

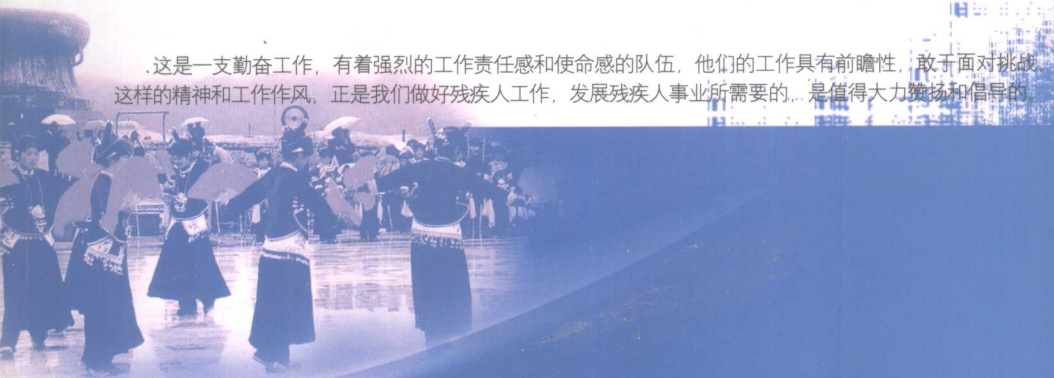
Wenshan Zhou Canji ren

文山州残疾人 事业发展纵横谈

Shiye Fazhan Zongheng Tan

◎ 主编 扬 峰 ◎ 副主编 王 勇 余慧仙

这是一支勤奋工作，有着强烈的工作责任感和使命感的队伍，他们的工作具有前瞻性，敢于面对挑战这样的精神和工作作风，正是我们做好残疾人工作，发展残疾人事业所需要的，是值得大力赞扬和倡导的。



云南出版集团公司 云南美术出版社

◎ 主编 扬 峰 ◎ 副主编 王 勇 余慧仙

文山州残疾人事业发展纵横谈

Wenshan Zhou Canji Ren Shiye Fazhan Zongheng Tan

云南出版集团公司 云南美术出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

文山州残疾人事业发展纵横谈/扬峰主编. —昆明: 云南美术出版社, 2009. 10
ISBN 978-7-80695-929-9

I. 文… II. 扬… III. 残疾人—社会福利事业—文山壮族苗族自治州—文集 IV. D669. 69-53

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第178239号

文山州残疾人事业发展纵横谈

- 主 编 扬 峰
副 主 编 王 勇 余慧仙
责任编辑 张文璞
装帧设计 默文
出版发行 云南出版集团公司 云南美术出版社
印 装 云南出版印刷厂
开 本 787×1092 1/32
印 张 7.25
印 数 0001~5000
版 次 2009年10月第1版第1次印刷
书 号 ISBN 978-7-80695-929-9
定 价 23.80元

序言

2009年的秋天，又是一个收获的季节，捧读文山州残疾人联合会送来的书稿《文山州残疾人事业发展纵横谈》，我十分欣喜。

在祖国西南边疆文山壮族苗族自治州工作的广大残疾人工作者，不但积极主动地做好各项残疾人工作，还把探讨残疾人事业发展作为工作的一个重点，开展残疾人事业发展调研和理论研讨活动，认真总结工作得失，探索残疾人事业发展之路，说明这支工作在少数民族贫困地区的残疾人工作者队伍，是一支勤奋工作、有着强烈的工作责任感和使命感的队伍。他们在总结成绩的同时，敢于面对工作中存在的问题，进行实事求是地分析，寻找解决问题的办法，说明他们的工作具有前瞻性，敢于面对挑战，这样的精神和工作作风，正是我们做好残疾人工作、发展残疾人事业所需要的，是值得大力赞扬和倡导的。

书中收录的26篇理论和调研文章，从残疾人事业发展的方方面面，对取得的成就进行了总结，对存在的问题作了认真地剖析，大胆提出今后解决这些问题的思路 and 对策，对工作具有较强的指导性。许多文章理论联系实际，讲成绩实事求是，看问题客观公正，找对策有理有据，有可操作性。深入浅出，思路清晰，是我对这些文章总的印象。

就目前而言，出版发行的有关残疾人事业发展的理论书籍，实在是凤毛麟角，少之又少，特别是来自基层残疾人事业第一线的残疾人工作者撰写的有关残疾人事业发展的理论文

序言

章，更是不多。因此，本书的出版发行，不但对残疾人事业的发展有针对性和指导性，还有利于促进残疾人事业发展理论研讨和调研活动的开展。

当然，由于作者都是在第一线工作的残疾人工作者，各方面的条件受到限制，在文章中对问题的分析还不十分透彻、对发展的思路还有一定局限性也在所难免，文字功底也有待加强。但不管怎么说，在文山州残联成立20周年之际，出版发行该书，对文山州今后残疾人事业的发展意义深远。

同时，书中还介绍了文山州部分扶残助残企业的先进事迹，对进一步弘扬人道主义精神，推动扶残助残事业的发展，也有十分重要的促进作用。

最后，对《文山州残疾人事业发展纵横谈》一书的出版发行，致以热烈的祝贺，祝文山州的残疾人事业取得更加辉煌的成就，祝广大残疾人工作者在今后的调研和理论探讨中，取得更加丰硕的成果。



中共文山州委常委、州委宣传部部长
文山州残疾人联合会名誉主席

目录

序言

第一辑 思想大解放

准确定位 切实履行工作职责\ (扬峰)\2

解放思想 务实创新

全面推进文山州残疾人工作向前发展\ (扬峰)\15

解放思想 理清思路 真抓实干\ (扬峰)\19

团结拼搏 尽职尽责 努力做好残疾人工作\ (郭绍梅)\27

第二辑 组织建设纵横谈

残联在社会建设与管理中的地位和作用初探\ (扬峰 黄志标)\34

强化机制建设 全面推进残疾人事业

——关于残联机制创新与落实的思考\ (扬峰)\48

抓住机遇 健全组织 夯实基础

促进残疾人事业又好又快发展\ (王勇)\55

加强专门协会工作 努力实现“三个活跃”

——文山州残疾人专门协会工作探析\ (李明光)\63

坚持政府主导 部门协作 社会参与

推动残疾人事业广泛深入开展\ (古文学)\70

加强残疾人工作联动机制的思考

——丘北县建立残疾人工作的尝试和对策\ (丘北县残联)\78

第三辑 宣传文化纵横谈

打造残联文化 促进机关建设\ (扬峰)\86

强化残疾人宣传工作 营造扶残助残良好氛围\ (牟得富 梁景)\99

做强宣传文体工作 推动事业向前发展\ (董亚琼)\108

艺术之花飘香七都

——文山州首届残疾人艺术汇演侧记\ (李秀军)\114

第四辑 康复工作纵横谈

整合康复资源 提高服务质量\ (余慧仙)\118

做实残疾人康复工作的思考\ (杨富琼)\123

边境地区开展残疾人康复工作的思考\ (李涛 阳德刚)\129

第五辑 就业工作纵横谈

利用公益性岗位安置残疾人就业的思考\ (王勇)\138

坚持以人为本 扎实做好残疾人就业工作\ (陆克玲)\145

加强保障金征缴 促进残疾人就业\ (马关县残联)\152

发展福利企业 促进残疾人就业\ (西畴县残联)\158

第六辑 扶贫与社会保障纵横谈

民族贫困地区残疾人需求与服务\ (广南县残联)\166

开展残疾人造血式扶贫工作的思考\ (文山县残联)\172

文山州残疾人社会保障工作情况调查报告\ (罗福仙)\181

第七辑 维权与社区工作纵横谈

新形势下如何进一步做好残疾人维权工作的思考\ (古文学)\187

关于对社区残疾人工作的调查与思考\ (砚山县残联)\195

第八辑 扶残助残企业风采

阿舍冶炼厂扶残助残先进事迹\ (砚山县残联)\203

汇源矿业有限责任公司扶残助贫先进事迹\ (马关县残联)\206

大景房地产公司扶残助贫先进事迹\ (陈慧)\209

滇常铁合金有限责任公司扶残助贫先进事迹\ (砚山县残联)\211

金欣铁合金有限责任公司扶残助贫先进事迹\ (马关县残联)\213

花甲锰粉厂扶残助残先进事迹\ (富宁县残联)\215

宏华水泥厂扶残助贫先进事迹\ (砚山县残联)\219

建国硅锰冶炼有限公司扶残助残先进事迹\ (文山县残联)\221

双龙油脂公司扶残助残先进事迹\ (喻传宏)\222

万达冶炼有限公司扶残助残先进事迹\ (砚山县残联)\224

正泰锰业有限公司扶残助残先进事迹\ (文山县残联)\225

天成房地产开发有限公司扶残助残先进事迹\ (文山县残联)\226

编者的话\228



第一辑
思想大解放

准确定位 切实履行工作职责

扬 峰

人类在进步，时代在发展。文山州的残疾人工作怎样才能跟上时代步伐，追赶、超越先进州市，不落后尘？这是每一个有工作责任心的残疾人工作者都应该思考的问题。

一、提高对残疾人工作的再认识，正确处理好两个关系

文山地处祖国西南边陲，占全州总人口6.32%的残疾人，是全省弱势群体中最困难的部分，是全省扶贫对象的难点。文山州财困民穷，许多领导认识有偏差，一些残疾人工作者信心不足、畏难情绪大。在这样的情况下，要开创文山州残疾人工作新局面，必须解决好一个认识问题和处理好两个关系。

第一，要进一步提高对残疾人事业重要性的认识。文山州残疾人事业能否发展，事关全州国民经济建设、人民生活水平的提高和社会的稳定，事关我们自身的生存与发展。全党全国各族人民全面建设小康社会的宏伟目标，为我们做好新时期的残疾人工作指明了方向。要做好新时期的残疾人工作，首先要从思想上搞清一个基本的认识问题，那就是：没有残疾人的同步，小康算不算真正意义上的全面小康？全面小康是不分地域、不分人群的小康。作为平等的社会成员，残疾人有权共享社会物质文化成果，不分人群地成为全面建设小康社会的受益者。同时，作为社会上具有特殊困难的弱势群体，他们在维护自身合法权益、参与社会生活的各个方面存在着不同程度的障碍和困难，需要得到特别的扶助。因此，实现残疾人的小康，任务尤其艰巨。只有围绕州委、州政府的工作大局，不断加大残疾人工作的力度，努力实现残疾人事业的跨越式、追赶式发展，才能确保残疾人与健全人同步进入小康社会。

发展残疾人事业是实践“三个代表”重要思想的具体体现。“三



个代表”重要思想的出发点和落脚点就是要维护最广大人民群众的根本利益，其中包括广大残疾人的根本利益。残疾人有人的尊严和权利，有参与社会生活的愿望和能力，同样是社会物质财富和精神财富的创造者，是推动历史发展和社会进步的力量。他们的人格和权利应当得到尊重和保护。残疾人问题既是人权问题，又是人的解放、生产力解放的问题，必须始终加以重视。残疾人的解放，对残疾人自身而言，是消除障碍，全面发展，实现“平等、参与、共享”；对个人而言，是消除愚昧、偏见和歧视，实现道德的完善和精神的升华；对社会而言，是追求和谐友爱，实现进步平等。因此，发展残疾人事业不仅关系到残疾人自身的解放，也包含着社会解放的意义。发展残疾人事业，体现了党和国家对残疾人这一弱势群体特殊利益的关注，体现了社会主义制度的优越性，体现了人类的文明进步，我们必须充分认识发展残疾人事业的重要意义，才能树立起强烈的责任感和使命感，增强工作的主动性和自觉性。

第二，正确认识残疾人联合会与政府、社会各界的关系。残疾人联合会是区域范围对资源进行整合和直接面向广大残疾人的综合协调服务组织，社会各界是为残疾人服务的资源来源。作为残疾人联合会，就要摆正与外界的位置，切实处理好与政府和社会各界的关系。要明白，残疾人事业是一项跨部门、多领域、综合性的社会工作，需要政府的领导、各部门的关心和社会各界的支持。作为残疾人联合会，对政府而言，是服从、参谋、执行的关系。因此，各级残疾人联合会要履行好政府残工委办公室的职能，深入调查掌握残疾人状况，及时向政府提出决策建议，协助政府研究、制定和实施残疾人的政策、法规和计划。同时，要按国家有关部门规定，促进政府把残疾人事业纳入全面建设小康社会的各项规划，摆上政府工作的议事日程，将残疾人事业经费纳入财政预算，加大投入，加快发展，为社会发展和稳定服务。作为残疾人联合会，对社会各界来说，是协调、督促的关系。如何促成政府有关部门将残疾人工作纳入职责范围，各司其职，加强合作，形成社会主义市场经济体制下发展残疾人事业的工作机制，就成了残疾人联合会工作的重点；如何调动社会各界的力量

来为残疾人事业服务，就成了残疾人联合会工作的难点。各级残疾人联合会只有充分发挥职能作用，不畏艰难，拿出“蚂蚁啃骨头”的精神，加大工作力度，才能促进事业的发展。

第三，正确认识残疾人联合会与残疾人及其亲友的关系。残疾人联合会是对残疾人进行领导、服务、管理的组织机构，是代表政府行使管理职权、代表残疾人的利益、维护残疾人合法利益的官办组织，是残疾人及其亲友与社会沟通的桥梁和纽带。残疾人联合会的利益与残疾人的利益是相互依存的。实现了残疾人与健全人“平等、参与、共享”的目标，就是残疾人联合会最大的目标。当前，我们的工作重点虽转到提高残疾人就业、转到残疾人的康复上，但仍然要处理好残疾人联合会与残疾人及其亲友的关系。回顾1989年文山州残疾人联合会成立以来，我州残疾人事业走过了不平凡的历程，从很低的起点走上逐步正常的发展轨道：建立了政府残疾人工作协调机构，初步形成了新型的管理与工作机制；康复、教育、劳动就业、社会保障、文化生活等各项工作全面开展，确立了残疾人事业的业务格局；倡导“理解、尊重、关心、帮助”残疾人，促进了文明进步的社会环境；团结带领残疾人“自尊、自信、自强、自立”，增强了参与意识和奋斗精神。多年的艰苦奋斗，不仅给残疾人带来实实在在的利益，而且逐步探索出适合州情的残疾人事业发展之路。虽然残疾人事业取得了很大成绩，但应清醒地看到，我们的工作还存在一些问题和不足：一方面，残疾人联合会还未能与广大残疾人及其亲友建立起直接的、密切的联系；另一方面，社区康复与训练、用品用具供应、职业技能培训、扶贫解困等几乎涉及每一个残疾人的量大、面广的工作远远不能适应广大残疾人的需要。究其原因主要是各级残联组织虽然有了，但力量比较薄弱，乡镇基层组织清一色是兼职人员，也缺少必要的工作条件和手段。各级残疾人联合会必须提高认识，充分发挥每个残疾人工作者的主观能动性，大胆工作，不断开拓创新；要坚持团结办事，依法管理；要运用经济、法律、行政和公共关系等各种手段，主动加强与广大残疾人及其亲友规范联络和感情沟通，形成必要的制度；主动为残疾人事业出谋划策，承担工作责任，切实处理好与广大残疾人



及其亲友的关系，才能更好地为广大残疾人及其亲友服务。

正确把握对以上问题的认识，有利于我们在推进工作的进程中，抓住主流，统揽全局；有利于以新的思路来应对工作中出现的问题，以新的举措来克服工作中出现的困难，正确处理改革、发展和稳定的关系，完成既定的任务。

二、准确定位，明确自身性质

可以说，处理好自身角色定位问题，考验着每一个社会组织。残疾人联合会要发展，其职责何在，该做什么，不该做什么，是个自我认识和把握的问题。定位不准，把握不当，往往会出偏差，工作难以到位。

事实上，改革开放及现代化建设事业本身，就是各级残疾人联合会不断寻求自身清晰定位的过程。由于我们面临的是前所未有的事业，当然有个认识、探索和磨合的过程。这当中，既要勇于创新，又要尊重科学，实事求是，尤其是各级残联及干部职工，要本着权为民所用、利为民所谋、情为民所系的原则，真正做到执政为民。

自身定位是否明晰、得当，检验着一个社会组织是否成熟与理性。定位得当，往往会事半功倍；定位失当，则很可能处处受阻，事倍功半。如果说我们在发展过程当中走过一些弯路，付出过一定代价，那么，当务之急是要从中汲取教训，及时找准自己的位置，并尽快成长、成熟起来。

一是职责定位问题。文山州残疾人联合会自成立以来，随着工作的开展，全州残疾人事业不断推进，州、县残疾人联合会在职务定位和业务性质上也随之发生变化。但是，残疾人联合会究竟是什么角色，执行理事会又是什么角色？至今没有人去认真研究，思想是模糊的。这就要求我们必须给自己一个准确定位。

残疾人联合会究竟是什么？《中国残疾人联合会章程》明确指出：中国残疾人联合会及其地方组织，是经国务院批准和国家法律确认的各类残疾人的统一组织，是将残疾人自身代表组织、社会福利团体和事业管理机构融为一体的残疾人事业团体。说残联是残疾人事业

团体，是因为其有以下特点：

(1)统一性。残疾人联合会是“各类残疾人的统一组织”（《中国残疾人联合会章程》），而不是某类残疾人的代表组织，这就使残疾人联合会在组织制度、职能和活动方式上更适应残疾人事业社会化管理的要求。

(2)代表性。残疾人联合会代表所有残疾人的共同利益，不实行会员制，凡残疾人都是残联的工作对象。

(3)综合性。“中国残疾人联合会及其地方组织，代表残疾人的共同利益，维护残疾人的合法权益，团结教育残疾人，为残疾人服务”（《中华人民共和国残疾人保障法》）。残疾人联合会融政治代表、公益服务、行业管理三种职能为一体，有别于国际上服务与代表分建组织的通行做法，有利于政府、社会和残联之间的联系，有利于依靠政府、动员社会发展残疾人事业，全方位为残疾人服务。

(4)时代性。残疾人联合会是改革开放的新生事物，具有鲜明的时代特点，既“代表残疾人的共同利益”，为残疾人服务，又“承担政府委托的任务，开展残疾人工作，动员社会力量发展残疾人事业”（《中华人民共和国残疾人保障法》）；既具有官方色彩，又具有民间组织性质，是“亦官亦民”的事业团体。

(5)务实性。残疾人联合会按照“讲求实效、打好基础”的原则开展各项业务工作，从残疾人所需解决的三项康复入手，并根据国家经济和社会发展水平，逐步拓展教育、就业、扶贫等各项业务领域，为残疾人办实事，使残疾人得到实实在在的利益。

仅这样看还不够。残疾人联合会还具有社会中介组织的功能。也就是说，作为事业团体，它特有的桥梁、纽带功能，使其具有中介的性质。具体讲，它还具有以下四方面的职能和作用：

第一是沟通联系职能。既然残疾人联合会具有中介性质，它就处于政府与社会之间，是桥梁、纽带，具有较强的专业性，且独立承担法律责任，因而在整个社会的沟通联系中发挥着不可替代的作用。

第二是协调职能。作为残疾人联合会，通过自身的努力，政府与社会之间以及残疾人之间的关系可以得到有效地调节，从而减少社会



矛盾，加强社会群体之间的相互合作，提高社会整体的亲和力。

第三是服务职能。社会中介组织的最基本价值在于它能够为社会提供各个方面的服务。作为残疾人联合会，通过自身的工作，可以有效地为残疾人提供服务，切实帮助他们解决许多实际问题。

第四是行业自律和监督职能。作为残疾人联合会，可以通过贯彻执行《中华人民共和国残疾人保障法》并制定相应规章，进行本行业的自我约束，减少和制止行业内的不作为行为，保证正常的工作秩序。

以上是残疾人联合会的特点和职能。

残疾人联合会执行理事会又是什么角色呢？残疾人联合会执行理事会是残疾人联合会主席团的常设执行机构，承办残疾人联合会和各专门协会的日常工作。执行理事会的主要职责是：贯彻执行代表大会和主席团的决议，主持残疾人联合会日常工作，制定工作计划；任免权限内的残联干部；向主席团负责并报告工作，接受主席团监督。这就明确了执行理事会是残疾人联合会的办事机构。负责具体业务，承担法律责任，成了它的重要特点。为此，执行理事会必须搞清楚自己身上所肩负的行政责任。

所谓行政责任，它包括两个方面的含义：一是指法律上的行政责任，一是指普通的行政责任。法律上的行政责任，是指政府工作人员除了遵守一般公民必须遵守的法律法规外，还必须遵守有关政府工作人员的法律规范。如果违反了后一种法律规范，则要担负法律上的行政责任，由行政机关或其他特定机关根据行政法或其他有关法律予以惩罚。而普通行政责任，则不涉及法律问题，主要包括政治责任、社会责任和道德责任等。

何谓政治责任？政治责任是一级组织或机关以及行政人员最重要的责任之一。在履行公共管理职能和行使公共管理权力时，所有机关和行政人员，不仅要保证行政管理政令的畅通，国家各项法令、政策的贯彻和实施，而且首先要有强烈的政治意识和政治责任感，要从维护国家的政治利益、国家主权以及国家安全等政治问题出发，处理和解决各种问题。

何谓社会责任？社会责任是一级组织和行政人员对社会所承担的
职责。满足社会成员的需要，维护良好的社会秩序，解决各类影响社会
正常运行的社会问题，是政府及其行政人员必须承担的重要职责。

何谓道德责任？道德责任是指一级组织和行政人员所承担的道义上
的职责。政府在行使公共权力时，要始终代表社会公众利益，代表
正义和公平，这就要求残疾人联合会执行理事会及其工作人员不仅要
洁身自好，弘扬正义，而且要承担起引导社会成员继承和发扬传统美
德，提高社会成员的素质，使社会在一种健康、有序的轨道上发展的
责任。

搞清了责任，我们才能更好地履行职责。

二是工作定位问题。如何给执行理事会工作定位呢？根据执行理
事会的职责，我认为就是一句话四个字，即：指导、落实。也就是业
务指导和具体落实。业务指导就是针对康复、教育、就业、扶贫、社
会保障、宣传文体、无障碍环境、信访、残疾预防、残疾人组织建设和
法制建设以及国际交往等工作进行宏观指导，微观监督，综合协调
社会各界对国家有关法律法规、政策进行贯彻落实。这是由残疾人事业
多领域、跨部门、业务广泛、综合性强的特点决定的。由此可见，
州、县残联执行理事会在社会各项事业中的作用举足轻重，地位不
可替代，责任重大。州、县残联执行理事会的区别仅在于县比州更具
体。

理事会为什么要定位为宏观指导和微观监督呢？我认为，一个重要
方面，是由残联执行理事会职责范围不断扩大所决定的，是树立大
服务观念的必然要求。对此，我们应当有一个清醒的认识。不能仅仅
把州级执行理事会限于仅仅满足于完成政府和残疾人联合会交办事
项上。这种情况，已经不适应形势发展的需要了，当然，微观工作也很
重要，放松不得。但从全局来看，宏观指导更为重要。在宏观和微观
这两个问题上，不能搞一手硬、一手软，不能以微观代替宏观，而应
当两手都硬起来，并以宏观来指导微观。

究竟如何加强宏观指导呢？第一，要加强思想理论指导。残疾人
工作有很强的思想性、理论性，失去理论上的指导和思想上的武装，



我们的工作就会处于盲目和被动的状态，其结果就很难把各项工作做好。第二，要加强政策研究和指导。残疾人工作是政策性很强的工作，涉及残疾人的各个方面，十分复杂。可以说，残疾人工作绝大多数都离不开政策性指导，包括处理信访，也有个政策的问题。第三，要不断加强制度的改革。“以人治人不能治服人，以人治事不能治好事，只有依法治人才能治服人，依法治事才能治好事。”不解决制度的问题，难以克服工作上的主观随意性。要在制度建设的问题上下苦功夫。要经过几年的努力，使我们的残疾人工作逐渐地走上制度化、规范化。所以，我们在加强宏观指导的时候，要特别注意加强宏观制度上的研究和改革。第四，要不断地加强总结和推广典型经验，善于运用典型来推动工作。要善于发现好典型，总结推广好经验。在改革开放和发展社会主义市场经济的过程中，新情况、新问题、新矛盾层出不穷。几年来，州、县在探索、研究这些新情况、新问题中做了大量工作，也取得了不少成功的经验，譬如说，在收取残疾人就业保障金和开展残疾人就业问题上就有一些好的办法，应该加以推广。

根据以上要求，在建设市场经济体制过程中，各级残疾人联合会执行理事会应怎样转变职能呢？具体而言，一方面，该管的必须要管，如康复、教育、就业、扶贫、社会保障、宣传文体、无障碍环境、信访、残疾预防、残疾人组织建设和法制建设等事业。近几年的教训是一些县由于不重视残疾人就业保障金收缴，不重视残疾人工作的宣传，使得我们为做好残疾人工作付出了沉重代价；另一方面，不该管的事情，就不能插手。一句话，州、县残联执行理事会职能不可错位、越位及缺位。

三是思想定位问题。职责“定位”得再好，工作“分解”得再好，思想问题不解决，职责、工作依然是空的。州、县残疾人联合会执行理事会每个工作人员应该怎样看待自己现在所从事的工作？我看应从以下几方面来思考。第一，干工作是为谁？第二，应该采取什么样的态度对待工作？第三，应以什么样的工作质量来体现人生价值？人生下来，就要为生存而奋斗，要生存就得靠从事的职业来支撑。一个连支撑点都没有，或找不到支

撑点的人，还谈什么工作？那么，如何给自己思想定位呢？那就是：热爱本职，恪尽职守，勤思善谋，大胆工作，勇于创新。

从以上分析，可以得出一个最基本的结论：作为一个单位，无论怎样定位，“先做正确的事，再将正确的事做对”是对全体干部职工的基本要求。

三、履行职责，大胆开展工作

在其岗就要履其职，在其位就要谋其政。这是每一个残疾人工作者工作到位而应具备的思想准则。如何履好职，谋好政？结合残疾人联合会执行理事会履职的主要形式来看，每个残疾人工作者必须努力提高三种能力（即调查研究的能力、处理问题的能力和行政管理的能力）和三项水平（即政策理论水平、业务知识水平和群众工作水平）。

调查研究是我们制定政策、作出决策的重要依据。善于调查研究就能使我们的工作做到有的放矢。执行理事会的每个工作人员，必须努力提高这一能力。当前，不调查研究、不干实事的一些倾向值得注意：一是只是停留在开会、发文件上，对是否落实，不管不问，既不督促检查，也不过问工作结果。二是只发一般号召，没有具体有力的措施，主要表现在：上面讲什么，下面也讲什么；或者只是满足于领导讲话，讲得很多，做得很少；只布置，不检查，不督促，下面做没做，做得怎么样，简单问问，甚至根本不过问。三是有的县你说你的，我干我的，无论你怎么强调，他有一定之规，搞上有政策、下有对策，我行我素。有的口头上讲要和上级执行理事会保持一致，而实际上对上级的决定指示，愿意执行的就执行，不愿意执行的就不执行，个别的甚至和上级唱反调。四是有的地方好做表面文章，搞形式主义，看起来轰轰烈烈，蛮有声势，而实际上却没干实事。五是有的人名曰下去搞调研，实则是去潇洒，吃喝玩乐一圈回来瞎编一通了事。这些问题不认真解决，势必影响残疾人工作的健康发展。

处理问题和行政管理能力的高低，直接反映出理事会人员的素质。如果不去研究，简单化、粗糙地处理，不但解决不好问题，相反