



和谐图书馆

建设

吴秀珍 著

沈阳出版社

东方圣明图书

和谐图书馆建设

吴秀珍 著

江苏工业学院图书馆
藏书章

沈阳出版社

图书在版编目(CIP)数据

和谐图书馆建设/吴秀珍著. —沈阳: 沈阳出版社, 2007. 5

(图书馆建设研究/张怀涛主编)

ISBN 978-7-5441-3332-6

I. 和… II. 吴… III. 院校图书馆-图书馆管理-研究
IV. G258.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第056710号

和谐图书馆建设

出版者: 沈阳出版社

(地址: 沈阳市沈河区南翰林路10号 邮编: 110011)

印刷者: 河南中医学院印刷厂

幅面尺寸: 850mm×1168mm 1/16

印张: 13

字数: 310千字

印数: 1-1000

出版时间: 2007年5月第1版

印刷时间: 2007年5月第1次印刷

责任编辑: 萧大勇

封面设计: 东方圣明

版式设计: 东方圣明

责任校对: 钟仁

责任监印: 杨旭

ISBN 978-7-5441-3332-6

定价: 36.00元

联系电话: 024-62564958

邮购热线: 024-62564935

E-mail: sysfax_cn@sina.com

作者简介

吴秀珍，女，汉族，1962年3月出生于河南省安阳县，1982年参加工作，1985年毕业于河南广播电视大学汉语言文学专业，1992年先后取得了北京大学图书馆学、情报学系和河南大学汉语本科学历，1987年考取高校教师资格证，1999年取得副研究馆员资格。曾先后从事过中学英语教师、高校教学、学生管理、图书馆管理工作。长期从事图书馆工作，是中国图书馆学会会员，河南省图书馆学会会员，兼任濮阳图书馆学会副理事长和编译部副主任。一直致力于图书馆建设的理论研究，曾制订规章制度和业务细则8项；探索出的“图书馆馆员兼班主任”模式，获河南电大、省教育厅奖励，并在全省电大系统推广；编著有《图书馆利用指南》、《最新科技文献检索》、《藏书纪事新著》、《信息素质教育文献检索》、《信息管理与检索》等8部著作；发表论文《对构建高校和谐图书馆的思考》、《对各时代藏书书写载体和藏书文化的探讨》、《对现代图书馆开展知识服务的思考》等论文38篇，其中核心期刊论文8篇，获中国图书馆学会和中国情报学会论文奖6篇；承担河南省社科联重点调研课题、河南省教育厅科研项目、濮阳市社科课题22项并获得奖励。在工作的同时，兼职教学工作，先后从事图书馆管理、文献检索、信息管理、文书学、外国文学等12门的授课任务。



吴秀珍女士

以人为本地构建和谐图书馆

——序《和谐图书馆建设》

张怀涛

“和谐”是中华文化的重要特征，也是先贤圣哲给我们留下的宝贵遗产，其内涵十分丰富，充满了大智大慧。对此，孔老夫子有精辟的论断：“君子和而不同”。聚汇不同的事物而得其平衡即谓之“和谐”，它一方面强调多样性，另一方面强调平衡性，“自强不息，厚德载物”、“同归而殊途，一致而百虑”，这是一种多么博大的精神。推及管理，则必须协调各种利益，综合不同意见，化解复杂矛盾。

“和谐”能产生新事物，五声和则可听，五色和则成文，五味和则可食。如果只是相同的事物叠加起来，不可能产生新事物，就不可能生机勃勃，而出现“同则不继”的现象。中华文化提倡的“和谐”意识，作为一种调节社会矛盾使之达到适度、适时、适当的和谐状态的深刻哲理，为中华民族带来了稳定和祥和：

将“和谐”用于人际关系，“宽则得众”，以宽和的态度待人，就会取得众人的信任。“居上不宽，为礼不敬，临丧不哀，吾何以观之哉？”

将“和谐”用于政治，则能“政通人和”，促进社会发展，繁荣科学文化，形成百花齐放、百家争鸣的局面。反之，只能是万马齐喑，鸦雀无声。

将“和谐”用于经济，则能促进生产发展，经济繁荣。我国许多朝之初，为了给人民恢复和发展生产的机会，都实行过休养生息的政策，确实对生产的恢复和发展起过良好的作用。

将“和谐”用于外交，则“协和万邦”，既维护自己国家的独立，又不向外扩张；既不侵犯别国，也绝不允许别国侵犯。这是中国爱好和平、促进共同发展的优良传统。

将“和谐”用于人与自然的关系，则“各得其和以生，各得其养以成”。人类发展只有合理地利用自然界，与自然界保持和谐，才能维持和发展人类所创造的文明，才能既满足代内需求，又实现代际公平，与自然界共生共荣、协调发展。

“和谐”既是古老的社会理想，也是现代的明智选择，它将为未来的人类开辟更加广阔的天地，为人类的发展提供源源不断的动力。“和谐”作为一种理念创新，应成为我们进一步深化改革促进发展、构建社会主义和谐社会的理论基础，也可以为图书馆事业深化改革，促进图书馆事业的继续发展打下良好的基础。

党的十六大以来，中共中央先后提出了“完善社会主义市场经济体制”、“科学发展观”和“构建社会主义和谐社会”，这是互相联系的理论体系。民主法治、公平正义、诚信友爱、充满

活力、安定有序、人与自然和谐相处这六个方面，既是和谐社会需要统筹协调的矛盾范围，也是和谐社会的基本特征。图书馆作为社会主义精神文明和物质文明建设的一个重要的知识文化窗口，肩负着促进社会生产力和社会主义不断发展的重任，因此，大力加强和谐图书馆的建设，是构建和谐社会的一项重要内容。和谐图书馆是以科学理论为指导，以社会发展需求与自身发展需求相和谐为宗旨，协调图书馆的人文环境和物理环境等诸多因素，提升图书馆员的至诚服务精神，增强读者与图书馆员之间的互动性，激发广大读者的读书求知热情，建成环境优美、资源丰富、团结友爱、充满文化感染力的知识殿堂。

中国自古就有丰富的管理文化，其特点之一是“以人为本”，高度重视人在管理系统中的地位。随着人类社会步入高度文明的信息时代和图书馆现代化向纵深发展，“以人为本”的思想已经逐步融入于图书馆的读者服务和各项管理工作之中。

和谐图书馆建设要体现“以人为本”，这既涉及读者，也涉及图书馆员。因此，图书馆以人为本的管理，既要注重“以读者为中心”，又要强调“以馆员为本”。

“读者第一、服务至上”是图书馆开展各项工作的宗旨。这就必然要求图书馆不仅要树立“以人为本”的服务与管理思想，更重要的是要在工作中能够切实做到“以人为本”。只有坚持“以人为本”的服务理念，才能使图书馆各项工作不断改革创新，才能使图书馆事业发展充满生机和活力，才能构建和谐图书馆。

马克思说过：“和谐的人际关系就是一种生产力”。遵从以人为本的管理理念，营造宽松、和谐的工作环境是向现代化图书馆转型的一个重要因素。管理上的以人为本，要求图书馆的各级管理者，在日常管理工作中尊重职工、相信职工、依靠职工、密切联系职工，使职工广泛参与图书馆的管理，行使民主权利，发挥团队精神，在民主、宽松、和谐的工作环境下，都能够充分发挥自我能力和创造潜力。

图书馆是人类文明的宝库，是反映一个国家或地区综合实力和文化水平的标志。无论是古代，还是在构建和谐社会的今天，人们始终把书看作是神圣的东西，而把存放书的建筑看作是神圣的殿堂加以点缀和美化。陆机在《文赋》中说：“收百世之阙文，采千载之遗韵。谢朝华于已披，启夕秀于未振。观古今于须臾，抚四海于一瞬”，这其实更能体现了图书馆的功能。无论古代的藏书楼，还现代的图书馆也，都犹如一部部永恒的作品，刻写着不同时代、不同地区的文明轨迹，融入了不同的理念和智慧，谱写着一曲曲和谐的凝固交响乐，成为一座座标志性建筑。

图书馆组织机构是图书馆系统内部的组织模式，是管理体系实现图书馆管理职能组织的保证。构建和谐图书馆组织机构，是图书馆实行科学管理的前提，是图书馆管理工作的重要环节，是构建和谐图书馆组织机构组织模式，是实现人与人之间的和谐和部门之间和谐的目的，是实现图书馆管理目标的根本。

构建和谐图书馆以促进整个社会和谐，是图书馆当今发展的趋势。现代社会之所以有图书馆，而且成为一种制度安排，根本原因在于维持社会系统理性、和谐、有序运行的需要。图书馆制度是支撑社会和谐发展的重要基石。要保障和谐就必须建立图书馆法，走一条以法制代替人治的道路，建立一个完善而系统的法律体系来规范图书馆的运作模式。只有这样，才能保障我国图书馆事业沿着正确方向健康顺利的发展，并与国际图书馆事业接轨。

吴秀珍副研究馆员长期从事图书馆实践和图书馆学教学研究工作，编著有《图书馆利用指南》《信息管理与检索》等8部著作，发表有《对构建高校和谐图书馆的思考》《对现代图书馆开展知识服务的思考》等论文38篇，是濮阳地区图书馆学的学科带头人之一。这次由她独立完成的《和谐图书馆建设》一书，通过对社会主义和谐社会的内涵、基本特征的分析，分别探讨了构建和谐图书馆的内涵及其建设目标，同时结合信息时代图书馆发展的实际，提出了如何在网络环境下构建和谐图书馆的一些思路、方法。该书联系实际，与时俱进，阐述了诸多网络环境下所要解决的问题，例如：在“构建和谐图书馆建筑”的章节中，对和谐图书馆建筑从建筑设计、设计原则以及建筑设计中存在的问题进行独到的阐述；在“构建和谐图书馆管理”的章节中，对和谐图书馆科学管理的基本理论、和谐图书馆管理的方式方法、和谐图书馆人事组织管理、和谐图书馆人事部门的建设等具有实践借鉴意义的问题进行了理性的探讨，使我们对新时期图书馆建设有了全新的认识。

在构建和谐社会的时代，来探讨如何构建和谐图书馆，无疑对推进和谐图书馆建设是一件很有意义的事情，相信不久的将来，我们的图书馆会建设得更加和谐。

2007年4月

前言

2002年11月,党的十六大报告在阐述全面建设小康社会的目标时,提出了实现社会更加和谐的要求。2004年9月,党的十六届四中全会明确提出了构建社会主义和谐社会的重大战略任务,把提高构建社会主义和谐社会的能力确定为加强党的执政能力建设的重要内容,并提出了构建社会主义和谐社会的基本要求。2005年2月,我们党提出了构建民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会主义和谐社会的总目标。2005年10月,党的十六届五中全会把构建社会主义和谐社会确定为贯彻落实科学发展观必须抓好的一项重大任务,并提出了工作要求和政策措施。2006年10月11日,中国共产党第十六届中央委员会第六次全体会议,通过了《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》。胡锦涛指出:我们所要建设的社会主义和谐社会,应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。显然,构建和谐社会的立足点和归宿都要以人为本。“以人为本”,就是一切都是为了人,即为了人的生存发展,为了人的幸福美好,为了人的近期的和久远的要求。

图书馆是人类进步的阶梯,是凝聚人类知识结晶的宝库。图书馆作为社会文化的传播机构,在构建社会主义和谐社会中,起着举足轻重的作用。实现和谐社会的建设目标,达到“民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处”的要求,就需要时代流传的文化和科学技术的不断进步。另外,为和谐社会建设一部分的文化事业,没有图书馆事业的和谐发展,也就不能全面实现社会主义和谐社会的建设目标。

在党和国家构建社会主义和谐社会的建设大潮中,图书馆的建设应该走在前列,无论那个类型的图书馆,都应该为社会主义物质文明、政治文明、精神文明建设,做出应有的贡献。因此,如何构建和谐图书馆,已成为图书馆界研究的焦点问题,也是今后我国图书馆努力发展的目标。

全书共分八个专题,通过对社会主义和谐社会的内涵、基本特征的分析,分别探讨了构建和谐图书馆的内涵及其建设目标,同时结合信息时代图书馆发展的实际,提出了如何在网络环境下构建和谐图书馆的一些思路、方法。因作者学识和水平的限制,书中存在有不足之处,恳请同仁批评指正。

本书在编写过程中,参考了国内外许多专家学者、同行的大量论文论著,吸收了许多有关研究成果。在此,谨向这些专著、论文的作者表示衷心的感谢。中原工学院图书馆研究员、郑州大学信息管理系硕士生导师张怀涛老师对本书给予了高度的关注与支持;湖南图书馆韩继章主编,北方民族大学图书馆副研究员屈冠军老师对本书的编写提出了许多宝贵的意见;濮阳职业技术学院图书馆尚继府馆长、孙玉枝副馆长以及同事朋友对本书的出版给予了大力支持,在此一并致谢。

编者

2007年5月

目 录

第一章 和谐图书馆	(1)
第一节 和谐的内涵	(1)
第二节 和谐图书馆	(3)
第三节 和谐图书馆与和谐社会	(8)
第二章 优雅和谐环境	(12)
第一节 现代图书馆建筑的基本特征及设计要求	(12)
第二节 现代图书馆建筑设计的原则	(16)
第三节 现代图书馆建筑设计的影响因素	(22)
第四节 现代图书馆建筑设计的新理念	(25)
第五节 对图书馆建筑设计规范的认识	(31)
第六节 和谐的室内人文艺术设计	(36)
第三章 文献资源建设	(41)
第一节 文献	(41)
第二节 文献资源建设	(44)
第三节 馆藏文献建设	(46)
第四节 文献资源共享	(48)
第四章 高素质馆员队伍	(52)
第一节 馆员队伍结构	(52)
第二节 图书馆员的职责和素养	(53)
第三节 馆员培训及考核	(65)
第五章 和谐的科学管理	(72)
第一节 和谐图书馆管理的基本理论	(72)
第二节 和谐图书馆管理的方式方法	(74)
第三节 和谐图书馆人事组织管理	(110)
第四节 和谐图书馆人事部门的建设	(122)
第五节 和谐图书馆的人际关系	(132)

第六章 读者服务	(137)
第一节 图书馆服务	(137)
第二节 图书馆服务理念	(144)
第三节 图书馆服务基本原则	(150)
第四节 丰富的服务形式	(156)
第七章 和谐图书馆组织机构	(163)
第一节 组织机构的作用和设置原则	(163)
第二节 图书馆组织机构设置	(167)
第三节 图书馆机构改革	(171)
第四节 党的基层组织的建设	(176)
第八章 图书馆法律保障	(179)
第一节 图书馆政策、法规和规章制度	(179)
第二节 图书馆法	(181)
第三节 现代图书馆的规章制度	(191)
参考文献	(199)

第一章 和谐图书馆

构建社会主义和谐社会,是中国共产党从全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面提出的一项重大任务,它适应了中国改革发展进入关键时期的客观要求,体现了广大人民群众的根本利益和共同愿望。在这里中央提出建设“和谐社会”,是站在全国的高度而言,那么具体到图书馆,同样具有很强的指导意义。党的十六届四中全会《关于加强党的执政能力建设的决定》指出,要加强党的执政能力建设,必须“坚持最广泛最充分地调动一切积极因素,不断提高构建社会主义和谐社会的能力,……”党中央提出的“构建社会主义和谐社会”的治国方略,既是几千年中国优秀传统文化的延续,又是顺应时代发展的全新理念”同时,我党还把和谐社会与物质文明、政治文明和精神文明一起作为全面建设小康社会“四位一体”的目标。图书馆作为社会主义精神文明和物质文明建设的一个重要的知识文化窗口,肩负着促进社会生产力和社会主义不断发展的重任,因此,大力加强和谐图书馆的建设,是构建和谐社会的一项重要任务,也是顺应时代发展的需要。

第一节 和谐的内涵

一、和谐思想的历史发展

和谐思想的产生可以追溯到人类远古时代。中国古代《易经》中就已有了和谐思想的论述,它视事物的创生与统合为和谐的基本要素之一。《周易》乾卦提出:“乾道变化,各正性命。保合大和,乃利贞。”大意是万物适应天道的变化而运行,保持着最和谐状态,才能顺利生存。孔子的“仁者”、“爱”是古代较早提出与他人和谐的典型。道家也重视与道的合谐,认为懂得万物齐一道理的人是最快乐的人,这样的快乐象征最高的和谐,因为他已与道通、与道齐、与道一了。

英国历史学家汤因比、比利时科学家普利高津,都认为和谐思想是中华民族传统文化的精华。

印度文明是东方文明的另一重要代表。在发展和谐思想上最突出的,首推罗宾德拉纳特·泰戈尔(1861-1941)。自泰戈尔认为“宇宙万有的基本精神是和谐与协调,和谐与协调构成他全部思想的核心”,并“主张人生的基本原理是和谐”,他希望在爱的赞歌中把人们引导到世界大同,到那里,整个人类和世界,都将笼罩在一片和谐的爱里。

古希腊罗马时期,毕达哥拉斯学派认为,和谐即体现宇宙的美,也是人生美的基础。在道德上强调善是和谐,美德是和谐。赫拉克利特从差异和对立统一的角度提出:“自然也追求对立的东西,它是从对立的东西产生和谐”,并且认为“看不见的和谐比看得见的和谐更好”。黑格

尔则从美学角度出发,提出“和谐是从质上见出的差异面的一种关系。而且是这些差异面的整体,它是在事物本质中找到它的根据的。”伟大的科学家爱因斯坦创立著名的相对论,就有着非常明确的哲学目的,即“相信世界的内在和谐”。

从历史的角度来考察,和谐思想的发展经历了漫长的发展过程,虽然东西方和谐思想萌发的源头各不相同,但在探究和谐思想的历程中,逐渐的表现出了某些相似的方面,为我们理解和谐思想提供了有益的借鉴。

二、和谐的本质与特征

和谐的本质关系是对立统一。对立统一规律揭示了事物发展变化的源泉、动力和实质内容,是宇宙的根本规律。和谐就是对立统一规律的矛盾同一性的一种特殊表现形式。

(一) 和谐是客观关系中各种因素的对立统一

和谐是关系和谐,所以它的内部至少有两个以上的因素或者方面,它们之间是既对立又统一的矛盾关系。如人与自然的和谐。人总想从自然界获得越来越多的生活资料,而自然界又有自己的平衡规律,不允许人类无限度地索取。它们之间的关系是对立的。但是人类如果顺应自然界良性发展的规律,合理地対自然界进行改造和利用,使人与自然共生共存、相互补益,就会达到人与自然的和谐统一。

(二) 和谐是人主观上各种思想协调的对立统一

因为客观世界是矛盾的世界,这就决定了反映客观世界的主观意识必然是矛盾的。这些思想矛盾必须经过人的主观能动性进行协调才能达到对立统一的和谐。如有的地方领导认为,领导水平的高低,直接关系到地方工作的好坏,应该提高工资待遇;同时他 also 知道教育、科技等行业的工作又关系到国家的繁荣和富强,其工作者也应该提高工资待遇;还有有生命危险的警察,工作脏累的环卫工人等都应该提高工资待遇。可是,因为国家财力有限达不到所有的要求,再说,干部长工资,收入很低的工人是有想法的等等,这些思想是矛盾的,只有经过思想斗争和自我协调,使自己理解了现状或得出了正确认识,才能达到思想的和谐统一。

(三) 和谐是主观和谐与客观关系和谐的对立统一

主观意识是对客观现实的反映,这种反映有较强的能动性。人脑这种特殊存在的物质在反映客观现实时,总是对被反映的对象进行一定程度的加工和改造,再加之客观现实的不断变化和发展,这就使人的主观意识与客观现实存在着一定的差异。如果这种差异很大,就不会产生和谐。如文革中以阶级斗争为纲的观点,与中国社会的现实不符,使斗争严重扩大化,造成了十年动乱。在这种不和谐的客观条件下,人的思想也是不会和谐的。在人的思想不和谐时,与其有关的客观关系也难以和谐。如一个人在失去理智的情况下,所作出的行为决不会使客观关系和谐。人的主观思想必须不断地认识变化了的客观关系,不断地调整自己的主观思想,使思想对客观现实有正确的认识,才能达到思想的和谐。有了正确的和谐的思想就会产生适当的行为,而适当的行为就导致了客观关系的和谐。主观和谐与客观关系的和谐有相对的独立性,又有密切联系的统一性。和谐就是对立统一的和谐。

三、社会主义和谐的内涵

社会主义和谐社会内涵十分丰富。首先,是人自身的和谐。人是社会发展的主体,人的个

性和谐是社会和谐的根本前提,同时,人的个体和谐又是自然与社会和谐的产物。所以,从根本上说,人自身的和谐,就是要实现人的自由全面发展;人自身的和谐,就是要有健全的人格,有正确的世界观、人生观和价值观,能正确处理个人与自然、个人与社会的关系,真正融入自然、融入社会、融入集体。其次,是人与自然的和谐。自然环境是人类生存的必备前提和条件。但自然界向人类提供的资源是不可再生的,人类需求的增长与自然界所能提供的各类资源必须相适应。我们在追求发展进步的过程中出现了人与自然不和谐的现象,生死存亡环境的破坏制约了经济社会的发展,也影响了人民生活水平和生活质量的提高。因此,走人与自然和谐发展之路,保护和改善生态环境,发展循环经济,提高资源利用效率,是我们重新审视人与自然关系后作出的理性抉择。再次,是人与人及人与社会的和谐。这既包括个人与个人、群体与群体之间的关系,也包括个人与群体之间的关系。利之所在,天下趋之。人与人之间的关系,本质上是一种利益关系。所以妥善协调和处理人们之间的各种利益关系,是实现人与人和谐的关键。同时,人与人之间关系是人与社会之间关系的具体体现。人是社会的主体,各种社会关系是人与人在其社会实践过程中发生和建立起来的。但是,社会关系一旦被建立起来并被固定化、制度化后,就会规范和影响人与人之间的关系。因此,人的发展与社会的发展总是相互作用、相互制约的。而人和社会的和谐发展也就成为人们追求的理想和目标。最后,是国家内部系统诸要素的和谐。国家是涵盖经济、政治、文化等许多相互联系、相互依赖、相互影响、相互制约的要素的有机整体。和谐社会必须是经济、政治、文化等各要素之间和谐、协调发展的社会,是经济关系、政治关系和思想关系之间的和谐,即要通过生产关系适应生产力,政治和观念的上层建筑适应经济基础的发展要求和需要,实现全社会的经济、政治和思想的协调发展,物质文明、政治文明和精神文明的共同进步。同时,国内各地区、各行业、各阶层之间的和谐,也属于国家内部系统诸要素之间和谐的范畴。

第二节 和谐图书馆

一、图书馆和谐的定义和内容

(一) 图书馆和谐的定义

1. 和谐的定义

何谓和谐?和者,和睦也,有和衷共济之意;谐者相合也,强调顺和、协调,力避抵触、冲突。所谓和谐,是各种矛盾和关系配合协调,使之相生相长。当事物的矛盾和关系配合得适当、匀称即协调时,就会达到共同发展的美好境界,或发生质变生出新的更高级的事物。无论自然界、人类社会、人与自然的关系,莫不如此。我们所处的世界是纷繁复杂的,我们所接触到的每一件事情都有它多样性的存在,而多样性的东西共存能达到平衡,才能形成和谐;如果多样性的东西彼此冲突,达不到平衡,也就无所谓和谐。也就是说,和谐是使“杂多导致统一、不协调导致协调”。和谐既是一种自然美好、均衡协调、积极向上、求新求变的现实氛围,又是一个人向往追求而又永无止境的理想境界。从审美视角看,和谐是一种平衡的美感;从社会

资源看,和谐是一份无形的资产;从创新要素看,和谐是一股力量的源泉。

2. 和谐图书馆的定义

关于和谐图书馆的定义每个人的理解也是不同的。和谐图书馆是以科学理论为指导以社会发展需求与自身发展需求相和谐为宗旨,协调图书馆的人文环境和物理环境等诸多因素,提升图书馆员的至诚服务精神,增强读者与图书馆之间的互动性,激发广大读者的读书求知热情,建成环境优美,资源丰富,团结友爱,充满文化感染力的知识殿堂。

和谐图书馆是指在图书馆系统中,矛盾的双方或多方能够相互包容、协调运作、良性转化和融合,使图书馆处在健康的、富有生机和活力的状态之中。图书馆系统属于开放系统,包括外部的社会环境和内部的图书馆环境,两者互相影响、互相制约,在交流与合作中形成协调、和谐的互动机制,促进事业协调发展。换句话说,和谐图书馆应该是既强调人与人的和谐,又要达到人与物的和谐。

(二) 图书馆和谐的基本内容

图书馆和谐的基本内容主要包含行政管理、读者服务和信息资料三个方面。行政管理上的和谐主要指馆员之间相互结合的协调性,表现为馆员共同一致的合作行为。简单来说,就是上下一致、齐心协力、奋发向上、勇往直前的一种气势。这种气势就是一种吸引、团结、整合、引导的力量,以及由此而产生的馆员之间互助相容的合力。读者服务上的和谐主要指以尊重读者、关怀读者为宗旨,与读者相互沟通合作并建立一种相互尊重、平等相处的服务关系,让读者在图书馆服务中找到一个充满人情味的精神家园。信息资料上的和谐主要指各种信息资源与读者需求和谐一致,以及图书馆做出相应调整来满足读者对知识信息的需求。

中国几千年的传统文化十分重视“和谐”。孟子的“天时不如地利,地利不如人和”阐明人际关系和谐的重要性。儒家关注人和人的关系,道家关注人和自然的关系,都是在不同的领域内探讨如何和谐共处的问题。中国传统文化的最高理想是“万物并育而不相害,道并行而不相悖”。庄子的最高理想是“太和万物”,使世界达到最完满的和谐追求平衡、对称、和谐,这是中国文化的最大特色,所以我们今天构建和谐图书馆,是有着深厚文化底蕴的。

二、影响图书馆的和谐的因素

影响图书馆的和谐的因素很多,在不同的时期、不同的单位和不同的群体中,影响的方式也有所不同。当前影响图书馆和谐发展的因素主要有:当图书馆的技术设备上去了,文献总量也增加了,但读者对图书馆的服务却有诸多的不满意,原因是馆员的和谐问题没有解决好,致使图书馆的服务效率和质量低下。

(一) 图书馆内部的竞争机制不完善

由于长期受到传统的封闭式管理和封闭式工作的影响,比起其它行业来,图书馆的内部竞争机制不完善,工作人员比较保守,按部就班,满足现状,习惯于平均主义。如果先进的得不到鼓励,落后的受不到触动,就会使一个好好的集体变成一盘散沙。

(二) 管理者“惟我独尊”的心理

个别低素质的管理者,惟我独尊,好个人说了算,对馆里的工作人员划小圈子,亲疏好恶搞利益倾斜;希望所带的队伍没有思想,没有主张,一切都听自己一个人的指示;不能按照图

书馆的规律办事,不能科学地指导图书馆工作,无形当中导致集体的凝聚力减弱,人心涣散,怨声载道,服务质量降低。

(三) 忽视以人为本的“软”管理

有的图书馆一味强调用行政手段和经济手段管理,仅靠规章来约束,靠处罚来制裁,靠奖金来刺激,违反了图书馆事业发展的基本规律和要求。这些方法固然很重要,但随着管理环境的复杂化,暴露出越来越多的负面效应,致使部分人员敬业精神滑坡。把馆员当成“物”来管理,把图书馆当作纯工作场所,这种缺乏人文精神的工作关系使馆员没有工作主动性和责任感,影响馆员主观能动性和智慧的发挥,使图书馆员普遍缺乏创新动机。

(四) 只注意权力而忽视非权利的影响

权力性是馆长利用组织所赋予的权力而实施决策指挥的本领,而非权利性是凭借馆长的为人和影响而实行的决策技能。然而个别馆长一旦大权在握,仅注意了手中的权力,而忽视了非权利的品格、能力、知识、情感的影响。一个领导者,如果利用手中权力谋取私利,贪图“好处”或者变通戏法,将“不合法”变成“合法”,群众看在眼里记在心中,反映在行动上就是消极怠工,出工不出力。领导者失去群众的信任,也就失去了向心力。人们期待的是心怀坦白、大公无私、处事公正、聚贤集能的领导。

(五) 部门之间相互封闭制约

图书馆的业务组织机构以文献加工的业务流程或文献类型来划分,并采取分割式的方法管理业务。有的馆长把引进计算机设备不是放在提高工作质量和工作效率上,而是看重某些人拥有的特权上,造成部门之间相互封闭制约,馆员之间缺乏业务交流和知识共享,个人才能发展空间受到新的限制。

随着社会的不断发展和人们日益增加的对文献信息的需求和服务的增长,这些不和谐的因素成为导致当前图书馆存在的不和谐之音:

1. 读者需求无限与图书馆服务能力有限之间的不和谐

现代社会,日趋丰富的多元化信息资源,激发了读者旺盛的求知需求;来自网络的更为便捷的信息服务环境,读者对图书馆有了更高的服务期望。从文献服务、信息服务到知识服务,迫使图书馆必须以科学的发展观,实现自身服务的新跨越、新发展。但长期以来,图书馆的有些服务还原地踏步、拖拖沓沓、效率低下,越来越无法满足读者日益增长的需求。原因是多方面的,这里着重从内在原因分析,首先,图书馆的管理理念有些陈旧;其次,图书馆业务流程设计的出发点大多是根据图书馆自身工作的需要,而没有充分考虑读者的需求;馆员的素质也很重要,虽然较之以前有了很大的提高,但是还不够,馆员素质的高低直接影响着对读者的服务质量;最后,图书馆的硬件设施也是一个不可忽视的因素,许多读者来图书馆不仅仅是查阅文献信息,还为了享受图书馆的服务和氛围,如果没有优雅的环境和先进的服务设施,就不可能为读者提供优质的服务。

2. 文献量无限增长与图书馆经费有限之间的不和谐

近些年来,国家对图书馆的投资逐年增长,但其速度远远比不上书价上涨的速度。文献购置费用虽年年增加,文献购置的总数却年年减少。并且在知识经济时代,知识更新换代的速度非常快,新出版的图书也越来越多,而图书馆的文献购进比例却每况愈下,有限的经费无法保

证文献资源的及时更新,这就造成了文献的老化,文献利用率的降低。

3. 图书馆管理者、馆员、读者之间的不和谐

图书馆领导往往习惯于人治管理,缺乏科学的管理机制和有效的监督机制,容易造成官僚主义和用人上的随意性,导致不正之风盛行。其次,传统图书馆的工作人员,往往将自己看作是图书馆的主人,认为读者到了图书馆是有求而来的,但实际上,图书馆作为一种公益事业,它是属于读者的,馆员与读者之间是服务与被服务的关系。图书馆要想获得长期稳定发展,就必须从根本上树立读者第一的观念。

构建和谐图书馆从根本上说就是要体现出图书馆的整体的人文气息。在图书馆的选址、建筑设计、内部设施及其文献资源的建设等硬件建设上要从自然和谐的角度出发;在馆员队伍建设、人力资源管理等方面突出对读者人文关怀的同时注重馆员自身发展的需要;在这个国家文化事业建设中,图书馆的建设和发展要与当前社会的发展需要相适应。

三、图书馆立足根本:读者为本

图书馆立足根本:读者为本,人是和谐社会的最终目的。图书馆人本管理是现代图书馆的发展趋势,图书馆向着人文主义的纵深发展,是构建社会主义和谐社会的重要选择。

(一) 和谐社会让人的主体性得到尊重

和谐社会以人为中心,从尽情享受转向全面发展,同时引导人们追求自我实现、人格完善、心灵安宁、勤奋好学的生存目标,“使人们过着一种积极向上、奋发有为的充分生活,不仅注重现实,也着眼于未来而生存。”图书馆在培养人的知识学养,夯实知识结构,从而提升人的全面发展无疑是重要的环境。康德认为,“人具有绝对的价值,人的价值不是任何利害功利所能估量的,任何把人当作社会的工具的观念和行为都是不道德的,‘人是目的’这一命题是康德伦理学的最高原则。”人是和谐社会的最终目的,把人的价值作为最高价值来实现,一切为了人,是让人的主体性充分发挥。尊重人,理解人,满足人,服务于人,如果没有这种宗旨,那么“人是目的”或者说以人为本,也就成为一种空的东西。

(二) 以读者为本是现代图书馆的灵魂

在今天学习型的社会和强调人的全面发展中,图书馆作为传承文化和知识传播的重要场所,体现以读者为中心的服务宗旨。这里所强调的“人”不仅仅是有主体,服务对象和管理人员,而且还有客体,丰富的纸质资源和数字化的虚拟网络文献,还有我们赖以生存的服务方式。以读者为本理念的重要实施在于主体和客体的相融交合,以文献的传递和管理人员的引导以及运用高科技的现代化手段的软性管理,把传统和现代的管理手段和管理对象有机协调,以达到有效的优化效应。

(三) 人文资源的建设

人文图书馆有很强的人文特征,与人力资源最大的区别之处,人文资源具有创造性和再生性,突显人的文化积淀、内在潜力、创新思维、积极能动性等方面,使各项工作能够协调、健康、科学、全面地发展。图书馆人文资源的建设其核心是以数字化内容为主要手段,改变文献布局的结构,特别是对重要学科藏书的结构。改变传统的服务方式,以软件信息服务环境为关键,进一步加强技术化和人文化的融合,以人文资源为厚实的底蕴,这样对未来图书馆发展将