

现代高校图书发展研讨会

论文集

(1996年5月23日—26日 上海)

上海科学技术文献出版社

现代高校图书馆发展研讨会

论文集

(1996年5月23~26日 上海)

上海科学技术文献出版社

序 言

图书资料作为文献信息资源,是高等学校办学的基础条件,也是培养高层次人才和进行科学研究与科学技术的重要保障。作为专门从事收集、加工、贮存、传递科学技术与经济文化信息的高校图书馆,在高等教育事业的发展中发挥着重大的作用。著名科学家钱伟长教授为上海大学文荟图书馆题词“中西文化荟萃一堂”,对高校图书馆作了精辟的概括。作为研究型图书馆的高校图书馆是学校教师和研究人员进行科学研究和学术活动的重要场所,也是学校教书育人和学生自学活动的重要场所。

人类社会的发展,自出现了文字、纸张和印刷术后,图书便成为传播、交流、贮存信息的基本载体,图书馆则成为其向读者提供服务的主要场所,这种以纸质书本为主要服务方式的传统图书馆一直延续至今。60年代后,随着现代科学技术的发展,先进国家借助计算机技术、网络通讯技术、多媒体技术等的发展,以及大量电子出版物如光盘、软盘、CD-ROM 等等的出版,使图书馆工作发生了质的变化,图书馆实现了自动化管理,电子化信息检索,通讯网络传递信息等等现代信息服务技术越来越普遍地应用于图书馆。传统型服务方式的图书馆正迅速向以电子为媒介载体进行信息服务的现代图书馆转化。当前国际上,以美国为首的先进国家正在大力推进“信息高速公路”的建设,将大学、医院、图书馆、公司、企业以至家家户户连接起来,进入全球信息网络 Internet 网络系统。在我国,党中央已明确提出科教兴国的战略决策,以使我国在下一世纪进入世界先进国家行列。为实现科教兴国,发展我国高等教育和科学事业,“中国教育科研信息网”(CERNET)已列入国家“九五”重大计划项目,CERNET 建成,将把全国高校图书情报机构联成一个信息网络系统,实现全国乃至全球的信息检索,资源共享和联机工作,最大限度地为学校教学和科学研究服务。然而,当前我国高校图书馆绝大部分仍处于传统图书馆的状况,这种状况如不迅速改变,将会严重影响我国高层次人才的培养和科学技术水平的提高。在这种新形势下,高等学校图书馆如何改革与发展,并向现代化图书馆过渡,以迎接世界新技术革命的挑战,使我国在下一世纪进入先进国家的行列,是摆在我们高等学校图情工作者面前的重大任务。

为此,我们上海大学与中国国际图书贸易总公司上海分公司联合举办'96 全国现代高校图书馆发展学术研讨会,就高校图书馆界所共同关心的问题进行了研讨,使高校图书馆适应形势发展的需要。论文集收集了来自全国 50 余所高校 90 余篇论文,就有关高校图书馆的现状与发展战略,改革思路与发展模式,自动化建设,信

息开发与服务等数十个问题进行了论述。论文集的出版发行,抛砖引玉,希望对我国高校图书馆的现代化建设将有所裨益。1996 年国际图联大会(IFLA)将首次在北京举行,这是一次世界性的图书情报界的盛会,论文集的公开出版,呈献 IFLA 大会,以示我国高校图书馆界对大会的祝贺。

'96 现代高校图书馆发展学术研讨会
组委会主席、上海大学副校长、教授

龚 振 邦

1995 年 12 月

目 次

(一)发展研究

现代信息技术与高校图书馆发展趋势·····	马恒通 (1)
我国高校图书馆发展走向扫描·····	樊松林 (8)
论高校图书馆的现状与发展趋势·····	沈传尧 (15)
“211 工程”与 21 世纪高校图书馆·····	邱凤娥 (21)
21 世纪:中国高校图书馆发展路向初探·····	余广和 (26)
浅议观念转变与现代高校图书馆的发展·····	刘远光 (31)
试论当前高校图书馆的变革与发展·····	俞晓霞 (36)
信息时代高校图书馆工作的战略转移·····	李 熙 (41)
略论推进高校图书馆事业发展的几个问题·····	石维彩 (47)
新的信息环境下高校图书馆的新取向·····	刘建明,梅美琴 (54)
论现代信息技术对高校图书馆的挑战·····	梁孟华 (59)
信息高速公路与高校图书馆·····	罗晋辉 (65)
试论高校图书馆的现状与发展·····	张兰英,张清华 (70)
高校图书馆未来发展思考·····	郭国华,陈 娇 (74)
走联合发展之路——谈高校图书馆发展战略·····	严望良,刘根砖,韩甬生 (78)
高校图书馆要面向社会面向世界·····	郭景仪 (84)
高校图书馆走向社会的对策研究·····	宋晓辉 (89)
高校图书馆走向社会的几点思考·····	李 丽 (95)
变革的挑战:市场经济与高校图书馆·····	敬 卿,彭 军,文铁锋 (98)
社会经济发展与高校图书馆的发展·····	林淑金 (104)
高校图书馆与市场经济接轨论·····	朱立文 (109)
高校图书馆走向市场经济的对策研究·····	陈金海 (113)
社会主义市场经济体制下高校图书馆管理模式刍议·····	赵国庆 (118)
现代高校图书馆办馆模式的前提和构想·····	岳碚茵 (123)
试论社会主义市场经济体制下图书馆的发展取向·····	徐本明 (128)
高校图书馆发展信息产业的几点思考·····	周 勇,葛 纯 (132)
高校图书馆跻身信息市场的思考·····	张凌霄,杜宏刚 (138)
图书馆·信息产业·软科学·····	陈榕芝 (146)
探讨高校图书馆业务机构的改革·····	卢淑敏 (151)
从市场经济理论看高校图书馆与系资料室的合并·····	曹雄伟 (155)
论高校图书馆的办馆效益测度·····	俞培果 (159)
高校图书馆去激励因素分析及消除对策·····	张固民,张培霞 (163)
跨世纪的高校图书馆·····	王榕榕,曹雄伟 (168)
试论我国图书馆的法规建设·····	朱 宁 (172)

高校图书馆建设业务骨干队伍之我见·····	邓志尧(176)
关于普通高校情报教育改革的探讨·····	左延祺(181)
CD-ROM 技术崛起与高校情报用户教育改革·····	刘学和(186)
(二)技术应用	
现代信息技术与高校图书馆自动化·····	杨明华(193)
高校图书馆自动化管理模式分析·····	秦珂(199)
面向 21 世纪的 NII 我国高校图书馆的对策与思考·····	李鸿恩(204)
车与路——图书馆与信息高速公路·····	蔡聪(209)
中国高校图书馆网络化和质量控制·····	刘吉庆(214)
关于高校图书馆的 INTERNET 战略对策问题·····	蒋永新(220)
论图书馆网络化和文献提供·····	罗静(226)
现代高校图书馆网络建设·····	朱红英,邵友亮(230)
建设先进实用的军队院校图书馆信息网络系统·····	刘家坤(234)
关于建设无锡地区高校图书情报计算机网络的构想·····	张惠英,金星,彭奇志(241)
在图书馆计算机管理系统中增加“用户反馈模块”的设想·····	蒋金保(248)
多媒体技术应用于图书馆服务网络·····	郝玉玲,邵春光(252)
CD-I 在现代化图书馆中的应用·····	周黎明(256)
中西文通用文献数据库系统·····	邵仁志(260)
中国理工科博士论文数据库的结构及性能·····	陈守福,樊松林(266)
再论中文林业学科核心期刊文献数据库的建设·····	张慧平,费青,陈引珍(271)
运用 Foxbase+ 建立古籍目录数据库及其检索系统·····	刘岳峰,俞信芳,董其军(276)
面向对象数据库系统及其相关数据查询·····	马春元,马媛(280)
论实现中文书目数据库的规范控制问题·····	赵伯兴(283)
关于建立图书馆数据库标准数据格式的探讨·····	王祖荣(289)
高校图书馆统计自动化及统计数据分析·····	蔡建中(294)
(三)资源建设	
开发高校图书馆人才资源·····	文晖(300)
试论我国大学图书馆馆长的遴选·····	秦珂(306)
面向 21 世纪的高校图书馆员形象论·····	赵长林(312)
上海高校文献资源整体化建设的回顾与展望·····	吴永奎(318)
文献资源建设的非传统设想·····	于鸣镝(324)
对现代高校图书馆建设的思考·····	董乃强(335)
走联合之路,实现图书馆资源社会共享·····	胡昌斗(342)
文献资源共享与图书馆现代化·····	霍玉兰(347)
关于科技文献资源共享的几点思考·····	陈皓,陈桂馨(350)
高校图书馆文献资源共享的实现·····	王如兰(355)
高校信息资源管理与开发·····	蒋时雨,龚礼明(357)
论长江三角洲高校文献资源共享·····	何丽梅,藏其梅(365)
高校图书馆期刊发展的必由之路——资源共享·····	周琪(370)
高校图书馆期刊文献资源开发的新思考·····	贺菊英(377)

论灰色文献的收藏与利用·····	郑满庄(381)
高校声像资料工作设计的宏观思考·····	赵伯兴(385)
论馆藏的深层揭示·····	孙书安(390)
试评价无人借阅的外文图书·····	冯鹂音(399)
西文技术科学总类文献分析及价格预测·····	章 红(404)
建立西文会议录规范目录的设想·····	姚水林(411)

(四)信息服务

浅议高校图书馆的信息开发·····	袁俊卿,范梅波,孙 仪,刁云章,鲍国海(415)
我国高校图书馆信息工作研究·····	张教业(421)
试论高校图书馆信息化服务 ·····	樊 军,刘炳延(426)
试论高校图书馆服务对象的非社会性与社会性 ·····	王玉清,胡 蓉(432)
高校图书馆如何调衡校内外服务之间的矛盾·····	李金庆(438)
转换高校图书馆的服务方式 ·····	潘松华,赵 华(441)
现代高校图书馆的信息咨询服务·····	汤昌银(445)
高校图书馆信息咨询服务的深化·····	黎难秋(450)
农业高校图书馆信息服务路向的探讨·····	陈宝璐(456)
现代高校图书馆的情报咨询·····	曹笑娟(461)
论军校图书馆情报咨询服务的深化·····	王丽文(466)
信息咨询服务的发展与方向·····	韩 椿(470)
论长江流域高校图书馆的协作服务 ·····	樊松林,杜彩英(477)
高校图书馆的合作咨询策略·····	赵 华(485)
构建开放型“长江沿岸高校信息协作网”的设想与举措 ·····	阮建海,邓小昭(490)
改善地区文献情报服务促进科研生产发展 ·····	张菊珍,陈桂馨(496)

(一) 发展研究

现代信息技术与高校图书馆发展趋势

马 恒 通

(河北师范大学图书馆, 石家庄 050016)

摘要 本文论述了现代信息技术的迅速发展及其对经济、文化和社会的巨大影响, 指出了高校图书馆在现代信息技术条件下在藏书建设、用户服务、机构设施、组织管理和队伍建设等方面的发展趋势。

关键词 信息技术 高校图书馆 发展趋势

现代信息技术的迅猛发展, 把人类带到了信息时代, 使我们的社会发展到一个信息化的社会。受现代信息技术的影响, 整个社会、经济、文化、科学技术等都在产生深刻的变化。高校图书馆面对信息技术的挑战, 也必将产生巨大影响和变化。

1 现代信息技术及其对社会发展的影响

1.1 现代信息技术的发展

现代信息技术涵盖的领域十分广阔, 因篇幅所限, 本文不可能逐一详细介绍。主要对计算机技术、信息存储技术、通信技术和新型信息服务技术等 4 个方面作一粗略介绍。

1.1.1 计算机技术

计算机是现代信息技术的核心。90 年代, 计算机技术将会有许多新的重大突破。

(1) 个人计算机: ①多媒体技术。目前, 世界一些国家的厂家都推出了自己的多媒体产品。据预测, 在 90 年代, 一半以上的个人计算机将成为多媒体个人计算机。未来家庭中使用的多媒体装置可以实现如下功能: 通过网络上自己的帐号, 可从数百个电视频道中挑选自己喜欢的节目(包括电视、电影节目); 接通网络上的购物数据库, 通过声音、文字和全息图像选择自己喜欢的商品, 再以电子结帐方式进行电视购物; 利用电话、传真、电子信函等, 与世界各地的人们保持联系; 通过电子报纸或调阅网络中数以万计的数据库和图书馆中的资料, 可以迅速了解和保存自己所需的和感兴趣的信息; 根据电视教育网提供的课程表和教育节目, 在家里就可完成从小学到大学的学业; 处理公务, 不必亲自到办公室去上班。②RISC 技术。RISC(精简指令系统计算机)技术是把计算机所使用的指令减少到最低限度, 同时使各条指令执行方式尽可能划一, 以便于利用流水线的方式来执行指令, 从而使计算机处理速度大为提高。目前, 世界各计算机公司正在开发下一代 RISC 结构的个人计算机微处理器。最新个人计算机微处理器的信息处理能力相当于 10 年前的中型计算机。个人计算机的高速化如进入许多新的领域, 就会引发新一代个人信息处理器, 又能使个人使用的机器智能化。③超小型化。目前, 世界上各计算

机公司正在大力开发笔记本式个人计算机。这样,计算机就会与人形影不离,坐在桌旁从事“计算”将越来越少。④人机界面更优化。计算机正在从专家的神殿走向普通百姓家庭。它与音响、电视、电话等相结合,使普通人也易接近它,而且人与计算机交往的方式也越发多样化。

(2) 新一代计算机:①大规模并行处理系统。目前运算速度最快的超级计算机,由日本研制的“数值风洞”系统每秒能进行 1245 亿次浮点运算。运算速度超过 10 万亿次浮点运算/秒的计算机也将于 2004 年在日本问世。②光学计算机。世界上第一台通用光学计算机是由美国科罗拉多大学最近研制成功的。研究人员称,利用目前的技术可把这种全光学计算机制成只有人的手掌大,工作速度要比目前最高速度的个人计算机快数百倍。③人工神经网络计算机。目前,主要在两个方面进行研究开发:一是神经网络芯片,另一是用处理器互连成神经网络系统。现已制成的神经网络芯片已具有了非凡的识别能力和学习能力。专家预测,在今后 5 年内,神经网络芯片的发展不仅能推出具有人类大脑部分功能的个人计算机,而且能用这种芯片从事既单调而在技术上又复杂的任务。

1.1.2 信息存储技术

(1) 半导体存储技术。目前,16MbDRAM(动态随机存储器)芯片已开始大批量生产。256MbDRAM 也已研制成功。预计,到 2000 年,1024MbDRAM 肯定会出现。1024MbDRAM 芯片相当于可存储 6400 万个汉字。到 2001 年,日、美、德多家大电子公司联合研制成容量比目前大 1000 倍的 16Gb(即 16000Mb)的半导体 DRAM。应用此技术可在直径 10 厘米的光磁盘上存储大约 96 万年的每天 20 版的报纸。

(2) 光学存储技术(光盘技术)。进入 90 年代以来,光盘已发展成为世界范围内一门新兴的电子产业。它有如下优点:①存储容量大。一张直径 13 厘米的可擦写光盘,存储量达到 1000M 字节,相当于 830 余张高密度软磁盘。②存取速度快。由于光盘一般采取随机存取方式,故平均寻道时间低于 0.1 秒。③应用范围广。光盘是全新的交互式、多媒质信息载体,在人工环境模拟、多媒体信息储存与检索、多媒体电子图书等领域有着广阔的应用前景。④单位成本低。由于存储容量大,所以光盘的单位存储容量制造成本大大低于磁带、磁盘的制造成本。⑤可靠性高。光盘在读写信息时,因光头不与光盘表面接触,且光盘表面还有一层保护膜,因而不易划伤;同时,光盘不受外界磁场干扰,所以信息保存时间长。

1.1.3 通信技术

世界通信技术在 90 年代总的发展趋势是:在数字化、综合化的基础上向宽带化、智能化、个人化方向发展。

(1) 通信业务。2000 年全球电话将达 12 亿部。目前,移动通信年增长率高达 50%,到 2000 年将成为居第二位的通信手段。随着人们对数据文本、图形、图像、视频和声频通信要求的增长,多媒体通信将是新的通信需求。

(2) 网络技术。90 年代,窄带 ISDN(综合业务数字网)开始普及全世界。随着数字电话、ISDN、数字移动电话等专用集成电路的发展,基于异步传输模式(ATM)的宽带 ISDN 已成为可能。光纤技术的发展,使未来的电信网将把窄带、宽带、移动、个人通信网含并成一个统一的网,是智能网(IN)与电信管理网(TMN)的溶合。

(3) 个人化和多媒体化。随着卫星移动通信系统的发展,到 2000 年,将会实现在任何时间、任何地点、同任何人进行通信的愿望。90 年代,通信技术正向多媒体通信的方向发展,可视电话时代也将到来。

(4) “信息高速公路”它能以极快的速度传递各种数字化信息,如电影、录像、音乐、新闻、

图书资料、商贸数据、法律、政府文件等,并将通信业务、电视购物、电视教育等多种功能集成起来。

1.1.4 新型信息服务技术

(1) 交互式电视。这是一种双向电视,能在观众与电视屏幕上的信息或节目之间建立一种双向联系,实现观众同电视机对话。用户通过交互电视可进行:①电视购物;②观众能看到远方的教学,并能直接提问和参加课堂讨论。

(2) 有线电视(CATV)信息服务。美国一些有线电视公司和电话公司正在开发利用 CATV 网传递多媒体信息技术,将来人们可在家中向娱乐公司单独点播电影、录像或获得购物信息等各种新型服务。英国电信公司不久前宣布即将实施一项利用普通电话线路传送电影、录像节目的计划。

1.2 信息技术对社会发展的影响

如前所述,信息技术是最活跃的生产力,它不仅对经济、社会和科学技术产生巨大影响,而且也对文化、教育等产生巨大影响。

1.2.1 信息技术对社会的影响

信息经济学家 W·S·马丁曾指出,“信息技术对社会的影响有三个类型:第一类是常规性综合影响。他认为,由于现代信息技术被广泛使用,一个国家的社会结构趋向于非正规化和自由化,而由此产生的常规社会问题包括人与人之间、组织与组织之间相互关系和联系的变化,社会活动和行为的标准化问题,以及相互交叉依赖的关系问题。第二类是发生在商务方面的影响,如使市场复杂化、扩大化,改变物质商品的流通和交易方式等。第三类是人文方面的影响。信息技术的高度发展使得“信息高速公路”计划得以实现,并对整个社会产生如下影响:

(1) 促进科学技术的发展。“信息高速公路”的建成将使全世界的科学家能共同使用各种数据库和各种文献信息资源,遥控使用先进的科学仪器,科学家之间进行信息交流不受时、空的限制。

(2) 提高政府的工作效能。可以实现“电子化政府”,既能改进服务质量,又能节省开支。

(3) 推动教育事业的发展。可以利用“信息高速公路”来推行学生、教师和专家之间的协作式学习,改变教师的教学方式。以计算机为基础的教育,可以减少 40%的时间和 30%的费用而多学 30%的课程。学生可在家中通过“信息高速公路”享受到异地和最好的学校的辅导、教学。

(4) 促进全民医疗保健事业的发展。如在美国,使用电子系统每年能节省保健费用 360 亿到 1000 亿美元。同时还能改进服务质量并增加服务人数。

(5) 提供多种多样信息服务。公民信息网络可以为民众提供方便、及时和覆盖面广的公共信息服务。社区信息存取网络遍布全国,向公民提供种类繁多的信息服务。

1.2.2 信息技术对经济发展的影响

(1) 能提高人类开发信息资源的能力。信息是支撑现代社会发展的三大支柱之一。但信息的作用的发挥与实现是以信息技术的应用为其支撑手段的。从根本上说,信息技术对社会经济的影响取决于信息技术对人类开发利用信息资源能力的提高。仅靠人本身所具有的体能和脑力是不能充分和深入开发利用信息资源的。在当代,只有利用先进的信息技术,才能极大地提高开发利用信息资源的能力,信息的高速生产、加工、存储、传递等等才能成为现实。

(2) 能促进经济的巨大发展。主要体现在:①促进社会生产增长。信息技术的应用和推广,有助于提高和扩大生产能力,通过生产率的提高和生产成本的降低而促进社会生产的增长。②导致市场扩大。信息技术可以冲破市场的地域界限,并能提高市场的效率,加剧市场内部的竞

争。③影响经济组织的变革。信息技术的应用既会导致经济组织管理方式的集中化,又能导致经济组织管理的分散化。二者看似矛盾,实际上是统一的,因为未来管理中真正起作用的将是高层领导和基层单位,而中间环节在组织管理中的地位和作用则会大大下降和削弱。④导致信息产业的出现和繁荣,这是信息技术发展的必然结果。⑤信息技术产业化使产业结构和就业结构发生巨大变化,并促进全球经济一体化,国民经济信息化。⑥促进国民经济增长。例如,美国实施“信息高速公路”后,将会在工业部门创造 3000 多亿美元的新的销售额,到 2007 年,国民生产总值增加到 3210 亿美元。在日本,信息通信产业市场规模将达 123 万亿日元,同时可创造 240 万人就业的机会。

2 现代信息技术条件下高校图书馆的发展趋势

现代信息技术的迅速发展,不仅为高校图书馆的发展提供了一个良好的信息环境,而且为高校图书馆的发展提供了一良好的社会、经济和文化环境,促进高校图书馆发生迅速变革。

2.1 总的发展趋势

2.1.1 现代化

21 世纪的高校图书馆将彻底告别手工式操作,各项业务工作程序全部实现自动化、计算机化。管理者与馆员也都用现代化思想考虑一切,指挥和操作一切。

2.1.2

在信息技术和信息化社会的影响下,高校图书馆不仅服务内容趋于信息化、情报化,而且服务手段、机构、设施也向信息化、情报化发展。

2.1.3 网络化

现代计算机技术和通信技术使高校图书馆之间、高校图书馆与其它信息机构之间乃至各国信息机构之间实现网络化成为可能。这也是高校图书馆为实现资源共享和社会化服务的必由之路。

2.1.4 社会化

高校图书馆在 21 世纪要面向全社会服务,彻底改变那种“部门所有”、“只为本部门、本单位服务”的传统做法,加入“信息高速公路”的行列,为全球人类做贡献。

2.1.5 小型化

信息技术的迅速发展,使信息存储能力极大提高,从而使图书馆建筑空间逐步缩小成为现实。而且,多媒体技术的发展,“信息高速公路”计划的实施,读者不到图书馆就可借阅馆藏文献,这也促使图书馆向小型化发展成为可能。

2.1.6 高效化

现代信息技术使信息的生产、获取、加工处理、存储、传输等能高速、高质量地进行,高校图书馆内部业务工作的高效化和用户服务的高效化在不久的将来就会实现。

2.2 对各方面影响和发展趋势

现代信息技术对高校图书馆的影响是全面的,现择其主要分别述之如下。

2.2.1 对藏书建设方面的影响和发展趋势

(1) 藏书方针:由“小而全”、“大而全”向专业化方向发展。目前的大学图书馆受体制和利用条件的种种限制,一般都存在藏书“小而全”、“大而全”的倾向。各馆为了本单位、本部门的读者利用方便,除与本校所设专业有关的文献尽力收藏外,其它方面的文献也都尽力收藏。未来

的高校图书馆在信息技术高度发展的条件下,由于实现了网络化、协作化和计算机化,藏书内容向专业化方向发展,与本校专业无关的文献将由其他图书馆来提供。

(2) 藏书成份:由印刷型文献向知识信息载体多样化、电子化方向发展。目前的高校图书馆藏书成份 90% 以上是印刷型纸质文献。即便是收藏一些电子文献,也主要以一些书目、目录、数字数据库等二次文献为主。21 世纪的大学图书馆随着计算机通讯的急速发展,馆藏的一些学术论文、研究报告、文艺作品等一次文献开始电子媒体化,多数出版物呈计算机可读形式。随着电子出版的推广、个人计算机的普及及计算机通讯网的扩大,电子文献的数量将会急剧增长。

(3) 采购方式:由独立采购向联合采购、协作协调采购方向发展。目前的高校图书馆由于条块分割,受“小而全”、“大而全”指导思想的影响,采购文献是独立进行的。未来的大学图书馆在资源共享思想指导下,将采用联合预订、协作协调采购的方式。在一国之内,将打破各类型文献信息机构之间的界限,采取分工合作、联合采购、资源共享的方式,进行文献收藏。

(4) 信息资源来源:由单一馆内提供向由网络提供发展。目前的高校馆的文献资源建设,强调的是图书馆内的信息资源。尽管从思想上都愿意合理布局信息资源,进行协调协作,但实际上仍是各自为政、自给自足式的。随着信息技术的高度发展和信息环境的变化,未来的图书馆就有两种信息资源,一种是图书馆内拥有的信息资源,另一种则是由网络提供的多源信息资源。而且,这后一种资源将成为图书馆为社会提供服务的重要的基础。

2.2.2 对用户服务的影响及其发展趋势

(1) 图书馆和用户(读者)关系:从“图书馆轴心论”向“用户(读者)轴心论”方向发展。目前的高校图书馆是以图书馆为轴心,读者利用文献主要是靠所属图书馆提供,读者必须到图书馆去查找,接受图书馆的各种服务。未来的高校图书馆则是以读者为轴心,读者所需的信息源由周围的网络提供,图书馆只是一种可供选择的信息源,读者可以不通过图书馆而通过计算机网络获得一些必要的资料。

(2) 服务方式:从“提供服务”向“自我服务”发展。过去的高校图书馆的服务方式是由“图书馆员来提供服务”,是一种“1 对 1”、“面对面”的直接服务方式。随着信息环境的变化和信息技术的提高,21 世纪高校图书馆员与用户之间的上述直接服务方式将逐渐减少,读者亲自利用各种图书馆的设备进行自我服务的比重将增加。先进信息技术设备的优化和读者素质的不断提高将会适应这种服务方式的变化。

(3) 服务内容重点:从“物的传递”向“知的传递”方向发展。信息环境的变化,促进读者需要提高自我服务能力,而读者自我服务能力的提高,除了靠自我修养、自学之外,还要靠图书馆员对读者进行知识援助,即“知的传递”。再者,由于读者对高校图书馆的依赖性随着网络化信息服务系统的建立而逐渐减弱,高校图书馆对读者的文献传递,即“物的传递”将成为非重点业务,而之以对读者进行图书馆利用指导,介绍和联络其它文献信息机构的信息资源,制定检索策略,进行联机检索等业务活动。

(4) 服务手段:由手工式、半机械化向计算机化、自动化方向发展。过去的高校图书馆由于资金投入少,手工式操作,机械化程度低,已成为高校馆开发信息资源的主要障碍之一。服务手段的落后使读者利用图书馆的兴趣和信心大大降低。信息技术的高速发展,促进了经济迅速增长,政府对图书馆的投入将大大增加,民间组织也将扶植图书馆,为其提供优质信息服务。这样,高校馆就使自己实现计算机化、自动化成为可能。高校馆在未来对社会的贡献将明显增加。

2.2.3 对图书馆机构设施的影响及其发展趋势

(1) 馆舍规模:由无限膨胀向小型化发展。

(2) 机构设施利用:由封闭性向开放性发展。目前的高校图书馆由于实行封闭性管理,各自为政,独立经营,图书馆机构设施基本上仍处于自我设置自我利用状态,造成了设备和空间的长期闲置和浪费。随着“信息高速公路”的建成,高校图书馆在未来向社会充分开放成为可能,机构设施会被社会充分利用,社会效益和经济效益将大大提高。

(3) 机构设施机能:由“作为场所的图书馆的机能”向“作为信息资源和读者之间相互作用的中介的机能”转变。这是由于上述图书馆与用户关系发生了“图书馆轴心论”向“读者轴心论”转变所致。

(4) 机构设施发展:由“物质化”向电子化、信息化方向发展。

2.2.4 对高校图书馆管理的影响及其发展趋势

(1) 组织管理方式:由“独立”管理向网络化管理方向发展。过去的高校图书馆由于各自为政,部门所有,其管理方式是“独立”式的,与其它图书馆很少联系。在 21 世纪,高校图书馆“开”上“信息高速公路”后,呈网状联系,相互依赖性增强,各项服务业务全部通过计算机通信网络来进行,网络化管理将成为事实。

(2) 管理科学性:由非科学化管理向科学化管理发展。目前的高校图书馆由于管理手段落后、管理思想陈旧,基本处于非科学化管理阶段。如独立管理、人治代替法治、“吃大锅饭”、体制僵化,等等,使得图书馆缺乏活力,缺乏竞争力,缺乏凝聚力。未来的高校图书馆,由于采用了最先进的信息技术,实施了“信息高速公路”计划,管理手段现代化,管理方法也科学化,因而能适应社会环境变化,发挥更大作用。

2.2.5 对高校图书馆队伍建设的影响及其发展趋势

(1) 图书馆专业人员素质:由普通管理人员、业务人员向信息化、情报化方向发展。因为未来的高校图书馆与读者的关系将由“以图书馆为轴心”向“以读者为轴心”转变。由于未来社会是信息化社会,所以,图书馆员的素质将向信息化、情报化方向发展。信息技术的普遍应用,服务内容趋向于情报化,也都要求馆员全面掌握有关信息技术,学会情报服务的方法。因此,未来高校图书馆尽管其单独作用削弱了,但整体功能加强了,对服务人员要求更高了。

(2) 情报服务人员:向专家化发展。未来的情报服务内容专业性更强,服务手段更加现代化,这就要求图书情报服务人员要向专家化方向发展,不仅要求专业水平较高,也要求有很高的资源利用能力。

(3) 培养目标:未来的高校图书馆服务人员应当是一专多能、人际交往能力高、会决策、会管理、具有敬业精神的专门人才。

参 考 文 献

- [1]黄纯元. 新的信息环境下的图书馆和图书馆情报学(上)·上海高校图书馆情报学刊,1995,(1)
- [2]王克明. 信息技术的发展与 21 世纪的大学图书馆. 未来与发展,1993,(6);
- [3]孙钟秀. 电子信息技术,南京:江苏科学技术出版社,1992
- [4]贺克毅. 情报杂志:信息高速公路专辑,1995
- [5](美)兰开斯特,F. W. 著,郑登理,陈珍成译校. 电子时代的图书馆和图书馆员. 北京:科学技术文献出版社,1985.

Modern Information Technology and the Developing Trend of University Libraries

Ma Hengtong

Hebei Normal University

Abstract The paper intends to discuss the rapid development of modern information technology and its tremendous influences on economy, culture, and the society. It points out that, under the current circumstances of the modern information technology, college and university libraries trend to develop respectively in the following perspectives: collection development, user services, institution facilities, organization and management, and training of librarians.

作者简介:马恒通,男,1943 年 12 月生,1965 年毕业于太原机械学院化工制造系,现任河北师范大学图书馆研究馆员,河北省图书馆学会学术工作委员会分类编目组副组长,东方图书馆学研究所研究员,发表论文 50 篇,出版著作 3 部,其中 1 部专著获省级人文社会科学专著一等奖。

我国高校图书馆发展走向扫描

樊 松 林

(上海大学联合图书馆, 201800)

摘要 改革开放的不断深入和经济实力的日趋增强,将会给高校图书馆带来新的发展希望。文章据此分析了高校图书馆在深化自身改革的过程中,可能出现的八个主要发展趋势,旨在为振兴高校图书馆事业引出一些有益的思考。

关键词 高校图书馆 发展趋势

从 80 年代中后期开始,我国高校图书馆就逐步失去了原有快速发展的势头和风范,相继出现了经费拮据紧张,文献入藏日趋减少,工作人员流失,整体功能下降等不太景气的现象。客观现实告诉我们,高校图书馆的生存、发展环境已经并正在发生变化,再也不能沿袭过去那种相对稳定的工作模式了,而应及时转换新旧体制,力求在与教育改革和社会经济同步发展的进程中开创新的发展局面。为此,我国高校图书馆将会出现一些可喜的发展趋势。

1 向多功能方向发展

图书馆存在的意义,就在于以文献服务最大限度地满足人们对知识、信息和资料的需求,提高文献交流的整体效益。在我国社会主义市场经济体制的逐步建立和完善过程中,如何依据市场经济观念和高校图书馆工作的客观规律,正确认识和评价高校图书馆的整体效益,将成为高校图书馆界普遍关注的一个重要问题。这是因为在近几年图书馆学理论研究及图书馆工作实践中,出现了不少值得思考和分析的新情况、新问题。其主要表现是把图书馆的社会效益与经济效益对立或等同起来,并以此来评价高校图书馆的效益,从而产生了一定的负面效应,导致实践中的某些短期发展行为,影响到长期目标的落实,出现了综合功能的萎缩和业务活动的滑坡。这就需要探讨出高校图书馆整体效益的评估指标体系,正确处理好图书馆诸多功能的协调工作,建立起新的运行机制,强化服务手段的现代化和完善化,开发多种功能,特别是适应各用户需要的多形式、多渠道、多层次的文献信息开发和义不容辞地提供优质高效的信息服务。这种多功能发展方向,绝非以往谈论的收集、整理、提供一次文献或进行二、三次文献服务所能满足的,而是应形成一个以信息部门为核心,有期刊、流通、典藏等部门参与,采编部门作为保障的统一的文献信息服务格局。并建立一支新型的信息服务专门化队伍,在完善目录体系的基础上,加强用户指导,深入开发文献资源,提供内容更加丰富、范围更加广泛、类型更加多样的信息产品,主动通过参考咨询工作为用户开发跟踪服务,充分发挥全馆服务工作的整体性和全面性,力求将高校图书馆办成社会信息交流的重要基地之一。可以说,这也正是体现现代高校图书馆取得最佳效益的关键。

2 转换运作模式

在深入改革开放的推动下,我国高校正在从教学、科研功能向教学、科研、技术开发三个功能扩展,并越来越与经济建设发生密切的联系,学校图书馆的服务对象的需求,也随之发生了不少新变化,对图书馆提出了要有相应工作模式的要求。因为高校图书馆的运行是不能与学校的发展特点相脱节的,伴随着社会信息化和信息商品化的发展,图书馆服务必须进一步向用户靠拢。而每一个用户群的需求,总要求一种特有的服务方式与之相适应。

2.1 需求范围扩大

面对现代科技、经济对高校提出的挑战,高校不仅在教学体制、培养计划、课程组合等方面正在进行新探索,而且也出现了技术开发公司、科学园区和联营企业,积极将科技成果推向经济市场,因而在信息需求上呈现多方位趋势。除了重视科研动向、成果水平等科技信息之外,也越来越重视与科技有关的社会经济、市场经营、企业生产、政策法规等方面的信息,对技术的开发与应用、技术市场预测和成果的推广前景的信息需求呈上升势头。高校图书馆作为社会信息大系统中的一个子系统,它也应主动去适应与满足社会成员对信息的需求,并按照这种需求来确定运作模式。在这种情况下,高校图书馆就不再只是文献文字的单一形式的传输者,而应逐步做到将文献的文字、动态图像和声音同时传输给用户,由传统的书刊实物服务型向现代信息服务经营型转变,由借借还还和简单的参考咨询服务向深度开发文献信息的服务转变,从而也就需要广辟信息资源,既收集印刷型信息资源,也收集新型的电子出版物、光盘、多媒体等。

2.2 需求内容增多

在经济市场竞争日趋激烈的环境下,高校图书馆用户的信息需求正在向纵深方向发展,更加迫切需要时效性强、最切合主题的信息:一是由某一专题的相对稳定的信息需求,向某一科研、生产领域中所需的具体文献、样本、数据等信息转化,更多地趋向实用性和经济性,要高校图书馆不断增强被动定题、定向服务的能力;二是由文献型信息需求向非文献型信息需求及零次信息需求转化,特别是越来越重视事实和数值信息,要求高校图书馆从传统的以文献为单元的信息加工模式转向以事实和数值为主的加工模式,并要不断提高加工深度。为此,高校图书馆也将由公益服务型逐步向信息资源开发服务型方向转化,使服务向更广的领域和更深的层次发展。

3 调整服务体系

随着改革开放的不断深入,高校图书馆将会打破静态的、封闭的、被动式的服务观念和服方式,对传统的服务机制进行必要的调整和创新,趋向形成文献传递、参考咨询和信息经营三位一体的全方位文献信息服务体系,并进而创造条件,使之成为社会信息产业中的一个有机组成部分。这是因为社会主义市场经济的深入发展,将会涉及到社会各个领域,高校图书馆也不可能例外,市场经济的威力势必会将高校图书馆推到市场经济运行的程序之中担任一定的角色。因此,高校图书馆将会不断去除脱离市场经济,缺乏用服务去满足市场需求的观念;树立起信息服务意识、参与意识、开放意识、创新意识,努力调整自己的服务行为,由封闭型办馆模式向开放型办馆模式转变,由被动型的分散服务向主动型的联合服务转变,建立全新的符合高校图书馆运行规律的新服务,以多变的服务方式适应用户的新需求。

由于国内外已经或正在对各种载体的文献统一进行加工处理,高校图书馆原有的业务工作将逐渐有所减少,今后的主要任务将是信息咨询、技术服务和用户培训,单一的事业型管理体制也将会有所改变,趋向企事业并举的一馆二业新体制,既继续搞好公益性的读者服务,也根据社会需求,提供各种有特色的文献信息服务和代查、代译、代复制等服务。总之,创建别具特色的文献信息服务体系,正在成为高校图书馆发展的一大趋势:(1)开展基础性信息咨询业务,既提供原始文献、声像资料和二、三次文献等初级的情报信息服务,也深入开发本馆的文献资源和各类人才资源,生产加工和组织信息产品,为教学、科研、生产提供有关的预测、情报调研和技术培训等服务。(2)开发书目资源数据库和适合社会需求的经济、商情、新产品数据库等信息产品,并提供检索服务。(3)加强网络服务,即通过网络形式实现人才和文献资源的共享,开展联机检索、馆际互借、合作咨询等服务。(4)兴办以开发文献信息为已任的信息公司、情报服务中心、咨询机构等,认真分析开发和生产社会需求的信息产品,将科技信息和文献信息服务向经济建设各领域扩展,逐步走信息工作产业化的道路。

4 服务经济建设

突出和强化高校图书馆的文献情报职能,更主动地面向社会,坚持将文献信息向社会传递,是现代化大生产和市场经济发展到一定阶段的必然结果。因为一个市场经济体制的社会,总要求有一个与之相匹配的图书情报网络,为其提供强有力的信息服务。同时,随着大学面向社会经济办学活动的深化,也需要高校图书馆跻身于信息市场,在做好为本校教学、科研服务的同时,树立大众系统观念和信息产业化的观念,主动直接地贴近经济界、企业界、科技界,积极参与经济建设主战场,在市场经济的大潮中形成高校图书馆投入产出的良性循环。事实上,已经有一些高校图书馆通过检索文献,将有价值的科技信息服务于社会经济的发展,将生产的某些文献信息产品推向用户市场。显而易见,未来高校图书馆必将以其特有的智力型、技术型文献信息产品,逐步进入信息产业行列。这就要求我们从现在起,就应树立信息是生产力的观念和商品是商品的观念,以及现代服务观念、现代人才观念、整体效益观念、市场观念等,主动走出馆门了解社会经济形势的变化,及时购进有价值的书刊文献,有计划地抽调人员进行文献信息加工,编写文献书目、文献综述信息、市场分析报告等信息产品,编制适用于本地区的小型馆藏书目数据库、本地区工业技术难题数据等,为本馆能在信息市场上占有一席之地而早作准备。

高校图书馆走向信息服务市场、服务于经济建设的方式,不外乎有如下几种:

(1)建立文献资源开发公司、信息服务中心等经济实体,从事信息咨询服务和生产经营以下产品:①富有针对性、时效性的各种载体的知识产品。②将大部头参考工具书、检索工具书编成机读产品。

(2)开展课题查新、成果鉴定的检索及论证,以及定题、定向、跟踪服务等,不断推出新的信息产品。

(3)加强多项经营活动,开展有偿服务:①分门别类地提供经济信息、热门话题、论文精萃等类型服务;②举办培训讲座,包括信息讲座、成人学历教育、应用知识教育等;③宣传推广和交流技术成果,诸如学术讲座、组织信息发布会、进行中介服务等;④代借、代复制、代译、视听服务、图书销售及各种辅助服务。