

开办一家服装店是一个非常好的投资项目

这样开 服装店



服装店

最赚钱

张永生◎编著



Fuzhuangdian
中国言实出版社

这样开

服装店

最赚钱

张永生◎编著



印单对1单具单单 2005 神「蒙具单单 2005 水

派单 2500 1100 米单 2000x米单 010

180-910-870-02008-5-870 1800 元 0800

中国言实出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

这样开服装店最赚钱 / 张永生编著。
—北京：中国言实出版社，2009.9
ISBN 978-7-80250-273-4

- I. 这…
- II. 张…
- III. 服装—商店—商业经营
- IV. F717.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 131410 号

出版发行 中国言实出版社

地 址：北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编：100101

电 话：64924716（发行部） 64963101（邮 购）

64924880（总编室） 64890042（三编部）

网 址：www.zgyscbs.cn

E-mail：zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京业和印刷有限公司

版 次 2009 年 9 月第 1 版 2009 年 9 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 22.25 印张

字 数 338 千字

定 价 39.80 元 ISBN 978-7-80250-273-4/F·287

中 固 言 突 出 书 目

前 言

服装是人们的生活必需品,它不仅起着遮体、护体、保健、御寒、防暑等作用,而且还具有装饰、美化、标志等功能,通过质地、色彩、裁制、造型和装饰等变化,在满足基本功能的基础上,充分显示人的体态和仪容的美感,表现人的个性和职业特征。另外,服装是一种具有工艺性的生活必需品,而且在一定程度上反映着国家、民族和时代的政治、经济、科学、文化、教育水平以及社会风尚。

随着中国经济的飞速发展,人们的生活水平不断提高,对衣食住行的标准发生了很大变化。人们更加注重对美的追求,对自己的穿着更加讲究。这无疑给服装市场带来了巨大的商机。于是嗅觉敏锐的生意人纷纷进入服装市场,开办了属于自己的服装店。其中很多人不仅赢得了事业的成功,而且还收获了巨大的财富。那么,你如果正有自己创业的想法,开办一家服装店是一个非常好的投资项目。

与其他行业相比,服装行业的技术含量和市场准入标准相对较低,所以开办服装店的成功率比较高。在所有的行业中,服装行业是个永恒的朝阳产业。在众多经营项目中,赚钱最快的也当属服装店。但是,我们还应该看到,服装行业是一个集艺术、技术和产业经济为一体的行业,所以开办服装店对创业者的自身素质有一定的要求。一位先生在北京经营着几家生意火爆的服装店,在谈到自己的成功经验时说:“要想成功地开一家服装店,创业者必须具备三种素质:艺术家的眼光、科学家的态度和生意人的头脑。”

如何开办一家服装店?服装店如何才能赢利?开好服装店的技巧与绝招有哪些?这些都是想开服装店的创业者或者已经开店的店主们非常关心的问题。

这样开服装店最赚钱

开办服装店有一个环环相扣的系统问题，如果其中某一个环节出现问题，就会使得整个布局陷入僵局，无疑会给店主们带来心理上的打击和财力上的损失。这是每一个服装店店主都不愿看到的局面。那么如何才能把自己的服装店办得有声有色呢？

经营好一家服装店包括很多内容，比如：开店准备工作、手续办理程序、选择店址、设计装潢、采购进货方式、陈列方法、定价策略、营销战略、服务态度、店员管理、库存盘点、记账对账技巧等，这就要求开店者从每一方面做好经营管理工作，容不得一丝一毫的麻痹大意。

为了帮助广大开店者获得全新而实用的经营管理知识，我们精心编写了这本开店指导书籍。本书从科学、实用的角度出发，将服装店开业准备如何选址、筹划、筹资、起名，到经营过程中的采购进货、店员管理、店面设计与装潢、服装陈列以及怎样有效地进行服装销售推广、导购、定价等相关工作的有机结合，并以通俗易懂的语言，为广大读者描述了一个完整的服装店经营程序，具有很强的知识性和可操作性，就如一位开店专家手把手地教你如何打理好自己的服装店。尤其是本书针对服装店在发展、壮大的过程中遇到的“瓶颈”问题作了详细的指导，为服装店店主的发展保驾护航，是广大店主们开店的指导手册。



目 录

第一章 手把手教你做好开店准备	吉楚想来娶衣取财,正 用你做由口等向吉楚她
一、开服装店必知的常识	斯常同登義购娶衣山楚她
服装店的常见种类	思带果中解种叫吉楚她
服装店的六大基本特点	斯特巨将游朝丁丽心告吉沃
现代服装的经营趋势	5
二、开服装店必备的资源	7
开服装店要具备一定特长	7
结合自己的兴趣开服装店	8
开服装店需要积累的经营能力	9
开服装店要获得家人支持	10
开服装店需要充足的资金	10
三、服装店的市场调查技巧	12
服装店的商圈分析	12
确定服装店的商圈范围	12
服装店商圈调查的主要内容	13
服装店商圈的类型分析	14
服装店商圈的范围评估	15
服装店的商圈范围评估技巧	16
四、服装店的选址策略与技巧	18
服装店选址的 3 个原则	18



这样开服装店最赚钱

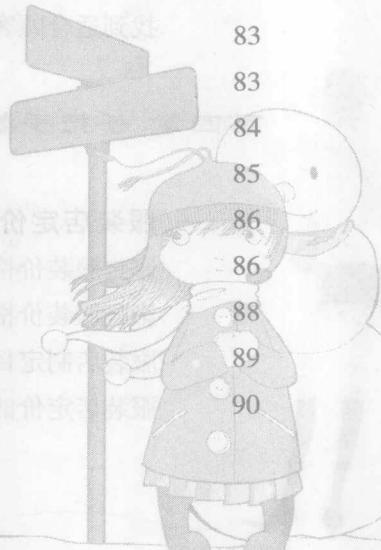
服装店店址的常见类型	20
分析影响店址选择的因素	21
服装店的备选店址评估	23
服装店几种常见的选址方法	24
给你的服装店找一个风水宝地	27
服装店选址的常见误区	29
服装店选址的其他注意事项	30
女性服装店的选址要点	32
五、如何办理开服装店的手续	34
服装店的登记注册常识	34
服装店办理税务登记常识	35
服装店的纳税申报常识	36
开店者必须了解税种与税率	37

第二章 手把手教你设计装潢服装店

一、服装店整体设计技巧	43
服装店的外观类型	43
服装店的店面设计要点	44
服装店的出入口设计	45
服装店的命名与招牌设计	46
二、服装店装潢色彩运用技巧	49
色彩的功能与作用	49
色彩对服装店气氛营造的作用	50
颜色的搭配技巧	50
三、服装店内部设计与装修	52
服装店内布局设计原则	52
服装店内布局的类型	53
服装店内的顾客通道设计	54



00	服装店空间设计技巧	设计概述与基础工具	55
01	服装店空间布局类型	平面设计与风格类型	56
02	店内顾客行走路线的设计	商品陈列与动线规划	57
03	服装店的灯光设计	照明设计与视觉效果	58
04	服装店的购物环境设计	整体环境与氛围营造	60
05	服装店店内装潢艺术与技巧	装饰本色与风格表现	65
06	四、服装店橱窗的设计艺术	橱窗设计与视觉传达	69
07	服装店橱窗对顾客的影响	设计趋势与流行趋势	69
08	服装店橱窗的陈列技巧	道具与展示效果提升	70
09	服装店橱窗设计宜忌	禁忌与常见问题	71
10	五、服装店设计与装潢五大技巧	综合设计与施工管理	73
11	不同档次的服装店的设计技巧	施工与质量控制	73
12	服装店其他柜台的设计技巧	五金装饰与细节处理	74
13	儿童服装店的设计装潢技巧	卡通风格与童趣设计	75
14	大型品牌服装连锁店装修技巧	整体形象与品牌识别	76
15	女性内衣店装潢设计艺术与技巧	舒适与美观并存	78
16	第三章 手把手教你服装店陈列技巧	陈列设计与商品呈现	81
17	一、服装店陈列设备的种类	陈列设备与道具选择	83
18	选择服装陈列设备的因素	基本原则与考虑因素	83
19	壁面柜的选择技巧	墙面利用与展示效果	83
20	店层板的选择技巧	垂直空间与商品陈列	84
21	橱柜的选择技巧	储物功能与美观结合	85
22	陈列台和展示台的选择技巧	地面展示与视觉焦点	86
23	吊架的选择技巧	悬挂展示与商品分类	86
24	支架的选择技巧	支撑与固定技巧	88
25	衣架的选择技巧	衣物整理与收纳方法	89
26	人台和人体模特的选择技巧	模特展示与场景搭建	90



这样开服装店最赚钱

22	其他道具的选择技巧	选择长货架向空白处陈列	90
22	二、服装陈列的意义与形式	选择吊带架向空闲处陈列	92
22	服装陈列的目的	选择货架向顾客侧陈列	92
22	服装陈列的原则	选择款式由低到高陈列	94
22	服装陈列的3个标准	选择款式由深到浅陈列	95
22	服装陈列的基本要素	选择已木质靠背内凹陈列	96
22	服装陈列的形式	木艺书架的窗格陈列	97
22	三、服装陈列的方法与技巧	咖啡馆客源体面陈列	101
22	服装陈列的具体方式	古典风格服饰陈列	101
22	服装店陈列的重点	展示针对商品引题陈列	107
22	服装陈列7个主要依据	选择大正美观且吸引眼球	107
22	服装陈列工作的程序与步骤	选择最近的铺陈组合陈列	108
22	服装店陈列的“黄金段”	选择开放式货架突出其出类拔萃	108
22	服装店橱窗陈列设计	选择尚未设计的海报童真风	109
22	四、服装店服装陈列注意事项	选择装饰品陈列在精品区	111
22	不同服装应突出陈列重点	选择已木质长条靠背内凹式	111
22	不同店面入口的服装陈列技巧		112
22	男装店的陈列注意事项		113
22	服装店补充陈列的原则		113
22	服装店相关性服装陈列方法		114
22	找到适合顾客购物的陈列方式		115

第四章 手把手教你服装定价策略

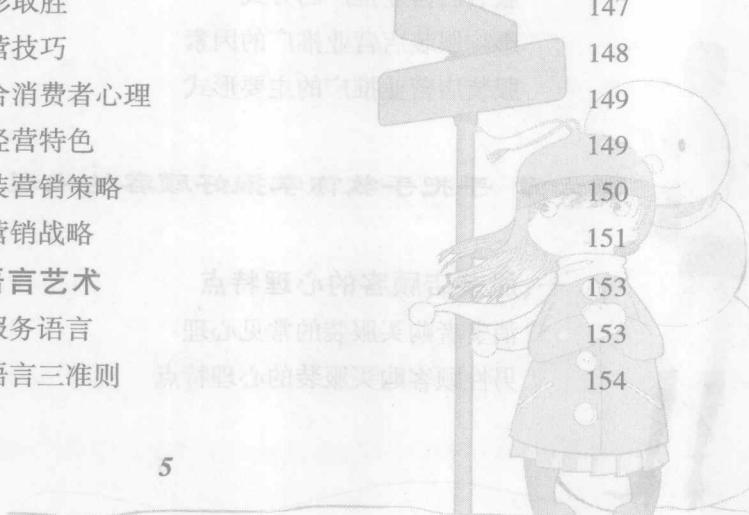
22	一、服装店定价要素及原则	选择长货架向空白处陈列	119
22	影响服装价格构成的主要因素	选择吊带架向空闲处陈列	119
22	影响服装价格的其他因素	选择款式由低到高陈列	120
22	服装店制定目标价格的原则	选择款式由深到浅陈列	122
22	服装店定价的基本约束条件	选择款式由深到浅陈列	126



二、服装店定价方式与技巧	服装定价的基本方法	服装店传统定价的方法与缺陷	服装店的一般定价方法	新服装的两种定价策略	服装店的心理定价法	服装店的诱导定价法	服装店的折扣定价主要形式	服装生命周期与定价	服装相关产品定价方法	127
	127		128		129		130		131	132
	127		128		129		130		131	132
	127		128		129		130		131	132
	127		128		129		130		131	132
	127		128		129		130		131	132
	127		128		129		130		131	132
	127		128		129		130		131	132
	127		128		129		130		131	132
	127		128		129		130		131	132
三、服装店标价与价格调整策略	服装店服装标价策略	提价与降价对顾客的影响	根据情况进行提价或降价	提价与降价的方法与技巧	具备广告效应的定价方法					139
	139		140		141		142		143	139
	139		140		141		142		143	139
	139		140		141		142		143	139
	139		140		141		142		143	139
	139		140		141		142		143	139
	139		140		141		142		143	139

第五章 手把手教你做好服装店营销

一、服装店经营与竞争技巧	服装店要以色彩取胜	别具一格的经营技巧	开服装店要迎合消费者心理	怪缺服装店的经营特色	“只此一件”服装营销策略	特价时装店的营销战略				147
	147		148		149		149		150	147
	147		148		149		149		150	147
	147		148		149		149		150	147
	147		148		149		149		150	147
	147		148		149		149		150	147
	147		148		149		149		150	147
二、服装店营销语言艺术	服装店营销员服务语言	营销员的礼貌语言三准则								153
	153									153
	153									153
	153									153
	153									153
	153									153
	153									153



这样开服装店最赚钱

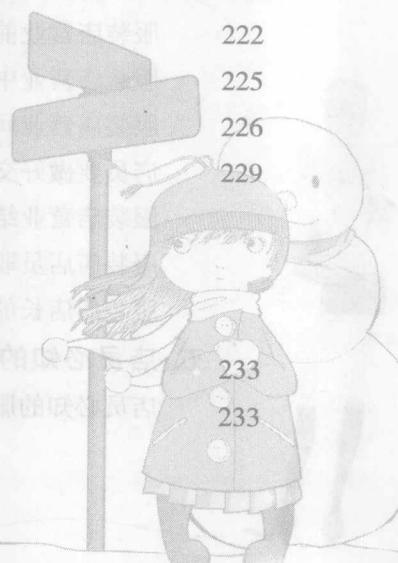
营销员要正确使用礼貌敬语	衣好已友式待宝古楚照,二	155
营销员形体语言的运用技巧	去责本基由俏宝卖罪	156
营销员要熟悉的专业知识	音端已友式面俏宝余哥古楚照	158
营销员运用服务语言的技巧	起式俏宝第一拍由楚姐	159
三、向顾客展示服装的技巧	酒翠俏宝尊两俏碧姐藻	161
营销员向顾客展示服装的技巧	去俏宝翠小拍由楚照	161
营销员向顾客介绍服装的技巧	去俏宝翠青俏由楚姐	162
了解不同身份顾客的穿着特点	大讯来主化家晚铁山讯楚姐	164
四、服装店必须制定的营销策略	奇宝已跟损命土翠姐	167
服装店建立信誉的方法	去氏俏宝品质关林翠姐	167
六种服装品牌的营销策略	利素馨脚各宝已信恐吉楚照,三	168
服装店促销方案的制订	酒翠俏碧翠姐古翠姐	170
选对服装店的促销策略	布翠俏客翠翠合淘已竹翠	173
服装店促销活动的策划与管理	奇利购书翠环玉研南翠姐	176
服装店在淡季的促销手段	改善已志衣加俏已合翠	178
服装店的广告促销形式	去式俏宝酒池广告力眷具	180
服装店的特殊促销手段		181
各种服装店的视觉促销技巧	大讯衣翠翠木翠毛翠正	184
五、服装店的营业推广技巧		187
服装店营业推广的特点	衣好辛竟已营登吉翠姐,一	187
服装店营业推广的方式	利翠翠色翠墨由翠姐	188
影响服装店营业推广的因素	讯翠青翠附首一贝晓	188
服装店营业推广的主要形式	斯小各翠南合翠墨由翠姐	189

第六章 手把手教你掌握好顾客的心理

一、服装店顾客的心理特点	木苔言青静言吉翠姐,二	193
消费者购买服装的常见心理	育苗玉观及指吉由翠姐	193
男性顾客购买服装的心理特点	圆翠三言甜照上俏员留吉	196



女性顾客购买服装的心理特点	女衣饰员工服饰与搭配	198
青年顾客购买服装的心理特点	男装服饰员工礼仪与搭配	199
老年顾客购买服装的心理特点	专卖店礼仪与服饰搭配	200
二、店员接待顾客的艺术	女衣饰员工形象与搭配	202
店员接待顾客的礼仪要求	店内礼仪与形象管理	202
掌握最佳时机接近顾客	店内服务礼仪与形象塑造	203
掌握与顾客打招呼的最佳时机	提升服务水平及形象	204
了解顾客心理的4个诀窍	服装店销售人员形象与服务	206
招揽顾客上门的技巧	打造服饰店员形象	207
店员接待顾客必知的技巧	服饰店员形象与服务	209
三、服装店如何让顾客满意而归	提升服务水平及形象	213
影响顾客满意度的4个要素	提升服务水平及形象	213
提高顾客满意度的6个诀窍	提升服务水平及形象	214
向顾客提供最周到的服务	提升服务水平及形象	216
服装店提高声誉的技巧	提升服务水平及形象	217
服装店一定要做好售后服务	提升服务水平及形象	218
四、服装店与顾客沟通的技巧	店铺导购服务技巧	219
要与顾客保持良好关系	现场接待与服务技巧	219
处理顾客抱怨和异议的技巧	现场接待与服务技巧	219
店员与顾客有效沟通的技巧	提升服务水平及形象	220
服装店化解冲突的绝招	提升服务水平及形象	222
销售中常见矛盾的处理方法	提升服务水平及形象	225
服装店处理顾客意见的原则	提升服务水平及形象	226
服装店处理顾客退货的技巧	提升服务水平及形象	229
第七章 手把手教你管理店员的技巧	营业部管理	
一、服装店招聘员工的技巧	提升服务水平及形象	
服装店选择销售员的方法	提升服务水平及形象	



这样开服装店最赚钱

001	服装店招聘员工的方法	怎样吸引人才加盟开店	234
002	服装店启动员工招聘程序	从哪里找人应聘及面试技巧	235
003	服装店如何参与人才竞争	怎样提升店铺形象吸引人才	236
二、服装店培训员工的方法			
004	服装店培训员工的主要内容	怎样培训员工提升业绩	237
005	服装店对店员的培训内容	怎样处理顾客投诉	237
006	服装店员工培训从何处开始	怎样提升服务质量	238
007	道德品质是店员培训的基础	怎样提升个人魅力	239
008	提高员工沟通能力的技巧	怎样提升员工沟通技巧	240
009	培养员工的自我学习能力	怎样培养及激励员工	241
010	注重对员工培训的持续性	如何激励员工提升业绩	242
三、服装店管理员工的方法			
011	服装店配备和安排员工的技巧	怎样管理团队	243
012	安排销售人员的工作时间	怎样管理客户关系	243
013	培养店员的团队精神	怎样激励员工积极性	244
014	店长如何做好团队指导工作	怎样管理库存	245
015	服装店的员工绩效考核制度	怎样建立薪资制度	246
016	服装店如何建立薪资制度	怎样建立福利制度	247
017	服装店如何建立福利制度	怎样激励员工	248
四、服装店店员的工作职责与规范			
018	服装店营业前的准备	怎样做好准备工作	249
019	服装店营业中的工作	怎样处理突发事件	249
020	服装店营业间隙的工作	怎样处理客诉	251
021	店员要做好交接班工作	怎样做好交接班	254
022	服装店营业结束时的检查工作	怎样做好收银	256
023	服装店店员职业形象规范	怎样提升职业形象	257
024	服装店店长的素质与职责	怎样提升领导力	259
五、店员必知的服装导购技巧			
025	店员必知的服装评判常识	怎样提升专业素养	261
026			263
027			263



如何利用服装弥补体形的不足	图解要主怕尖进脊盘乱葬地	264
西装导购的要点与技巧	已故要公觉齐吉葬地	265
夹克导购的要点与技巧	图解要主怕丑进脊盘乱葬地	267
针织成衣导购的要点与技巧	吉武苗资管腰拉乱葬地	269
T恤导购的要点与技巧	联营季英品商馆乱葬地	270
风衣导购的要点与技巧		271
羽绒服导购的要点与技巧	吉武苗资管腰拉乱葬地	272
牛仔裤导购的要点与技巧		274
童装导购的要点与技巧	吉武苗资管腰拉乱葬地	275
中老年服装导购的要点与技巧	容印加肥智长博却葬地	276
第八章 手把手教你服装的采购与盘点		
818		
一、服装店的采购与进货技巧	太式苗长良惧告葬地	281
服装店采购进货的要求	陆封全宋长顾吉葬地	281
服装店的采购进货流程	吉姑歌管阶平益冠吉葬地	283
服装店的采购计划制订	吉支照管长枝吉吉葬地	285
服装店的进货渠道选择	瑞洪尚平益厨白快吉葬地	287
服装店的进货手续与管理	吉照量高金项拍记葬地	288
服装店采购进货的9个技巧	吉大山商业背吉所记葬地	289
二、服装店验货与存放技巧	吉对拍本施小快吉葬地	292
服装店需要建立验收制度	用意良泉顾吉葬地	292
服装店检验服装材料的方法	守娘真君拍本吉葬地	294
服装检验的总体要求	品高些葛左文内吉葬地	296
三、服装店库存管理与盘点技巧	客内拍者工书会吉葬地	299
服装店的库存管理	莫史丽常吉葬地	299
服装店盘存要彻底	类特奥管内吉葬地	302
服装店的盘存方法	顺联乐登陪新吉葬地	304
盘存人员的主要职责	吉对吕太式湖引长博却葬地	305



这样开服装店最赚钱

四、服装店存货处理技巧	308
服装店盘存损失的主要原因	306
服装店存货积压的主要原因	308
服装店处理存货的方法	309
服装店的商品换季管理	310
第九章 手把手教你管理服装店的财务	
一、服装店的财务管理方法与技巧	315
服装店财务管理的内容	315
服装店财务核算方法	316
服装店财务报表制作	317
服装店财务分析方法	318
服装店财务安全控制	319
二、服装店损益平衡管理技巧	321
服装店财务管理技巧	321
服装店的损益平衡控制	322
服装店估算回收期的方法	323
服装店的现金流量预估	324
服装店预估营业额的方法	325
三、服装店缩小成本的技巧	326
要具备正确的成功意识	326
正确看待成本的各项数字	327
采用赊购方式购进商品	328
四、服装店会计工作的内容与技巧	329
会计账簿常用技巧	329
会计账簿的常见种类	330
会计账簿的登记规则	331
服装店财务记账方法与技巧	332



目 录

服装店的对账方法	333
服装店如何做结账工作	335
服装店收银员工作要求	335
服装店收银工作流程	336
服装店收银系统作业内容	337
服装店收银工作的注意事项	338



Zhe Yang Kai Fu Zhuang Dian Zui Zhuan Qia

第一章

手把手教你做好开店准备