



中共南京市鼓楼区委组织部  
中共南京市鼓楼区党史工作办公室  
南京市鼓楼区地方志编纂委员会办公室



鼓楼  
春光  
SPRING GULOU

南京出版社

中共南京市鼓楼区委组织部  
中共南京市鼓楼区委党史工作办公室 编  
南京市鼓楼区地方志编纂委员会办公室

# 鼓楼春光

南京市鼓楼区街道改革开放纪实

(1999—2008)

南京出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

鼓楼春光:南京市鼓楼区街道改革开放纪实:1999—  
2008 / 中共南京市鼓楼区委组织部等编. —南京:南京  
出版社,2009. 8

ISBN 978-7-80718-521-5

I. 鼓… II. 中… III. 街道办事处—改革开放—成就—  
南京市—1999—2008 IV. 619.531

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 132372 号

**书 名** 鼓楼春光:南京市鼓楼区街道改革开放纪实(1999—2008)

**作 者** 中共南京市鼓楼区委组织部

中共南京市鼓楼区委党史工作办公室

南京市鼓楼区地方志编纂委员会办公室

**出版发行** 南京出版社

社址:南京市成贤街 43 号 3 号楼 邮编:210018

网址:<http://www.njpbs.com/www.njpbs.net>

联系电话:025-83283871(营销) 025-83283883(编务)

电子信息:webmaster@njpbs.com

**责任编辑** 卢海鸣

**装帧设计** 岳 鸣

**印 刷** 南京紫藤制版印务中心

**开 本** 787×1092 毫米 1/16

**印 张** 21.5

**字 数** 360 千

**版 次** 2009 年 9 月第 1 版

**印 次** 2009 年 9 月第 1 次印刷

**印 数** 1~1000 册

**书 号** ISBN 978-7-80718-521-5

**定 价** 38.00 元

## 序

熊永安

在全区上下深入学习实践科学发展观,喜迎建国 60 周年及鼓楼区人民政府成立 60 周年之际,区委组织部和党史办的同志不失时机地推出这本展现街道近十年建设成就的专题集,为新形势下进一步深化街道改革,加快社区建设步伐提供了借鉴,也为我区党史三卷本的编纂积累了资料。在此,我对本书的出版表示祝贺!对为编纂此书付出心血的同志们表示感谢!同时也向十年来为鼓楼的发展撒下汗水、付出心血的街道干部和群众表示衷心的感谢和崇高的敬意!

1999 年以来,鼓楼区遵循“税源经济是全区事业的生命线,社区建设是城区工作永恒主题”的发展思路,2005 年又提出了“区域空间有限,科学发展无限”的理念,从区街走向社区,成绩斐然。1999 年初,“全国城市社区建设理论研讨暨鼓楼经验论证会”在鼓楼区成功举行。同年 2 月,鼓楼区被确定为首批“全国社区建设实验区”;2003 年,被批准为“全国社区教育实验区”;之后,更是多次被评为“全国科技进步先进城区”、“全国社会治安综合治理先进集体”……2008 年,鼓楼区再传喜讯,被教育部确定为“全国首批社区教育示范区”。

葡萄美酒香醇可口,离不开种植葡萄人的辛勤劳作以及酿制美酒人的精心培育;成效显著、亮点频频的社区建设,离不开科学发展观的指引,离不开市委、市政府的正确领导,街道和社区工作者与时俱进的创新精神,恪尽职守的敬业精神和任劳任怨的服务精神。街道办事处是我国城市行政区划的最小单位,也是城市“两级政府、三级管理”体制中最基

础的一级,连接着政府与社区居委会,既承担着一定的政府职能,又承担着大量的社会职能。基础不牢,地动山摇,做好街道工作,十分重要。

区委、区政府历来十分重视街道工作。早在1996年,鼓楼区就率先在全省拉开了社区建设的序幕,形成社区建设的“鼓楼模式”,并逐步走向全国。1999年,开始全面实施社区体制改革,将原有的173个社区居委会调整为87个。为适应社区建设的进程,实现“小政府,大社会”的目标,2001年底进行街道区划大调整,把原有的10个街道调整为6个。2002年,莫愁街道由建邺区划至鼓楼区,故鼓楼区现辖有7个街道。行政区划调整后,各街道积极转变职能,精兵简政,优化整合长期分散的资源,以税源经济为中心,社区建设为主线,不断拓宽发展空间,创新工作平台,工作面貌焕然一新,活力显著增强。尤其是近几年来,在科学发展观的指导下,街道坚持走全面、协调、可持续发展道路,转变职能,在抓好社区服务这个龙头的同时,不断赋予社区建设新的内涵,用自身的探索性实践对全面的社区建设做出了颇具特色的诠释。在他们的共同努力下,街道税源经济进一步做大做强,城市品质有效提升,民生状况持续改善,“一会一站”式的党建模式独具特色,社区建设成果显著,居民幸福指数逐年升高。

十年的汗水,浇铸出绚烂的春花;十年的心血,培育出精品的工程;十年的艰辛,造就出今天的不凡;十年的拼搏,锻造出希望的丰碑。目前,鼓楼的发展已经进入全面科学发展的新阶段,正处于全面建设小康城区和争创首善之区的关键时期,我们必须树立更强的危机意识,确立更高的目标追求,培育更强的创新精神,铸造求真务实的工作作风。在科学发展观的指导下,进一步解放思想,不断完善社区设施,优化社区服务,深化社区改革,提升社区品质,努力开创鼓楼又好又快发展的新局面。

## 目 录

## 综述篇

没有改革就没有今后的持续发展。所以改革不只是看三年五年,而是要看二十年,要看下世纪的前五十年。这件事必须坚决干下去。——邓小平

- 继承不守旧 创新不丢根 ..... (002)
- 锐意进取 开拓创新 在科学发展中实现新跨越 ..... (017)
- 坚持科学发展观 推动地区又好又快的发展 ..... (031)
- 在改革创新中不断腾飞 ..... (042)
- 解放思想 开拓创新 实现“三个文明”协调发展 ..... (058)
- 解放思想 自加压力 努力构建繁荣、文明、和谐的新江东 ..... (071)
- 与时俱进抓改革 一心一意谋发展 ..... (083)

## 特色篇

实践永无止境,探索和创新也永无止境。世界上没有放之四海而皆准的发展道路和模式,也没有一成不变的发展道路和发展模式。

——胡锦涛

- 培育民间组织 推进基层民主 ..... (096)
- “社区侨务”:盛开在华侨路的一朵绚丽奇葩 ..... (105)
- 创新社区文化 共筑和谐家园 ..... (112)
- 完善组织网络,创宁海党建品牌 ..... (121)
- 着力推进“三大建设”,提升“平安宁海”的整体水平 ..... (126)
- 屡立战功的“红贝雷”  
——记“湖南路女子民兵连” ..... (134)

铁肩担道义 清廉著华章  
——湖南路街道连续七年无违纪 ..... (142)

加强规范管理 推动“低保”工作 ..... (150)

深化“三会一制” 构建和谐社会  
——记湖南路街道信访工作 ..... (157)

依靠群众支持 开展小区安全自治 ..... (163)

坚持以“三服务”为宗旨 不断拓展志愿者工作领域 ..... (168)

整合社区资源 强化家庭教育 促进地区青少年健康成长  
——湖南路街道家庭教育中心 ..... (178)

党旗,在社区高高飘扬 ..... (187)

真情抓信访:“春风化雨润心田” ..... (196)

“四联”带“活”了“社区党建议事会” ..... (204)

为“新市民”营造一个温馨的家园 ..... (211)

设立社区专职人民调解员,为社区和谐稳定作贡献 ..... (217)

大胆探索新型社区党建工作新途径  
——以长阳花园社区为试点进行考察 ..... (223)

加强社区法制教育 提高居民法律素质  
——记莫愁街道华阳佳园社区法律学堂 ..... (229)

保障残疾人权益 共建和谐社会 ..... (236)

### 人物篇

学习先进模范人物的活动是社会主义精神文明建设的重要组成部分,要贯穿于我国现代化建设的全部过程。 ——江泽民

为群众,他总是冲锋在前  
——记南京市“信访矛盾纠纷化解能手”李本武 ..... (246)

“闲不住的老军人”  
——记虎踞关居委会主任黄震昌 ..... (250)

“不干则已,干则争先”  
——记鼓楼区优秀公务员傅越 ..... (255)

转移战场立新功  
——记转业干部、鼓楼区优秀公务员刘开福 ..... (261)

## 在平凡之中默默地奉献

- 记优秀的转业干部宋春芳 ..... (265)

## 巾帼转业展风采

- 记南京市优秀公务员、优秀党员郭阳生 ..... (271)

## 为党旗增光添彩

- 记鼓楼区优秀共产党员武善锡 ..... (275)

## 在平凡的岗位上,创造不平凡的业绩

- 记工人新村社区党委书记、党的十七大代表谷宁丽 ..... (279)

## “效法祖辈,为禁毒出力”

- 记全国“十大民间禁毒人士”林鸿汉先生 ..... (285)

## 她以责任和爱心书写人生的壮丽篇章

- 记挹江门街道人大工委主任曹子萍 ..... (290)

## 他在平凡岗位上创出了一流业绩

- 记南京市创建“国家卫生城市”立功个人陈方方 ..... (295)

## “民政大姐”用真情谱写爱民华章

- 记南京市先进个人李旻 ..... (302)

## “热心为下岗失业人员着想的好协理员”

- 记南京市“三八红旗手”杨巧兰 ..... (307)

## “手工皇后”的艰辛创业之路

- 记鼓楼区先进创业者绿淑萍 ..... (311)

## 务工创业撒真情

- 记南京新市民的代表黄正湘 ..... (316)

## 奋斗,使她的纸艺人生更灿烂

- 记江苏省残疾人自强模范、鼓楼区第十届政协委员金丽丽 ..... (322)

## 九年,万双鞋垫送给亲人解放军

- 记南京市拥军模范姚秀英 ..... (328)



鼓  
楼  
春  
光

# 综述篇

没有改革就没有今后的持续发展。所以改革不只是看三年五年，而是要看二十年，要看下世纪的前五十年。这件事必须坚决干下去。

——邓小平

# 继承不守旧 创新不丢根

华侨路街道

华侨路街道地处南京市最繁华的新街口商贸圈,在鼓楼区东南部,位于景观大道汉中路以北、秦淮河——明城墙——石头城风光带以东、中山路以西的区域。2001年与五台山街道合并而成,辖区面积3.56平方公里,下设7个社区居委会,2.37万户居民,常住人口约11万人。

1999年以来,在鼓楼区委、区政府的正确领导下,华侨路街道工委、办事处高举邓小平理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜,全面贯彻落实科学发展观,团结一致,开拓创新,扎实工作,街道党建工作、税源经济、社区建设等各方面成绩显著。先后获得“全国社区侨务工作示范单位”、“全国首批和谐社区建设自主创新先进单位”、“省群众文化先进集体”、“省科普文明街道”及南京市“市容卫生优胜街道”、“社区服务示范街道”等市级以上多项荣誉称号。

## 一、把握机遇,发挥优势,税源经济不断发展

街道工委围绕“税源经济是全区事业的生命线”的工作思路,积极拓展经济发展空间,培植新的税源增长点,为广大创业者和企业构筑拓展事业的平台。通过资源共享,优势互补,实现利益双赢。

加大项目引进,实现税源经济的又好又快发展。街道抓住区域优势,积极引进税源户,加大对重点项目的引进。2005年,共引进新税户45家,总注册资金人民币11548万元、美元908万元,其中注册资金500万元以上9家,科技型企业16家,税源大户增加到126家,占全街纳税总额的85%。2006年,又攀新高,自主引进企业30



### ☆荣誉:

全国社区侨务工作示范单位、全国首批和谐社区建设自主创新先进单位等

### ☆授予单位:

国务院侨务办公室、中国社会工作协会城区工作委员会等

家,总注册资金 15326 万元,其中注册资金 1000 万元以上 5 家,入园企业 13 家(软件企业 6 家),成功将博西电器、宝高(南京)科技和南京莱钢泰达艾利肯车库有限公司落户我区。2007 年,地区新增企业 400 余户,街道自主引进企业 35 家,全年税收总量突破 5.78 亿元,与上年相比实现增长 34.4%,净增量 1.5 亿元,在鼓楼区 7 个街道中名列第二。其中现代服务业占 37.17%、商贸类占 34.46%。全地区税收 1000 万元以上的特大型企业达到 9 家,占地区税收总额的 48.6%。通过近几年的努力,街道初步形成以中南国际大厦、苏宁环球大厦、新华大厦等为代表的总部企业型楼宇,以金陵饭店世贸中心为代表的外企商务型楼宇,以君临国际广场、星月大厦为代表的现代服务业型楼宇,以江苏科技大厦、数字城市大厦为代表的科技软件型楼宇,商务楼宇的空间利用率、产业集聚度和税收贡献度



图 2003 年,招商引资会泼水现场

均有较大提高,发展后劲进一步增强。

探索税源新载体,拓展经济发展空间。街道一直积极探索发展税源经济的新载体和新途径,不断拓展经济发展空间。围绕做强税源经济,拓宽社区经济发展空间,2002年,确立了发展都市经济园的建设思路。通过营造优质软环境,全年共引进企业188家,注册资金达1.98亿元。2003年,开始探求走城乡联动、社区联动发展的新路子,与溧水县柘塘镇结对,在古南都饭店成功举办了江苏省首家街镇结对招商引资会。来自10多个国家、地区的120余名客商与驻地30多家企事业单位的领导汇聚一堂,规模盛大。会上,为8家新注册企业颁发了营业执照,成功签约了6个项目,吸引外资3.21亿元,合同利用外资655万美元,实际利用外资245万美元。新型载体的探索,突破了以往的发展模式,为发展经济提供了新思路。

打造一条龙服务,优化发展环境。街道始终坚持“以服务打动人,以环境留住人”的工作思路,健全街道对企业的服务功能,吸引税源大户。2004年起,构建起楼宇企业信息、驻地单位信息、走访税源大户信息“三位一体”经济信息网络,免费为其办理从创业咨询、企业名称核准至工商税务登记的一条龙服务,定人、定片、定户、定期对税源大户进行每年不低于4次的上门走访,并编制《税收大户走访记录表》,掌握第一手资料。相继成立

了税源经济工作委员会、新项目办公室和楼宇经济办公室,分别负责对辖区内楼宇经济信息搜集、筛选和办理企业落户跟踪服务,形成环环相扣的“企业服务流水线”。对33幢商务楼宇进行了全面调查,建立了信息数据库,绘制了闲置房源信息平面示意图,仅2005年一年就收集各类信息104条,可操作信息40条。此外,还定期走访大户、定时分析进度。走访了100多家企业,年内邀请苏宁电器集团、力联集团等12家知名企业的老总参与了“重洽会”。2007年,继续建立完善税源动态管理体系,制定街道领导联系走访企业制度,落实重点纳税企业包干负责制,采取多种形式,加强与经济部门及驻地企业沟通联系,这一年引入德国宝莱纳啤酒花园项目落户广州路。依托江苏省科技创新中心、江苏省软件测评中心、南大——鼓楼高校科技园、南京高科技风险投资服务园等驻地单位,进一步优化了企业尤其是科技企业的发展环境。

## 二、建管并举,扎实推进,社区环境明显改善

按照区委、区政府“抓税源,做环境”的工作思路,街道大力实施老城改造、整街出新和美化、绿化工程,营造舒适的人居环境。以创建“学习型社区”、“绿色人居环境社区”等活动为载体,推进社区环境建设的全面发展。

整修出新,做“绿”社区环境。街道以



改造后的石头城农贸市场室内外观

城市改造为契机，积极推进地区城建改造，加快小区和街道出新，做优区域环境，着力打造精致社区。2001年，实行环境卫生一体化管理，实施垃圾分类回收。全年回收垃圾610吨，废旧电池500多斤，被南京市评为“垃圾分类收集管理工作先进集体”，中央、省、市电台、电视台、报纸多次进行了专访报道。2002年以来，围绕做美人居环境，全面推进市政重点工程，借助老城改造之机，协助完成石头城风景区一期改造、龙蟠里道路拓宽以及干河沿、西芦柴厂拆迁任务，两个社区创成市“绿色人居环境社区”，被评为市“市容卫生优胜街道”。借2003年为“绿色南京”建设的开启年之机，街道掀起了第22个宣传周活动，新增绿地1.18万平方米。清凉山、龙蟠里两个社区的绿色人居环境创建通过了市、区的验收。2007年，升级改造石头城室内农贸市场，成为区第一家采取“农加超”形式改造的新型农贸市场，受到了居民群众的欢迎和好评。多年的综合治理、出新改造，社区环境焕然一新，地区内所有街巷院落基本做到路平、牙齐、沟通、绿化、美化、净化。街道连续被市政府评为第十四届、第十五届“金陵市容杯”竞赛十佳单位，第十七届、第十八届“金陵市容杯”市容景观路等称号。

依法行政，提高城管水平。街道采用多种形式、“多管齐下”，加大市容整治力度，提升城市管理水平。2004年以来，更

是多途径多方法推行依法行政，提高城市管理水平。一是实行道路分类管理。把街道 30 条道路按管理的难易程度分成 3 个等级，在创建“无占道街巷”、“无违建小区”活动中，竞争上岗，多创多奖，合格率从年初的 57% 上升到 85%。二是加大市容举报整改力度。推行四个第一：第一责任人制度、第一时间发现问题、第一时间解决问题、第一时间找到当事人，同时建立快速反应机制和每日巡查制度。三是加强执法队伍建设。以建成“素质高、能力强、业务精”为目标，从教育、学习、管理等方面入手，完善各项制度，奖勤罚懒。涌现出队员薛文强见义勇为、扑火救人的感人事迹，获得了区“见义勇为奖”。四是加强窗口、热点地区的管理。对新街口、乐富来广场地区，实行定人、定岗、定时管理，确保窗口形象有序整洁；对农贸市场加强管理，落实禽流感各项防治措施，确保疫情不在本地区流行。在此基础上，2007 年行政执法水平进一步提高，全年执法过程中未发生重大矛盾纠纷。会同工商、卫生监督部门，对辖区内的农贸市场、夜市和书报刊亭进行综合整治，完成汉口西路夜市东段分流和关闭工作。

**数字化管理，搭建城管新平台。**2005 年，启动数字化城市管理模式，在街道建立了数字化管理平台，配置了专用电脑，并指定专人维护，使系统始终正常运转。城市管理走向规范化、程序化、科学化的

轨道，初步形成“大城管、全覆盖、广参与、动态化”的新格局。调整工作布局，将 13 个社区划分为 4 个片区，建立快速反应机制，明确目标责任，严格考评。系统正式运行以来，共办结案件 1572 起，在区市容局检查评比中名列前茅。数字化城管创新体制，推行监管分离，重组城管流程，为破解城管难题，变粗放管理为精细管理，积累了丰富经验，有利于扎实推进城管长效管理，明显改善街区面貌。仅 2007 年一年就受理各类重点举报 20 件，群众来电、来访 200 件，开展取缔占道经营等各类专项整治 70 余次，在市里组织的每周一查中取得较好名次。

**人人参与，开展群众性爱国卫生运动。**在开展爱国卫生群众运动过程中，街道坚持以创建活动为载体，积极探索市容与综合管理、街道与驻地单位及群众共做环境的新路径，广泛动员社会力量，推进群众性爱国卫生运动的深入开展。2001 年，与驻地 81 个单位签定了有偿委托服务协议，开展、督促检查单位、社委会“除四害”工作，在市、区检查中获得好评。2005 年，又聘请了 208 名街巷群众监督员和卫生信息员，签订了 5200 份义务劳动和公共卫生公约，建立卫生日、重大节日大扫除评比等制度，新建 61 个公共广告栏，举办“清洁南京，从我做起”大型群众性卫生咨询和广场活动；与 100 多家单位签订了“除四害”协议；定期举办卫生健康知识讲座，受教育市

民达上万余人,知晓率达95%以上;深化“绿色人居环境社区”创建活动,参加义务植树3000多人,新增绿地4448平米。2006年,在开展“清洁家园 从我做起”的主题活动中,掀起了绿化整治环境的高潮,社区召开了驻地单位负责人、楼长、党员、积极分子、保洁员大会,动员大家行动起来,搞好家前屋后环境卫生。同时给各户居民发了一封信,与200多户居民签定了卫生公约,义务劳动公约,并从楼幢选出了卫生监督员,以他们为龙头,积极沟通、齐抓共管,带动了广大居民积极参与爱国卫生月活动的热情,开辟了爱国卫生运动深入而持久开展的新路径。

### 三、整合资源,完善功能,社会事业蓬勃发展

为满足居民文化、休闲、娱乐等多层次服务需求,充分整合利用丰富的人文资源,着力打造具有鲜明特色的文化街道,先后创立了金侨艺术团、金少年室内乐团、戏曲票友协会、老年健身舞队、“社区文化艺术团”等10多支群众性文艺团队,常年活跃在社区舞台上,丰富居民精神生活,成为一道亮丽的风景线。街道先后荣获“省级群众文化示范单位”、“省科普文明街道”、“市双拥模范街道”等称号。

加大硬件投入,做优服务管理。1999年以来,街道先后投入几十万元用于装修出新街道社区服务中心,将原先用于发展经济的用房让给居委会,使广州路、

明华新村两个社区首先达标;在街道社区服务中心设立了多功能排练厅、侨台活动室、健身房、万册图书馆和足保健站等多个为民服务项目;相继投入32万元对6个社区用房进行了改造、装潢,并在3个社区设立了警务室,对6个社区电脑进行了升级,并配备了彩色打印机。2002年13个社区全部达到示范社区标准,其中五台花园社区等5个社区被南京市命名为“社区建设示范社区”;又先后投入80万元,分别对牌楼巷51号、明华新村15号、石头城老人服务中心进行了装修,并开设了社会事务受理、社保、计生等10多个便民服务项目。社区服务硬件的有效改善,为服务民众、做优管理提供了场所和基本设施,受到居民的好评。

活跃社区文化,推进社会事业协调发展。一是文体活动。早在2000年,街道就成立了社区文化协调发展委员会,设立了30万元社区文化基金,基本构筑了以社区为单位成员参与的主题文化、科教文化、小区文化、品牌文化、校园文化、广场文化的框架,形成了社区文化社区办的新局面。同年,还创办了“华侨路社区报”,率先在全市创建了广场文化“音乐角”,开辟了老年文化站、少儿活动室,建成少儿图书馆、乒乓球室;成立了首家室内弦乐艺术团,参加了10多次不同规模的演出;还率先成立首家社区性的“发烧友”协会等。街道还认真贯彻实施省全民健身服务体系“八个一”工程,在13个

社区成立了老年体协分会，逐步在小区安装健身器材，为社区 350 人进行了体质测定等。二是双拥工作。首先是加强国防宣传力度，不断增强居民国防意识。2004 年以来，联合共建单位制作展板 180 多幅，受到市区双拥办领导的充分肯定。其次是扎实做好拥军优属工作。与 21 家驻地部队签订了责任书，多次举办军地双方座谈会和联谊活动，对辖区的军烈属和优抚对象进行走访慰问，发放了慰问品和慰问金。2004 年，为 15 名随军家属办理了低保。2005 年，对 95 名革命伤残军人进行了换证工作，办理随军家属低保 25 户、重点优抚对象免费家政服务卡 15 个。再次是增强相互交流，密切军地联系。2004 年以来，双方共同组织、开展了全民健身进军营、体育运动进军营、文化活动进军营、科技知识进军营和军警民大联欢、国防一日等活动。还举办了军民“春节联欢会”，举行了庆“八一”双拥表彰会暨“民营企业（力联集团）拥军基地”揭牌仪式，表彰了 10 名优秀士兵和 10 名好军嫂，力联集团为部队干休所的老干部赠送 2 万元和 96180 服务卡……街道长期坚持深化政策拥军、科技拥军、法律拥军、文化教育拥军和实事拥军五大主题，驻街部队积极参与地区三个文明建设，形成良好的互动局面。三是计划生育工作。2004 年，计划生育工作全面达标。与 50 家单位和 13 个社区签订了《人口和计划生育目标责任书》和

《流动人口管理责任书》，为 480 名已婚妇女免费妇科 B 超检查，在街道和社区创办了计生、卫生二合一服务站，为困难家庭独生子女办理平安保险和医疗保险 92 人，为待业人员家庭子女发放奖学金 26780 元。2005 年，继续深入开展“婚育新风进万家”活动，与南医大、省人民医院共同举办“关爱儿童、关爱健康”、“关注女性健康，提高生活质量”保健知识讲座；与亨氏公司合作为 0—3 岁孩子父母举办了婴儿喂养讲座和预防水痘讲座；为驻区单位和部队官兵举办了预防前列腺疾病知识讲座。同时还推行优质服务工程。为 614 名已婚育龄妇女做 RTR 工程检查，安装了免费避孕药具箱 10 个，为 73 个困难家庭独生子女办理了平安保险和医疗保险。

关注困难群体，切实保障社区民生。街道始终坚持“以人为本”的理念，贯彻落实科学发展观，构筑和谐社区。街道在所辖社区配备了专职社保工作协理员，在五台花园、峨嵋岭等社区开展了与双失业、双下岗人员的“一助一”帮扶协议。推行分类管理的低保工作。在怡景花园社区成立了“居民代表低保评议小组”，对新申请的、已进入的低保户家庭状况进行全程跟踪监督，这一做法得到了市、区民政部门的重视，并在全区推广。2005 年，进一步落实社会保障和救助。一是做好节日慰问、大病救助和临时救助。春节前夕，向 357 户低保对象发放慰问金



13.86 万元,羽绒服 827 件;实施重大疾病患者救助 7 人次 1.2 万元;为 182 户困难群众发放慰问金 5 万元。二是认真落实低保条例,做到应保尽保、应出尽出,全年新增 31 户 53 人,停办 95 户 213 人。三是做好妇联、老联、残联工作。举办了下岗女工插花技能培训班,帮教吸毒妇女 12 人,帮助特困弱勢儿童 5 人,开展了“当好贤内助,敲响廉政鼓”为主题的宣传教育活动。与 170 位无助老人结成帮扶对子,为 40 个独居、空巢老人家庭安装了“安康通”,组织敬老院的老人浏览了三桥、奥体中心。为 7 户特困肢残人免费申领了轮椅,推荐 3 名残疾人就业,举办了“构建和谐社区、关爱残疾人、奉献一片爱心”文艺演出活动。四是完成劳动和社会保障各项指标任务。成立了“失业人员之家”、“失业人员文化乐园”,举办 4 场失业人员社会化服务专场会,再就业培训 300 人,新办服务型企业 270 家,发展家庭型创业组织 270 个,全年新增就业岗位 2361 人,推荐就业人数 1005 人。在此基础上,2007 年“充分就业街道”、“基本无失业社区”创建活动成果显著,新增就业岗位 2420 个,实现再就业 819 人,帮扶困难人员再就业 279 人,城镇登记失业率控制在 2.6% 以内。企业退休人员社会化管理率达 94.6%。城市居民最低生活保障及优抚政策实现全覆盖。

培育民间组织,打造社区品牌。社区

承担了大量社会事务,在人力、财力不足的情况下形式主义难以避免,底层矛盾难以得到全面化解。2002 年底,街道自加压力,在学习发达国家“小政府、大社会”的经验基础上,又分别向清华大学和南京师范大学公共管理学院的教授虚心请教,寻求破解难题的良方,决定以培育和发展民间组织促进和谐社区发展。2003 年 11 月,华侨路街道社区事务协作中心注册成立,主要从事民间组织的培育和发展,业务上受街道和区民政部门指导。中心成立以来,采取政府推动与社区共建的方式,优先扶持与居民物质文化生活密切相关的服务性民间组织。通过整合“群众舞蹈队”、“关心下一代协会”等原有的民间团体,提供场地、资金培养“心贴心”等非企业单位,引进颇具知名度的“爱德慈幼院”组织,全方位扶持民间组织的发展。2005 年 11 月 18 日,正式成立了全市首家“联心侨”慈善服务社。次年 7 月 26 日,慈善服务社获“全国和谐社区建设自主创新奖”。2007 年,民间组织的社会效益进一步凸现,社区品牌得到提升。通过“联心侨”慈善服务社,572 户家庭、890 人次居民得到救济;通过“阳光家园”爱心助学协会,帮助贫困家庭子女及民工子女获得公平教育机会;通过民主选举组建“自我管理委员会”,对居民小区的公共事务进行管理和服;成功举办第十八届“十城市街道工作研讨会暨民间组织与和谐社区建