

GONGZHONG YINGJI CHANGSHI SHOUC

公众应急常识手册

甘肃省人民政府应急管理办公室 编



甘肃文化出版社

公共应急常识手册

中国疾病预防控制中心 中国疾病预防控制中心 中国疾病预防控制中心



中国疾病预防控制中心 中国疾病预防控制中心 中国疾病预防控制中心

公众应急常识手册

甘肃省人民政府应急管理办公室 编

甘肃文化出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

公众应急常识手册 / 甘肃省人民政府应急管理
办公室编. —兰州: 甘肃文化出版社, 2008.12
ISBN 978-7-80714-642-1

I. 公... II. 甘... III. ①灾害防治-手册②自救互救-
手册 IV. X4-62 R459.7-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 200475 号

公众应急常识手册

甘肃省人民政府应急管理办公室 编

责任编辑 / 马映峰

装帧设计 / 李建国

出版发行 / 甘肃文化出版社

地 址 / 兰州市城关区曹家巷 1 号

邮政编码 / 730030

网 址 / www.gswenhua.cn

电 话 / 0931-8454870

经 销 / 新华书店

印 刷 / 甘肃省人民政府办公厅印刷厂

厂 址 / 兰州市中央广场 1 号

开 本 / 787×1092 毫米 16 开

字 数 / 115 千

印 张 / 5

版 次 / 2008 年 12 月第 1 版

印 次 / 2008 年 12 月第 1 次

书 号 / ISBN 978-7-80714-642-1

定 价 / 9.80 元

如发现印装错误,请与印刷厂联系调换

主 编 火荣贵

副 主 编 姜安鹏 周益民

撰 稿 人 (按姓氏笔画排序) 方剑平 毋艳萍 王 玉 明 王旭霞 王孟华
王宝禄 王映珍 王 晓 明 王鼎明 车长春 兰 杰 冯 毅
刘建地 刘海霞 刘维忠 刘琪基 孙亚军 孙明敏 朱玉庆
汤爱华 齐小刚 余志山 宋兰平 张 栋 张小宁 张凤群
张宁静 张守洁 李 杨 李自力 李春亮 杜孜学 杨 琛
杨建军 杨明宇 杨科峰 杨晓华 汪登岭 周宏平 孟学科
房永明 苟小弟 金 鑫 胡 义 姬青杉 徐 佳 徐天成
贾海红 郭艳萍 郭豫学 高 军 高 丽 崔 燕 梁 锴
梁金田 梁效成 黄宗胜 谢 磊 鲍 妮 蔡国忠 潘映军
魏振兴

编写单位 甘肃省公安厅
甘肃省卫生厅
甘肃省国土资源厅
甘肃省农牧厅
甘肃省林业厅
甘肃省交通厅
甘肃省建设厅
甘肃省安全生产监督管理局
甘肃省气象局
甘肃省环境保护局
甘肃省地震局
甘肃省煤炭安全生产监督管理局
甘肃省国防科技工业办公室
兰州铁路局
中国民航甘肃监管办
西北监管局兰州电监办
甘肃省电力公司

省长致辞

以人为本 关爱生命

人民的生命财产高于一切,政府的安全责任重于泰山。做好应急管理工作,最大限度地避免和减少人民群众的生命财产损失,是落实科学发展观的重要体现,是维护人民群众根本利益的重要举措,也是社会和谐稳定的重要环节。

社会公众是应对突发事件的行为主体。突发事件一旦发生,处在第一时间、第一现场的公众既是救护的对象,也是自救、救人的主体。是否掌握必要的安全知识和自救、互救技能,直接关系到能否最大限度地避免或者减少突发事件的影响及其所造成的损失。

为了普及应急知识,提高公众预防、避险、自救、互救和减灾的能力,甘肃省人民政府应急管理办公室紧密结合实际,组织编写了《公众应急常识手册》,介绍了常见和可能发生的突发事件的基本概念、应急要点和专家提示等内容。希望各级政府、有关单位及社会公众充分利用好这本书,丰富应急常识,提高应对和处置突发事件的能力和水平。

甘肃省省长

徐守盛

2008年11月

◆应急管理，是指政府及其他公共机构在突发事件的发生、发展过程中，通过建立必要的应急机制，采取一系列必要措施，保障公众生命财产安全，促进社会和谐健康发展的有关活动。应急管理的目的，就是预防和减少突发事件的发生，控制、减轻和消除突发事件引起的严重社会危害，规范突发事件应对活动，保护人民生命财产安全，维护国家安全、公共安全、环境安全和社会安全。



❖突发事件，是指突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

❖国家建立统一领导、综合协调、分类管理、分级负责、属地管理为主的应急管理体制。

❖突发事件应对工作实行预防为主、预防与应急相结合的原则。

❖国家建立有效的社会动员机制，增强全民的公共安全和防范风险的意识，提高全社会的避险救助能力。

❖公民、法人和其他组织有义务参与突发事件应对工作。

❖有关人民政府及其部门为应对突发事件，可以征用单位和个人的财产。被征用的财产在使用完毕或者突发事件应急处置工作结束后，应当及时返还。财产被征用或者征用后毁损、灭失的，应当给予补偿。

——摘自《中华人民共和国突发事件应对法》



C O N T E N T S

一 紧急呼救	1	五 火灾事故	19
1. 110 报警服务电话	1	1. 家庭失火	19
2. 119 火警报警电话	2	2. 高层建筑失火	20
3. 120 医疗急救求助电话 ...	3	3. 人员密集场所火灾	21
4. 122 交通事故报警电话 ...	4	4. 汽车失火	22
二 气象与洪水灾害	5	5. 森林火灾	23
1. 高 温	5	六 交通事故	24
2. 沙尘暴	6	1. 道路交通事故	24
3. 冰雪天气	7	2. 铁路交通事故	25
4. 干 旱	8	3. 水上交通事故	26
5. 雷 电	9	4. 民用航空事故	27
6. 暴 雨	10	七 煤矿安全事故	28
三 地质与地震灾害	11	1. 矿井透水	28
1. 泥石流	11	2. 爆炸事故	29
2. 崩塌、滑坡	12	八 特殊伤害	30
3. 地 震	13	1. 危险化学事故	30
四 家用电、气、水事故	15	2. 烟花爆竹燃放事故	31
1. 用电事故	15	3. 环境污染事故	32
2. 电梯事故	16	九 中毒事故	33
3. 燃气事故	17	1. 食物中毒	33
4. 饮用水污染	18		

2. 酒精中毒	34	2. 入室盗窃与抢劫	57
3. 刺激性气体中毒	35	3. 绑架	58
4. 有机磷农药中毒	36		
5. 毒鼠强中毒	37	十三 公共场所突发险情	59
十 传染性疾病	38	1. 公共场所险情	59
1. 流行性感冒	38	2. 游乐设施险情	60
2. 病毒性肝炎	39		
3. 流行性出血性结膜炎 ...	40	十四 恐怖事件	61
4. 非典型性肺炎	41		
5. 狂犬病	42	十五 意外伤病	62
6. 流行性出血热	43	1. 呼吸与心跳骤停	62
7. 鼠 疫	44	2. 溺 水	63
8. 霍 乱	45	3. 中 暑	64
9. 艾滋病	46	4. 猝 死	65
10. 手足口病	47	5. 呼吸道异物阻塞	66
11. 乙型脑炎	48	6. 烫伤与烧伤	67
12. 流行性脑脊髓膜炎 ...	49	7. 胸腹外伤	68
13. 细菌性痢疾	50	8. 眼灼伤	69
14. 麻 疹	51	9. 骨 折	70
十一 动物疫情与人感染	52	十六 预警信号	71
1. 高致病性禽流感	52		
2. 炭 疽	53	十七 标 志	72
3. 口蹄疫	54	1. 指示标志	72
4. 猪链球菌病	55	2. 禁止标志	72
十二 非法侵害	56	3. 警示标志	73
1. 抢夺、抢劫	56	4. 指令标志	73

一 紧急呼救

1. 110 报警服务电话

110 报警服务电话是维护治安、服务社会、保障公民生命财产安全的重要工具。发现刑事、治安案（事）件以及危及公共与人身财产安全、工作学习与生活秩序的案（事）件，及时报警是每位公民应尽的义务。



【应急要点】



- 公众遇到危难，处于孤立无援状况，需要立即救助的。
- 涉及水、电、气、热等公共设施出现险情，威胁公共安全、人身或者财产安全和工作、学习、生活秩序，需要公安机关先期紧急处置的。
- 发生溺水、坠楼、自杀等状况，需要公安机关紧急救助的。
- 老人、儿童以及智障人员、精神疾病患者等人员走失，需要公安机关在一定范围内帮助查寻的。
- 公民在遇到恐怖袭击事件、刑事案件、治安案件以及危及人身、财产安全的群体性事件、自然灾害、治安灾害时可以使用 110 报警电话。

【专家提示】



● 110 免收电话费，投币、磁卡等公用电话均可直接拨打。

● 一旦发现危急情况，应选择就近的地方迅速报警。任何有电话的单位、个人及公用电话都应为报警人提供方便。

● 报警时要保持冷静，报警内容要真实，不准谎报警情，不要以非急、难、险事务拨打 110 报警电话。

● 报警时要按接警员的提示提供所在位置（对案发地不熟悉的，应提供大致方位、明显标志物等）、简要陈述报警求助的基本情况（事情经过、受伤人数及受伤程度、违法犯罪嫌疑人员人数、特点和逃跑方向等）。

● 无特殊情况，报警后应在报警地点等候，并与民警和 110 及时取得联系。有案发现场的，要注意保护，不要随意翻动。除了营救伤员，不要让任何人进入。

● 未成年人遇到刑事案件时，应首先保护好自身安全。



拨打报警电话时要注意隐蔽

2. 119 火警报警电话

119 火警报警电话是维护公民人身、财产免受火患侵害造成损失的重要工具。发现火情及时报警，是每个公民应尽的义务。



【应急要点】



- 牢记火警电话 119。没有电话或没有消防队的地方，如农村和边远地区，可以打锣、敲钟、吹哨、喊话，向四周报警，动员乡邻一起来灭火。

- 报警时要准确报出失火方位，如果不知道失火地点名称，应尽可能说清楚周围明显的标志，如建筑物等。

- 尽量讲清楚起火部位、着火物资、火势大小、是否有人被困等情况。

- 说明报警人姓名、电话号码和住址。

- 报警后要安排人到路口等候消防车，指引消防车去火场的道路。



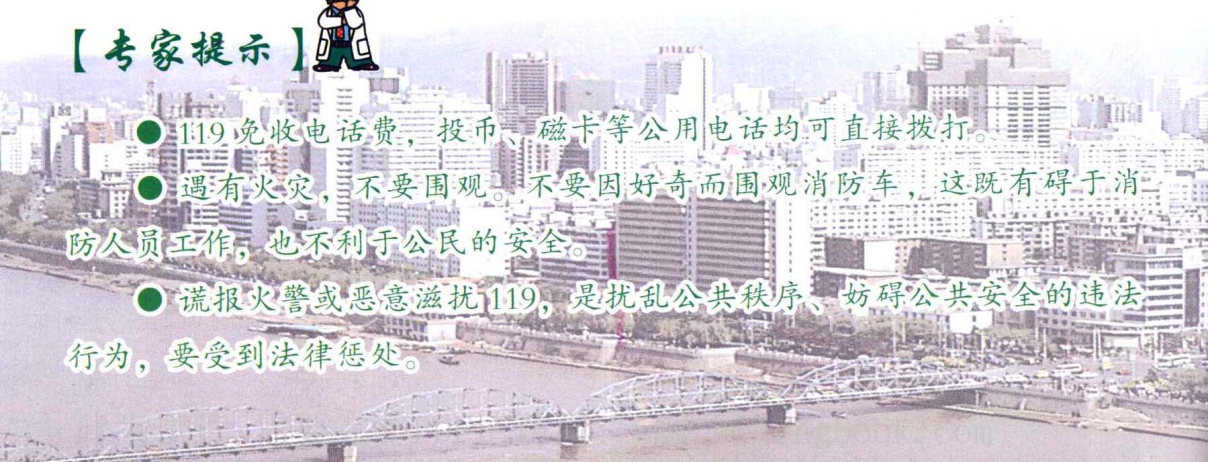
【专家提示】



- 119 免收电话费，投币、磁卡等公用电话均可直接拨打。

- 遇有火灾，不要围观。不要因好奇而围观消防车，这既有碍于消防人员工作，也不利于公民的安全。

- 谎报火警或恶意滋扰 119，是扰乱公共秩序、妨碍公共安全的违法行为，要受到法律惩处。



3. 120 医疗急救求助电话

需要急救服务时，即可拨打 120 急救求助电话。我国大部分城市和县都已开通了医疗专用 120 医疗急救求助电话。



【应急要点】



● 一切在医院之外发生的突发意外伤害、急性疾病、慢性疾病急性发作等，需要医疗救助时均可拨打 120 急救电话。向急救中心发出呼救，专业的医疗急救人员可在最短的时间内，向患者提供专业的急救服务，拨打 120 是最快捷的急救方式。

● 拨通电话之后，应说清患者的所在方位、年龄、性别和病情状况等。如不知道确切的地址，应说明大致的方位，比如哪条大街、哪个方向、哪幢建筑物附近等。

● 尽可能说明患者典型的发病表现，如胸痛、呕血、呕吐、呼吸困难等。

● 尽可能说明患者的发病或受伤时间，如为意外伤害，要说明伤害的性质，并报告受害人受伤的身体部位和情况。



【专家提示】



● 120 免收电话费，投币、磁卡等公用电话均可直接拨打。

● 拨打 120 急救电话时，切勿惊慌，应保持镇静，讲话清晰、简练易懂。

● 说清患者的既往病史及发病的简单过程和现状，以便医生能有更充分的准备，配备必要的抢救物品。

● 尽可能说明特殊需要，并了解清楚救护车到达的大致时间，尽量提前接救护车，见到救护车时主动挥手示意接应。

● 等救护车时不要把病人提前搀扶或抬出来，以免影响救治。

● 教育子女如何在紧急情况下向急救中心电话求助，但不要随意拨打 120 电话，以免影响他人使用。

4. 122 交通事故报警电话

发生交通事故或交通纠纷，可拨打 122 或 110 报警电话。



【应急要点】



● 拨打 122 或 110 时，必须准确报出事故发生的地点及人员、车辆伤损情况。



● 双方认为可以自行解决的事故，应把车辆移至不妨碍交通的地点协商处理；其他事故，需变动现场的，必须标明事故现场位置，把车辆移至不妨碍交通的地点，等候交通警察处理。

● 交通事故造成人员伤亡的，应立即拨打 120 急救求助电话，不要随意移动伤员。

【专家提示】

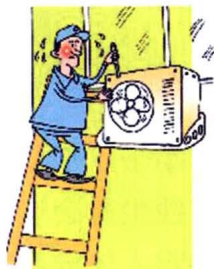


- 122 免收电话费，投币、磁卡等公用电话均可直接拨打。
- 找交通警察处理交通事故是最好的解决办法。在交通警察到达现场前，应注意保护现场。

二 气象与洪水灾害

1. 高温

日最高气温达 35°C 以上, 就是高温天气, 达到或超过 37°C 以上时称酷暑。高温天气会给人体健康、交通、用水、用电等方面带来严重影响。



【应急要点】



● 遇高温天气预警时要及时采取防暑措施。

● 在高温条件下的作业人员, 应采取防护措施或停止作业。

● 白天尽量减少活动时间, 外出要打伞、戴遮阳帽、涂抹防晒霜, 避免强光灼伤皮肤。如感到头晕不适, 应立刻到阴凉处休息。

● 如有人中暑, 应立即把病人抬至阴凉通风处, 并给病人服用生理盐水或“十滴水”等防暑药品。如果病情严重, 需要送往医院进行救治。

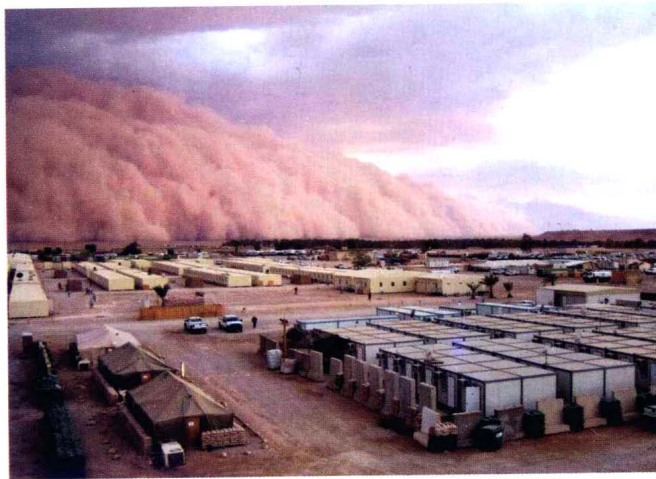
【专家提示】



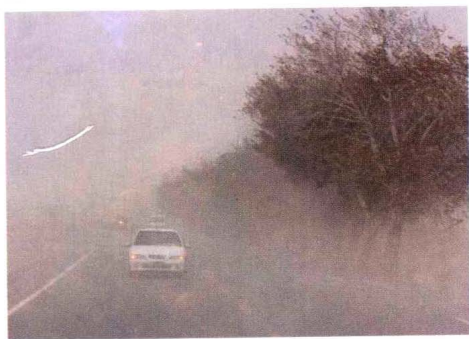
- 高温天气容易使人疲劳、烦躁和发怒, 应注意调节情绪。
- 室内利用空调降温时, 温度不宜过低。
- 大汗淋漓时, 切忌立即用冷水洗澡。应先擦干汗水, 稍事休息后再用温水洗澡。
- 老人、体弱者或高血压、心肺疾病患者应减少活动。如有胸闷、气短等症状, 应及时就医。

2. 沙尘暴

沙尘暴是指强风将地面大量的尘沙卷入空中，使空气特别混浊，水平能见度小于1千米的灾害性天气现象。沙尘暴会造成空气质量恶化，影响人体健康和交通安全，破坏建筑物及公共设施，严重时还会造成人员伤亡。



【应急要点】



● 及时关闭门窗，必要时可用胶带对门窗进行密封。

● 外出时要戴口罩，用纱巾蒙头，以免沙尘侵害眼睛和呼吸道而造成损伤。

● 应特别注意交通安全，机动车和非机动车应减速慢行，密切注意路况，谨慎驾驶。

● 妥善安置易受沙尘暴损坏的室外物品。

【专家提示】



● 发生强沙尘暴天气时不宜出门，特别是抵抗力较差的老年人、婴幼儿以及患有呼吸道过敏性疾病的人员，应尽量待在门窗紧闭的室内。

● 在室外，要远离树木和高耸建筑物，蹲靠在能避风沙的矮墙处。

● 必须在室外活动时，最好穿戴防尘的衣服、手套、面罩、眼镜等物品。回到房间后应及时清洗面部。

● 平时要做好防风防沙的各项准备。



3. 冰雪天气

遇冰雪天气时,由于视线不清,路面湿滑,给出行带来很多安全隐患,极易发生交通和跌伤等事故。



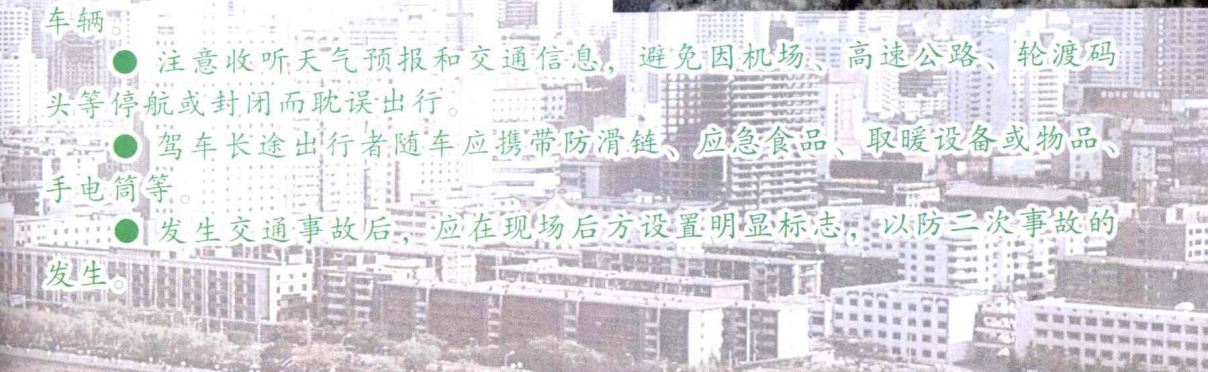
【应急要点】

- 非机动车驾驶员应给轮胎少量放气,增加轮胎与路面的摩擦力。
- 冰雪天气行车应减速慢行,转弯时避免急转以防侧滑,踩刹车不要过急过死。
- 在冰雪路面上行车,应安装防滑链,佩戴有色或变色眼镜。
- 路过桥下、屋檐等处时,要迅速通过或绕道通行,以免因冰凌融化突然脱落伤人。
- 在道路上撒融雪剂,以防路面结冰。及时组织扫雪。
- 全路段结冰或能见度小于 50 米时,应关闭高速公路。



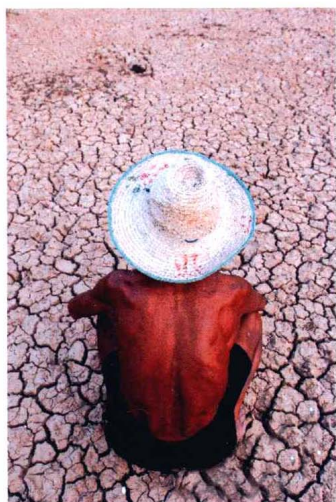
【专家提示】

- 老人及体弱者应尽量避免出门。
- 能见度在 50 米以内时,机动车最高时速不得超过每小时 30 千米,并保持车距。
- 交通部门注意指挥和疏导行驶车辆。
- 注意收听天气预报和交通信息,避免因机场、高速公路、轮渡码头等停航或封闭而耽误出行。
- 驾车长途出行者随车应携带防滑链、应急食品、取暖设备或物品、手电筒等。
- 发生交通事故后,应在现场后方设置明显标志,以防二次事故的发生。



4. 干 旱

干旱是指农作物生长期內，由于久旱不雨或少雨，土壤中有效水分耗尽，土地出现龟裂，使农作物发生凋萎或枯死的一种农业气象灾害。在我国，由于降水分布不均匀，每个季节都有一些地方发生干旱。

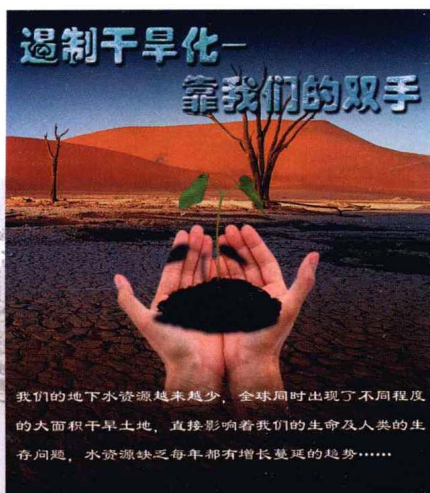


【应急要点】



- 改良土壤，适时耕作。
- 积极实施喷灌、滴灌等节水灌溉工程。
- 使用薄膜、秸秆、绿肥等进行地面覆盖，保持水分。
- 必要时可使用保水剂、抗蒸腾剂等化学药剂。

【专家提示】



● 利用一切水利设施，早引多灌，争取抗旱主动权。做到防抗并举，春旱冬防，夏旱春防，秋旱夏防。

● 抗旱服务队要全力以赴帮助群众检修提水机械，启动所有设备，扩大抗旱灌溉面积，解决人畜饮水困难。

● 推广旱作农业新技术，提高天然降水的有效利用率。

● 做好人工增雨准备工作，适时开展人工增雨作业。

● 在城市，要动员全社会节约用水，限制高耗水企业用水。同时，保障居民的基本生活用水。