

细节

走向事业成功、人生幸福的22堂细节必修课

决定一生

做人细节

让你能屈能伸、左右逢源、刚柔相济，决定了你的人脉兴衰



做事细节

让你人见人爱、威望过人、路路畅通，决定了你的命运沉浮



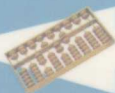
职场细节

让你事半功倍、游刃有余、前途无量，决定了你的事业成败



理财细节

让你点石成金、以小博大、身价倍增，决定了你的财富聚散



生活细节

让你家庭和谐、婚姻幸福、身心健康，决定了你的人生福祸



蔡亚兰/编著

华夏出版社

细节

走向事业成功 / 蔡亚兰 / 编著 / 32堂细节必修课

决定一生

蔡亚兰 / 编著

华夏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

细节决定一生 / 蔡亚兰编著. — 北京 : 华夏出版社, 2009. 7

ISBN 978-7-5080-5139-0

I. 细… II. 蔡… III. 成功心理学—通俗读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 030185 号



出品策划

网 址 <http://www.xinhuabookstore.com>

细节决定一生

作 者 蔡亚兰

责任编辑 黄学益

美术编辑 魏晓舸

封面设计 思想工社

排版制作 穗田传媒

出版发行 华夏出版社

(北京市东直门外香河园北里 4 号 邮编 : 100028)

总 经 销 四川新华文轩连锁股份有限公司

印 刷 三河市汇鑫印务有限公司

开 本 787×1092 1/16

印 张 23.5

字 数 390 千字

版 次 2009 年 07 月第 1 版 2009 年 07 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5080-5139-0

定 价 38.00 元

本版图书凡印刷、装订错误,可及时向我社发行部调换

前言

一位资深医药营销人员在工作中发现：美国人都知道柠檬和橙子富含维生素C，所以黄色药片最为好销，橙色次之，白色再次之。美国的女性则喜欢粉红色的止痛片，她们认为粉红色属于飘浮色调，可使人有上升之感，可以解脱痛苦。德国人对白色的药片缺乏信心，认为药性不强，而且白色没有深浅之分，连医生自己也容易搞错……这些细节使他们的药片销售得更好。

我们在生活中也应该注重事情的细节。但现实情况是，太多的人总不屑于关注小事或者事情的细节，太自信于“做大事者，不拘于小节”。

那么对于“大事”呢？比如绕行地球，很多人都觉得这是人生中不太可能完成的事。但是，任何一个人，从18～60岁，每天徒步半个小时，就可以绕行地球一周。

决定人一生命运的往往是一些看似无关紧要的细节，而这些细节体现的恰恰是一个人的教养、人格、胸襟和能力。

一个人要想建功立业，就要从平平常常、实实在在的细节做起，正所谓“千里之行，始于足下”。那种认为小事、细节属于“表面化”“低层次”的眼高手低的人，那种明灯前懒伸手、老弱病残不愿帮的“不拘小节”的人，要成就大业是很难的。

就算你已经成了一个大人物，也不可忽略细节的作用。正如柏拉图所说：“对于将军或政治家来说，如果只注意大事而忽略小节，他们的结果也不会太好；如果没有小石头，大石头也不会稳稳当当地矗立着。”

“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。”所以，大礼不辞小让，细节决定成败。想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少。

我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；不缺少各类管理制度，缺少的是规章条款不折不扣的执行。因此，我们必须改掉心浮气躁、浅尝辄止的毛病，提倡注重细节，把小事做细……

我们看到了成功人士的辉煌，却很少去关注他们在细节上的细心。其实，人生就是由无数琐碎、细致的小事组成的，人们也是在这无数平凡的小事中创造出不平凡的业绩的。这种重视细节的态度无论对个人和企业，都是极其重要的。

于细处可见不凡，于瞬间可见永恒，于滴水可见太阳，于小草可见春天。同样的，于细微之处才能赢得我们人生的辉煌！对于每个成功的人来说，轰轰烈烈的成功时刻往往是短短的一瞬间，而默默地埋头于细节却贯穿于人生的整个过程。

在本书中，我们从人生的各个方面阐述了细节的重要性，向您展示了细节的全部奥秘。本书从“成也细节，败也细节”的理念入手，到“智慧蕴藏于细节中”的实质，再到“天下大事，必做于细”的具体场景运用，结合精彩故事和典型案例，对做人、做事、职场、社交、理财、家庭、健康等方方面面的细节进行了深入浅出、细致生动的论述。相信开启此书，您定会抓住人生中每一个关键细节，踏上成功之旅，成就完美人生。

编 者

2009年5月

目 录

第一篇

细节决定人生成败

第 1 章 关注细节，开启胜利之门

● 细节最能体现竞争力	002
● 积累细节，走向卓越	005
● 细节让人平步青云	008
● 留心细节，创造奇迹	010
● 细节是开启金库的钥匙	012
● 细节叠加出空前效益	016
● 灵感源于细节	018
● 细节让不可能变成可能	021

老子说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。”这告诉我们，想成就一番事业，必须从简单的事情做起，从细微之处入手

第 2 章 忽视细节，小患酿成大祸

● 小疏忽付出大代价	024
● 败在不重视细节上	027
● 不拘小节是致命的错误	030
● 一念之差，身败名裂	031
● 小失误让巨轮沉没了	033

人们总是认为不值得做的事情也就不值得做好，但是现实中失败往往是由一个个“不足挂齿”的小事情积累而成的。小失误会导致大事故，小错误会引发大悲剧。

第 3 章 伟大源于细节的积累

- 千里之行，始于足下 036
- 在小事中获得扎实的成长 038
- 细节里做出大事业 040
- 一丝不苟，终成大器 043
- 尽善尽美，成就卓越 046
- 做好细节才能成大事 048
- 抓住关键点，做正确的事 052

很多人渴望展现自己的价值，渴望成功，但却只是停留在冥思苦想的层面。如果每天从简单的小事做起，这样就能获得很多展示自己价值的机会和走向成功的契机，最终走向卓越和伟大。

第二篇

做人细节决定人脉兴衰

第 4 章 能屈能伸，低调做人的细节

- 在强者面前示弱 056
- 别太拿自己当回事 058
- 聪明人要“糊涂”些 060
- 锋芒不能太露 061
- 千万别做“出头鸟” 062
- 及时原谅别人的错误 064
- 深有城府，一发制胜 067
- 降低姿态与人交往 068
- 学会“敬小人” 070

在做人方面，那些谦让、豁达的人总能赢得更多的朋友，而那些自大、自赏的人总会引起别人的反感。所以，在羽翼未丰之时，保持低调的处世方式，主动避开强者锋芒，对于个人保存实力、养精蓄锐都是大有裨益的。

第 5 章 左右逢源，聪明做人的细节

● 善用人际交往推销自己	072
● 独木难成林，合作求发展	074
● 学会打“借”字牌	075
● 做人不要太老实	076
● 说实话不如说好话	078
● 藏巧装傻，明哲保身	079
● 该“狡猾”时绝不犯糊涂	081
● 遇事要多琢磨三分钟	083
● 肯反思的人永不倒	085

一个人事业的成功，80% 归因于外部力量，20% 才是来自于自己的技能。人的成功离不开他所交往的人群及所在的社会环境，只有在这个社会中聪明做人，左右逢源，八面玲珑，游刃有余，才可为事业的成功开拓宽广的道路。

第 6 章 刚柔相济，中庸做人的细节

● 积极面对不公平的环境	087
● 见小利，思大害	089
● 不要事事都较真	091
● 多给别人留余地	093
● 对人太好未必是好事	096
● 不要纵容别人的侵犯	097
● 谦虚驶得万年船	098
● 是千里马就先跑起来	100
● 一定要会说场面话	101

中庸者，不偏不倚，无过不及，看似平常之理，实则精妙之至。通俗地讲，中庸做人之道就是主张为人处世要奉行不偏不倚、恰到好处的行为准则，要在取舍之间寻求一种适中的微妙境界。人生的路唯有透彻地领悟中庸做人的哲学，才能刚柔相济，处处和谐圆融。

第三篇

做事细节决定命运沉浮

第7章 谈吐自如，人见人爱的说话细节

- 交流是双向的，不要光顾自己说 106
- 多用“我们”这个词 107
- 别人的伤疤揭不得 109
- 谈论别人感兴趣的话题 112
- 在别人说话时不要随便插嘴 114
- 拒绝别人尽量委婉些 117
- 别当众指责他人的过错 121
- 自吹自擂只会招人讨厌 122
- 多在背后说别人的好话 123
- 善意的谎言也是一种智慧 126
- 说话时一定要注意分寸 129

会说话让你人见人爱，倍添光彩，工作中平步青云，得到领导的关爱、下属的敬爱，生活中得到家人的疼爱、朋友的喜爱，一帆风顺，好运连连。不会说话的人，在不断伤害他人的同时，自己也被孤立，处处受限。所以，掌握说话的关键细节至关重要，这能让你在工作和社交中应付自如，脱颖而出。

第8章 路路畅通，求人办事的关键细节

- 用“后台”来拔高自己 132
- 投其所好，找到情感共鸣点 133
- 留心各方需要，做个赢利“中介” 134
- 从对方的“身边人”入手 135
- 为自己的理由镀金 137
- 求人办事要软磨硬泡 138

人活着就不可能无事。大事、小事、喜事、愁事、烦心事、苦恼事……这些“事事非非”，我们必须面对和解决。只有提高自己求人办事的能力，会办事，办巧事，办成在别人眼中办不成的事，才能逢凶化吉、遇难成祥，才能抓住契机，安身立命。

第 9 章 众星捧月，增强威信的驭人细节

● 平等待人，切勿清高孤傲	140
● 放下身段，做个“普通人”	141
● 争辩无益，容易树敌	143
● 让别人觉得有利可图	144
● 学会利用你的对手	145
● 勇于对自己的事负责	147
● 提升自己的人格感召力	149
● 让别人从心里佩服你	150

想要让周围的人信服你，追随你，主动为你做事，这毕竟是很难的事，需要你把世故与人情揣摩透彻。即使有与你意见不一致的人，也不要用高压手段去强迫他们；如果你能够征服他们的内心，保证他们的利益，他们必将放弃抵触情绪，与你一道共同奋斗。

第 四 篇

职场细节决定事业成败

第 10 章 小事入手，卓越领导的管理细节

● 授权给正确的人	154
● 在细节上笼络人心更有效	158
● 爱护下属，小事暖人心	159
● 增强团队的凝聚力	162
● 见微知著，从细节中洞察员工内心	166
● 批评下属一定要留情面	170
● 与异性下属保持适当距离	171
● 领导也要管好自己的嘴	173

成就一个管理者很难，它需要无数个完美的细节来实现；但毁掉一个管理者却很容易，只要有一个细节被忽视，就会带来不可挽回的影响，毁坏你在他人心目中的形象和地位。所以，要成为一名优秀的领导，必须懂得运用细节去管理人和事。

第 11 章 游刃有余，步步高升的职场细节

● 关键时刻要“秀”自己	177
● 遵守公司制定的“规矩”	179
● 别占公司的小便宜	183
● 整齐的办公桌能为你加分	186
● 不要随便带亲友来公司	189
● 别用办公电话聊私事	190
● 多做些分外的事情会有意外的收获	191
● 不要轻易缺勤请假	194
● 不要什么事都找借口	196
● 适时替上司和老板打圆场	198
● 越级打报告是一大错	200

“不积跬步，无以至千里，不积小流，无以成江河。”不起眼的小事及微妙的细枝末节在职场中占据着重要地位。这些关键细节决定着你的职位的升迁、待遇的提高，多关注这些“细枝末节”，你会比别人多一份机会、多一份把握、多一份胜算。

第 12 章 惜时如金，时间管理的锦囊妙计

● 要制定“工作进度表”	202
● 赴约一定要准时到达	204
● 避免做事拖延，赢得众人欢迎	206
● 运用 80/20 法则管理时间	208
● 巧妙排除外界的干扰	210
● 有效利用上下班的时间	212
● 利用闲暇时间多看点书	213

培根说：“合理安排时间，就等于节约时间。”随着现代生活节奏不断加快，时间已经成为极其宝贵的资源，很多人总感觉时间不够用。如果能掌握时间管理的关键细节，学会制订行动计划、分清轻重缓急、合理安排工作时间、克服内外因引起的时间浪费等，就能有效提升个人的工作效率。

第 13 章 事半功倍，圆满会议的关键细节

● 会前做好准备工作	215
● 考虑好座位安排	218
● 参加会议的注意要点	220
● 将电话设为留言模式	224
● 只谈论与会议有关的事	225
● 讨论问题时对事不对人	228
● 详细记录会谈内容	229

你是否常常往返于各种会议之间而分身乏术？你的工作是否因为会议效率低下还在错失良机？其实，什么时候适宜开会，选择什么样的讨论方法，通过什么样的流程设计能保证会议决策的落实，等等，这些细节都对会议这个耗时费力的工作至关重要。掌握这些会议细节，将帮助你攻克会议的顽疾。

第 14 章 有效沟通，畅通无阻的电话细节

● 充分运用声音的感染力	232
● 让电话传递你的微笑	233
● 用你的热情让对方喜欢上你	234
● 在铃声响起的 5 秒钟内接起电话	236
● 说话前深呼吸，放松自己	237
● 不要在午休时间打公务电话	238
● 打错电话后应该道歉	239
● 友善地对待打错的电话	241
● 对方挂断电话后自己再放听筒	242

在职场中，普普通通的接打电话，实际上是在为通话者自己和所在的单位塑造一个电话形象。所谓电话形象，即人们在通电话的整个过程之中的语言、声调、内容、表情、态度、时间感等的集合。这些细节不仅能真实地反映出个人的整体素质，而且往往决定着许多重要事情的成败。

第五篇

理财细节决定财富聚散

第 15 章 点石成金，从细节中发掘财富机遇

- 财富机遇就在你身边 246
- 小小冰块带来巨额财富 248
- 小需求里隐藏着大商机 250
- 挖掘“零次信息”的价值 251
- 善于利用信息能发大财 253
- 一句话就是一个机遇 256
- 大胆开发“不被人看好”的点子 257

只要你能留意日常生活，总能发现创造财富的机遇。因为，现实生活中永远都有一些被人忽视的财富机遇。这些机遇对每个人而言，都是客观存在的。善于从生活细节中发现机遇并抓住它们，你就能迅速创造大量财富。

第 16 章 以小博大，生意场上的关键细节

- 先让别人尝到点甜头 260
- 小商品却有大市场 261
- 生意场上的“钱”“势”逻辑 263
- 把亏吃在明处 264
- 找到可以依靠的“大树” 266
- 用杠杆原理轻松挣钱 267
- 先予后取，以诚动人 268

要想在风云变幻的生意场上有一番作为，立于不败之地，就必然是善于在关键处、在细节上做文章的高手。注意细节，能让你在生意场上更受欢迎、畅通无阻。这些细节能起到“四两拨千斤”的神奇作用，让你更好地达到自己的目的，实现利益最大化。

第 17 章 心想事成，理财观念的变革点

● 别光埋头苦干，要思考	271
● 赚钱与理财是富人的两只手	273
● 紧紧看住你的钱包	274
● 从小钱开始，成为小富翁	276
● 将理财变成一种生活习惯	277
● 家庭投资理财的关键	278
● 最流行的 8 种个人理财观念	280

随着社会的发展和经济环境的变化，个人和家庭投资理财的观念都需要随时进行调整，那种只赚钱不理财、过于谨慎或过于莽撞的做法都是非常落伍和危险的。投资理财看似复杂，但只要树立起正确的观念，就会让你事半功倍、心想事成。

第 18 章 财富翻番，投资理财的核心技巧

● 在自己力所能及的情况下投资	283
● 宁可少赚，不能亏本	284
● 分散投资，东方不亮西方亮	286
● 储蓄：把钱存入银行也有风险	287
● 股票：选对时机赚大钱	289
● 基金：让专家帮你赚钱	291
● 外汇：你很可能是下一个千万富翁	295

各种投资理财方法其实并不复杂，关键在于要扼其要领，把握各种投资窍门，这样才能为你带来实实在在的收益。这里提供了非常实用和贴心的理财技巧，能帮你迅速踏进投资理财的大门。

第 19 章 聪明消费，以一当十的节俭细节

- 省一分钱，就是赚一分钱 298
- 把钱花在最需要的地方 300
- 冲动的消费只是在糟蹋钱 302
- 做新节俭主义者 303
- 让生活简约化 305
- 只买适合自己的 307
- 在法律允许的范围内节税 308

居家过日子，同样的钱，会买东西和不会买东西结果会有很大差异。所以要学会节俭。“节俭”往往被理解为“省钱的方法”，其实应该解释为“用钱的方法”。我们应该做一个新节俭主义者，把钱用得最恰当、最有效，这才是真正的节俭。

第六篇

生活细节决定人生福祸

第 20 章 人见人爱，得体社交的重要细节

- 得体的穿着至关重要 312
- 言行举止体现你的风度 315
- 握手的几秒钟玄机无限 317
- 自我介绍要有新意 319
- 别让头皮屑破坏你的形象 321
- 用眼睛丰富我们的表情 322
- 保持一张谦和的笑脸 324
- 宴会上的礼仪细节不可疏忽 326

有心人可能会注意到这样一个现象：人与人之间的感情似乎越来越淡漠了，而人与人之间的关系却越来越重要了。毫不夸张地说，社交能力会成就一个人，同样也会毁了一个人。重视社交，抓住关键的社交细节，进而改变自己、提升自己，你会发现，人生的道路将会越来越平坦。

第 21 章 幸福美满，婚姻和谐的重要细节

● 把握主动，率先表达爱意	330
● 主动为对方多做点事	331
● 给彼此多一点空间	332
● 多说点甜言蜜语	335
● 进门前先脱去烦恼	336
● 不论问题大小，都要及时沟通	338
● 记得每一个重要的日子	341

家庭生活中，如果夫妻之间总是不重视一些关键的生活细节，就容易引起冲突或冷战，这些小问题有可能演变、升级成一些无法挽回、追悔莫及的大问题。所以，平时在家庭生活中一定要留心那些影响婚姻幸福的关键细节，要使彼此向对方靠拢，最终才能拥有一个幸福美满的家庭生活。

第 22 章 无病无灾，健康生活的重要细节

● 步行是最好的运动	344
● 办公室内多伸懒腰	346
● 早餐营养非常重要	347
● 一天饮食午餐为主	348
● 平衡膳食，健康之本	349
● 饮水机要经常消毒	351
● 洗衣不能大杂烩	352
● 空气清新是健康的保证	353
● 变换睡姿有利健康	355
● 健康人不宜睡懒觉	357

拥有健康的体魄，远离疾病的侵袭，是每个人的最大愿望，但健康细节却最容易被忽略。关注健康细节，良好的习惯可以使你身体健康，全家幸福；忽略健康细节，微小的恶习可以让你久病缠身，甚至于危在旦夕。细节成就健康，从生活中容易被忽视的健康细节入手，打造一个无病无灾的好身体。

第 一 篇

细节

...决定...

人生成败



XIJIE JUEDING YISHENG