

张卫滨 / 主编

大学生 求职、考研、出国实务

——大学生职业发展点睛



对外经济贸易大学出版社
University of International Business and Economics Press

大学生求职、考研、出国实务

——大学生职业发展点睛

主编 张卫滨

对外经济贸易大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生求职、考研、出国实务：大学生职业发展点睛/
张卫滨主编. —北京：对外经济贸易大学出版社，2009
ISBN 978-7-81134-443-1

I. 大… II. 张… III. 大学生 - 职业选择 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 151685 号

© 2009 年 对外经济贸易大学出版社出版发行

版权所有 翻印必究

大学生求职、考研、出国实务
——大学生职业发展点睛

张卫滨 主编

责任编辑：张志群 谭晓燕

对外经济贸易大学出版社

北京市朝阳区惠新东街 10 号 邮政编码：100029

邮购电话：010 - 64492338 发行部电话：010 - 64492342

网址：<http://www.uibep.com> E-mail: uibep@126.com

北京山华苑印刷有限责任公司印装 新华书店北京发行所发行

成品尺寸：170mm × 230mm 16 印张 287 千字

2009 年 9 月北京第 1 版 2009 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-81134-443-1

印数：0 001 - 3 000 册 定价：24.00 元

序

我们认为商科教育的目标之一是：倡导商业精英树立全球化观念，尊重实践，努力参与。在财经类院校，除了学习中外经典的经济理论与方法，我们同样鼓励学生能够参与课外实践。

注重理论与实践操作相结合的人才培养模式使得我们的学生能够在大学期间就初步接触到社会，也帮助我们培养出受到人才市场青睐的毕业生。我们的毕业生就业范围以外企为主，如：国际四大会计师事务所，世界五百强；同时，每年都有大量的优秀学生进入在国家建设中起到中坚力量的国企事业单位。

本书由我校商学院主管学生就业工作多年、已积累丰富经验的张卫滨老师在自己20年的工作进行总结的基础上，整理、提炼而就。该书是对我院多年毕业生就业工作的总结，对财经类以及非财经院校有志于毕业后投身经管方向工作的毕业生和在校学生的职业规划具有现实指导意义。

希望本书能够对大学毕业生规划自己的未来有一定的借鉴价值。

对外经济贸易大学国际商学院院长

张新民

2009年5月

前 言

对于大学生们来说，如何规划大学四年，如何拥有一个美好、充实的大学生活，如何能够对自己毕业后的去向有一个清晰的目标，如何在硝烟弥漫的求职战场上和未来职业生涯中赢得最后胜利，都是需要思考和解决的问题。

在我负责商学院毕业生和学生工作这 20 年来，亲手送走了十几届毕业学生，看到在他们进行行业选择、寻找工作过程中的努力和勤奋，心有所动，希望写一本对在校大学生学习、生活和未来选择有实际价值的书，供其参考。

本书以财经类院校毕业生的毕业经历为模板，向大家系统地介绍了大学生毕业后的选择。

找工作、作选择是一个艰辛的过程。其中不乏运气的成分，但是平时的努力和积累是根本，除此以外，平和的心态、乐观向上的信念也会在你的求职、奋斗的路上平添几分信心和勇气。

祝大家早日实现自己的理想，拥有美好的人生。

对外经济贸易大学国际商学院
张卫滨

目 录

第一章 大学生职业生涯规划	(1)
第一节 大学生职业生涯规划	(1)
第二节 寻找最适合自己的工作	(4)
第三节 大学生就业心理问题探究	(6)
第二章 四大会计师事务所	(9)
第一节 公司介绍	(9)
第二节 校园招聘	(19)
第三节 经验分享	(29)
第三章 快速消费品行业	(38)
第一节 快速消费品行业介绍	(38)
第二节 主要公司介绍	(39)
第三节 经验分享	(58)
第四章 酒店服务行业	(78)
第一节 主要公司介绍	(78)
第二节 经验分享	(80)
第五章 咨询行业	(82)
第一节 咨询行业介绍	(82)
第二节 主要公司介绍	(88)
第三节 经验分享	(102)
第六章 商业银行	(109)
第一节 外资银行	(109)
第二节 国内银行——四大国有银行	(136)
第三节 银行篇启示	(148)

第七章 投资银行	(151)
第一节 投资银行介绍	(151)
第二节 主要公司介绍	(153)
第三节 投资银行招聘	(160)
第八章 国有企业	(165)
第一节 著名国有企业介绍	(165)
第二节 国有企业应聘启示	(168)
第三节 经验分享	(173)
第九章 公务员	(179)
第一节 公务员招考简介	(179)
第二节 公务员报考启示	(187)
第三节 经验分享	(192)
第十章 考研	(197)
第一节 近年考研趋势特点	(197)
第二节 考研流程及各阶段准备	(198)
第三节 近年考研热门专业介绍	(200)
第四节 研究生备考建议	(206)
第十一章 出国留学	(219)
第一节 前期抉择	(219)
第二节 留学申请攻略	(220)
第三节 出国时间规划	(235)
附件一：2009 年留学热门国别专业和学费一览	(237)
附件二：留学热门国开学时间汇总	(240)
附件三：在校大学生如何办理护照	(241)
附件四：留学热点国家实用网址大全	(243)
参考文献	(247)
后记	(248)

第一章

大学生职业生涯规划

◎ 本章阐述了大学生职业生涯规划的基本概念和相关知识，同时对大学生就业过程中应有的心态和存在的心理问题进行了概述性介绍，为后文具体行业就业信息的展开奠定基础。

第一节 大学生职业生涯规划

一、职业生涯规划的定义

为了正确地了解职业生涯规划，我们首先对职业生涯规划下一个定义。职业生涯规划，是指组织或者个人把个人发展与组织发展相结合，对决定个人职业生涯的个人因素、组织因素和社会因素等进行分析，制定有关个人一生事业发展的战略设想与计划安排。根据定义，职业生涯规划首先要对个人特点进行分析，再对所在组织环境和社会环境进行分析，然后根据分析结果制定一个人的事业奋斗目标，选择实现这一事业目标的职业，编制相应的工作、教育和培训的行动计划，并对每一步骤的时间、顺序和方向作出合理的安排。

二、大学生树立职业生涯规划意识的意义

一个人的职业生涯是一个漫长的过程。很遗憾的是现今很多大学毕业生直到找到第一份工作为止，并没有很明确的职业生涯发展意识，更不用说作一份完整的职业生涯规划了。一项对北京人文经济类综合性重点大学的 205 位大学生的调查显示，大部分学生没有规划。对自己将来如何一步步晋升、发展没有设计的占 62.2%；有设计的占 32.8%，而其中有明确设计的仅占 4.9%。^① 在大学期间，大学生对自己的发展规划并不明确，不能运用职业设计理论规划未来的工作与人

^① 莫海燕. 大学生就业指导现状调查报告 [EB/OL]. [2005-05-10] 中国劳动力市场网站.

生发展方向，这种情况严重影响了学生的提前准备和准确定位，甚至影响对工作的适应性。这样的后果就是找工作比较随意，目的性不强，哪儿热闹往哪儿挤。到了企业以后喜欢怨天尤人，对将要遭遇的种种困难没有心理准备，工作流动性大，这对个人和企业的长远发展都十分不利。

学生找到满意的工作，决胜点在于长期的点滴积累。然而现实中，往往有很多同学是找工作之前突击拿一些证书，有的同学则因为没有骄人的成绩很自卑。其实，这些并不可怕，令人担忧的是大学生没有注重有计划的在生活、学习中培养自己真正有发展潜力的方面，真正的“内功”才是最后面试成功的关键所在。而这种“内功”是需要认真规划的。因而大学生树立职业生涯规划意识非常必要。

三、大学生应该提前做好职业生涯的计划

中国古语云：凡事预则立，不预则废。这在心理学中称为职业生涯规划。职业生涯规划一般指一个人一生职业发展道路的设想和规划，它包括如何在一个职业领域中得到发展，打算取得什么样的成就等问题。合理设计自己的职业生涯，是迈向成功的第一步。一个人的职业生涯不仅包括过去、现在和未来那些可以实际观察到的职业发展过程，而且还包括个人对职业生涯发展的见解和期望。具体地说是以个体心理开发、生理开发、智力开发、技能开发、伦理开发等人的潜能开发为基础，以工作内容的确定性和变化、工作业绩的评价的变动为标志，以满足需求为目标的工作经历和内心体验的经历。

大学生提前做好职业生涯规划至少会带来以下好处：

- (1) 减少就业焦虑与情绪波动；
- (2) 生活与工作的效率更高，更易取得成就；
- (3) 不易受到别人的干扰，可能给别人以有益的影响。

就职业生涯而言，不管规划与否，都存在一个周期。而积极进取并作正确规划（不一定采取以上方法）的人，往往能够达到目标，享受到的愉悦也多一些，反之，则痛苦和抱怨会成为生活的主调。

四、如何进行大学生职业生涯规划

大学生职业生涯规划应包括自我评估、确定短期和长期目标、制定行动计划和内容、选择需要采取的方式和途径四个步骤。

首先，进行自我评估。根据家长、老师和同学们的评价，借助于职业兴趣测验和性格测验，发现自己是一个较为外向开朗的人还是内向稳重的人，对哪些问题较为感兴趣，如经济问题还是管理问题，或擅长哪些技能，如分析力、对数字

敏感度、语言表达能力等。也可分析出自己的一些弱点,如抗压力能力不强、合作能力较弱,考虑问题深度不够,文字表达能力欠佳等。

其次,是确定短期和长期目标。长期目标一般是以后职业规划的顶点或较高点,也就是梦想,但要细化至具体工作,如毕业后进入国际知名管理顾问公司从事研究分析、咨询工作。短期目标设立一般是素质能力的提高,或有用证书或考试的通过和获取。从试探期到分化期,四个年级侧重点不同。

大学四年制定行动计划,因个人的长期目标不尽相同。所以选择需要采取的方式和途径也因人而异,但一般来讲:

一年级为试探期。要初步了解职业,特别是自己未来想从事的职业或所学专业对口的职业,提高人际沟通能力。具体活动包括多和师兄师姐们进行交流,尤其是大四毕业生,询问就业情况;大一学习任务不重可多参加学校活动,提高交流技巧;学习计算机知识,争取可以通过计算机和网络辅助学习;为可能的转系、获得双学位、留学计划做好资料收集及课程准备;多利用学生手册,了解相关规定。

二年级为定向期。应考虑清楚毕业后是继续深造还是直接就业,了解相关的应参加的活动,并提高自身基本素质为主,通过参加学生会或社团等组织,锻炼自己的综合能力,同时检验知识技能;可以开始尝试兼职、社会实践活动,并具有坚持性,最好在课余时间从事与自己未来职业或本专业有关的工作,提高自己的责任感、主动性和受挫能力,增强英语口语能力和计算机应用能力,通过英语和计算机的相关证书考试,并开始有选择地辅修其他专业知识充实自己。

三年级为冲刺期。因为临近毕业,所以目标应锁定在提高求职技能、搜集公司信息、确定自己是否要考研等事情上。在撰写专业学术文章时,可大胆提出自己的见解,锻炼独立解决问题的能力 and 创造性;参加与专业有关的暑期实践工作,与同学交流求职工作心得体会,学习写简历、求职信,了解搜集工作信息的渠道,并积极尝试,加入校友网络;与已经毕业的校友、师哥师姐谈话了解往年的求职情况;有意出国留学的学生,可多接触留学顾问,参与留学系列活动,准备 TOEFL (Test of English as a Foreign Language, 为申请到美国或加拿大等国家上大学或入研究生院学习的非英语国家的学生提供的一种英语水平考试)、GRE (Graduate Record Exam, 一种研究生入学考试) 等考试、注意留学考试资讯,向相关教育部门索取简章以供参考。

四年级为分化期。找工作的找工作、考研的考研、出国的出国,不能再犹豫不决,大部分学生的目标应该锁定在申请工作及成功就业上。这时,可先对前三

年的准备作一个总结：首先检验自己已确立的职业目标是否明确，前三年的准备是否充分；然后，开始毕业后工作的申请，积极参加招聘活动，在实践中校验自己的积累和准备；最后，预习或模拟面试。积极利用学校提供的条件，了解就业指导中心提供的用人单位资料信息、强化求职技巧、进行模拟面试等训练，尽可能地在作出较为充分准备的情况下进行施展演练。

大学生职业生涯开发与管理是一个系统工程，需要高校富有远见的认识和战略性的投入。把职业生涯辅导纳入到大学生素质拓展计划中，向全校推广。从大一一开始就不间断地对学生进行相对系统、全面的职业生涯辅导，帮助学生有一个理性的自我认识，清晰的自我定位，从而合理规划人生。每逢大学新生报到，就对学生进行职业兴趣测验和心理测试，让同学们更全面地认识自我，给自己的职业生涯准确定位。邀请职业指导师进行职业生涯规划辅导。根据学生的兴趣、爱好、个性心理倾向，帮助学生选择成才方向。

国内大学生职业生涯设计工作仍处于摸索阶段。目前大学生职业生涯辅导工作缺乏系统的理论指导和可操作的技巧，职业生涯辅导方面的师资力量严重短缺，课程设置困难也是大学生职业生涯指导的一道障碍，高校在这些方面的工作有待加强。

第二节 寻找最适合自己的工作

又是一年求职时，几家欢喜几家忧。欢喜的自不必说，期望的公司，期望的职位再加上优越的待遇，不论条件多么艰难，总是有人在这样的时节成为万人羡慕的对象。可惜，能够轻松得到这一切的只是极少数人，甚至可以说没有人能这样简简单单求职成功。更多时候毕业生为求职而忧：经济下滑公司减少招聘人数了，学校不够出名，专业不够好，GPA（Grade-Point Average，平均成绩点数）不高，六级没过，为什么那些清华、北大学生，甚至“海归”还要来和自己竞争这些小公司啊……可惜的是，求职当前，以上所述任何一项都是我们此时无法改变的。我们惟一能做的，就是发掘自身优势，开辟一条属于自己的路。

一、没有最好的，只有最适合的

如果你生性内向却试图去应征销售职位，不论你的学校多牛，GPA 多高，英语多好，你距离成功都会有一段距离。你需要的是找到自己的优势，在此基础上选择相应的职位，这样在求职过程中，才能更有优势，更有信心，才能提高成功率。

可惜的是，很多同学并不十分清楚自己的优势所在。所幸有明确的公司偏好。例如有些同学就想进“四大”，有些就想进快销。那么接下来要做的，就是对应所想追求的职位要求来发掘自身优势。简历的每一笔都要体现出自己对该行业的热爱、了解，面试中每一个回答都要体现自身素质和该职位要求的契合点。

站在个人角度，没有最好的工作，只有最适合的，因此要分析自己、分析工作，寻找那份最适合自己的工作。站在求职的角度，对公司而言，没有最好的员工，只有最适合的员工。即使你 GPA、英语比不过别人也不用着急，分析自己，分析工作，在求职过程中体现出你是最合适的！

二、态度决定一切

很多公司，譬如玛氏，其筛选过程总是非常残酷，但我们发现那些网上申请（以下简称“网申”）没过的人，并不仅仅是学校或成绩不好的人，北京大学（以下简称“北大”）、清华大学（以下简称“清华”）的很多高材生被拒了，可是北京工商大学却有人上了。因为在筛选过程中，除了自身的硬件，公司同样重视的是个人对公司这个职位的忠诚度，即求职态度。是否做了充分的准备，每个问题都认真回答了？是否做了很多调查，对该公司该职位有自己独特的了解？是否认真思考，确定就是自己要找的公司？很多时候，网申被拒是因为没有认真回答开放式问题，面试被拒是因为没有能表现出自己的诚意。

因此，如果你真的想得到这份工作，在申请之前，请在网上认真查找、阅读与该公司、职位相关的资料，确保对该公司的文化、战略，职位要求、前景都有一个明确的认识，这样才能很好地回答“为什么你选择该公司？”“为什么选择该工作？”“为什么我们要录用你？”这些问题。更重要的是拿起电话，开始打电话吧！给公司的 HR（人力资源部）打电话，更详细地了解招聘要求和人才期望；给任何你认识的和不认识的在该公司实习的或工作的人打电话，询问与公司相关的内部信息或请他们把你推荐给 HR。数据证明只有 15% 的人是靠自己单独网申、面试得到工作机会的，绝大多数靠的是人际关系（Networking）。到学校的校友中心，总是可以找到之前的校友资料，有了这些资料，给他们一个一个打电话吧，就算不能为你推荐，即使是给你说说公司的人才要求也可以在求职过程中为你助力不少！

三、没有糟糕的环境，只有糟糕的心态

2008 年，金融风暴狂袭全球，中国股市暴跌，楼市停滞不前，公司尤其是金融界大量裁员缩小招聘规模。2008 级学生遭遇求职寒冬。从这方面看，2008

级学生的确面临诸多不幸。但从另一角度看，困难亦是磨练。在经济危机下，时势造英雄，自主创业从而成功的例子亦不少。

尽管我们不可过分畏惧金融危机，但基本的紧迫感还是必须的。危机当前，求职的同学应该更加努力发掘自身优势，调整心态，抓住每个机会。而还没面临求职的低年级同学则应以此为鉴，努力提高自身素质，确保即使面对危机，也具有一定职场优势。

很多时候我们无法解释为什么有的人被录取了，但看起来比他强的人却被拒绝了，其实其中的关键就在于：对公司而言，没有最好的人才只有最适合的员工。了解这点之后，就不必为自己某一方面不及他人而难过自卑。重要的是认清自己，了解应聘职位，向招聘者展示：我就是那个最适合的人！

第三节 大学生就业心理问题探究

一、大四学生存在的主要心理问题

随着我国高等教育大众化的推进，大学生的连年扩招，再加上金融危机、人才市场紧缩、来自研究生扩招的压力等，曾经的天之骄子们在经过十余年的学业洗礼后面临的却是一个竞争无比激烈的就业环境。大学生缺乏就业经验，在步入社会前将经受重重考验，在学校对知识、能力的强化下，大学生心理问题就成为就业环节中不可忽视的因素。

现在，大学生们在寻找工作的过程中普遍处于一种焦虑不安的状态。他们在寻找工作的过程中或焦虑不安，茫然不知所措；或情绪亢奋，四面求职，一旦碰壁，又灰心丧气或怨天尤人；还有的学生优柔寡断，患得患失，整日心绪不宁，部分同学甚至影响了正常的学习生活。就业会真正地使学生体会到生活的艰辛。激烈的竞争，残酷的事实使之无法接受，沉重的心理压力使他们喘不过气来。其中心理问题特别严重的还给社会、他人带来了巨大的危害。对大四学生的抽样调查显示，现在大四学生主要存在以下三类心理问题：

（一）过分自信，眼高手低

很多大学生在大学的学习、实践中培养了较强的能力和信心，但这也给部分同学带来了盲目的自信，导致在择业的过程中眼高手低，盲目追求高薪名企，使自己错过了更适合的工作。

（二）自卑胆怯，信心不足

也有一部分同学因为家庭、学习成绩、找工作连续被拒等因素产生自我否定

和自卑心理。在寻找工作的过程中缩手缩脚，往往在大意中错过本可能得到的机会。

（三）盲目跟风，没有方向

还有相当一部分同学在找工作的过程中不知道自己适合做什么，别人投什么职位自己也跟着投，盲目跟风或是攀比，即使找到工作也不一定适合自己，在步入社会的第一步错过自己擅长或者喜欢的方向。

二、应对策略

以上三种心理状态在绝大多数刚刚步入大四的同学中都或重或轻的存在，在碰壁之前给予正确的引导，将使同学们的择业过程少走很多弯路，减轻同学们在就业过程中的心理负担。在学生就业指导工作的摸索中，总结出在学生就业前准备的三步走的指导方向：

（一）认清自己，找准自我定位

这个过程在同学们制作第一份简历时就应该逐步开始。自己在大学中培养了什么样的能力，兴趣、特长是什么，性格、气质有什么特点，能力、水平达到什么程度，适合什么类型的工作，自己想做什么类型的工作，能做什么类型的工作，自己的优势、劣势是什么。这一个个的问题就是自我认识的一个过程。这一切工作的前提是，抛开过去的成绩，总结过去的失败，过去的成绩只是寻找工作的一个砝码，而过去的失败更是找寻工作过程中需要注意的事项和需成长的地方。同时在综合自己的专业和自身情况之后，找出毕业后第一份工作的目标方向。在自我定位中稳定自我的心理状态。

（二）了解形势，弥补自身不足

在找出了自己的目标企业后，要了解当年就业的总体形势、社会需求、竞争强度如何以及目标企业的招聘情况，对方需要什么样的员工等。大学的教育和社会的需求有很大差别，要根据需求来弥补自身的不足。在走入社会之前做好充足的心理准备。

（三）全面提升，学习面试技巧

学习面试技巧，网申开放式问题、笔试问题的技巧以及礼仪、着装等。关于自己的不足，尽量通过其他渠道来弥补，做好不得不面对自己弱点的面试问题的技术和心理准备；做好在寻找工作的过程中以自己最好的形象展现给雇主的一切准备；做好受到挫折的心理准备，良好的心理承受能力也是今后在工作中不可或缺的能力。

在做好以上准备后，才开始真正的迎接挑战。在挑战中，更应该树立自己的

信心，提高心理承受能力，增强应变能力，做好心理上的保障。寻找工作的战场上，良好的心态更是成功的保障。

自信向上的态度是自己最好的精神面貌的体现，而自信正是源自于我们之前三步准备的过程，相信自己，鼓足勇气，参与竞争。但自信心并非短时间内所能树立的。树立自信的最根本途径还是提高能力水平。大学生只有搞好学业，发展特长，全面提高自己的综合素质，面对招聘者才可能信心十足。

面对挫折，我们更应该做好心理承受能力的准备。大四的生活注定背负着焦虑二字，在收到公司拒信的时候，在其他同学签到很好的工作的时候，在自己不知道方向在哪里的时候，必须面对这一切。因为这是步入社会的第一步，也是对学生综合素质考察的一部分。

第一份工作并不能决定个人命运，但良好的开端也将是成功的基石。“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身……”，相信在合理的指导以及同学们的不懈努力下，调整好自我心态，美好的未来并不遥远。

第二章

四大会计师事务所

◎ 本章介绍了四大会计师事务所的部门设置、晋升路径等相关背景，并分公司描述了其招聘流程和注意事项，最后提出了在四家公司求职时应注意的问题，供读者参考。

第一节 公司介绍

所谓“四大会计师事务所”，是指普华永道中天会计师事务所（Price Waterhouse Coopers, PWC，以下简称“普华永道”），毕马威华振会计师事务所（Klynveld Peat Marwick Goerdeler, KPMG，以下简称“毕马威”），德勤华永会计师事务所有限公司（Deloitte Touche Tohmatsu, DTT，以下简称“德勤”），安永华明会计师事务所（Ernst & Young, EY，以下简称“安永”）四家国际会计师事务所。它们是目前全球最大的四家会计师事务所，下文简称“四大”。

一、部门设置及其工作内容

“四大”的主业是审计业务，但是作为提供专业服务的机构，它们各自还有其他业务部门。审计和税务这两个部门“四大”每家都有，除此之外其他部门设置则有所不同。

各公司专业服务业务部门包括：

普华永道：审计、企业风险服务、税务、咨询及其他；

毕马威：审计、税务、财务顾问；

德勤：审计、企业风险管理、税务、企业财务管理、咨询及其他；

安永：审计、税务、企业风险咨询、科技与信息安全风险咨询服务、精算。

（一）审计部

审计部的工作内容主要是财务报表审计。这是指会计师事务所通过实施相关

审计程序对企业客户的财务报表进行审计，并且对经过审计的财务报表发表意见，意见主要针对财务报表是否在所有重大方面公允地反映了企业的财务状况。审计就是企业制作会计报表后，会计师事务所的员工去审查这些报表的数字是否真实可靠、会计估计是否合理、有没有欺诈舞弊现象等。

审计这个行业经过了较长一段时间的发展，现在已经有了一套特别完善的体系，涵盖了包括风险控制等方方面面，各个事务所在审计理论的基础上都有自己的一套详尽具体的审计方法体系，事务所的员工在工作中会接受相应培训，以确保这些审计方法体系得到认真贯彻执行。审计工作最主要的方面是核实而不是发挥创意，所以在选择是否进入“四大”的时候需要认真考虑自己是否是一个严谨细心的人，是否真的能够长时间跟纯粹的数字打交道，核对数字、分析数据、做 Excel 数据表等。

通常审计给人的印象是比较枯燥的。特别是在刚刚进入事务所的前两年，新人所做的工作是最底层最基础的，而且新人经常被安排从事行政助理类的工作。网上一些人因此称“四大”的工作毫无技术含量、连专科甚至中专的人都可以做，这样的话显得眼光不够长远不够负责。随着级别的提升，事务所的员工可以学习到很多企业会计制度以及和商业有关的知识，更重要的是，当员工开始为某一个项目负责时，就需要站在一定高度上去计划安排整个项目组的工作开展以及考虑风险控制的各个方面，还需要领导一个很多人的团队怎样高效有序的工作等，这些技能都需要努力积累才能获得。

由于“四大”的业务发展越来越快，在审计部内部也进行了分组。以安永为例，审计部按行业分为5个组，如金融组（银行、保险类）、工业组（一些制造业）、高科技行业组等等。每个组各有特点，金融组的工作环境相对好一些，适合金融和会计相关背景者进入，但是涉及行业较少；工业组比较辛苦，但是几年之后会对许多会计审计都较清楚，对以后走财务的发展方向很有帮助。

（二）税务部

税务部工作主要是帮助客户报税，代理记账，代表处和分支机构的建立，以及和税务及财务相关的咨询。与审计类似，级别低的员工所做的工作也比较具体琐碎，随着级别提高能够做一些比较综合和复杂的案例，这对专业技术的要求比较高。

（三）企业风险服务部

企业风险服务部，即所谓的 Enterprise Risk Services (ERS)，“四大”都有。德勤和安永的企业风险服务部用这个称谓，普华将其称为 GRMS，后改名