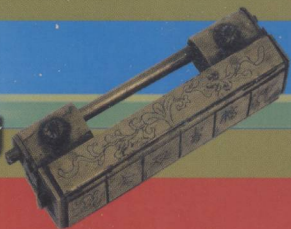


MINSULUYOUCONGSHU



北京市旅游局 编
北京市农村工作委员会

旅游安全与日常英语



民俗旅游丛书

41-51
309
6



旅游教育出版社

K892.41-51

200309

B:6



民俗旅游丛书

北京外国语学院
图书馆
书章

安全与日常 英语

北京市旅游局
北京市农村工作委员会

编

旅游教育出版社

·北京·

A0344659

责任编辑:陈 霁

图书在版编目(CIP)数据

旅游安全与日常英语/北京市旅游局,北京市农村工作委员会
会编. -北京:旅游教育出版社,2003.9

(民俗旅游丛书)

ISBN 7-5637-1133-3

I. 旅… II. 北… III. ①旅游-安全-基本知识 ②英语
-口语 IV. ①F592.6②H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 083798 号

民俗旅游丛书

旅游安全与日常英语

北京市旅游局

北京市农村工作委员会

编

出版单位

旅游教育出版社

地 址

北京市朝阳区定福庄南里 1 号

邮 编

100024

发行电话

(010)65778403, 65728372, 65767462(传真)

本社网址

www.tepeb.com

E-mail

teptn@sohu.com

印刷单位

河北省三河市文化局灵山红旗印刷厂

经销单位

新华书店

开 本

787×960 1/32

印 张

0.75

字 数

8 千字

版 次

2003 年 9 月第 1 版

印 次

2003 年 9 月第 1 次印刷

印 数

1~12000 册

定 价

16.00 元(全六册)

(图书如有装订差错请与发行部联系)

前 言

本书由北京市旅游局局长于长江、北京市农村工作委员会副主任张凤福总体策划,北京市旅游局人事教育处负责组织编写,是对北京地区民俗旅游村、民俗旅游户进行培训的指导性读物。

全套丛书共分6册,包括《北京民俗知识》、《社交礼仪50问》、《民俗菜肴制作》、《烹调原料加工须知》、《食品营养与卫生知识》和《旅游安全与日常英语》。本书紧紧围绕推动和提升北京民俗旅游接待工作,面向民俗旅游接待户的服务人员,采用问答的方式介绍北京民俗、食品卫生、菜肴制作、服务接待规范、日常英语等方面的知识,注重突出北京特色,注重突出民俗性、实用性,文字简明扼要,通俗易懂。

其中,《北京民俗知识》由中国妇女旅行社沙旭昆老师编写;《社交礼仪50问》由北京第二外国语学院副教授刘征编写;《民俗菜肴制作》由北京旅游学院王美副教授、高山、孟祥萍老师编写;《烹调原料加工须知》由北京旅游学院高山老师编写;《食品营养与卫生知识》由北京旅游学院王美副教授编写;《旅游安全与日常英语》中旅游安全部分由北京市旅游局周树琦编写,

旅游接待日常英语由北京第二外国语学院孙琼编写。
北京市旅游局石晓群、王伟对本书的编写提出了宝贵
意见,在此一并致谢。

编者

2003年9月



1 一、民俗游安全知识

1 1. 为加强安全管理,村委会在开展民俗旅游活动中应该做到什么?

1 2. 民俗游的安全管理制度应该包括哪些内容?

1 3. 民俗游接待户在安全方面符合什么条件才能接待游客?

1 4. 民俗游接待户需要游客进行住宿登记吗?

2 5. 民俗游接待户需要办理卫生许可证吗?

2 6. 民俗游接待户的服务人员需要进行身体健康检查吗?

2 7. 民俗游接待户服务人员应该熟知哪些安全知识?

2 8. 民俗游接待户需要做好哪些安全应急措施?

3 9. 民俗游接待户应该配备哪些消防器材?



- | | |
|---|-----------------------------|
| 3 | 10. 民俗游接待户在接待游客中应该杜绝哪些违法现象? |
| 3 | 11. 民俗游接待户选用哪种灭火器比较好? |
| 3 | 12. 机械泡沫灭火器和水基型灭火器如何存放和保护? |
| 4 | 13. 消防灭火器如何进行定期检查? |
| 4 | 14. 消防灭火器日常维护和检查的内容是什么? |
| 4 | 15. 民俗游接待户发生火情后应该如何处置? |
| 4 | 16. 如何使用手提式灭火器进行灭火? |
| 4 | 17. 民俗游接待户安全防范的重点是什么? |
| 5 | 18. 游客离开民俗户后应进行哪些安全检查? |
| 5 | 19. 发现游客在房间内违章使用电热器具怎么办? |
| 5 | 20. 发现游客在房间内烧香拜佛或动用明火时怎么办? |



- | | |
|---|-------------------------------|
| 5 | 21. 做饭时油锅突然着火时怎么办? |
| 5 | 22. 发现液化石油气、天然气、煤气泄露时如何处置? |
| 6 | 23. 民俗游接待户在客房内能否使用燃煤炉或柴油炉取暖? |
| 6 | 24. 民俗游接待户做好安全工作的基本方针是什么? |
| 6 | 25. 民俗游接待户发生安全事故后应如何处理? |
| 6 | 26. 民俗游接待户在安全用电方面应该注意什么? |
| 7 | 27. 住在民俗游接待户的游客突然发生急病应该如何处理? |
| 7 | 28. 民俗游接待户如何做好游客贵重物品保管工作? |
| 7 | 29. 民俗游接待户对接待自驾小型汽车的游客应当注意什么? |
| 8 | 30. 民俗村委会应该如何做好民俗游的安全管理领导工作? |
| 9 | 二、民俗接待日常英语 |



一、民俗游安全知识

1. 为加强安全管理,村委会在开展民俗旅游活动中应该做到什么?

第一,要配备专(兼)职安全管理人员;第二,要建立安全管理制度;第三,要对民俗旅游接待人员进行安全教育和培训;第四,对民俗游接待户进行安全检查。

2. 民俗游的安全管理制度应该包括哪些内容?

主要包括以下内容:(1)接待人员安全岗位责任制度;(2)消防安全责任制度;(3)卫生安全责任制度;(4)治安防范责任制度。

3. 民俗游接待户在安全方面符合什么条件才能接待游客?

民俗接待户应该取得工商管理部门颁发的营业执照,经过治安、消防、卫生、旅游等部门联合验收合格后,才能接待游客。

4. 民俗游接待户需要游客进行住宿登记吗?

需要。应该按照公安管理部门的规定对游客个



人的基本情况进行认真登记,以备检查。同时将登记资料保存 30 天以上。

5. 民俗游接待户需要办理卫生许可证吗?

民俗游接待户必须要到当地卫生管理部门办理卫生许可证,否则不许开业接待游客。

6. 民俗游接待户的服务人员需要进行身体健康检查吗?

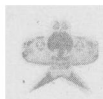
民俗游接待户的服务人员和食品制作人员必须要进行身体健康检查,取得健康检查合格证后才能上岗(每年必须复查一次)。凡患有痢疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道传染病(包括病原携带者)、活动性肺结核、化脓性或渗出性皮肤病以及其他传染病的患者都不得参加接触服务或食品加工制作工作。

7. 民俗游接待户服务人员应该熟知哪些安全知识?

服务接待人员应该熟知治安、消防、卫生、服务等方面的安全知识,学习并掌握应对各种安全事故的紧急处理方法。

8. 民俗游接待户需要做好哪些安全应急措施?

应该做好防盗、防抢、防火、防自然灾害的应急措施,发现紧急情况时应及时进行抢救并向 110 报



警或向村委会报告。

9. 民俗游接待户应该配备哪些消防器材?

民俗游接待户有条件的情况下应该配备灭火器,没有条件的情况下应该设置储水缸、储水桶、蓄水池或防火沙。

10. 民俗游接待户在接待游客中应该杜绝哪些违法现象?

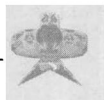
在接待游客的过程中应该杜绝赌博、卖淫嫖娼、吸食毒品等违法行为。

11. 民俗游接待户选用哪种灭火器比较好?

民俗游接待户一般情况下选用机械泡沫灭火器和水基型灭火器为好。这两种灭火器适用于扑灭木材、棉织品、油制品、油脂等火灾,但不能扑救易燃液体的火灾,也不能扑救带电设备的火灾。

12. 机械泡沫灭火器和水基型灭火器如何存放和保护?

手提式机械泡沫灭火器和水基型灭火器的存放应选择干燥、阴凉、通风且取用方便的地方,不要靠近高温或受到暴晒,冬季要采取防冻措施,防止冻结和损坏,以免影响使用。



13. 消防灭火器如何进行定期检查?

每年应当委托有资质许可证的维修单位对灭火器进行一次功能性的检查,凡使用过和失效不能使用的灭火器,必须进行更换和重新冲装灭火剂和驱动气体,达到使用期限的均应予以报废,重新配备新的灭火器。

14. 消防灭火器日常维护和检查的内容是什么?

灭火器的表面清洁,保持干燥,摆放稳固,取用方便,铅封完好,喷管畅通,压力正常,防止暴晒,铭牌清晰,记录完好。

15. 民俗游接待户发生火情后应该如何处置?

发生火情后应立即就近取用灭火器材进行扑救,同时呼救,及时疏散客人,如火势蔓延,应迅速拨打 119 电话报警。

16. 如何使用手提式灭火器进行灭火?

拔掉插销,握住喷嘴,压下手柄,对准火源,站上风口,对准火根,左右摆动,将火扑灭。

17. 民俗游接待户安全防范的重点是什么?

预防火灾,防止盗窃。



18. 游客离开民俗户后应进行哪些安全检查?

检查电器是否关闭,电源插头是否拔掉,有无燃烧的烟头及物品,及时清理垃圾和遗留物品,打扫干净,关好窗户,锁好房门后再离开。

19. 发现游客在房间内违章使用电热器具怎么办?

民俗游接待户应及时向游客宣传防火规定,劝其停止使用。

20. 发现游客在房间内烧香拜佛或动用明火时怎么办?

讲清道理,坚决制止。不听劝告,立即报告。

21. 做饭时油锅突然着火怎么办?

迅速用切好的菜、锅盖、灭火毯将油锅盖住,也可使用灭火器,但切勿用水灭火。

22. 发现液化石油气、天然气、煤气泄露时如何处置?

迅速关闭气源阀门,打开门窗疏散气体,现场不能使用明火和开关电器设备,防止静电起火,及时向有关部门报告,并请专业人员进行抢修或救助。



23. 民俗游接待户在客房内能否使用燃煤炉或柴油炉取暖?

严禁民俗游接待户在客房内使用燃煤炉和柴油炉取暖。应该采用土暖气或土炕的方式取暖,同时留好风斗,保持室内空气的流通,防止煤气中毒事故的发生。

24. 民俗游接待户做好安全工作的基本方针是什么?

安全第一,预防为主。

25. 民俗游接待户发生安全事故后应如何处理?

民俗游接待户在发生安全事故后应当迅速采取有效措施,积极进行抢救,尽量减少人员伤亡和财产损失,立即向村委会报告,不得隐瞒不报、谎报或者拖延不报,不得故意破坏事故现场,毁灭有关证据。

26. 民俗游接待户在安全用电方面应该注意什么?

应该注意以下几点:(1)入户电线的安装应符合标准,不能裸露;(2)室内安装的电器设备额定功率应该小于户标准的最大功率;(3)照明电路和电器设备必须由正式电工负责安装;(4)严禁私拉临时线路



和违章用电。

27. 住在民俗游接待户的游客突然发生急病应该如何处理?

应该马上请村卫生室的医生进行治疗,如没有医生和不具备医疗条件,应当迅速拨打 120 请求紧急救护,及时送往当地医院进行抢救和治疗,同时向村委会报告。

28. 民俗游接待户如何做好游客贵重物品保管工作?

在游客进入民俗户后应及时提醒客人保管好自带的贵重物品,有条件的民俗户可以配备保险箱,客人存放在保险箱内的贵重物品应该进行认真登记,双方交接手续清楚,签字认可,以免发生安全责任事故。

29. 民俗游接待户对接待自驾小型汽车的游客应当注意什么?

如果民俗户接待户的院子能够停放小型汽车,应指定停车位置,提醒客人关好门窗,锁好车门,并做好防火工作。如果民俗游接待户院子小不能停放小型汽车,应由村委会指定汽车存放处,并派专人进行管理,同时做好安全防火和防盗工作。



30. 民俗村委会应该如何做好民俗游的安全管理领导工作?

村委会应当成立领导和负责民俗游安全管理工作的机构,定期邀请有关政府管理部门对民俗游接待户进行安全教育和培训,督促民俗户制定安全管理责任制,组织进行消防疏散演练,落实安全管理的要求,安排检查安全设施的情况,维护民俗游的市场秩序。

原书缺页