

开办一家服装店是一个非常好的投资项目



这样开 服装店 最赚钱

张永生◎编著



Fuzhuangdian

中国言实出版社

这样开 服装店 最赚钱

张永生◎编著



中国言实出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

这样开服装店最赚钱/张永生编著.

—北京: 中国言实出版社, 2009.9

ISBN 978-7-80250-273-4

I. 这…

II. 张…

III. 服装—商店—商业经营

IV. F717.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 131410 号

出版发行 中国言实出版社

地 址: 北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编: 100101

电 话: 64924716 (发行部) 64963101 (邮 购)

64924880 (总编室) 64890042 (三编部)

网 址: www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京业和印刷有限公司

版 次 2009 年 9 月第 1 版 2009 年 9 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 22.25 印张

字 数 338 千字

定 价 39.80 元 ISBN 978-7-80250-273-4/F·287

前言

服装是人们的生活必需品,它不仅起着遮体、护体、保健、御寒、防暑等作用,而且还具有装饰、美化、标志等功能,通过质地、色彩、裁制、造型和装饰等变化,在满足基本功能的基础上,充分显示人的体态和仪容的美感,表现人的个性和职业特征。另外,服装是一种具有工艺性的生活必需品,而且在一定程度上反映着国家、民族和时代的政治、经济、科学、文化、教育水平以及社会风尚。

随着中国经济的飞速发展,人们的生活水平不断提高,对衣食住行的标准发生了很大变化。人们更加注重对美的追求,对自己的穿着更加讲究。这无疑给服装市场带来了巨大的商机。于是嗅觉敏锐的生意人纷纷进入服装市场,开办了属于自己的服装店。其中很多人不仅赢得了事业的成功,而且还收获了巨大的财富。那么,你如果正有自己创业的想法,开办一家服装店是一个非常好的投资项目。

与其他行业相比,服装行业的技术含量和市场准入标准相对较低,所以开办服装店的成功率比较高。在所有的行业中,服装行业是个永恒的朝阳产业。在众多经营项目中,赚钱最快的也当属服装店。但是,我们还应该看到,服装行业是一个集艺术、技术和产业经济为一体的行业,所以开办服装店对创业者的自身素质有一定的要求。一位先生在北京经营着几家生意火爆的服装店,在谈到自己的成功经验时说:“要想成功地开一家服装店,创业者必须具备三种素质:艺术家的眼光、科学家的态度和生意人的头脑。”

如何开办一家服装店?服装店如何才能赢利?开好服装店的技巧与绝招有哪些?这些都是想开服装店的创业者或者已经开店的店主们非常关心的问题。



这样开服装店最赚钱

开办服装店有一个环环相扣的系统问题，如果其中某一个环节出现问题，就会使得整个布局陷入僵局，无疑会给店主们带来心理上的打击和财力上的损失。这是每一个服装店店主都不愿看到的局面。那么如何才能把自己的服装店办得有声有色呢？

经营好一家服装店包括很多内容，比如：开店准备工作、手续办理程序、选择店址、设计装潢、采购进货方式、陈列方法、定价策略、营销战略、服务态度、店员管理、库存盘点、记账对账技巧等，这就要求开店者从每一方面做好经营管理工作，容不得一丝一毫的麻痹大意。

为了帮助广大开店者获得全新而实用的经营管理知识，我们精心编写了这本开店指导书籍。本书从科学、实用的角度出发，将服装店开业准备如何选择、筹划、筹资、起名，到经营过程中的采购进货、店员管理、店面设计与装潢、服装陈列以及怎样有效地进行服装销售推广、导购、定价等相关工作的有机结合，并以通俗易懂的语言，为广大读者描述了一个完整的服装店经营程序，具有很强的知识性和可操作性，就如一位开店专家手把手地教你如何打理好自己的服装店。尤其是本书针对服装店在发展、壮大的过程中遇到的“瓶颈”问题作了详细的指导，为服装店店主的发展保驾护航，是广大店主们开店的指导手册。



目 录

第一章 手把手教你做好开店准备

一、开服装店必知的常识

服装店的常见种类

服装店的六大基本特点

现代服装的经营趋势

二、开服装店必备的资源

开服装店要具备一定特长

结合自己的兴趣开服装店

开服装店需要积累的经营能力

开服装店要获得家人支持

开服装店需要充足的资金

三、服装店的市场调查技巧

服装店的商圈分析

确定服装店的商圈范围

服装店商圈调查的主要内容

服装店商圈的类型分析

服装店商圈的范围评估

服装店的商圈范围评估技巧

四、服装店的选址策略与技巧

服装店选址的 3 个原则

3

3

4

5

7

7

8

9

10

10

12

12

12

13

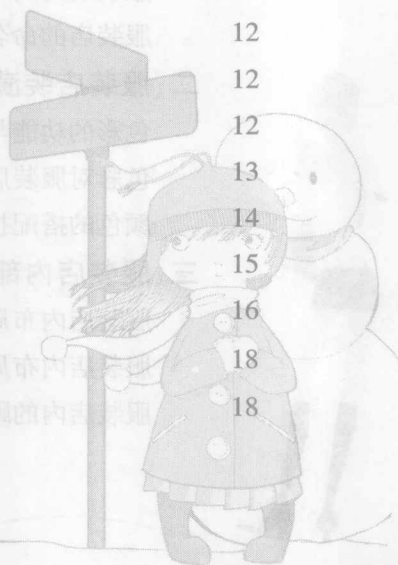
14

15

16

18

18

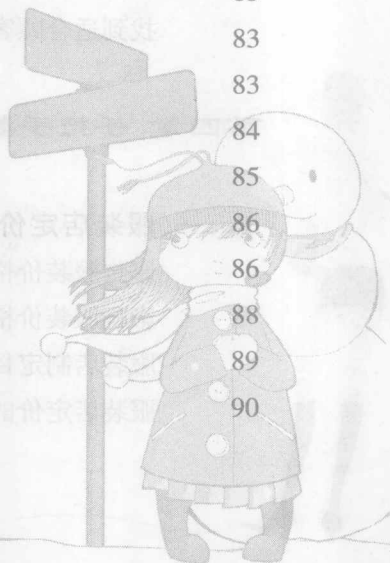


这样开服装店最赚钱

服装店店址的常见类型	20
分析影响店址选择的因素	21
服装店的备选店址评估	23
服装店几种常见的选址方法	24
给你的服装店找一个风水宝地	27
服装店选址的常见误区	29
服装店选址的其他注意事项	30
女性服装店的选址要点	32
五、如何办理开服装店的手续	34
服装店的登记注册常识	34
服装店办理税务登记常识	35
服装店的纳税申报常识	36
开店者必须了解税种与税率	37
第二章 手把手教你设计装潢服装店	
一、服装店整体设计技巧	43
服装店的外观类型	43
服装店的店面设计要点	44
服装店的出入口设计	45
服装店的命名与招牌设计	46
二、服装店装潢色彩运用技巧	49
色彩的功能与作用	49
色彩对服装店气氛营造的作用	50
颜色的搭配技巧	50
三、服装店内部设计与装修	52
服装店内布局设计原则	52
服装店内布局的类型	53
服装店内的顾客通道设计	54



00	服装店空间设计技巧	55
20	服装店空间布局类型	56
30	店内顾客行走路线的设计	57
40	服装店的灯光设计	58
50	服装店的购物环境设计	60
60	服装店店内装潢艺术与技巧	65
70	四、服装店橱窗的设计艺术	69
101	服装店橱窗对顾客的影响	69
101	服装店橱窗的陈列技巧	70
101	服装店橱窗设计宜忌	71
101	五、服装店设计与装潢五大技巧	73
201	不同档次的服装店的设计技巧	73
201	服装店其他柜台的设计技巧	74
301	儿童服装店的设计装潢技巧	75
111	大型品牌服装连锁店装修技巧	76
111	女性内衣店装潢设计艺术与技巧	78
111		
	第三章 手把手教你服装店陈列技巧	
111		
111	一、服装店陈列设备的种类	83
211	选择服装陈列设备的因素	83
	壁面柜的选择技巧	83
	店层板的选择技巧	84
	橱柜的选择技巧	85
311	陈列台和展示台的选择技巧	86
311	吊架的选择技巧	86
401	支架的选择技巧	88
501	衣架的选择技巧	89
501	人台和人体模特的选择技巧	90



这样开服装店最赚钱

22	其他道具的选择技巧	90
22	二、服装陈列的意义与形式	92
72	服装陈列的目的	92
82	服装陈列的原则	94
83	服装陈列的3个标准	95
83	服装陈列的基本要素	96
83	服装陈列的形式	97
83	三、服装陈列的方法与技巧	101
87	服装陈列的具体方式	101
17	服装店陈列的重点	107
73	服装陈列7个主要依据	107
73	服装陈列工作的程序与步骤	108
17	服装店陈列的“黄金段”	108
73	服装店橱窗陈列设计	109
76	四、服装店服装陈列注意事项	111
87	不同服装应突出陈列重点	111
	不同店面入口的服装陈列技巧	112
	男装店的陈列注意事项	113
	服装店补充陈列的原则	113
88	服装店相关性服装陈列方法	114
88	找到适合顾客购物的陈列方式	115

第四章 手把手教你服装定价策略

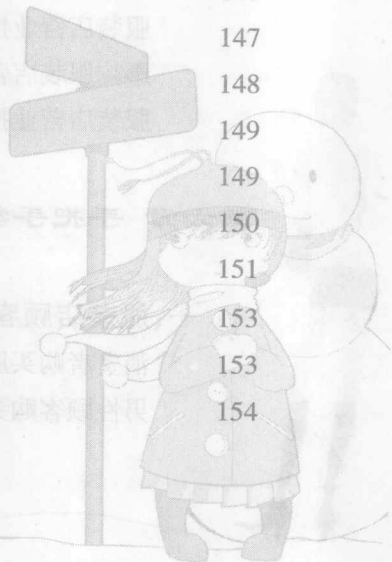
88	一、服装店定价要素及原则	119
88	影响服装价格构成的主要因素	119
89	影响服装价格的其他因素	120
88	服装店制定目标价格的原则	122
89	服装店定价的基本约束条件	126



二、服装店定价方式与技巧	127
服装定价的基本方法	127
服装店传统定价的方法与缺陷	128
服装店的一般定价方法	129
新服装的两种定价策略	132
服装店的心理定价法	133
服装店的诱导定价法	135
服装店的折扣定价主要形式	136
服装生命周期与定价	137
服装相关产品定价方法	138
三、服装店标价与价格调整策略	139
服装店服装标价策略	139
提价与降价对顾客的影响	140
根据情况进行提价或降价	141
提价与降价的方法与技巧	142
具备广告效应的定价方法	143

第五章 手把手教你做好服装店营销

一、服装店经营与竞争技巧	147
服装店要以色彩取胜	147
别具一格的经营技巧	148
开服装店要迎合消费者心理	149
怪缺服装店的经营特色	149
“只此一件”服装营销策略	150
特价时装店的营销战略	151
二、服装店营销语言艺术	153
服装店营销员服务语言	153
营销员的礼貌语言三准则	154



这样开服装店最赚钱

营销员要正确使用礼貌敬语	155
营销员形体语言的运用技巧	156
营销员要熟悉的专业知识	158
营销员运用服务语言的技巧	159
三、向顾客展示服装的技巧	161
营销员向顾客展示服装的技巧	161
营销员向顾客介绍服装的技巧	162
了解不同身份顾客的穿着特点	164
四、服装店必须制定的营销策略	167
服装店建立信誉的方法	167
六种服装品牌的营销策略	168
服装店促销方案的制订	170
选对服装店的促销策略	173
服装店促销活动的策划与管理	176
服装店在淡季的促销手段	178
服装店的广告促销形式	180
服装店的特殊促销手段	181
各种服装店的视觉促销技巧	184
五、服装店的营业推广技巧	187
服装店营业推广的特点	187
服装店营业推广的方式	188
影响服装店营业推广的因素	188
服装店营业推广的主要形式	189

第六章 手把手教你掌握好顾客的心理

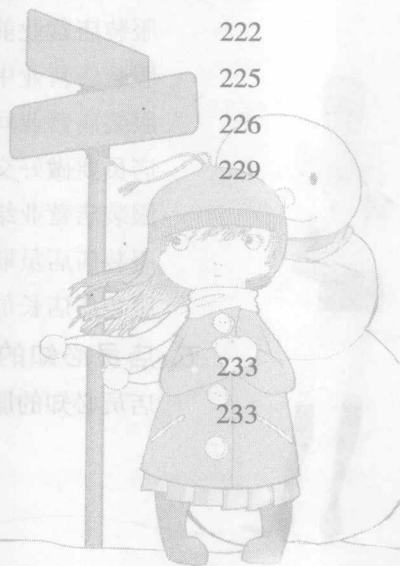
一、服装店顾客的心理特点	193
消费者购买服装的常见心理	193
男性顾客购买服装的心理特点	196



女性顾客购买服装的心理特点	198
青年顾客购买服装的心理特点	199
老年顾客购买服装的心理特点	200
二、店员接待顾客的艺术	202
店员接待顾客的礼仪要求	202
掌握最佳时机接近顾客	203
掌握与顾客打招呼的最佳时机	204
了解顾客心理的 4 个诀窍	206
招揽顾客上门的技巧	207
店员接待顾客必知的技巧	209
三、服装店如何让顾客满意而归	213
影响顾客满意度的 4 个要素	213
提高顾客满意度的 6 个诀窍	214
向顾客提供最周到的服务	216
服装店提高声誉的技巧	217
服装店一定要做好售后服务	218
四、服装店与顾客沟通的技巧	219
要与顾客保持良好关系	219
处理顾客抱怨和异议的技巧	219
店员与顾客有效沟通的技巧	220
服装店化解冲突的绝招	222
销售中常见矛盾的处理方法	225
服装店处理顾客意见的原则	226
服装店处理顾客退货的技巧	229

第七章 手把手教你管理店员的技巧

一、服装店招聘员工的技巧	233
服装店选择销售员的方法	233



这样开服装店最赚钱

服装店招聘员工的方法	234
服装店启动员工招聘程序	235
服装店如何参与人才竞争	236
二、服装店培训员工的方法	237
服装店培训员工的主要内容	237
服装店对店员的培训内容	238
服装店员工培训从何处开始	239
道德品质是店员培训的基础	240
提高员工沟通能力的技巧	240
培养员工的自我学习能力	241
注重对员工培训的持续性	242
三、服装店管理员工的方法	243
服装店配备和安排员工的技巧	243
安排销售人员的工作时间	243
培养店员的团队精神	244
店长如何做好团队指导工作	245
服装店的员工绩效考核制度	246
服装店如何建立薪资制度	247
服装店如何建立福利制度	248
四、服装店店员的工作职责与规范	249
服装店营业前的准备	249
服装店营业中的工作	251
服装店营业间隙的工作	254
店员要做好交接班工作	256
服装店营业结束时的检查工作	257
服装店店员职业形象规范	259
服装店店长的素质与职责	261
五、店员必知的服装导购技巧	263
店员必知的服装评判常识	263



如何利用服装弥补体形的不足	264
西装导购的要点与技巧	265
夹克导购的要点与技巧	267
针织成衣导购的要点与技巧	269
T恤导购的要点与技巧	270
风衣导购的要点与技巧	271
羽绒服导购的要点与技巧	272
牛仔裤导购的要点与技巧	274
童装导购的要点与技巧	275
中老年服装导购的要点与技巧	276

第八章 手把手教你服装的采购与盘点

一、服装店的采购与进货技巧

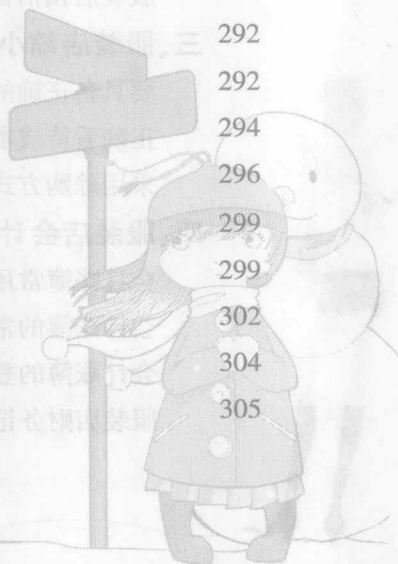
服装店采购进货的要求	281
服装店的采购进货流程	283
服装店的采购计划制订	285
服装店的进货渠道选择	287
服装店的进货手续与管理	288
服装店采购进货的9个技巧	289

二、服装店验货与存放技巧

服装店需要建立验收制度	292
服装店检验服装材料的方法	294
服装检验的总体要求	296

三、服装店库存管理与盘点技巧

服装店的库存管理	299
服装店盘存要彻底	302
服装店的盘存方法	304
盘存人员的主要职责	305



这样开服装店最赚钱

服装店盘存损失的主要原因	306
四、服装店存货处理技巧	308
服装店存货积压的主要原因	308
服装店处理存货的方法	309
服装店的商品换季管理	310

第九章 手把手教你管理服装店的财务

一、服装店的财务管理方法与技巧	315
服装店财务管理的内容	315
服装店财务核算方法	316
服装店财务报表制作	317
服装店财务分析方法	318
服装店财务安全控制	319
二、服装店损益平衡管理技巧	321
服装店财务管理技巧	321
服装店的损益平衡控制	322
服装店估算回收期的方法	323
服装店的现金流量预估	324
服装店预估营业额的方法	325
三、服装店缩小成本的技巧	326
要具备正确的成功意识	326
正确看待成本的各项数字	327
采用赊购方式购进商品	328
四、服装店会计工作的内容与技巧	329
会计账簿常用技巧	329
会计账簿的常见种类	330
会计账簿的登记规则	331
服装店财务记账方法与技巧	332



服装店的对账方法	333
服装店如何做结账工作	335
服装店收银员工作要求	335
服装店收银工作流程	336
服装店收银系统作业内容	337
服装店收银工作的注意事项	338



第一章

手把手教你做好开店准备

