

*Shiyongjiaocheng*

中文版

# Windows 2000

实用教程



王胜海 杨宏利 主编



冶金工业出版社

# 中文版 Windows 2000 实用教程

主 编 王胜海 杨宏利

编 委 周予滨 黄志明

李赛谊 晏 强

吴俊国 王胜江

冶金

2000

## 内 容 简 介

Windows 2000 中文版是微软公司继 Windows 98 之后最新推出的又一杰作。Windows 2000 除继承和发展了以前版本的优秀功能之外，还为适应网络应用的要求而融入了 Internet 的新功能和新特性，使其应用范围更加广阔。并且，Windows 2000 采用了先进的 Windows NT 技术架构，使其性能更加有效、稳定。

本书从普通用户的角度出发，由浅入深地讲解了 Windows 2000 中文版的各种功能和使用方法。全书共分为：基本操作方法、系统管理、系统自带软件工具的使用和疑难解答四个部分，适合所有使用 Windows 2000 中文版的用户学习和参考。

## 图书在版编目（CIP）数据

中文版 Windows 2000 实用教程 / 王胜海，杨宏利编.

北京：冶金工业出版社，2000.5

ISBN 7-5024-2581-0

I . 中… II . ①王… ②杨… III . 操作系统，Windows 2000

IV . TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2000）第 06747 号

## 中文版 Windows 2000 实用教程

出版人 蒋启云（北京沙滩嵩祝院北巷 39 号）

主 编 王胜海 杨宏利

责任编辑 肖 放

封面设计 卓越公司

版式设计 崔亚海

出 版 冶金工业出版社（邮编 100009）

发 行 冶金工业出版社发行部

经 销 全国新华书店

印 刷 北京云浩印刷厂

开 本 787×1092 16 开 17.5 印张 358 千字

版 次 2000 年 5 月 第 1 版

2000 年 5 月 第 1 次印刷

印 数 1-8000

书 号 ISBN 7-5024-2581-0 / TP · 156

定 价 25.80 元

冶金工业出版社发行部电话：(010) 65934239 64044283

邮购部电话：(010) 65934239 传真 (010) 64044283

# 前　　言

Windows 2000 中文版是微软公司继 Windows 98 之后最新推出的又一杰作。在继承和发展以前版本优秀功能的基础上，为适应网络应用的要求，Windows 2000 融入了 Internet 的新功能和新特性，使用先进的 Windows NT 技术架构，将系统分为 Server 和 Professional 两个部分，分别运行在服务器和工作站，使其应用范围更加广阔，其性能也更加稳定有效。秉承易于使用、易于管理、更加兼容、功能更强的设计理念，微软公司确实把 Windows 2000 设计成了非常优秀的操作系统。

Windows 2000 在操作方面最大的改进是将许多工作自动化了，例如：连接网络、整理磁盘、定期系统维护等；在信息来源方面新增了一些常用的网络实用工具和多媒体支持。尽管 Windows 2000 努力使系统资源的配置过程自动化，并内置了大量设备驱动程序，但要充分利用 Windows 2000 的强大功能，仍需了解和掌握资源的配置方法。

本书从普通用户的角度出发，由浅入深地讲解了 Windows 2000 中文版的各种功能和使用方法，适合所有使用 Windows 2000 中文版的用户学习和参考。鉴于 Windows 2000 的新特点，本书将全部内容分为：基本操作方法、系统管理、系统自带软件工具的使用以及疑难解答四个部分。读者可根据自己的实际需求选择阅读的内容，也可以按顺序系统地学习这一全新的操作系统。

本书由王胜海和杨宏利主编。黄志明提供了大量资料，并参与了一些编写工作；李赛谊、晏强、吴俊国、王胜江、李立华、李承哲、刘京乐、程明芬、李修庆、史习波、郭克芬、藏树忠、赵大航、郝英生、董薇、李军、王学军、李雪辉分别编写了部分内容；范青山、索志宏和陈勇为本书提出了许多有价值的建议，并对全书内容进行了检验和补充；周予滨负责了全书的统稿和审定，在此一并表示衷心的感谢。由于时间仓促，加之作者水平有限，书中难免存在疏漏之处，敬请广大读者提出宝贵意见。

编　者

2000 年 2 月

# 目 录

<b>第 1 章 Windows 2000 概述 .....</b>	<b>1</b>
1.1 Windows 2000 的新特性.....	1
1.2 中文版 Windows 2000 的安装.....	1
1.3 退出 Windows 2000.....	4
<b>第 2 章 认识 Windows 2000 .....</b>	<b>6</b>
2.1 Windows 2000 的桌面.....	6
2.2 我的电脑.....	7
2.2.1 软盘驱动器、硬盘驱动器、光盘驱动器的操作 .....	7
2.2.2 窗口的最小化、最大化、还原和关闭 .....	9
2.2.3 浏览文件 .....	10
2.3 资源管理器.....	16
2.3.1 启动资源管理器.....	16
2.3.2 Windows 资源管理器窗口简介.....	17
2.3.3 退出资源管理器.....	18
2.4 网上邻居.....	18
2.4.1 添加网上邻居 .....	19
2.4.2 访问整个网络 .....	20
<b>第 3 章 Windows 2000 的控制面板简介 .....</b>	<b>21</b>
3.1 控制面板窗口 .....	21
3.2 区域管理 .....	22
3.3 日期与时间设置工具 .....	25
3.4 系统显示的配置工具 .....	26
3.5 用户和密码的管理工具 .....	30
3.6 字体查看程序 .....	32
<b>第 4 章 运行程序 .....</b>	<b>35</b>
4.1 启动程序.....	35
4.1.1 启动程序的几种方法.....	35
4.1.2 在“开始”菜单中添加与删除应用程序图标 .....	37
4.1.3 在桌面上添加与删除应用程序图标 .....	41

4.2 在程序之间切换 .....	42
4.3 安装和卸载程序 .....	43
4.3.1 安装程序 .....	43
4.3.2 卸载程序 .....	45
4.4 运行 DOS 程序 .....	45
<b>第 5 章 文件管理 .....</b>	<b>47</b>
5.1 创建文件夹 .....	47
5.2 查找文件或文件夹 .....	49
5.2.1 按照名称和位置查找文件或文件夹 .....	49
5.2.2 按照日期查找文件或文件夹 .....	51
5.2.3 按照高级属性搜索文件或文件夹 .....	52
5.2.4 保存搜索条件和搜索结果 .....	53
5.3 复制、移动、删除文件或文件夹 .....	54
5.3.1 复制文件或文件夹 .....	54
5.3.2 移动文件或文件夹 .....	55
5.3.3 删除文件或文件夹 .....	56
<b>第 6 章 打印管理 .....</b>	<b>58</b>
6.1 安装打印机 .....	58
6.2 打印机的设置 .....	61
6.2.1 打印机的常规设置 .....	61
6.2.2 打印机的共享设置 .....	62
6.2.3 打印机的端口设置 .....	63
6.2.4 打印机的高级设置 .....	64
6.2.5 打印机的安全性能设置 .....	66
6.2.6 打印机的设备设置 .....	67
6.3 管理打印作业 .....	68
6.3.1 打印机窗口内容介绍 .....	68
6.3.2 暂停、取消打印作业 .....	69
6.3.3 中断打印 .....	69
6.4 网络打印 .....	70
<b>第 7 章 其他系统工具 .....</b>	<b>71</b>
7.1 磁盘文件备份 .....	71
7.1.1 备份向导的使用 .....	71
7.1.2 还原向导 .....	74
7.1.3 紧急修复磁盘向导 .....	77

7.2 磁盘清理程序 .....	78
7.3 磁盘碎片整理程序 .....	80
7.4 剪贴板的使用 .....	81
7.5 Windows 2000 的更新管理 .....	82
7.6 电源管理 .....	82
7.7 计划任务书 .....	84
7.8 辅助功能管理 .....	87
<b>第 8 章 书写工具 .....</b>	<b>88</b>
8.1 记事本的使用 .....	88
8.1.1 新建、保存和打开文件 .....	88
8.1.2 编辑与打印 .....	91
8.2 写字板的使用 .....	93
8.2.1 写字板界面简介 .....	93
8.2.2 新建和打开文件 .....	95
8.2.3 编辑功能 .....	95
8.2.4 创建和其他文档的链接 .....	99
8.2.5 打印文件 .....	101
<b>第 9 章 绘图和图像处理工具 .....</b>	<b>103</b>
9.1 绘图工具 .....	103
9.1.1 图形的绘制及处理 .....	103
9.1.2 在图片中加入文字 .....	104
9.1.3 更改图片的显示方式 .....	105
9.1.4 打印图片 .....	107
9.1.5 将图片用作桌面背景 .....	107
9.2 图像处理工具 .....	108
9.2.1 设定自己需要的软件配置 .....	109
9.2.2 浏览图像文档 .....	110
9.2.3 编辑图像文档 .....	113
9.2.4 给图像增加批注 .....	113
9.2.5 图像文档的输入/输出及发送至网络 .....	116
<b>第 10 章 网络工具的使用 .....</b>	<b>118</b>
10.1 使用 Internet Explorer 5.0 和频道 .....	118
10.1.1 使用 IE 5.0 浏览 WWW .....	118
10.1.2 预订 Web 网页内容 .....	125
10.1.3 自定义 Internet Explorer .....	125

10.1.4 频道的使用 .....	131
<b>10.2 FTP 工具 .....</b>	<b>133</b>
<b>10.3 Telnet.....</b>	<b>135</b>
10.3.1 Windows 界面的 Telnet.....	135
10.3.2 DOS 界面的 Microsoft Telnet .....	136
<b>10.4 Ping .....</b>	<b>136</b>
<b>10.5 NetMeeting 通讯软件.....</b>	<b>138</b>
10.5.1 设置参数 .....	138
10.5.2 网络呼叫 .....	140
10.5.3 呼叫的接收和中止.....	144
10.5.4 使用视频特性.....	144
10.5.5 音频特性 .....	146
10.5.6 共享应用程序.....	148
10.5.7 交谈程序 .....	149
10.5.8 使用白板程序.....	149

## **第 11 章 网络配置工具的使用 .....** 152

11.1 拨号网络连接 .....	152
11.2 电话与调制解调器 .....	154
11.3 个人 Web 管理器 .....	158
11.4 网络用户管理与维护 .....	160
<b>11.5 局域网网络配置 .....</b>	<b>161</b>
11.5.1 网卡的安装 .....	161
11.5.2 网络设置.....	162
11.5.3 共享网络资源 .....	167
11.5.4 网络协议的安装 .....	168
11.5.5 TCP/IP 的设置 .....	169

## **第 12 章 Outlook Express 和通讯簿 .....** 173

12.1 Outlook Express 简介 .....	173
12.2 邮件管理 .....	174
12.2.1 设置邮件服务器 .....	174
12.2.2 撰写和发送新邮件 .....	174
12.2.3 接收和阅读邮件 .....	177
12.2.4 管理邮件 .....	179
12.3 阅读新闻组 .....	181
12.3.1 新闻组简介 .....	182
12.3.2 设置新闻服务器 .....	182
12.3.3 预订和查看新闻组 .....	183

12.3.4	查看预订的新闻组.....	183
12.3.5	脱机新闻阅读.....	183
12.3.6	投递文章 .....	184
12.3.7	回复新闻组中的文章.....	184
12.4	管理新闻组邮件 .....	184
12.4.1	查找新闻组中的邮件.....	185
12.4.2	显示邮件的线索.....	185
12.5	自定义 Outlook Express .....	185
12.5.1	改变 Outlook Express 窗口的布局 .....	185
12.5.2	自定义工具栏.....	186
12.5.3	更改邮件列表中显示的序列.....	186
12.6	通讯簿.....	187
12.6.1	创建联系人信息.....	187
12.6.2	创建联系人组并添加联系人.....	188
12.6.3	管理通讯簿.....	189
<b>第 13 章 计算器和游戏 .....</b>		<b>191</b>
13.1	计算器 .....	191
13.1.1	标准型计算器 .....	191
13.1.2	科学型计算器 .....	192
13.2	游戏 .....	194
13.2.1	空当接龙 .....	194
13.2.2	扫雷 .....	195
13.2.3	纸牌 .....	196
13.2.4	桌上弹球 .....	197
<b>第 14 章 其他工具软件 .....</b>		<b>198</b>
14.1	代码转换器 .....	198
14.2	True Type 造字程序 .....	199
14.3	字符映射表 .....	200
14.4	公文包和同步实用程序 .....	200
14.4.1	公文包的使用 .....	200
14.4.2	同步程序的使用 .....	201
14.5	多媒体娱乐工具的配置与使用 .....	203
14.5.1	CD 播放器 .....	203
14.5.2	媒体播放器 .....	207
14.5.3	录音机 .....	210

<b>第 15 章 高级设置与技巧 .....</b>	<b>214</b>
15.1 基于窗口界面的设置技巧 .....	214
15.1.1 加速 Windows 2000 的刷新率 .....	214
15.1.2 创建快捷方式的技巧 .....	215
15.1.3 Windows 2000 中内建的网络工具 .....	217
15.1.4 关于任务栏的几点使用技巧 .....	217
15.1.5 运行程序清单的整理 .....	217
15.1.6 在任务管理器中关机 .....	218
15.2 基于命令提示符操作的技巧 .....	218
15.2.1 C 盘根目录下一些文件的用途 .....	218
15.2.2 MSDOS.SYS 文件的组成分析 .....	218
15.2.3 “启动”菜单中选项的说明 .....	219
15.2.4 手工启动 Windows 2000 所增加的参数选项的含义 .....	220
15.2.5 输入方法的管理 .....	220
<b>第 16 章 疑难解答 .....</b>	<b>221</b>
16.1 网络 .....	221
16.1.1 网络设置 .....	221
16.1.2 网络使用 .....	224
16.2 改变工作方式 .....	227
16.2.1 文件操作 .....	227
16.2.2 Windows 桌面操作 .....	232
16.2.3 程序操作 .....	234
16.2.4 字体操作 .....	236
16.2.5 其他 .....	239
16.3 使用 Windows 2000 的注册表 .....	244
16.3.1 利用注册表进行系统维护 .....	244
16.3.2 利用注册表个性化系统 .....	248
16.4 系统管理 .....	252
16.4.1 基于命令提示符的系统管理 .....	252
16.4.2 基于窗口的系统管理 .....	256
16.4.3 其他 .....	256
<b>附 录 .....</b>	<b>258</b>
附录 1. 微软管理查询工具 (MMC) 简介 .....	258
附录 2. 数据源 (ODBC) .....	259

# 第1章 Windows 2000 概述

微软公司继 Windows 98 操作系统获得巨大的成功之后,于世纪之交正式推出了新一代的操作系统——Windows 2000。从本章开始,笔者将带领读者进入 Windows 2000 的新天地。

## 1.1 Windows 2000 的新特性

与 Windows 98 相比, Windows 2000 采用了 Windows NT 客户机/服务器的结构设计。Windows 2000 Server 和 Windows 2000 Professional 分别运行在服务器和客户机上,这种一体化的设计进一步增强了 Windows 2000 的网络管理功能。将远程资源与本地资源用统一的界面进行管理,使用户能更容易地使用和管理计算机。现将 Windows 2000 部分新增的特性介绍如下,以使读者对其有一个简单的认识。

### (1) 易于使用

Windows 2000 新增了索引服务功能。它在用户查找的内容上建立索引,这加快了查找文件的响应速度。另外在文件操作的快捷菜单中增加了“打开方式”选择项,使得用户可以任意选择喜欢的应用程序打开文档。

### (2) 支持新一代的硬件设备

近年出现的许多新技术新设备都得到了 Windows 2000 的支持,如: Intel 公司的 MMX 技术、DVD、USB 总线、IEEE1394 接口、图形加速接口 AGP、更高级的电源管理系统 ACPI、红外传输系统、异步传输模式 ATM、ADSL 以及高级电源配置管理 ACPI 等。此外,Windows 2000 还支持多块显示卡同时工作。

### (3) 强大的多媒体功能

ActiveMovie 现在已经成为 Windows 的一部分,用户不需要其他任何软件就可以欣赏 wav、mpg、avi、mov 等格式的文件,以及 VCD 和 DVD 视盘。新增的广播服务能够接收采用 TCP/IP 协议传送的音频和视频信号,并且支持 IEEE1394 标准和 Direct X7.0。

### (4) 更高的可靠性和稳定性

系统文件检查程序可以跟踪系统文件,恢复因应用程序的安装、意外删除和文件损坏而遭到破坏的系统文件。

### (5) 更漂亮的界面

许多原来只有在 Microsoft Plus! 中才有的功能现在已经直接添加到 Windows 2000 中了,如: 动态切换显示器分辨率和颜色深度、大图标以及高色彩图标等,所有这些将使用户的图形卡功能发挥得更加淋漓尽致。

## 1.2 中文版 Windows 2000 的安装

在安装 Windows 2000 中文版之前,首先需要确定系统是否满足 Windows 2000 中文版

的要求。

安装 Windows 2000 中文版的较佳配置如下：

- 中央处理器：Pentium 166 MHz 或更高。
- 内存：32MB（最好为 64MB）。
- 硬盘：300 MB 可用空间。
- 显示器：TVGA 或 SVGA。
- 软驱：3.5 英寸高密软驱。
- 光驱：二倍速或更高。
- 鼠标：Microsoft Mouse 或兼容类型。
- 声卡：Sound Blaster 或兼容声卡（可不安装）。

为了顺利地安装 Windows 2000 中文版，在安装之前用户还应当注意以下几点：

(1) 去除反病毒的设置，如许多主板所带的 Anti Virus 功能，必须进入 BIOS 设置成 Disable，以防止无法安装 Windows 2000。

(2) 将所有的外部设备打开，如打印机、扫描仪等，以便 Windows 2000 在安装的过程中自动对这些设备进行配置。

(3) 如果系统已经安装了 Windows 3.x、Windows 95 或 Windows 98，安装时应当尽可能在 Windows 中进行，当然也可以从 DOS 操作系统下直接安装 Windows 2000。

Windows 2000 中文版的安装过程和 Windows 98 的安装过程不太相同。Windows 98 是一种“傻瓜式”的安装，几乎不需要用户的参与。而 Windows 2000 由于增加了对系统个性化的支持，比较而言，需用户输入的内容较多。但是用户在向导程序的指引下仍可方便地完成安装。下面介绍在 Windows 98 中安装 Windows 2000 中文版的方法：

(1) 关闭所有应用程序，将 Windows 2000 中文版的安装光盘放入光驱，如果没有关闭 Autorun 功能的话，Windows 2000 的安装程序将自动运行，弹出如图 1-1 所示的对话框提示用户安装 Windows 2000。



图 1-1 Windows 2000 安装界面

(2) 选择“安装 Windows 2000”菜单项，Windows 2000 的安装程序开始运行，弹出如图 1-2 所示的安装界面，供用户选择安装方式。这里以推荐的升级方式为例。

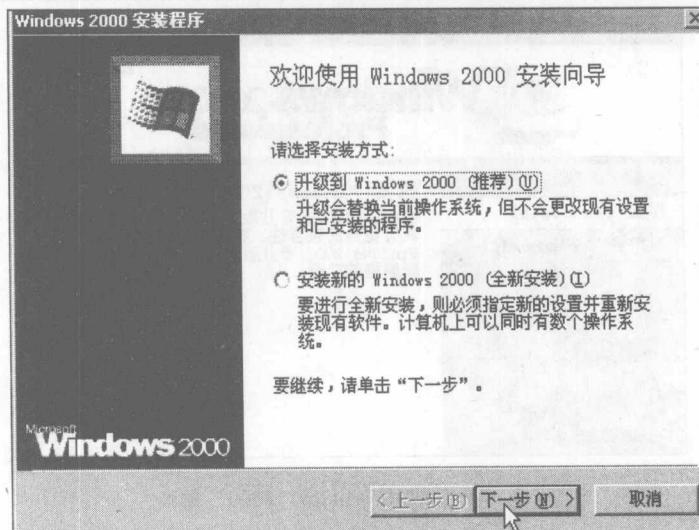


图 1-2 Windows 2000 安装程序向导

(3) 单击“下一步”按钮，安装程序开始扫描各个驱动器，然后进行 Windows 2000 中文版的后续安装过程。在整个安装过程中用户需要设置的内容有：

- a 输入软件的数字签名；
- b 所在区域设置；
- c 自定义软件的个性化内容；
- d 输入计算机名和管理员密码；
- e 日期和时间的设置；
- f 网络的初始化设置；
- g 选择要安装的组件；
- h 选择磁盘格式。

值得一提的是，在安装过程中，对于磁盘格式的选择要注意。Windows 2000 支持 FAT 和 NTFS 两种磁盘文件格式。其中 FAT 格式与 Windows 98 的格式兼容。而 NTFS 格式是 Windows NT 所采用的磁盘文件格式，与 Windows 98 不兼容，但是支持如磁盘加密等一些新的功能。建议用户使用 NTFS 格式，以利用这些新特性。

与 Windows 98 相比，Windows 2000 的安装过程对硬件的识别能力有了进一步的提高，通常用户再也不必为诸如显示卡、声卡、网卡等硬件的安装操心，Windows 2000 都能够自动识别出来，并安装相应的驱动程序。如果用户的显示卡支持较高的分辨率，Windows 2000 将自动设置较高的分辨率，如增强色（16bits）。

Windows 2000 安装完成后，用户第一次进入 Windows 2000 操作环境时，系统将自动运行“开始使用 Windows 2000”引导程序，指示用户注册、学习 Windows 2000 和连接到 Internet，如图 1-3 所示。用户可在该向导程序的引导下完成注册，或者进行联机学习等。将该程序关闭，可以看到 Windows 2000 的桌面，如图 1-4 所示。

Windows 2000 的桌面上有 Windows 98 用户熟悉的“我的电脑”、“回收站”、“我的文档”等图标。在下面的章节中将对这些图标的使用方法进行介绍。

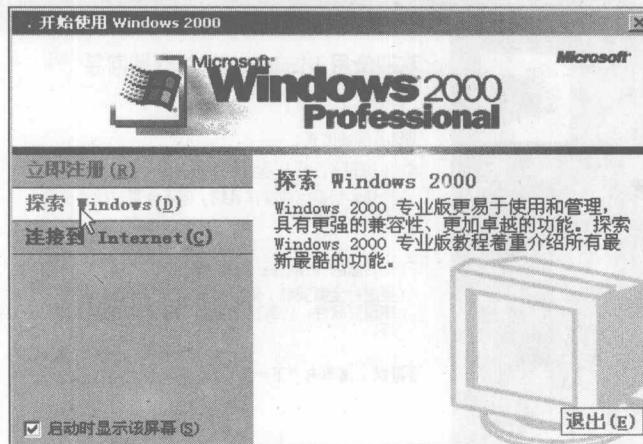


图 1-3 “开始使用 Windows 2000”窗口

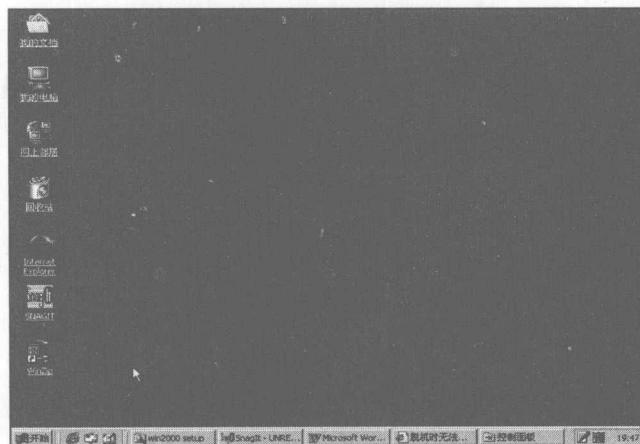


图 1-4 Windows 2000 的桌面

### 1.3 退出 Windows 2000

Windows 2000 的退出与 DOS 操作系统的直接关闭电源的退出方式不同。它是一个多任务操作系统，有时用户在前台运行某一个应用程序，同时在后台运行另外几个应用程序，如果用户仅仅在关闭前台运行的应用程序之后就关闭电源，就可能丢失后台运行应用程序的数据。

另外,由于 Windows 2000 通常利用大量的磁盘空间来保存临时信息,所以正常退出时,Windows 2000 会将这些处于特定目录下的临时文件删除。但是非正常退出时,Windows 2000 来不及删除这些临时文件,从而导致磁盘空间的浪费。

因此，关闭计算机时应使用系统提供的关机命令。单击“开始”菜单中的“关闭系统”命令，打开如图 1-5 所示的对话框，并在对话框中选择相应的命令进行操作。在该对话框的命令列表框中有一些选项，它们的含义分别是：

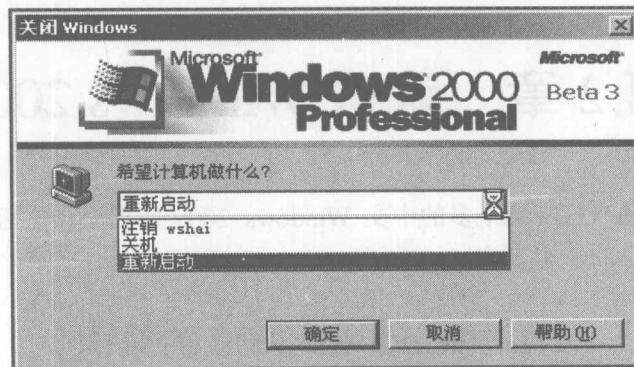


图 1-5 “关闭 Windows”对话框

### (1) “注销... (用户名)”选项

选择“注销...”选项，并单击“确定”按钮，Windows 2000 将把该计算机用户从用户表中删除。

### (2) “关机”选项

选择“关机”选项，并单击“确定”按钮，Windows 2000 将把有关信息保存到硬盘上，同时退出系统，准备关闭计算机；准备完毕之后，Windows 2000 将在屏幕上显示“现在您可以安全地关闭计算机了”，这时用户就可以安全地关闭计算机的电源了。

### (3) “重新启动”选项

选择“重新启动”选项，并单击“确定”按钮，Windows 2000 首先进行与“关机”选项相同的操作，但在把有关信息保存完毕之后，将重新启动计算机。

## 第 2 章 认识 Windows 2000

本章首先介绍用户打交道最多的中文 Windows 2000 的桌面，然后着重介绍“我的电脑”、“资源管理器”的使用方法。

### 2.1 Windows 2000 的桌面

用户打开计算机，进入 Windows 2000 操作系统的环境，Windows 2000 的桌面将显示出来，如图 2-1 所示。



图 2-1 Windows 2000 的桌面

在图 2-1 中，Windows 2000 的桌面上有各种程序图标，桌面最下面有任务栏，任务栏最左边还有一个“开始”按钮。用户可以方便地利用这些工具对计算机下达命令，进行有关操作。Windows 2000 的桌面大致分为以下几个部分：

- 占据屏幕绝大多数区域的是用户使用的一些工具，它们以图标的形式排列着，如“我的电脑”、“我的文档”等。用鼠标双击任一图标（Windows 2000 支持单击操作，可通过资源管理器中的“工具”菜单下的“文件夹属性”命令来修改）即启动了相应的程序。
- 屏幕的最下面有一个任务栏，任务栏的最左端是“开始”按钮，将鼠标移到该按钮上，Windows 2000 将提醒用户“单击这里开始”。用户在 Windows 2000 中的很多操作都是从单击“开始”按钮开始的。“开始”按钮右侧一般有三个按钮，从左到右分别为：“启动 Internet Explorer 浏览器”、“启动 Outlook Express”和“显示桌面”按钮，如图 2-2 左图所示。在任务栏的右端是如图 2-2 右图所示的功能框，这个功能框中有四个图标，分别代表了任务计划程序、音量控制、输入法和当前时间，单击这些图标可进行相应操作。“开始”按钮和功能框之间是正在运行的应用程序名。后面将介绍具体使用方法。

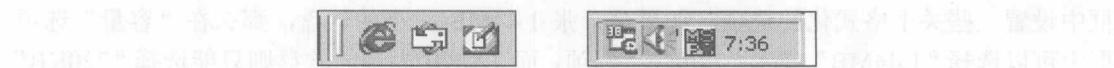


图 2-2 功能框

## 2.2 我的电脑

Windows 2000 提供的“我的电脑”极大地方便了用户浏览本机及其他任何可访问地点的文件和文件夹，在 Windows 2000 桌面的左上角有“我的电脑”图标，双击该图标，就打开了“我的电脑”窗口，如图 2-3 所示。

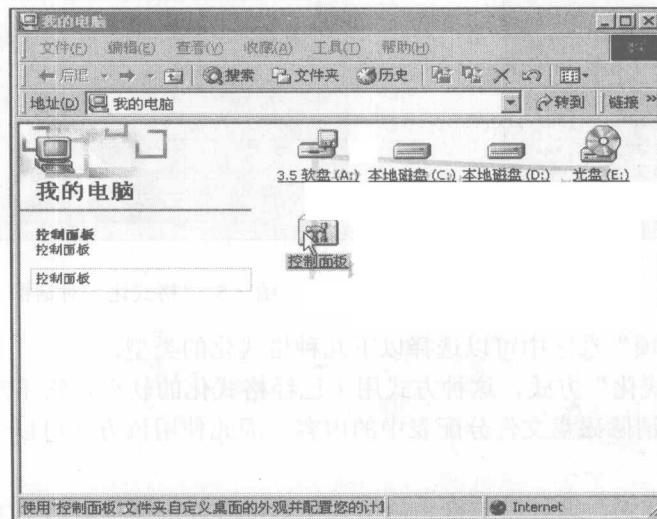


图 2-3 “我的电脑”窗口

“我的电脑”实际上是整个系统的管理器，用户利用它可以进行关于软盘驱动器、硬盘驱动器、光盘驱动器、控制面板、打印机等的操作。这里先介绍关于软盘驱动器、硬盘驱动器和光盘驱动器的操作，关于打印机、控制面板、拨号网络和计划任务部分将在后面的有关章节进行介绍。

### 2.2.1 软盘驱动器、硬盘驱动器、光盘驱动器的操作

在如图 2-3 所示的窗口中显示了一个 3.5 英寸的软盘驱动器图标，如果该驱动器中插入了软盘，双击该图标就可以查看软盘的内容。对于新的软盘，在使用之前用户必须先对其进行格式化操作才能使用，下面举例说明如何格式化一张 3.5 英寸的软盘。

(1) 首先在软盘驱动器中插入一张欲进行格式化的软盘，然后单击“我的电脑”窗口中的“3.5 软盘 (A:)”图标以选中该驱动器，单击鼠标右键，出现如图 2-4 所示的快捷菜单。注意在 Windows 2000 中无论何时，只要鼠标指向了一个图形用户接口 (GUI) 对象，单击左键表示将该对象打开进行操作，单击右键则出现一个快捷菜单。

(2) 单击菜单中的“格式化”命令，弹出如图 2-5 所示的对话框。用户可以在该对话