扰。

市场经济在其运行过程中有其自身的内在规律,也就是市场经济的运作原则即自主原则、求利原则、竞争原则和交换原则。所谓自主原则,指市场经济的主体都应当具有独立经营、



自负盈亏、自我发展、自我调节等自主权，是法人主体，能独立承担民事法律责任。求利原则指市场主体参与市场经营的根本目的就是追求利润，以追求最大利润为第一目的。而竞争原则是实现求利原则的必要手段，竞争就是优胜劣汰。交换原则也是市场基本法则，只有交换才能实现利润，才能最终实现求利原则的目标。

市场经济在这些原则的指引下运作得以繁荣，最大限度地促进生产力的发展，给社会带来巨大的物质财富，但同时也带来某些负面影响，如社会上一些领域和一些地方道德失范，是非、善恶、美丑界限混淆，拜金主义、享乐主义、极端个人主义有所滋长，见利忘义、损人利己、以假充真、以次充好等丑陋现象时有发生。这些负面影响如果得不到及时有效解决，必然损害正常的经济和社会秩序，成为社会主义市场经济建设的障碍。因此，把公民道德建设作为一项长期而紧迫的任务，把公民道德建设提高到一个新的水平，是发展社会主义市场经济的必要条件。

二、市场经济条件下的旅游烹饪行业离不开职业道德

市场经济的发展为旅游烹饪业的发展提供了良好的机遇和条件，其自身的优势使旅游烹饪业也得到了长足的发展。同时，市场经济内在的负面效应，在旅游烹饪行业的各个方面也有所反映。例如不少从业人员缺乏敬业精神，服务意识差，业务上不求上进，行为不守职业规定，金钱至上，只求少干多挣，不讲服务质量，骗客宰客，不讲信誉等。这些现象，不仅是对职业和职业道德的公然践踏，而且败坏了行业风气和社会风气，严重损坏了旅游烹饪行业的形象，也给旅游烹饪行业的利益带来巨大的损害。再如最近几年各大航空公司争相机票打



折或变相打折,造成市场的极大混乱,最终受害的还是航空公司本身。再比如在旅游资源开发方面,某一地方温泉开发成功,盈利了,其他地方也纷纷上温泉旅游项目;某一地方野生动物园取得成功,其他地方也纷纷上马修建野生动物园。盲目上马,盲目竞争的结果,不但浪费巨大财力物力,更浪费不可再生的旅游资源。在餐饮市场无序竞争的过程中,几家欢乐几家愁,天天都有新店开,各领风骚三五月。因此,必须建立旅游职业道德体系才能保证旅游烹饪市场的健康、稳定、持久地发展。市场呼唤旅游烹饪职业道德建设。

市场经济是法制经济,是道德经济和信用经济。经济活动的有序进行,需要建立健全法律制度、宏观调控机制,也需要良好的职业道德作保障。在社会主义的初级阶段,市场机制、市场秩序、经济法规以及相应的法律体系还不健全的情况下,职业道德的自我调节和舆论约束更显得重要。那种认为市场经济必然带来假冒伪劣、坑蒙拐骗、巧取豪夺等现象的观点,是对市场经济的极大曲解。市场经济越发展,对职业道德水准的要求越高。就旅游烹饪行业而言,加强旅游烹饪职业道德建设,可以提高从业人员的职业责任感和爱岗敬业精神,使从业人员懂得工作、劳动的价值和意义,从根本上激发从业人员的积极性和创造性。因此在竞争日益激烈的市场经济大潮中,旅游烹饪职业道德建设水平,关系到整个旅游烹饪行业的兴衰成败。

旅游烹饪职业道德从整体上讲,有三个基本要求,即旅游烹饪行业必须服务于社会;在行业内部各岗位都必须相互服务;旅游烹饪从业人员与其他行业从业人员之间相互尊重对方的劳动。在市场经济条件下,旅游烹饪行业要想让自己的产品和服务赢得消费者的青睐,就必须把别人利益的实现当做一种必要前提来考虑。在经济社会中,人人都是服务对象,人人又



都是服务者。如果不努力做到诚实守信、办事公道、爱岗敬业、奉献社会、而是蒙骗欺诈、假公济私、玩忽职守、缺斤少两,那么,这种质量低劣的产品和服务最终只能被市场淘汰。由此可见,旅游烹饪企业要想在市场竞争中求生存、求发展,在竞争中立于不败之地,就必须具有良好的职业道德,树立自己在市场中的信誉。

旅游烹饪职业道德是社会主义职业道德的一个组成部分,具有职业道德的共同点,即以为人民服务为核心、以集体主义为原则、以诚实守信为重点、坚持人道主义等。同时,根据旅游烹饪行业的特点,它还具有进步性、崇高的目的性、广泛的适应性和高度的自觉性及实践性等特点。抓好旅游烹饪职业道德建设,不断提高广大旅游烹饪从业人员的思想觉悟和道德品质,增强他们的爱岗敬业意识和服务社会的意识,能促使广大从业人员形成高度的主人翁责任感,更好地提高我国旅游烹饪行业的形象,充分开发我国的旅游资源和餐饮文化资源,让中国旅游和中国餐饮走向世界,创造更高的经济效益和社会效益。

中国是旅游大国、餐饮大国。从旅游资源上讲,我们是世界上旅游资源相对丰富的国家,有悠久的历史文化遗产,也有优美的自然景观,这些丰富的资源有的已经开发,但更多的尚未开发,今后若干年,我国将毫无疑问地成为世界旅游大国,旅游收入将占到国民收入的相当比重。从餐饮方面来讲,中国是一个具有丰富的烹饪文化传统的国家,国内大的菜系就有八个,即川菜、粤菜、鲁菜、闽菜、苏菜、浙菜、湘菜和徽菜等,每个菜系的形成和它的悠久历史与独到的烹饪特色分不开,同时也受到这个地区的自然地理、气候条件、资源特产和饮食习惯的影响。苏、浙菜好比清秀素丽的江南美女,鲁、徽菜犹如古拙朴实的北方健汉,粤、闽菜宛如风流典雅的公子,



川、湘菜就像内涵丰富充实、才艺满身的名士。中国菜在世界上具有相当的影响力,认真研究中国菜、开发中国菜、让中国菜走向世界是烹饪学界的共同目标。面对如此丰富的资源以及世界广阔的市场,我们必须“两手抓,两手都要硬”,即一手抓旅游烹饪资源的开发,一手抓从业人员的职业道德教育,大力加强旅游烹饪职业道德建设,克服行业内部的不正之风,以良好的道德风尚来推动旅游餐饮业的健康发展,让中国成为名副其实的旅游大国和烹饪大国。

三、学习“旅游烹饪职业道德”课的意义和方法

旅游烹饪高等教育的任务,就是要努力培养和提高学生的综合素质,既要让学生学习科学文化知识和旅游烹饪专业技能,提高科学文化素质和业务素质,又要努力学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论,学习“三个代表”的重要思想,提高思想道德素质。而“旅游烹饪职业道德”课程是对学生进行思想道德素质教育和培养的重要课程之一,有助于提高学生的综合素质,把学生培养成为适应社会主义市场经济所需要的“四有”新人。

旅游烹饪高等学校的学生,毕业后绝大多数都将直接从事旅游烹饪行业的工作,他们都是旅游烹饪行业的生力军。学生职业道德水平的提高,有助于旅游烹饪行业的发展。具体表现在以下几个方面:

第一,发展旅游烹饪业需要稳定的社会环境,而加强旅游烹饪职业道德的教育和建设,有利于正确处理好各种利益关系,有利于正确对待公平与效率,最终有利于稳定的社会环境的形成。

第二,市场经济有激发社会生产力发展的优点,但在市场经济活动中有它的局限性和弊端。加强旅游烹饪职业道德的教



育和建设,充分发挥社会主义市场经济的积极作用,不断地增强从业人员的自立意识、竞争意识、效率意识、民主法制意识和开拓创新意识,有利于克服市场经济带来的局限性和弊端。

第三,旅游烹饪业必然要追求效率和效益。而效率和效益有赖于从业人员积极性和创造性的发挥。加强旅游烹饪职业道德教育,对于促进从业人员对自己职业岗位的热爱,加强从业人员的责任心,促使其对职业技能的精益求精,都有重要作用。

第四,由职业精神激发的主动性和创造性,将成为推动旅游烹饪业不断创新、不断发展的强大精神动力。

“旅游烹饪职业道德”课程为我们提供了关于职业道德和旅游烹饪职业道德的一系列科学概念和理论。要把自己培养成为职业道德高尚的人,还需要有科学的学习方法。认真研读教材,学好理论是前提,理论联系实际是关键,积极开展职业道德评价是手段。广大旅游烹饪专业的学生应该认真读书,深入思考,刻苦钻研,掌握旅游烹饪职业道德的基本概念、观点和理论,结合自身实际和行业实际,深入开展社会实践活动,知行统一,加强修养;同时,积极开展职业道德评价活动,在实践活动中磨炼意志,锻炼能力,完善自我,全面发展,为社会主义现代化建设作出应有的贡献。