

全国社会工作者职业水平考试辅导系列

圣才学习网  
www.100xuexi.com

# 社会工作实务 过关必做习题集

**中 级**

主编：圣才学习网  
www.100xuexi.com

**赠**

圣才学习卡20元

国家职业资格考试网 [www.100zyzg.com](http://www.100zyzg.com)

圣才学习网 [www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com)

中国石化出版社

[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://www.sinopec-press.com)

教·育·出·版·中·心

## 内 容 提 要

本书是全国社会工作者职业水平考试科目“社会工作实务(中级)”的过关必做习题集。本书遵循最新指定教材《社会工作实务(中级)》的章目编排,共分14章。根据最新《全国社会工作者职业水平考试大纲》的考试内容和要求精心编写了这套习题集,所选习题基本覆盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选用常考重难点习题,并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

圣才学习网/国家职业资格考试网([www.100zyzg.com](http://www.100zyzg.com))提供社会工作者名师网络课程(随书配有圣才学习卡,网络课程的详细介绍参见本书最后内页)。本书和配套网络课程特别适用于参加社会工作者职业水平考试的考生,也适用于各大院校社会工作专业的师生参考。

### 图书在版编目(CIP)数据

社会工作实务(中级)过关必做习题集/圣才学习网  
主编. —北京:中国石化出版社,2010.1  
(全国社会工作者职业水平考试辅导系列)  
ISBN 978-7-5114-0173-1

I. ①社… II. ①圣… III. ①社会工作-中国-水平  
考试-习题 IV. ①D632-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第214360号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者  
以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

### 中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街58号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail: [press@sinopec.com](mailto:press@sinopec.com)

北京宏伟双华印刷有限公司印刷

全国各地新华书店经销

\*

787×1092毫米16开本19.5印张459千字

2010年1月第1版 2010年1月第1次印刷

定价:40.00元

特别说明：与本书相关的网络课程的详细介绍参见本书书后内页！

### 圣才学习网名校名师

赵彬	清华大学副教授、博士生导师、博士、博士后	周永强	首都经贸大学副教授、博士，获美国PMP认证
王志诚	北京大学副教授、博士、博士后	彭一江	北京工业大学副教授、硕士生导师、监理工程师
林新奇	中国人民大学教授、全国企业人力资源管理师 国家职业资格专家委员会委员	陶友松	武汉大学教授、建筑学家、国家一级注册建筑师
杨栋	中国人民大学讲师、博士、注册金融分析师	刘幸	武汉大学教授、博士生导师、博士
肖羽堂	南开大学教授、博士生导师、博士	叶燕青	武汉大学教授、主任医师、科主任
王亚柯	对外经济贸易大学副教授、博士	田翠姣	湖北省内科护理专业委员会副主任委员
杨万荣	北京理工大学副教授、留法学博士	吴小燕	武汉大学教授、医学博士，中国医师协会肾脏 病分会委员
聂利君	中央财经大学副教授、硕士生导师、博士	熊福生	中南财经政法大学教授、硕士生导师
黄锐	中央民族大学副教授、博士	熊卫	中南财经政法大学副教授、博士后，湖北省职 业技能鉴定指导中心注册高级考评员
童行伟	北京师范大学副教授、留美博士后	陈金洪	华中科技大学副教授、高级工程师
田宝	首都师范大学副教授、博士、博士后	.....	更多名师介绍请登陆： <a href="http://www.100xuexi.com">www.100xuexi.com</a>
朱振荣	北京工商大学副教授、硕士生导师、博士		

### 圣才学习网面授班与网络班

<p>☑ 中华英语学习网 <a href="http://www.100yingyu.com">www.100yingyu.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 大学英语四级、六级</li> <li>· 英语专业四级、八级</li> <li>· 考博英语</li> <li>· 成人英语三级</li> <li>· 全国大学生英语竞赛</li> <li>.....</li> </ul>	<p>☑ 中华统计学习网 <a href="http://www.1000tj.com">www.1000tj.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 统计从业人员资格考试</li> <li>· 全国统计专业技术资格考试</li> <li>.....</li> </ul>	<p>☑ 中华IT学习网 <a href="http://www.100itxx.com">www.100itxx.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 计算机考研</li> <li>· 全国计算机等级考试</li> <li>.....</li> </ul>
<p>☑ 中华证券学习网 <a href="http://www.1000zq.com">www.1000zq.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 证券业从业人员资格考试</li> <li>· 期货从业人员资格考试</li> <li>· 保荐代表人胜任能力考试</li> <li>· 基金销售人员从业考试</li> <li>· 证券经纪人专项考试</li> <li>.....</li> </ul>	<p>☑ 中华外贸学习网 <a href="http://www.100waimao.com">www.100waimao.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 报关员</li> <li>· 报检员</li> <li>· 外销员</li> <li>· 外贸跟单员</li> <li>· 国际商务单证员</li> <li>.....</li> </ul>	<p>☑ 中华医学学习网 <a href="http://www.100yixue.com">www.100yixue.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 执业医师</li> <li>· 执业药师</li> <li>· 助理医师</li> <li>· 卫生专业资格考试</li> <li>· 医学考研</li> <li>· 同等学力医学考试</li> <li>.....</li> </ul>
<p>☑ 中华金融学习网 <a href="http://www.100jrx.com">www.100jrx.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 中国银行业从业人员考试</li> <li>· 金融英语证书考试(FECT)</li> <li>· CFA考试</li> <li>.....</li> </ul>	<p>☑ 中华管理学习网 <a href="http://www.100guanli.com">www.100guanli.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 企业人力资源管理师</li> <li>· 营销师</li> <li>· 质量专业技术人员资格考试</li> <li>· 同等学力工商管理</li> <li>· 中物联认证(物流师)</li> <li>.....</li> </ul>	<p>☑ 中华法律学习网 <a href="http://www.1000fl.com">www.1000fl.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 司法考试</li> <li>· 企业法律顾问考试</li> <li>· 法律硕士考试</li> <li>· 同等学力法学考试</li> <li>.....</li> </ul>
<p>☑ 中华保险学习网 <a href="http://www.1000bx.com">www.1000bx.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 保险代理人</li> <li>· 保险公估人</li> <li>· 保险经纪人</li> <li>.....</li> </ul>	<p>☑ 中华教育学习网 <a href="http://www.1000jy.com">www.1000jy.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 教师资格考试</li> <li>· 教育学考研</li> <li>· 教育硕士</li> <li>· 同等学力教育学考试</li> <li>.....</li> </ul>	<p>☑ 国家职业资格考试网 <a href="http://www.100zyzg.com">www.100zyzg.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 全国出版资格考试</li> <li>· 出版物发行员资格考试</li> <li>· 全国广播电视编辑记者播音员主持人资格考试</li> <li>· 国家秘书资格考试</li> <li>· 导游资格考试</li> <li>· 社会工作者</li> <li>· 营养师</li> <li>.....</li> </ul>
<p>☑ 中华精算师考试网 <a href="http://www.1000jss.com">www.1000jss.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 中国精算师</li> <li>· 北美精算师(ASA/FSA)</li> <li>.....</li> </ul>	<p>☑ 中华心理学习网 <a href="http://www.100xinli.com">www.100xinli.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 心理咨询师</li> <li>· 心理学考研</li> <li>· 同等学力心理学考试</li> <li>.....</li> </ul>	<p>☑ 其他网站网络课程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>中华自考网 <a href="http://www.1000zk.com">www.1000zk.com</a></li> <li>中华成考网 <a href="http://www.100chengkao.com">www.100chengkao.com</a></li> <li>中国公务员考试网 <a href="http://www.100gwy.com">www.100gwy.com</a></li> <li>中小学学习网 <a href="http://www.100zxx.com">www.100zxx.com</a></li> <li>中华竞赛网 <a href="http://www.100jingsai.com">www.100jingsai.com</a></li> <li>.....</li> </ul>
<p>☑ 中华财会学习网 <a href="http://www.1000ck.com">www.1000ck.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 注册会计师(CPA)</li> <li>· 会计职称(会计师)考试</li> <li>· 会计从业人员资格考试</li> <li>· 注册税务师(CTA)</li> <li>· 注册资产评估师(CPV)</li> <li>· 全国审计专业技术考试</li> <li>.....</li> </ul>	<p>☑ 中华工程资格考试网 <a href="http://www.100gczg.com">www.100gczg.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建筑师</li> <li>· 建造师</li> <li>· 结构工程师</li> <li>· 土木工程师</li> <li>· 监理工程师</li> <li>.....</li> </ul>	<p>圣才学习网网络课程不断添加、更新中， 更多网络课程请登陆 <a href="http://www.100xuexi.com">www.100xuexi.com</a></p>

# 《全国社会工作者职业水平考试辅导系列》

编委会

主编：圣才学习网( [www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com) )

编委：张艳红 黎 静 李翠云 张超燕 董玉云  
李师贤 高昌场 于合雪 广程国 李亚歌  
陈夫好 吴士润 何市才 李阿合 安德付  
苗光间 华 奇 宋旅美 张和奇 方春格

## 国家职业资格考试网名师网络班与面授班

国家职业资格考试网(www.100zyzg.com)是一家为全国各类职业资格提供全套复习资料的专业性网站。职业资格包括法律类、能力测评类、材料与能源类、资源与测绘类、水利类、交通运输类、生化与药品类、旅游类、环保气象安全类、医药卫生类、文化教育类、农林牧渔类、公共事业类、土建类、轻纺食品类、电子计算机类、外语考试类、制造类、艺术设计传媒类、财经类、公安类的200多种职业资格。每种考试都设置有考生和学习者提供一条龙服务的资源,包括:网络课程辅导、在线测试、国家职业资格考试图书、历年真题详解、专项练习、笔记讲义、视频课件、学术论文等等。其中,社会工作者职业水平考试是一项最为重要的国家职业资格考试。

### 2010年社会工作者职业水平考试网络课程

网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门	试听	购买
社会工作综合能力(初级)	精讲班	熊贵彬	8小时	35元		
社会工作实务(初级)	精讲班	胡建国	11小时	50元		
社会工作综合能力(中级)	精讲班	熊贵彬	10.5小时	50元		
社会工作实务(中级)	精讲班	胡建国	14.7小时	70元		
社会工作法规与政策(中级)	精讲班	杨桂宏	21小时	90元		

## 中华管理学习网名师网络班与面授班

中华管理学习网(www.100guanli.com)是一家为全国各类管理学考试和管理学专业课学习提供全套复习资料的专业性网站。管理学考试包括管理学考研、管理学自考、同等学力工商管理考试;管理学专业课包括企业管理、人力资源管理。每个栏目(各类管理学考试、各科专业课)都设置有考生和学习者提供一条龙服务的资源,包括:网络课程辅导、在线测试、管理学图书、历年真题详解、专项练习、笔记讲义、视频课件、学术论文等等。其中,管理学考研专区提供北大、人大等全国20多所名校的考研真题和详细参考答案,以及包括笔记、模拟题等全套考研复习资料。

### 2010年企业人力资源管理师网络课程

网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门
基础知识	精讲班	汪存华	11小时	100元
二级企业人力资源管理师	精讲班	黄锐等	22小时	240元
三级企业人力资源管理师	精讲班	柯江林等	22小时	240元
四级企业人力资源管理师	精讲班	林新奇等	20小时	200元

## 中华物流考试网名师网络班与面授班

中华物流考试网(www.56exam.com)是一家为全国各类物流考试学习提供全套复习资料的专业性网站。物流类考试包括中物联物流认证考试、劳动与社会保障部物流认证考试、中国商业技师协会物流认证考试、国外物流认证考试等。每个栏目(各类物流考试)都设置有考生和学习者提供一条龙服务的资源,包括:名师网络课程、教学课件、学习资料(相关教材、试题等)和专业论坛。

### 2010年中国物流与采购联合会认证考试网络课程

网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门
现代物流概论	精讲班	周永强	12小时	120元
物流实务	精讲班	周永强	15小时	150元
物流管理	精讲班	汪莹	15小时	150元
物流系统工程	精讲班	田雪	25小时	250元

更多网络课程请登录:圣才学习网 www.100xuexi.com

声明:上述课时与价格仅供参考,最终方案以网站公布为准!

## 中华心理学习网名师网络班及面授班

中华心理学习网(www.100xinli.com)是一家为全国各类心理学考试和心理学专业课学习提供全套名师网络班及面授班及其他配套复习资料的专业性网站。心理学考试包括心理咨询师考试、心理学考研、同等学力心理学考试、教师资格证心理学考试、心理学自考、心理学专升本;心理学专业课包括普通心理学、实验心理学、发展心理学、心理学测量、心理学统计、教育心理学、心理学研究方法、社会心理学、医学心理学、变态心理学、管理心理学、人格心理学、心理咨询、消费心理学、生理心理学、认知心理学、心理学史等。每个栏目(各类心理学考试、各科专业课)都设置有为考生和学习者提供一条龙服务的资源,包括:教师讲课视频、教学课件、学习资料(相关教材、试题等)和专业论坛。

### 2010年心理咨询师网络课程

网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门
基础心理学知识	精讲班	刘平	12小时	120元
社会心理学知识	精讲班	郑敬华	11小时	100元
发展心理学知识	精讲班	郑敬华	8小时	80元
变态心理学与健康心理学知识	精讲班	张晓龙	7小时	70元
心理测量学部分	精讲班	刘平	8小时	80元
咨询心理学知识	精讲班	张晓龙	9小时	90元
心理诊断技能(三级)	精讲班	张晓龙	4小时	40元
心理咨询技能(三级)	精讲班	张晓龙	10.5小时	100元
心理测验技能(三级)	精讲班	刘平	5小时	50元
心理诊断技能(二级)	精讲班	张晓龙	4.3小时	50元
心理咨询技能(二级)	精讲班	张晓龙	5.3小时	60元
心理测验技能(二级)	精讲班	刘平	5小时	50元

### 2010年心理学考研网络课程

网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门
普通心理学	精讲班	孙大强	18小时	180元
心理统计与测量	精讲班	张晓龙/孙大强	13小时	130元
实验心理学	精讲班	张晓龙	8小时	60元
发展心理学	精讲班	滕国鹏	12小时	100元
教育心理学	精讲班	张国强	6小时	50元

## 中华成考网名师网络班及面授班

中华成考网(www.100chengkao.com)是一家为全国成考提供名师网络班及面授班及其他配套复习资料的专业性网站。成考包括专科起点升本科、高中起点升本科、高中起点升高职(高专)。每个栏目(各类成考考试、各科专业课)都设置有为考生和学习者提供一条龙服务的资源,包括:名师网络课程、教学课件、学习资料(相关教材、试题等)和专业论坛。

### 2010年成考(专升本)网络课程

网络课程名称	类型	主讲老师	课时	价格/门
英语	精讲班	胡玲	15小时	150元
教育理论	教育学	赵珊	15小时	150元
	心理学	孙文梅	15小时	150元
民法	精讲班	卢海君	15小时	150元
医学综合	精讲班	刘瑞	15小时	150元

.....  
.....

更多网络班及面授班详细信息请登录:中华心理学习网 www.100xinli.com, 中华成考网 www.100chengkao.com

声明:上述课时与价格仅供参考,最终方案以网站公布为准!

# 序 言

为了帮助考生顺利通过全国社会工作者职业水平考试，我们根据最新考试大纲和相关考试用书编写了全国社会工作者职业水平考试辅导系列：

1. 《社会工作综合能力(初级)过关必做1000题》
2. 《社会工作实务(初级)过关必做1000题》
3. 《社会工作综合能力(中级)过关必做1000题》
4. 《社会工作实务(中级)过关必做习题集》
5. 《社会工作法规与政策过关必做1000题》

本书是全国社会工作者职业水平考试科目“社会工作实务(中级)”的过关必做习题集。本书遵循最新指定教材《社会工作实务(中级)》的章目编排，共分14章。根据最新《全国社会工作者职业水平考试大纲》的考试内容和要求精心编写了过关必做习题，所选习题基本覆盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容，侧重于选用常考重难点习题，并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

需要特别说明的是：如果相关法律法规、考试大纲以及其他考试资料发生变化，我们会及时根据最新法律法规和考试大纲对本书进行修订和说明，读者可以登陆国家职业资格考试网([www.100zyzg.com](http://www.100zyzg.com))查看并下载相关修订部分。本书参考了众多的配套资料和相关参考书，书中错误、遗漏不可避免，敬请指正和提出建议。

圣才学习网([www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com))是一家为全国各类考试和专业课学习提供名师网络课程、历年真题详解等各类复习资料的综合性大型网站，包括国家职业资格考试网、中华英语学习网、中华证券学习网、中华管理学习网等48个网站。

其中，国家职业资格考试网是一家为全国各类职业资格考试提供全套复习资料的专业性网站。职业资格考试包括法律类、能力测评类、材料与能源类、资源与测绘类、水利类、交通运输类、生化与药品类、旅游类、环保气象安全类、医药卫生类、文化教育类、农林牧渔类、公共事业类、土建类、轻纺食品类、电子计算机类、外语考试类、制造类、艺术设计传媒类、财经类、公安类等200多种职业资格考试。每种考试都设置有为考生和学习者提供各类服务资源，包括：网络课程辅导、在线测试、历年真题详解、专项练习、笔记讲义、视频课件、学术论文等。

圣才学习网/国家职业资格考试网([www.100zyzg.com](http://www.100zyzg.com))提供社会工作者名师网络课程(随书配有圣才学习卡，网络课程的详细介绍参见本书最后内页)。社会工作者等各种国家职业资格考试名师网络课程、历年真题、在线测试、考试题库等增值服务，详情请登录网站：

圣才学习网 [www.100xuexi.com](http://www.100xuexi.com)

国家职业资格考试网 [www.100zyzg.com](http://www.100zyzg.com)

# 圣才学习网图书目录

(说明:详细书目参见圣才图书网 www.1000book.com)

## ☞ 国内外经典教材习题详解系列

### 【经济类】

1. 高鸿业《西方经济学(微观部分)》(第4版)笔记和习题详解
2. 高鸿业《西方经济学(宏观部分)》(第4版)笔记和习题详解
3. 逢锦聚《政治经济学》(第4版)笔记和习题详解
4. 黎诣远《西方经济学》(第2版)笔记和习题详解(附厉以宁《西方经济学》课后习题答案)
5. 宋承先《现代西方经济学》(第3版)笔记和课后习题详解
6. 尹伯成《西方经济学简明教程》(第5版)笔记和课后习题详解
7. 《政治经济学》(程恩富版、蒋学模版)课后习题详解
8. 《政治经济学》(于良春版、宋涛版)课后习题详解
9. 曼昆《经济学原理》(第2、3和4版)笔记和课后习题详解
10. 萨缪尔森《经济学》(第18版)笔记和课后习题详解
11. 斯蒂格利茨《经济学》(第3版)笔记和课后习题详解
12. 范里安《微观经济学:现代观点》(第6版)笔记和课后习题详解
13. 平狄克《微观经济学》(第6版)笔记和课后习题详解
14. 范里安《微观经济学(高级教程)》(第3版)课后习题和强化习题详解
15. 平新乔《微观经济学十八讲》课后习题和强化习题详解
16. 尼克尔森《微观经济理论-基本原理与扩展》(第9版)笔记和课后习题详解
17. 曼昆《宏观经济学》(第4和5版)笔记和课后习题详解
18. 多恩布什《宏观经济学》(第6、7和8版)笔记和课后习题详解
19. 布兰查德《宏观经济学》(第2版)笔记和课后习题详解
20. 萨克斯《全球视角的宏观经济学》笔记和课后习题详解
21. 罗默《高级宏观经济学》(第1和2版)课后习题详解
22. 巴罗《宏观经济学》(第5版)笔记和课后习题详解
23. 帕金《经济学》(第8版)笔记和课后习题详解

### 【金融类】

1. 黄达《金融学》(第2版)笔记和习题详解
2. 博迪《金融学》笔记和课后习题详解
3. 博迪《投资学》(第6版)笔记和课后习题详解
4. 米什金《货币金融学》(第7版)笔记和课后习题详解
5. 赫尔《期权、期货和其他衍生品》(第5版)笔记和课后习题详解
6. 罗斯《公司理财》(第7版)笔记和课后习题详解
7. 罗森《财政学》(第7版)笔记和课后习题详解
8. 《金融学(货币银行学)》课后习题详解
9. 《国际金融学》课后习题详解

### 【管理类】

1. 周三多《管理学》笔记和习题详解
2. 罗宾斯《管理学》(第7版)笔记和课后习题详解
3. 罗宾斯《组织行为学》(第10版)笔记和课后习题详解
4. 德斯勒《人力资源管理》(第9版)笔记和课后习题详解
5. 科特勒《营销管理》(第11版)笔记和课后习题详解
6. 科特勒《市场营销原理》(第11版)笔记和课后习题详解

### 【公共管理类】

1. 张国庆《公共行政学》(第3版)笔记和课后习题详解
2. 《公共管理学》经典教材课后习题详解

### 【贸易类】

1. 《国际贸易》经典教材课后习题详解
2. 《国际经济学》经典教材课后习题详解
3. 克鲁格曼《国际经济学》(第6版)笔记和课后习题详解

### 【心理类】

#### ● 心理学公共课(师范类院校的必修课,通常为考查)

1. 《心理学(修订本)》(人教版)笔记和习题详解  
适用教材:《心理学(修订本)》高等学校文科教材,人民教育出版社师范教材中心,人民教育出版社
2. 《心理学》(人教版)笔记和习题详解  
适用教材:《心理学(第三版)》全国高等师范院校公共课教材,人民教育出版社
3. 《心理学基础》(教科版)笔记和习题详解  
适用教材:《心理学基础(第2版)》十一五教材、高等师范院校公共课心理学教材,全国十二所重点师范大学联合编写,教育科学出版社

#### ● 普通心理学

1. 彭聃龄《普通心理学》(修订版)笔记和习题详解  
适用教材:彭聃龄主编的《普通心理学》(修订版),北京师范大学出版社
2. 《普通心理学》(华东师大版)笔记和习题详解  
适用教材:《普通心理学(第三版)》,梁宁建,华东师范大学出版社
3. 《心理学导论》(人教版)笔记和习题详解  
适用教材:《心理学导论(第二版)》,黄希庭,人民教育出版社,国家级精品课程
4. 津巴多《心理学与生活》笔记和习题详解  
适用教材:《心理学与生活》(第16版),【美】理查德·格里格著,王垒、王甦等译,人民邮电出版社

#### ● 教育心理学

1. 《发展与教育心理学》笔记和习题详解  
适用教材:林崇德主编的《发展心理学》(人民教育出版社)、冯忠良等著的《教育心理学》(人民教育出版社)、陈琦和刘儒德主编的《当代教育心理学(修订版)》(北京师范大学出版社)



## 2. 《教育心理学》笔记和习题详解

适用教材：《教育心理学》(冯忠良等著，人民教育出版社)、陈琦和刘儒德主编的《当代教育心理学》(北京师范大学出版社)、皮连生主编的《教育心理学(第三版)》(上海教育出版社)

### ● 实验心理学

#### 1. 《实验心理学》笔记和习题详解

适用教材：《实验心理学》(朱滢，北京大学出版社)、《实验心理学》(张春兴主编，杨治良著，浙江教育出版社)、《实验心理学》(孟庆茂、常建华编著，北京师范大学出版社)、《实验心理学纲要》(张学民、舒华编著，北京师范大学出版社)

#### 2. 坎特威茨《实验心理学—掌握心理学的研究》笔记和习题详解

适用教材：《实验心理学—掌握心理学的研究》(坎特威茨等著，华东师范大学出版社)

### ● 心理测量与统计

#### 1. 《心理与教育测量学》笔记和习题详解

适用教材：戴海琦主编的《心理与教育测量(修订本)》(暨南大学出版社)、金瑜主编的《心理测量》(华东师范大学出版社)

#### 2. 《心理与教育统计学》笔记和习题详解

适用教材：《现代心理与教育统计学》，张厚燊、徐建平著，北京师范大学出版社

## 【教育类】

### ● 教育学

#### 1. 《教育学原理》笔记和习题详解

适用教材：王道俊、王汉澜主编《教育学(新编本)》(人民教育出版社)、全国12所重点师范大学联合编写的《教育学基础》(教育科学出版社)、孙喜亭著的《教育原理》(北京师范大学出版社)

#### 2. 《教育学基础》(教科版)笔记和习题详解

适用教材：全国十二所重点师范大学联合编写《教育学基础(第2版)》，教育科学出版社

#### 3. 《教育学》(人教版)笔记和习题详解

适用教材：王道俊、郭文安《教育学(第6版)》，人民教育出版社

#### 4. 《当代教育学》(教科版)笔记和习题详解

适用教材：袁振国《当代教育学(2004年修订版)》，教育科学出版社

### ● 中外教育史

#### 1. 《中国教育史》笔记和习题详解

适用教材：以考研大纲为蓝本，参考多种《中国教育史》的经典教材

#### 2. 《中国教育史》(华东师大版)笔记和习题详解

适用教材：孙培青《中国教育史(第三版)》，华东师范大学出版社

#### 3. 《简明中国教育史》(北师大版)笔记和习题详解

适用教材：王炳照《简明中国教育史(第四版)》，北京师范大学出版社

#### 4. 《外国教育史》笔记和习题详解

适用教材：以考研大纲为蓝本，参考多种《外国教育史》的经典教材

#### 5. 《外国教育史教程》(人教版)笔记和习题详解

适用教材：吴式颖《外国教育史》，人民教育出版社

#### 6. 《外国教育史》(北师大版)笔记和习题详解

适用教材：王天一、夏之莲、朱美玉《外国教育史(修订本 上、下册)》，北京师范大学出版社

### ● 教育研究方法

#### 1. 《教育研究方法》笔记和习题详解

适用教材：《教育科学研究方法导论》(裴娣娜著，安徽教育出版社)、《教育科学研究方法》(李秉德主编，人民教育出版社)、《教育研究方法》(杨小微主编，人民教育出版社)等

## 【新闻传播类】(6本)

### ☞ 考硕考博辅导大系列

- 考研专业课辅导系列(43本)
- 全国名校考研专业课真题题库系列(10本)
- 考研数学辅导系列(6本)
- 教育硕士考试辅导系列(2本)
- 考博英语辅导系列

1. 考博英语全国名校真题详解
2. 考博英语词汇突破
3. 考博英语词汇重难点20天冲刺
4. 题解考博英语词汇核心词汇8000
5. 考博英语阅读理解150篇详解
6. 考博英语翻译及写作真题解析与强化练习
7. 考博英语全真模拟试题详解
8. 考博英语听力真题解析与强化练习
9. 考博英语历年词汇试题解析
10. 考博英语阅读理解试题分类解析
11. 北京大学考博英语真题解析与专项练习
12. 清华大学考博英语真题解析与专项练习
13. 中国人民大学考博英语真题解析与专项练习
14. 复旦大学考博英语真题解析与专项练习
15. 武汉大学考博英语真题解析与专项练习
16. 中国科学院考博英语真题解析与专项练习
17. 全国医学考博英语历年真题及模拟题详解
18. 题解医学考博英语过关必备3000词

- 考博专业课辅导系列(7本)
- 同等学力考试辅导系列(11本)

### ☞ 外语类考试辅导大系列

- 全国大学生英语竞赛辅导系列
- 1. 全国大学生英语竞赛A类(研究生)真题及模拟试题详解

2. 全国大学生英语竞赛 B 类(英语专业)真题及模拟试题详解
3. 全国大学生英语竞赛 C 类(本科生)真题及模拟试题详解
4. 全国大学生英语竞赛 D 类(专科生)真题及模拟试题详解
5. 题解全国大学生英语竞赛过关必备 3000 词

#### ☞ 证券金融类资格考试辅导大系列

##### ● 证券从业资格考试辅导系列

1. 证券市场基础知识过关必做 2000 题(含历年真题)
2. 证券市场基础知识过关冲刺八套题
3. 证券交易过关必做 2000 题(含历年真题)
4. 证券交易过关冲刺八套题
5. 证券发行与承销过关必做 2000 题(含历年真题)
6. 证券发行与承销过关冲刺八套题
7. 证券投资基金过关必做 2000 题(含历年真题)
8. 证券投资基金过关冲刺八套题
9. 证券投资分析过关必做 2000 题(含历年真题)
10. 证券投资分析过关冲刺八套题

##### ● 期货从业资格考试辅导系列

1. 期货基础知识过关必做 2000 题(含历年真题)
2. 期货基础知识过关冲刺八套题
3. 期货法律法规过关必做 2000 题(含历年真题)
4. 期货法律法规过关冲刺八套题

##### ● 保荐代表人胜任能力考试辅导系列

1. 证券综合知识辅导教材
2. 证券综合知识过关必做 2000 题
3. 证券综合知识过关冲刺八套题
4. 投资银行业务能力辅导教材
5. 投资银行业务能力过关必做 2000 题
6. 投资银行业务能力过关冲刺八套题

##### ● 基金销售人员从业考试辅导系列

1. 证券投资基金销售基础知识过关必做 2000 题
2. 证券投资基金销售基础知识过关冲刺八套题

##### ● 证券经纪人专项考试辅导系列

1. 证券市场基础过关必做 2000 题
2. 证券经纪业务营销过关必做 2000 题
3. 证券市场基础过关冲刺八套题
4. 证券经纪业务营销过关冲刺八套题

##### ● 金融理财师(AFP/CFP)考试辅导系列

1. 金融理财原理过关必做 2000 题
2. 投资规划过关必做 2000 题
3. 个人风险管理与保险规划过关必做 2000 题
4. 员工福利与退休计划过关必做 1500 题
5. 个人税务与遗产筹划过关必做 1500 题
6. 综合案例分析过关必做 1000 题
7. 金融理财管理(EFP)考试辅导教材
8. 金融理财管理(EFP)过关必做 2000 题
9. 金融理财管理(EFP)过关冲刺八套题

##### ● 国家理财规划师(ChFP)认证考试辅导系列

1. 理财规划师基础知识过关必做 2000 题
2. 助理理财规划师专业能力过关必做 1500 题
3. 理财规划师专业能力过关必做 1500 题

##### ● 中国银行业从业人员资格认证考试辅导系列

1. 公共基础过关必做 2000 题
2. 公共基础过关冲刺八套题
3. 个人理财过关必做 2000 题
4. 个人理财过关冲刺八套题
5. 风险管理过关必做 2000 题
6. 风险管理过关冲刺八套题
7. 公司信贷过关必做 1000 题(含历年真题)
8. 个人贷款过关必做 1000 题(含历年真题)

##### ● 金融英语证书考试(FECT)辅导系列(3 本)

1. 金融综合(初级)过关冲刺 10 套题
2. 金融理论与实务(高级)过关冲刺 10 套题
3. 题解金融专业英语证书考试(FECT)1000 词句

##### ● CFA 考试辅导系列(13 本)

#### ☞ 保险类资格考试辅导大系列

##### ● 保险代理人/保险经纪人/保险公估人资格考试辅导系列

1. 保险代理从业人员资格考试过关必做 1500 题
2. 保险经纪相关知识与法规过关必做 1000 题
3. 保险公估相关知识与法规过关必做 1000 题
4. 保险原理与实务过关必做 1500 题
5. 保险代理从业人员资格考试过关冲刺八套题
6. 保险公估从业人员资格考试过关冲刺八套题
7. 保险经纪从业人员资格考试过关冲刺八套题

#### ☞ 精算师资格考试辅导大系列

##### ● 中国精算师考试辅导系列(8 本)

#### ☞ 管理类资格考试辅导大系列

##### ● 企业人力资源管理师考试辅导系列

1. 企业人力资源管理师(二级)过关必做习题集
2. 企业人力资源管理师(三级)过关必做习题集
3. 企业人力资源管理师(四级)过关必做习题集

##### ● 物流师职业资格认证考试辅导系列

1. 现代物流概论过关必做习题集[初级、中级、高级通用]
2. 物流实务过关必做习题集[初级]
3. 物流管理过关必做习题集[中级]
4. 物流系统工程过习题集[高级]

##### ● 质量专业技术人员职业资格考考试辅导系列

1. 质量专业基础知识与实务(初级)过关必做 1500 题(含历年真题)
2. 质量专业综合知识(中级)过关必做 1500 题(含历年真题)
3. 质量专业理论与实务(中级)过关必做 1500 题(含历年

真题)

### ☞统计类资格考试辅导大系列

#### •统计从业资格考试辅导系列

1. 统计基础知识与统计实务历年真题与过关必做 600 题详解
2. 统计法基础知识历年真题与过关必做 300 题详解

#### •全国统计专业技术资格考试辅导系列

初级：助理统计师

1. 统计学和统计法基础知识(初级)历年真题与过关必做 600 题详解
2. 统计专业知识和实务(初级)历年真题与过关必做 300 题详解

中级：统计师

1. 统计基础理论及相关知识(中级)历年真题与过关必做 600 题详解
2. 统计工作实务(中级)历年真题与过关必做 600 题详解

### ☞外贸类资格考试辅导大系列

#### •全国国际商务单证员考试辅导系列

1. 国际商务单证基础理论与知识过关必做习题集
2. 国际商务单证缮制与操作过关必做习题集
3. 全国国际商务单证员考试历年真题详解

#### •全国国际货运代理从业人员岗位专业证书考试辅导系列

1. 国际货运代理理论与实务过关必做习题集
2. 国际货运代理专业英语(含英文单证)过关必做习题集
3. 全国国际货运代理从业人员岗位专业证书考试历年真题详解

### ☞全国经济专业技术资格考试辅导系列(18本)

### ☞国家职业资格全国统一鉴定考试辅导大系列

#### •公共课

1. 职业道德过关必做 2000 题

#### •全国社会工作者职业水平考试辅导系列

1. 社会工作综合能力(初级)过关必做 1000 题
2. 社会工作实务(初级)过关必做 1000 题
3. 社会工作综合能力(中级)过关必做 1000 题
4. 社会工作实务(中级)过关必做习题集
5. 社会工作法规与政策过关必做 1000 题

### ☞医学类资格考试辅导大系列

#### •国家执业医师资格考试辅导系列(10本)

#### •国家执业药师资格考试辅导系列(2本)

#### •全国卫生专业技术资格考试辅导系列(16本)

### ☞心理咨询师考试辅导系列

1. 心理咨询师理论知识过关必做 2000 题
2. 心理咨询师(三级)真题详解及强化习题
3. 心理咨询师(二级)真题详解及强化习题

### ☞教师资格考试辅导系列(8本)

### ☞工程类资格考试辅导大系列

#### •全国注册建造师考试辅导大系列

#### 全国一级建造师执业资格考试辅导系列

1. 建设工程经济过关必做 1500 题(含历年真题)
2. 建设工程项目管理过关必做 1500 题(含历年真题)
3. 建设工程法规及相关知识过关必做 1500 题(含历年真题)
4. 建筑工程管理与实务过关必做习题集(含历年真题)

#### 全国二级建造师执业资格考试辅导系列

1. 建设工程施工管理过关必做 1000 题
2. 建设工程法规及相关知识过关必做 1000 题
3. 建筑工程管理与实务过关必做习题集

#### •全国注册土木工程师(岩土)考试辅导系列

1. 注册土木工程师(岩土)基础考试过关必做 1500 题
2. 注册土木工程师(岩土)专业知识考试过关必做 1500 题(含历年真题)
3. 注册土木工程师(岩土)专业案例考试过关必做 500 题(含历年真题)

#### •全国注册结构工程师考试辅导大系列

1. 一级注册结构工程师基础考试过关必做 1500 题
2. 一级注册结构工程师专业考试过关必做 600 题(含历年真题)
3. 二级注册结构工程师专业考试过关必做 600 题(含历年真题)

#### •全国造价工程师考试辅导系列

1. 工程造价管理基础理论与相关法规过关必做 1500 题
2. 工程造价计价与控制过关必做 1000 题
3. 建设工程技术与计量(土建工程部分)过关必做 1500 题
4. 建设工程技术与计量(安装工程部分)过关必做 1500 题
5. 工程造价案例分析过关必做习题集
6. 全国造价工程师执业资格考试历年真题解析

#### •全国注册安全工程师考试辅导系列

1. 安全生产法及相关法律知识过关必做 1500 题(含历年真题)
2. 安全生产管理知识过关必做 1500 题(含历年真题)
3. 安全生产技术过关必做 1500 题(含历年真题)
4. 安全生产事故案例分析过关必做习题集(含历年真题)

#### 购买图书请联系

中国石化出版社读者服务部  
地址：北京安定门外大街 58 号  
电话：010-84289974(兼传真)

# 目 录

第一章 社会工作实务通用过程模式 .....	( 1 )
第二章 社会工作实务通用过程 .....	( 12 )
第三章 儿童社会工作 .....	( 32 )
第四章 青少年社会工作 .....	( 57 )
第五章 老年社会工作 .....	( 89 )
第六章 妇女社会工作 .....	( 113 )
第七章 残疾人社会工作 .....	( 138 )
第八章 矫正社会工作 .....	( 160 )
第九章 优抚安置社会工作 .....	( 181 )
第十章 社会救助社会工作 .....	( 201 )
第十一章 家庭社会工作 .....	( 219 )
第十二章 学校社会工作 .....	( 242 )
第十三章 社区社会工作 .....	( 266 )
第十四章 医务社会工作 .....	( 278 )

# 第一章 社会工作实务通用过程模式

一、案例分析题(应试人员需对提供的案例背景材料进行全面深入的分析,并按要求作答)

## 案例一

张凯是光明高中高一二班的男生,父亲在他8岁的时候去世。张凯的母亲是乡村幼儿教师,由于幼儿园距其家较远,每天早出晚归。由于母亲忙于工作,家中无人照顾,张凯读初中时一直住校。到了高中阶段,母亲要求张凯经常回家分担家务,相互照顾。三个月以来,张凯在学校和家庭之间来回奔波,导致他无暇顾及学业,学习成绩下滑。为了提高成绩,他努力学习,但依然表现平平,对此他颇有怨言。再加上家庭经济收入情况欠佳,与同学交往的时候,张凯感到非常自卑。

### 【问题】

假如你是一名学校社会工作者,被安排接手该案例。请按照社会工作实务通用过程模式分析案例中的问题,并提供问题分析的理论依据。

### 【答案】

按照社会工作实务通用过程模式,在接案时要事先研读服务对象的资料,对资料进行分析。对于上述案例,可以采用下面两种理论进行分析。

(1)运用多元因素决定论分析张凯所面临的问题及原因,具体如下:

多元因素决定论是社会工作实务通用过程模式看待个人和社会问题的一种角度。它认为,社会问题的产生既有个人因素,也有社会因素,通常是这两者相互作用的结果。社会工作实务通用过程模式是以多元因素决定论为理论基础的,它强调助人活动或者说是服务对象介入要从个人、家庭、社区、社会政策等多重层面进行。上述案例中,张凯所面临的问题及产生的原因主要有:

①从个人层面看:张凯并不情愿奔波于家庭和学校之间,他对自己的学业成绩也不满意,却无法通过个人努力获得改变。在与同学的交往中,他还带有自卑心理。

②从家庭层面看:张凯生活在一个单亲家庭,家庭经济困难,母亲忙于赚钱养家,家务无人做,需要张凯分担家庭责任。母亲想要关心张凯,却无暇照顾他的生活,更谈不上关心他的学习问题。

③从学校层面看:张凯在与同学交往的过程中,未能从同辈群体中感受到有效的支持。而且学校在此之前也没有针对张凯的特别情况,提供任何的个别帮助。

④从社会层面看:张凯没有获得所在社区为他的家庭或他自己提供的个别帮助,没有得到来自社会环境的支持与帮助。

以上各种因素结合在一起,相互影响和作用,影响了张凯的正常生活和学习,导致了他学习成绩的下降和心理问题的产生。

(2)从“环境中的人”的实务视角进行分析,张凯所面临的问题及原因主要有:

“环境中的人”的理论认为,人的问题既有个人的原因,也有社会处境性的原因,强调个人与环境之间的相互影响。

①个人原因:

张凯在学业上的努力却没有能够得到满意的结果，他认为是频繁回家分担家务导致了他的学业成绩下滑。加上家庭经济状况不好，使得张凯在与同学交往中不够自信，陷入自卑中，积攒了许多负面情绪。

### ②社会处境方面的原因：

a. 由于家庭经济困难，母亲为了生计而整日操劳，无暇照顾张凯的学习和生活，不能给张凯支持和帮助；

b. 在学校里，与同学之间的交往使张凯感到自卑，且同辈群体不能给予张凯有效的支持；

c. 张凯所居住的社区未曾给他提供有效的个别帮助。

个人原因和社会原因交织在一起，相互影响，形成了张凯目前所面临的问题。总的来说，张凯很在意自己的学业，想提高自己的学业成绩，因此社会工作者可以围绕这个核心开展工作，一方面能够帮助张凯提高学业成绩，另一方面可以促进友好信任的专业关系的建立，便于其他问题的解决。

## 案例二

黄女士一家3口人。黄女士今年35岁，因患有慢性粒细胞白血病而一直在家休息。丈夫张某37岁，一年前在工地做工时受伤，经治疗后成为4级残疾，因为行动不便和缺少职业技能，没有找到合适的工作。儿子10岁，正在读小学。黄女士一家属于零就业家庭。现在，黄女士全家仅靠每月350元的低保金生活，非常困难。对此，黄女士已多次向社区居委会请求给予帮助，但没有任何回应。

### 【问题】

1. 请运用优势视角的理论，分析黄女士一家的自身资源。
2. 请运用系统理论分析黄女士一家的社会资源。
3. 假如你是黄女士所在社区的一名社会工作者，应如何整合通用过程模式中的四个基本系统来帮助黄女士？

### 【答案】

1. 优势视角在评估服务对象的问题和需要时强调将他们的优点包括进来，发掘和运用服务对象的优点和自身资源帮助他们解决问题。根据上述案例，黄女士一家的优势资源主要有：

(1) 黄女士还很年轻，属于有劳动能力者，还可以从事一些力所能及的劳动，以贴补家用；

(2) 黄女士的丈夫虽为4级残疾，但也有年龄优势，可以通过职业技能培训，适当从事一些残疾人力所能及的劳动，以增加家庭收入；

(3) 黄女士的儿子还在上小学，夫妻俩有希望改变目前处境的愿望。

这三项优势资源如果加以利用，可以促进黄女士一家的处境向更好的方面发展。

2. 运用系统理论对黄女士一家的社会资源的具体分析如下：

(1) 系统视角的社会工作实务注重运用社会资源帮助人们解决问题，满足需要。社会资源主要有：

①非正式(或自然)的社会网络资源。主要包括家庭、朋友、邻居、同事、亲戚等提供的物质与精神帮助。

②正式的社会网络资源。分为两类：一种是群团组织，包括工作单位、各种专业团体、

群众组织及各种协会等；另一种是社会性资源，包括学校、医院、各种社会服务机构、派出所等。

(2)对于黄女士一家来说，其可以利用的非正式的社会网络资源有亲友的帮助、社区邻里的帮助以及社会公益人士的帮助等；正式的社会网络资源有政府的低保、残疾人补助、教育救助、零就业家庭就业指导和培训、残疾人就业指导和培训、医疗救助等。

3. 通用过程模式采用系统理论，将社会工作的服务系统看作是由社会工作者、服务对象、改变的目标和为达到改变目标而采取的行动组成的，称为“四个基本系统”，即：改变媒介系统、服务对象系统、目标系统和行动系统。

(1)这“四个基本系统”的含义及对社会工作实务的意义分别为：

①“改变媒介”系统，指受雇于公立、志愿、非营利机构、组织、社区中的社会工作者，是“有计划变迁”的具体操作者，是促使服务对象发生改变的媒介；

②服务对象系统，指社会工作服务的对象，也是社会工作服务的直接受益人；

③“目标系统”，即为了达到改变服务对象系统的目的所需要改变和影响的系统；

④行动系统，指那些与社会工作者一起努力，实现改变目标的人，他们是为实现改变目标而与社会工作者一起工作的人，是社会工作者的合作者。

(2)针对上述案例，社会工作者要对黄女士一家提供服务，具体整合四个基本系统的方法为：

①在改变媒介系统中，社区工作者充当黄女士家庭帮助计划的具体操作者和执行者；

②服务对象系统为黄女士一家人；

③目标系统为黄女士一家目前的处境(疾病、失业、没有技能、贫困等)；

④社区工作者需要将黄女士一家人、亲友以及其他相关部门的工作人员整合起来，形成一个帮扶行动系统，一起来帮助黄女士一家改变目前的处境。

### 案例三

小娜是个12岁的女孩，有个幸福的家庭。但半年前爸爸的工作单位改制，爸爸一夜之间下了岗，后虽然努力找工作，但一直没有结果。妈妈在焦急之余对爸爸的唠叨和埋怨多了起来，碰上爸爸的火爆脾气，两人开始不断争吵。小娜在学校本来成绩优异，活泼开朗，有很多朋友，可如今每逢爸爸妈妈吵架，她都很害怕，经常独自一人流泪。现在，小娜越来越孤僻，不愿跟同学交往，学习成绩也开始下滑。

#### 【问题】

1. 请运用优势视角理论来评估本案例。

2. 请根据评估结果，提出具体的介入策略。

#### 【答案】

1. 优势视角是在评估服务对象的问题和需要时强调将他们的优点包括进来，发掘和运用服务对象的优点和自身资源帮助他们解决问题。对本案例来说，小娜一家具有的优势为：

(1)环境优势。小娜的爸爸妈妈虽然经常吵架，但他们一家的家庭结构完整，且感情基础牢固；小娜原本有很多朋友。

(2)人的优势。爸爸对待再就业的态度很积极，并努力行动；小娜学习基础扎实，有积极要求上进的愿望。

对于这些优势，小娜的爸爸妈妈并未发掘出来，而是经常吵架，给小娜造成了诸多不良影响，导致小娜对生活存在恐惧，学习成绩也开始下滑。

2. 根据评估结果，社会工作者可以采取的介入策略主要有：

(1) 对小娜进行心理疏导，运用心理技巧帮助她缓解压力，放松心态，鼓励她勇敢面对现实，尽快走出心理阴影。

(2) 与小娜的爸爸妈妈交流沟通，运用角色互换、换位思考等方法增进彼此的理解，明白双方都在为建立美好家庭而努力；教授他们学习沟通方法，改进交流方式；帮助他们意识到争吵对孩子造成的伤害，达成为了孩子构建和谐家庭环境的共识。

(3) 与小娜的老师和朋友联系，请他们多帮助、关心小娜，增强小娜的社会支持网络。

(4) 鼓励小娜多参加学校或社区组织的各种活动，找回自信。

#### 案例四

齐蕊，女，23岁，幼年时因一场高烧而双耳失聪，父亲又去世得早，她由母亲拉扯成人。两年前，齐蕊在社区居委会的帮助下找到了一份打字员的工作，她很珍惜这份工作，每天早早上班。不过，前段时间，母亲发现齐蕊出现了种种抑郁症状，并悄悄辞去了工作。母亲不知女儿在外面发生了什么事，看女儿整天不说话，把自己关在屋里，她内心很着急，无奈中，她向社会工作者求助。

##### 【问题】

1. 请运用“社会生态系统理论”分析上述案例。

2. 请为社会工作者设计简单的工作介入目标。

##### 【答案】

1. (1) 社会生态系统理论界定了社会工作实务活动涉及的三个系统，分别为：

① 微观系统，指个人系统，包括影响个人的生物、心理和社会等子系统；

② 中观系统，指对个人有影响的小群体，包括家庭、工作群体和其他社会群体；

③ 宏观系统，指比家庭更大的群体和系统。影响个人的四个重要的宏观系统是组织、机构、社区和社会文化。

(2) 上述案例中涉及的三个系统分别为：

① 微观系统，即齐蕊的个人系统，包括齐蕊的生理缺陷、心理障碍等子系统；

② 中观系统，是对齐蕊有影响的小群体，包括齐蕊的母亲，齐蕊的工作伙伴和朋友；

③ 宏观系统，即比家庭更大的群体和系统，包括齐蕊的工作单位、所在社区等。

2. 社会生态系统理论框架将系统理论的抽象性与社会工作实务的要求和具体问题联系起来，强调社会工作的实务目标是使个人能够适应环境的要求。依据社会生态系统的理论框架，社会工作将其实务焦点放在如下方面：一是促进人们的成长和发展；二是增强人们适应环境的能力；三是消除环境中阻碍人们成长和发展的因素；四是增加社会资源，促使环境更好地满足人们的需要。

依据社会生态系统的理论框架，社会工作者可以将工作目标设计为：

(1) 通过促进齐蕊个人的成长，增强她对环境的适应能力和抗逆力；

(2) 通过各种方法治愈齐蕊的抑郁症，消除其病理阻碍，鼓励其重回工作岗位；

(3) 通过联系各子系统，帮助齐蕊及其家庭发掘各方资源，满足生活需求，营造一个有利于齐蕊家庭发展的外部环境。

#### 案例五

在社会转型过程中，由于新旧体制转换，相当一部分人在医疗方面发生了困难，特别



是身患重病时，因无力承担高额的治疗和医药费用，在就医与个人生活上都面临巨大困难。对这部分人来说，无钱就医是他们个人的问题。但是，社会没有建立起一套新的医疗保障制度来保障全体人民的健康却是个社会问题。

**【问题】**

1. 请从“个人问题与社会问题的关系”的角度分析上述案例中的社会问题。
2. 对于上述案例中的社会问题，社会工作者能发挥的积极作用有哪些？

**【答案】**

1. 从“个人问题与社会问题的关系”的角度，对上述案例中的社会问题进行分析：

(1) 通用过程模式对个人与社会问题关系的关注，意在指出个人问题不但与其所处的社会情境相关，而且与社会公共问题有密不可分的内在联系，社会的公共问题是以个人问题为基础的。个人问题与社会问题之间的这种相互关联性使得许多个人问题不可能由个人或家庭解决，不解决社会问题，个人问题就得不到解决。

(2) 案例中，在社会转型过程中，由于新的医疗保障制度不健全这一社会问题，导致就医困难这一个人问题不可能由个人或家庭解决。要从根本上解决就医困难这一个人问题，必须从建立新的医疗保障制度入手。只有解决了这个“社会问题”，个人就医困难的问题才能得到解决。

2. 针对上述案例的社会问题，社会工作者能发挥的积极作用为：

(1) 社会工作不仅要为有需要的个人和群体提供服务 and 资源，而且要研究个人问题对形成社会问题的影响。将个人问题与社会问题的关系、社会问题对个人的影响反映和演绎出来，是社会工作的责任。

(2) 社会工作者的责任是通过大量的个案研究来阐明个人就医困难问题与医疗社会保障制度健全之间的关系，使政府与社会公众关注这一问题，倡导在社会政策层面上根本解决问题。

## 案例六

王闯，男，15岁，幼年丧母，其父精神失常。他一直由外祖母照顾，他们仅靠低保生活。外祖母年事已高，平日里对王闯关怀较少。从去年起，王闯常常夜不归宿，在网吧通宵打游戏，久而久之便结交了一群游手好闲的不良少年。此后，王闯渐渐养成了旷课的坏习惯，并染上了吸烟、喝酒等恶习。对此，王闯的外祖母十分焦急，向学校社会工作者焦扬求助。

社会工作者焦扬接案后，为帮助王闯回归学校，仔细评估了王闯及其家庭的特殊需要，运用了一套专业工作方法和技巧，有针对性地对王闯进行个别辅导，并从不同角度给予其家庭各种支持。

**【问题】**

上述案例中的社会工作者焦扬采取社会工作实务通用过程模式对王闯进行了帮助，请简要说明通用过程模式的内涵及其主要特点。

**【答案】**

(1) 通用过程模式的内涵：社会工作实务通用过程模式是一种用来协助个人、家庭、群体、组织和社区的基本程序和方法，是对助人行动之基本程序和方法的概括。通用工作过程显示和说明了社会工作的助人过程具有稳定性和规范性，而通用过程模式则为工作者在助人过程中形成系统的助人方法和行动，为社会工作价值、知识和技巧的运用提供了