

目 录

公共行政学	1
第一部分 考试大纲	3
第二部分 复习指南	16
第三部分 参考书目	163
社会保障学	165
第一部分 考试大纲	167
第二部分 复习指南	186
第三部分 参考书目	330
教育管理学的	331
第一部分 考试大纲	333
第二部分 复习指南	345
第三部分 参考书目	465
卫生事业管理学	467
第一部分 考试大纲	469
第二部分 复习指南	479
第三部分 参考书目	572
土地资源管理学	573
第一部分 考试大纲	575
第二部分 复习指南	584
第三部分 参考书目	746
公共管理学综合考试样卷	747

公共行政学

第一部分 考试大纲

第一章 绪 论

第一节 公共行政概述

一、公共行政的含义

1. 三种不同角度的解释
2. 公共行政的概念

二、公共行政的产生及其功能

1. 公共行政产生的背景
2. 公共行政的精神
3. 公共行政的功能
4. 现代公共行政的变化

三、公共行政的原则

1. 法制原则
2. 服务原则
3. 效率原则
4. 责任原则

第二节 公共行政的理论与实践

一、西方的公共行政理论与实践

1. 理论流派
2. 新公共管理的改革实践

二、转型时期的中国公共行政

1. 公共行政的变化
2. 转型时期公共行政的问题

三、知识经济社会与公共行政

1. 知识经济社会
2. 公共行政的变化

第三节 公共行政学研究对象与方法

一、研究的对象和范围

1. 研究对象
2. 研究范围

二、研究的方法

1. 规范方法 2. 经验方法 3. 案例方法 4. 比较方法

第二章 行政组织

第一节 行政组织概述

一、行政组织的含义

1. 古典组织理论的视角 2. 行为科学理论的视角 3. 系统权变理论的视角 4. 组织的定义

二、行政组织的目标

1. 组织目标的作用 2. 目标确立的原则 3. 目标管理 4. 方针管理

三、行政组织的设计原则

1. 古典组织理论的结构设计原则 2. 行为科学理论的内部关系设计原则 3. 权变理论的组织设计原则 4. 我国行政机构的组织设计原则

四、行政组织的类型

1. 中枢机关 2. 职能机关 3. 辅助机关 4. 幕僚机关 5. 派出机关

五、学习型组织

第二节 静态的行政组织

一、行政组织的结构

1. 行政组织的纵向结构 2. 行政层次与行政幅度 3. 行政组织的横向结构 4. 组织结构扁平化和团队化

二、行政组织的体制

1. 首长制与委员会制 2. 集权制与分权制 3. 完整制与分离制 4. 层级制与职能制 5. 矩阵组织体制与立体多维组织体制

第三节 动态的行政组织

一、行政组织的气候

1. 组织气候及衡量
2. 李克特组织气候衡量尺度及其他衡量方法

二、行政组织的冲突

1. 冲突的要素及影响
2. 冲突的类型
3. 组织冲突的解决

三、行政组织的发展

1. 组织发展的意义
2. 组织发展的层面

第四节 非正式组织

一、非正式组织的含义与成因

二、非正式组织的特征和类型

三、非正式组织的结构与功能

第三章 行政领导

第一节 行政领导概述

一、领导的含义

1. 领导者中心说
2. 互动说
3. 结构说
4. 目标说

二、行政领导的含义

三、行政领导活动的要素

1. 领导者
2. 被领导者
3. 领导目标
4. 环境

四、行政领导活动的基本关系

1. 领导者和被领导者之间的关系
2. 领导者的主观指导与客观环境的关系

五、行政领导者的产生与特征

1. 行政领导者产生研究的三个阶段
2. 行政领导者的特征

六、行政领导者的失败与独特性

1. 行政领导四个方面的失败
2. 行政领导的独特性

第二节 行政领导的结构与过程

一、行政领导的结构

1. 正式结构
2. 非正式结构

二、行政领导的过程

1. 科学化过程
2. 艺术化过程

第三节 行政领导的方式、类型和内容

一、行政领导的方式

1. 首长负责制和合议制
2. 任务取向的领导方式和人员取向的领导方式

二、行政首长的领导类型

1. 独断型的领导行为模式
2. 放任型的领导行为模式
3. 民主型的领导行为模式

三、行政领导活动的内容

1. 计划活动
2. 组织活动
3. 指挥活动
4. 控制与监督活动
5. 协调活动

第四章 行政决策

第一节 行政决策概述

一、行政决策的含义和特点

1. 决策的含义
2. 行政决策的含义
3. 行政决策的特点

二、行政决策的分类

1. 按照决策主体的人数和决策权力分配进行分类
2. 按照重要性进行分类
3. 按照决策问题的性质进行分类
4. 按照使用决策方法的先进程度进行分类

三、行政决策的理论

1. 古典决策理论 2. 西蒙的有限理性决策理论 3. 提斯维尔为代表的行为主义政治学学派 4. 林德布洛姆的渐进决策理论 5. 杜鲁门的团体决策理论

第二节 行政决策过程

一、行政决策过程

1. 情报活动阶段 2. 设计活动阶段 3. 抉择活动阶段 4. 决策过程反馈

二、若干条件下的行政决策

1. 不确定条件型行政决策 2. 复杂问题条件下的行政决策 3. 专家参与条件下的行政决策

三、影响行政决策的因素

1. 政治和法律因素 2. 决策者素质 3. 决策对象的特性 4. 外部压力 5. 信息质量

第三节 行政决策的执行

一、行政决策执行的基本原则

二、行政决策执行的一般过程

1. 行政决策执行的方案阐释 2. 行政决策执行的计划制订 3. 行政决策执行的组织落实 4. 行政决策执行的协调 5. 行政决策执行的控制 6. 行政决策执行的总结

三、行政决策执行的绩效评估

1. 行政决策执行的作用效果 2. 行政决策执行的评估方法 3. 行政决策执行的评估优化

第四节 行政决策的趋势

一、民主化趋势

1. 行政决策权分散趋势 2. 专家参与行政决策的趋势 3. 行政决策的复合趋势。

二、综合化趋势

三、科学化趋势

第五章 行政沟通

第一节 行政沟通概述

一、沟通与行政沟通的含义

1. 沟通的含义 2. 沟通的要素 3. 沟通的特征 4. 行政沟通的含义

二、行政沟通的理论基础

1. 民主参与理论 2. 决策制定理论 3. 动能组织理论 4. 人格尊重理论

三、行政沟通的组织功能

1. 收集功能 2. 维持功能 3. 革新功能 4. 监控功能 5. 协调功能

第二节 行政沟通的种类、方式与形态

一、行政沟通的种类

1. 正式沟通 2. 非正式沟通

二、行政沟通的方式

1. 行政沟通的方式 2. 文字沟通的优缺点 3. 口头沟通的优缺点

三、行政沟通的形态

1. 连串式沟通形态 2. 放射式沟通形态 3. 循环式沟通形态
4. 放射连串式沟通形态 5. 放射循环式沟通形态 6. 连串放射连串式沟通形态

第三节 行政沟通的关系与过程

一、行政沟通的关系

1. 有沟通中心和无沟通中心的沟通关系 2. 单向沟通与双向沟

通的沟通关系 3. 正式沟通与非正式沟通的沟通关系 4. 直接沟通与间接沟通的沟通关系 5. 定形沟通与不定形沟通的沟通关系

二、行政沟通过程

第四节 行政沟通的障碍及克服

一、行政沟通的障碍

1. 心理障碍 2. 语言符号障碍 3. 认识和理解障碍 4. 意识形态与身份地位障碍 5. 组织规模、层级与专业化障碍 6. 非语言符号的模糊性引起的障碍

二、沟通障碍的克服

三、行政沟通的要领与准则

1. 巴纳德的七项沟通原则 2. 孔兹和唐纳尔的沟通指南 3. “良好沟通十诫”

第六章 行政立法

第一节 行政立法的概述

一、行政立法的概念与特征

1. 行政立法的概念 2. 行政立法的特征 3. 行政立法的形成和发展

二、行政立法的原则

1. 民主立法原则 2. 法制统一原则 3. 可操作性原则

三、行政立法的作用

1. 立法作用 2. 行政作用

第二节 行政立法的类型

1. 职权立法和授权立法 2. 执行性立法和创制性立法 3. 中央行政立法和地方行政立法 4. 法规性行政立法和规章性行政立法

第三节 行政立法程序与效力

一、行政立法程序

1. 规划立项 2. 咨询起草 3. 审议通过 4. 签署发布 5. 修改废止

二、行政立法的效力

1. 行政立法效力的概念 2. 行政立法的效力等级 3. 行政立法的适用范围

第四节 行政立法体制

一、行政立法体制概述

1. 国务院立法 2. 国务院各部、委及直属机构立法 3. 地方行政机关立法

二、行政立法权限划分

1. 国务院的行政立法权限 2. 国务院各部门的行政立法权 3. 地方人民政府的行政立法权限

三、国外的行政立法体制

1. 英国的委任立法体制 2. 美国的委任立法体制 3. 德国的委任立法体制

第五节 行政立法的监督

一、行政立法监督概述

1. 行政立法监督的含义 2. 行政立法监督的内容

二、我国的行政立法监督

1. 权力机关的监督 2. 行政机关的监督 3. 司法机关的监督

第六节 行政法规、规章以外的行政规范性文件

一、行政规范性文件的含义与性质

1. 行政规范性文件的含义 2. 行政规范性文件的性质

二、行政规范性文件的种类

三、行政规范性文件的法律效力

1. 行政规范性文件在行政管理领域中的法律效力
2. 行政规范性文件在行政诉讼领域中的法律效力

第七章 行政监督

第一节 行政监督概述

一、行政监督的含义

二、行政监督的功能

1. 行政督察
2. 行政纠错
3. 行政防护

三、行政监督的意义

1. 维护正常的行政秩序
2. 保护国家整体利益
3. 提高行政工作效率

第二节 行政监督系统

一、一般行政监督系统

1. 一般行政监督系统的含义
2. 中国的一般行政监督系统

二、专门行政监督系统

1. 专门行政监督系统的含义
2. 西方国家的专门行政监督系统
3. 中国的专门行政监督系统

第三节 行政监督内容

一、行政指派监督

1. 行政指派的含义
2. 行政指派监督的内容

二、行政指导监督

1. 行政指导的含义
2. 行政指导监督的内容

三、行政评价监督

1. 行政评价的含义
2. 行政评价监督的内容

第四节 行政监督的方式和原则

一、行政监督的方式

1. 一般监督与专门监督 2. 合法性监督与合理性监督 3. 经常、定期与不定期监督 4. 事前、事中与事后监督

二、行政监督的原则

1. 合法性原则 2. 行动统一原则 3. 弹性原则 4. 尊重下级原则 5. 幅度原则 6. 时效原则 7. 经常性原则 8. 公正性原则

第五节 改革和完善我国行政监察制度

一、西方国家行政监察制度

1. 议会监察制度 2. 政府监察制度 3. 监察院制度

二、我国行政监察与其他监督的关系

1. 行政监察与人大监督 2. 行政监察与司法监督 3. 行政监察与党纪监督 4. 行政监察与大众传媒的舆论监督 5. 行政监察与政协、社会团体监督

三、完善我国行政监察制度

1. 加强制度建设 2. 构建行政监督网络

第八章 人 事 行 政

第一节 人事行政概述

一、人事行政的含义

二、人事行政的地位与作用

1. 人事行政是政府管理的核心活动之一 2. 人事行政对社会和经济发展的推动作用

三、人事行政的基本原则

1. 公平竞争原则 2. 功绩制原则 3. 依法管理原则

第二节 人事行政制度的历史演变

一、中国古代行政制度的历史演变

1. 发生阶段
2. 发展阶段
3. 成熟阶段

二、西方文官制度的发展历程

1. 西方文官制度的产生
2. 西方文官制度的发展与改革

三、中国特色的国家公务员制度的发展历程

1. 新中国干部人事制度的建立和发展
2. 中国国家公务员制度的确立过程

第三节 中国公务员制度的主要内容

一、职位分类

1. 职位分类的含义
2. 职位分类制度的主要内容

二、录用

1. 录用的含义
2. 录用的原则

三、考核、奖励与纪律

1. 考核
2. 奖励
3. 纪律

四、培训、交流与回避

1. 培训
2. 交流
3. 回避

五、工资、保险与福利

1. 工资分类
2. 保险与福利的内容

六、辞职、辞退、退休与申诉控告

1. 辞职、辞退
2. 退休
3. 申诉控告

七、义务与权利

八、管理与监督

第九章 行政文化

第一节 行政文化概述

一、行政文化的含义

1. 文化的含义 2. 行政文化的含义

二、行政文化的内容

1. 主观性的行政文化 2. 规范性的行政文化

三、行政文化的分类

1. 社会总体行政文化与区域行政文化 2. 行政机构内部的组织文化与主体文化

第二节 行政文化与行政组织

一、行政文化的总体功能

1. 目标导向功能 2. 凝聚功能 3. 激励功能 4. 约束功能 5. 阻抑功能

二、行政文化与行政组织

1. 行政文化对行政组织的影响 2. 行政文化对行政组织内部结构安排的影响

三、行政组织文化的发展

1. 行政组织文化的特征 2. 发展良好的行政组织文化应遵循的原则

第三节 行政文化与行政行为

一、行政文化与行政人员的行为

1. 影响途径 2. 作用机制

二、行政文化与行政领导行为

1. 影响途径 2. 影响方式

三、行政文化与行政组织的行为

1. 对行政组织行为的目标、价值标准的影响
2. 对行政组织行为实施者的影响
3. 对行政组织行为方式的影响

第四节 行政文化的比较

一、西方行政文化举要

1. 美国行政文化
2. 英国行政文化
3. 欧洲大陆国家行政文化
4. 日本行政文化

二、中国传统行政文化与行政文化现代化

1. 中国传统行政文化发展的主要决定因素
2. 中国传统行政文化的主要内容
3. 中国行政文化的现代化

第二部分 复习指南

第一章 绪 论

第一节 公共行政概述

一、公共行政的含义

1. 三种不同角度的解释

现代意义上的公共行政,西方学者一般是从以下三个角度加以考察的。

(1) 政府的组织结构。从政府的组织结构来考察公共行政,有小政府和大政府两种观点。从小政府的观点看,公共行政就是政府组织中行政部门所进行的管理社会事务的活动。美国行政学者 W. 魏洛比是持这一观点的代表,他认为“行政是政府组织中行政机关所管辖的事务”。从大政府的观点看,公共行政则是政府组织中包括立法、行政和司法三大部门在内的机构管理社会事务的活动。美国行政学者菲利克斯·尼格罗认为,公共行政“包括所有三个部门——执行的、立法的和司法的——以及它们的相互作用”。

(2) 从政治和行政的关系角度加以考察。美国行政学者古德诺认为,政治是政策的制定,行政是政策的执行。这一著名的政治、行政二分法是从这一角度分析的典范。

(3) 从管理角度加以考察。从这一角度出发,公共行政被视作一种协调众人力量以达到共同目标的活动。美国公共行政学者古立克将这一活动过程具体分解为计划、组织、用人、指挥、协调、报告和预算,即著名的 POSDCORB 七功能说。H. 西蒙认为,“行政即为达到共同目的时合作的集体行动”。