

「这个世界愿对一件事情给予大奖，包括金钱与荣誉，那就是自觉自愿。」

——拿破仑·希尔

金 鑫 / 编

自觉自愿

Do It for My own Will



自觉自愿地工作比被动地接受工作指令更容易获得成功。当你把公司的每件事都当成自己的事来干，并自觉自愿地把它干好，将是老板最乐于看到的。要知道，没有一个消极、懒惰、寻找借口的员工会成为一个公司或一个组织不可或缺的人物。



经济管理出版社

ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

这个世界愿对一件事情给予大奖，包括金钱与荣誉，那就是自觉自愿。

——拿破仑·希尔

金鑫/编

自觉自愿

Do It for My own Will

自觉自愿地工作比被动地接受工作指令更容易获得成功。当你把公司的每件事都当成自己的事来干，并自觉自愿地把它干好，将是老板最乐于看到的。要知道，没有一个消极、懒惰、寻找借口的员工会成为公司或一个组织不可或缺的人物。



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

自觉自愿/金鑫编. —北京: 经济管理出版社, 2009.8

ISBN 978-7-5096-0661-2

I. 自… II. 金… III. 企业—职工—职业道德—通俗读物 IV. F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 099847 号

出版发行: 经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话: (010) 51915602

邮编: 100038

印刷: 北京银祥印刷厂

经销: 新华书店

选题策划: 勇 生

责任编辑: 勇 生

技术编辑: 杨国强

责任校对: 郭 佳

880mm×1230mm/32

5.875 印张 144 千字

2009 年 8 月第 1 版

2009 年 8 月第 1 次印刷

印数: 1—6000 册

定价: 20.00 元

书号: ISBN 978-7-5096-0661-2

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部
负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974

邮编: 100836

前言

在现代公司里，昔日那种“听命行事”不再是“最优秀员工”的模式，时下老板要找的，是那种不必老板交代、自觉自愿地去完成任务的人。从事任何工作都需要一种积极主动、自觉自愿的精神，只有无须他人吩咐，就能自觉自愿地、完美地完成任务的员工，才能获得工作所给予的更多奖赏。

拿破仑·希尔曾经说过：自动自发是一种极为难得的美德，它能驱使一个人在不被吩咐去做什么之前，就能主动去做应该做的事。他还说：“这个世界愿对一件事情给予奖赏，包括金钱与荣誉，那就是自动自发。”

有些人之所以一辈子平平庸庸，没有做出什么成绩，其原因之一就是他们是被动地工作，而不是自觉自愿。他们在工作中没有投入自己全部的热情和智慧。他们只是在机械地执行老板的工作指令，而不是创造性地、自觉自愿地工作。

在一些大公司里，许多从事基层工作的员工，一般都习惯于等待老板的吩咐，再去着手工作；或者即使接到了任务，也要拖拉一段时间，而很少去主动争取或自觉自愿地完成。

这种被动工作的员工，很难在工作中取得成绩，也就几乎与成功无缘了。而那些不用老板吩咐，能自觉自愿地完成工作的员工，才能获得老板的赏识与重用。

阿代尔·特里是一家修理厂的机修工。一天，他对师傅说：“我想把修理用的车床改装一下，这样不但使用起来更方便，而

且能提高工作效率。”

“哦，我三年前就想这么做了，并且画好了图纸，但一直想等到自己的工作经验更丰富一些后再动手。”师傅说。

“我想现在就动手改进。”阿代尔·特里说。

“你？你凭什么呢？你一没工作经验，二没画好图纸，三没征求老板的意见。”

“是的，你说的没错，但我想用行动来证明自己的想法。”阿代尔·特里说完，便开始动手拆卸机床。

一个月后，机床改装成功。经过测试，改装后的机床性能优良，不仅能省电省力，而且还大大提高了工作效率。老板知道这件事后，亲自来到修理车间，当众拥抱了阿代尔·特里，并宣布，以后由阿代尔·特里全面负责修理车间的管理工作。而阿代尔·特里的师傅则降职为一名普通的修理工。

阿代尔·特里之所以能获得成功，就是因为他用自身的行动证明了一个道理：自觉自愿地工作比被动地接受工作指令更容易获得成功。当你把公司的每件事都当成自己的事来干，并自觉自愿地把它干好，将是老板最乐于看到的。要知道，没有一个消极、懒惰、没事找借口的员工会成为一家公司或一个组织不可或缺的人物。

事实上，要成为一名优秀的员工并不难，难就难在你是否具有自觉自愿的工作精神。如果你还没有这种精神，那么就应该从现在开始去培养。如果你已拥有这种精神，那么成功已离你不远了。

每个老板都希望自己的员工能积极主动、自觉自愿地去完成任务，那些不等老板指令，就自觉自愿完成工作的员工；那些接受任务后，在遇到困难时不找任何借口的员工；那些努力工作，为公司创造巨大效益的员工，就是时下老板要找的人。

当你凡事积极主动、自觉自愿地去完成时，老板才会从心底里认同你、欣赏你，你也才能摆脱平凡、走向卓越。

目 录

第一章 自觉自愿是职业美德 / 1

这个世界愿对一件事情给予大奖，包括金钱与荣誉，那就是自觉自愿。
——拿破仑·希尔

积极主动、自动自发地完成工作，是每个人面对工作时应持有的态度。
——奥姆·柯林斯

自觉而且出色地做好自己的工作 / 1

全力以赴达到工作设定的标准 / 4

只有不等待的人才能成功 / 7

做好职责范围以外的事 / 9

世界上最大的奖赏，归于永远信守诺言的人 / 12

不推诿才能做大事 / 15

第二章 工作态度是企业的命脉 / 19

不管你在哪里工作，都别把自己当成员工——应该把公司当作自己开的一样。
——安迪·葛洛夫

如果你想成功，你最好视事业如同自己。
——杰恩·霍姆

世界上没有可以藐视的工作 / 19

获得锻炼的机会比薪水更重要 / 22

不要忽略工作中的任何细节 / 24

工作的质量和态度决定你的报酬 / 27

每一件事都值得我们全身心地投入 / 30

把公司的资产视为自己的资产一样维护 / 32

第三章 热爱自己的工作是一个人的天职 / 37

没有别的秘诀，要想成功，最重要的条件就是热爱，把你要进行的工作当作生命一样来热爱就行了。

——约翰·波特·斯特

决定成功与失败的原因，态度比能力更重要。

——史各特

视工作为人生使命 / 37

一心一意地专注于自己的工作 / 40

勤奋的人受欢迎 / 42

把该做的工作和想做的工作做得一样认真 / 45

忠实于自己的工作 / 48

对你的工作倾注全部热情 / 51

第四章 在工作中成长 / 55

一个人被工作弄得神魂颠倒直至生命的最后一息，这的确是幸运。

——爱因斯坦

我愿意在死亡之前彻底耗尽我的全部力量，因为我越是勤奋工作，我的生活就越有意义。我为生活本身而感到欢欣鼓舞。

——萧伯纳

工作使人生有味 / 55

无法选择工作时，不妨好好去干 / 58

愉快的工作心情是快乐之本 / 61

在工作中学习，使自己不可替代 / 63

努力工作是成功必须付出的代价 / 65

对工作感兴趣是成功的必要条件 / 68

第五章 自觉自愿地工作最有成就感 / 73

如果你认为此事办不成，那么工作起来时本来能办得到的事，结果也就办不成；相反，本来没有指望的事，如果你认为一定能办成，那么事情就能办成。

——渡田虎雄

每一个人都应该有这样的信心：人所能负的责任，我必能负；人所能负的责任，我亦能负。如此，你才能磨炼自己，求得更高的知识，而进入更高的境界。

——林肯

你做不到，只要你相信你能 / 73

面对工作中的困难，大声说“我能行” / 76

自动自发地去做“世界上最辛苦”的工作 / 79

工作态度决定工作的成绩 / 82

把工作做得精益求精 / 86

把自己完全沉浸在工作里 / 88

第六章 工作热情最重要 / 91

有史以来，没有任何一件伟大的事业不是因为热忱而成功的。

——爱默生

只有对工作毫无热忱的人才会到处碰壁。对任何事都热忱的人，做任何事都能成功。

——查尔斯·华尔涅兹

充满热情地工作吧 / 91

在工作中掺进微笑 / 94

遭受挫折后仍然继续努力 / 96

对工作充满激情 / 100

培养专注如一的精神 / 102

做一个积极主动的人 / 105

第七章 热情是最有效的工作方式 / 109

只有那些具有极高心智并对自己的工作有真正热情的工作者，才有可能创造出人类最优秀的成果。

——贺拉斯·格里利

要有强烈的热情，只有热情才会引来热情。

——罗素·H.康威尔

把工作当成一件幸福的差事 / 109

对工作全身心地投入 / 112

要有对成功的渴望，也要有行动起来的热情 / 114

对工作抱有浓厚的兴趣 / 117

你认为能，就做得好 / 120

以最佳的精神状态去工作 / 122

第八章 把你的工作当作生命一样热爱 / 127

只有热情，巨大的热情，才能使灵魂升华。

——狄德罗

一个没有受到献身的热情所鼓舞的人，永远不会做出什么伟大的事情来。

——车尔尼雪夫斯基

把工作看作是上帝赋予自己的责任 / 127

培养热爱工作的习惯 / 130

面对不幸，永远，永远，永远都不放弃 / 132

对自己的职业忠诚 / 134

用热忱去战胜一切困难 / 137

职业是生命的一部分 / 139

第九章 工作效率来自于工作热情 / 143

成功的第一要素是什么？是喜爱你的工作！如果你热爱自己所从事的工作，哪怕工作时间再长再累，你都不觉得是在工作，相反像是在做游戏。

——杜曼

热忱是个性的原动力。没有它，任何你能拥有的能力，便只是静止不动。我们可以肯定地说，几乎人人都有很多尚未发掘出来的潜能。你也许有学问，有正确的判断力，有优秀的推理能力，但是除非你知道如何将自已的心放在思想和行动之中，没有一个人——即使连你在内——会晓得你是这样。

——基安卡罗·孟诺提

对工作保持长久的热情 / 143

让热情把你推向成功 / 146

创新是自我实现和不断完善之根本 / 149

珍惜时间，拒绝拖延 / 152

积极行动，不做懒惰的奴隶 / 155

勤奋是走向成功必备的美德 / 158

第十章 保持年轻的心态 / 161

一个人是否成功，关键在于他的心态。

——拿破仑·希尔

一个不懂得音乐之道，在生活中没有热情的人，才是真正的失败者。

——席琳·迪翁

在工作中寻找乐趣 / 161

让热情充满内心 / 163

每一个伟大的事业都是从梦想开始的 / 166

不要自我贬低，要自我肯定 / 168

把失败看作是新的冲刺的开端 / 170

参考书目 / 173

后记 / 175

第一章

自觉自愿是职业美德

这个世界愿对一件事情给予大奖，包括金钱与荣誉，那就是自觉自愿。

——拿破仑·希尔

积极主动、自动自发地完成工作，是每个人面对工作时应持有的态度。

——奥姆·柯林斯

自觉而且出色地做好自己的工作

我只要求一件事，那就是自觉自愿。强迫和压力下是做不好工作的。包括思想或其他的一切一切，都应该自觉自愿。

——A.隆巴第尔

一个不重视自己工作的员工，绝不可能尊重自己，也绝不可能把工作做好。一个人即使没有一流的能力，但只要他拥有自觉自愿的工作精神，那么，同样会获得人们的尊重；一个人即使能

力无人能及，但不愿主动地去完成工作，也一定会遭到社会的遗弃。

在公司中，常有两种人抱怨自己命运不好，第一种人总是当第一个被裁掉的人，而且一定在不同工作中浮沉；第二种人在同一个单调平凡的工作中耗费生命。上述的第一种情况是因为你没把交代的事办好，第二种情况则是由于你只做他人交代的工作。

用第一种方式做事，你或许可以躲过一时，却不会有成功之日。在工业时代，听命行事的能力相当重要，但在高科技的时代里，个人的自觉自愿却更加重要。科技使得许多管理职务显得跟不上时代，每个老板都希望花费减少，员工主动地做得更多，因此在工作中，当决定哪些该你做时，就立刻采取行动，不必等到别人交代。

清楚地了解你的公司和你的工作，那么你就能预知该做些什么，然后着手去做！不要拖延，而且要出色地完成任务。

在公司里，那些面对自己的工作，自觉、主动去完成的员工；那些交给任务、遇到困难后不会提出“怎么办”的员工；那些主动请缨、排除万难、为公司创造利润的员工，都是优秀的。他们与那些抱有马马虎虎、漠不关心的工作态度，除非在公司的规章制度压迫下才能把事情办成的被动者相比，确实有着天壤之别。在现代公司里，老板迫切需要的是那些自觉完成任务的员工。

几乎所有的老板，都需要那些自觉寻找任务、自觉完成任务、创造财富的员工。所谓的自觉，指的就是随时准备把握机会，展现超乎他们要求的工作表现，以及拥有“为了完成任务，必要时不惜打破成规”的魄力、智慧和判断力。那些工作时自觉性差的员工，常常是墨守成规、避免犯错；凡事小心翼翼，只求不违反公司规章制度，老板没交代、没让做的事，便事不关己，高高挂起；而工作时自觉性强的员工，则勇于承担责任，有独立思考的能力，敢于创新，出色地完成任务。

自觉自愿，去做老板交代的事的员工，是具有主动性的员工。如果只有在老板注意时才有好的表现，那么你永远无法达到成功的顶峰。最严格的表现标准应该是自动自发的，而不是由别人要求的。如果你想加入优秀员工的行列，就必须永远保持自觉自愿的工作精神，即使面对缺乏挑战或毫无乐趣的工作，你也要满怀热情地去完成它。

在欧洲，有一位擦洗街牌的工人，他每天擦洗着一些自己也不知其由何而来的街牌。

直到有一天，有几个人站在街牌下讨论，这条街名是以一个作曲家或是诗人命名时，这才引起这位工人的极大兴趣。他便到图书馆借书来研究起这些街名来。

从那以后的10多年间，他研究了政治家、经济学家、战争英雄、作曲家、诗人、音乐家、历史学家……但又因怕词句太多会忘掉某些内容，便在擦拭不同名字的街牌时，复习相应的名人的历史。没想到这一举动被几个路人听到。于是，路人便停下脚步去仔细聆听。慢慢地，跟在其后面听的人也越来越多了，而且是一个街牌接着一个街牌地听。后来，也有知名大学及图书馆来函邀请他去演讲，他去了几场，他的演讲也颇受好评。

可是，后来他却婉拒了如潮涌来的演讲邀请，因为他认为自己乐于当一个擦街牌的人，了解那些人名，只不过是让他更喜爱他自己的工作。

没有任何人交代，擦街牌的工人全身心地投入了工作，甚至为了更好地完成工作，他主动去学习，研究与自己工作相关的知识。他虽然从事的是一件平凡的工作，却把工作做得有声有色。

对于老板而言，只有那些能准确领悟自己的指令，并主动发挥自身的智慧和才干，把工作做得比预期还要好的员工，才能获得他们的欣赏与提拔。

在现代公司里，以前那种“听命行事”不再是“最优秀的员

工”的榜样。现代公司需要的是那种不必事事由老板交代，而是自觉、出色地做好自己工作的员工。

问问自己，你能像那位擦街牌的工人一样，自觉、主动地对待自己的工作吗？

全力以赴达到工作设定的标准

如果你能够尽到自己的本分，尽力完成自己应该做的事，那么，总有一天，你能够随心所欲地从事自己想要做的事情。

——齐格勒

当我们接受一个新的任务时，不管它是大还是小，是“微不足道”还是“非常重要”，我们唯一秉承的态度就是——全力以赴，一点也不能疏忽大意！

下面是某著名演员的自述，他对待工作的态度也是我们对待工作应有的态度。

1930年，我在纽约参加一出名为《向上，向上》的话剧演出。其中有一幕是询问某件事情的场面。一开始，是我与两个怒气冲冲的人争执不休的表演，他们一个是通过电话和我争吵，另一个是在我桌子边和我争吵。

演出结束后，这出话剧得到了各种不同的评论。后来，由于经济不景气的原因，我们剧团移到一个小剧院去演出，削减了薪水，希望演出能够进行下去，但是前景暗淡。

很多夜晚我都为我所扮演的角色发愁。后来我决定稀里糊涂对付了事，认为没有必要为没有前途的事情卖大力气。

可是，不知怎么的，上教会学校时读到的《圣经》里的一句

话出现在我的脑海里：“无论干什么事，都要尽力而为。”

于是，在每一次演出时，我都全力投入到这场戏中。每次演完这场戏，我都是满身大汗。有时，自己也觉得这样干很愚蠢。几个月后，有一天我突然接到了一个电话：

“休斯先生打算把《扉页》拍成电影，他想邀请你参加。”

“有一场戏的确打动了，”这部电影的导演刘易斯说，“就是你在桌子边和别人争吵的那一幕。”结果他推荐我在《扉页》里相似的一场戏中扮演了一个角色。这就是我电影生涯的开端。

所以，即使干着似乎是徒劳无益的事情，也应该全力以赴，尽力而为。

然而，在现代公司里，很多员工对待自己的工作都是敷衍、草率，他们只想过一天混一天，而不是干一行爱一行，而且在应付工作的同时，却又幻想着获得升职或加薪。这样的员工，即使老板没有炒他的鱿鱼，总有一天，他在升迁或加薪无望时，也会自动离职的。

肯尼迪便是这样一种人。

肯尼迪在一家大型杂志社任职。由于总编辑退休，他便以主编的身份代理总编辑，当然他更想当正式的总编辑。但社长却一直沒有表态。

一年后，社长辞职了，换了一位新社长。但这位社长和前任一样，丝毫没有升他为总编辑的意思。于是，肯尼迪对工作再也没有热情，只是马虎应付而已。

一次，新社长交给了他一项工作，要他编印一本有关野生珍稀动物的书。肯尼迪并没有以认真的态度来对待这项任务。结果，不但很多错字没有校对出来，而且连出书的日期也耽误了。

社长没有责备他，只是拍拍他的肩膀说：“年轻人，辛苦了！”但是，一个星期后，新的总编辑来了。肯尼迪心里极为不平衡。他怒气冲冲地找到社长，要他给自己一个“交代”。

社长说：“论资历，你比他合格，论工作经验，你比他丰富。你的确是总编辑的最佳人选，但是，你不具备从事这项职务的最基本要求——全力以赴达到工作设定的标准。这就是我没有提升你的理由。”

肯尼迪这才明白，社长之所以让他负责编印那本野生珍稀动物的书，其目的是为了考察他的工作态度。但他没有全力以赴，而是应付了事，这无异于自己亲手斩断了那条通向升迁之路的梯子。

肯尼迪的遭遇值得所有员工警惕，因为在你工作生涯中，你也会和他一样，一次又一次地受到老板的“考验”。

“考验”几乎是所有老板了解员工的一种最基本的手段。当他准备把最重要的任务交给一名员工时，一般都会采用“考验”的方式，而其目的在于：

- 了解你对完成任务的态度；（态度决定一切）
- 了解你的工作能力；（是否胜任该项目）
- 了解你的性格；（性格、脾气决定工作习惯）
- 了解你的忠诚度；（忠实于工作才能忠实于公司）
- 了解你的时间管理。（准时做事，不能拖拉）

有了以上了解，老板才会决定你是否升迁，或是否加薪。因此，面对老板交给你的工作，不管其性质如何，你都应该全力以赴，准时、高效地做好。千万不要表现出烦、累，或是敷衍了事，否则，你就不会成为老板眼中的优秀员工，甚至还有被解雇的可能。

当你接到新的任务时，不要应付，而要全力以赴；不要拖拉，而要立即着手去做；不要抱怨，而要怀着愉快的心情接受。你以什么样的态度对待工作，老板就会以什么样的态度对待你。

在一天的工作结束后，别人对你的评价如何并不重要，真正重要的是你对自己的看法。回顾当天的工作，问一下自己：我是

否付出了全部的时间和智慧？如果我就是老板，我是不是希望公司员工都和我一样，或者我会希望雇用的人更主动积极一点？

当你成为一个自己都乐于共事或雇用的人，那么，距离你自己经营公司的日子就不远了，至少你也会成为公司里的重要而且是不可或缺的员工。

更重要的是，你能心安理得地沉稳入睡，因为你明白自己已经全力以赴，并且你已达到了自己所设定的标准。

只有不等待的人才能成功

人能为自己心爱的事业贡献出全部力量、全部精力、全部知识，那么这一工作将完成得更出色，收获也更大。

——弗·阿·奥布鲁切夫

诗人约翰·弥尔顿曾经说：“只有不等待的人才能成功。”

这是一句相当诚恳、值得所有人深思的话。生命中真正的财富往往属于那些采取积极行动主动寻求的人。

在工作中采取主动，就能为自己创造机会；而一个散漫、懒惰的人，是不会取得好的成绩的，更不会受到老板的欣赏，因为这世界上没有任何一家公司，没有任何一位老板会接受一个自由散漫的员工。有一家著名的商贸公司的老板，很喜欢向新招聘的员工讲下面这个故事：

瓦萨尔博是一个才华出众的年轻人，但他在找工作时却被很多大公司拒之门外，不是这些公司不需要他这样的人才，而是因为瓦萨尔博的懒惰使那些老板们打消了录用他的念头。瓦萨尔博四处碰壁后，终于认识到了自己的缺点，便下决心改正，并四处