

· 职业化员工优秀培训读本 ·

停止抱怨，努力工作，世界将会更美好

不要 抱怨工作

周永亮◎著



只有不抱怨工作的人，才是最快乐的人；
只有不抱怨工作的员工，才是最优秀的员工。



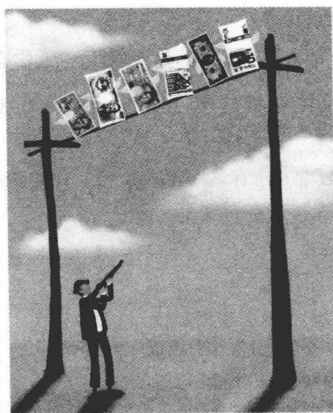
机械工业出版社
China Machine Press

· 职业化员工优秀培训读本 ·

停止抱怨，努力工作，世界将会更美好

不要 抱怨工作

周永亮◎著



只有不抱怨工作的人，才是最快乐的人；
只有不抱怨工作的员工，才是最优秀的员工。

 机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

现代社会,面对巨大的工作和生活压力,我们应该怎样面对?又如何在逆境中取得成功?一切的不如意,有现实环境的原因,但根本上是自己的心态问题。习惯于从负面的角度看待问题,一味怨天尤人是问题滋生的根源,终究会使成功距离自己越来越远。相反,优秀的员工,会积极地看待事物,会与公司同呼吸共命运,把工作当做自己的事业。即使工作再辛苦,也保持无怨无悔的态度,从而在成功的道路上越走越顺畅。不抱怨的员工才能在工作中作出优异的成绩,才能在事业上有更好的发展。本书通过大量的案例和细致的分析,为企业员工摆脱抱怨、走向成功指明了方向。

图书在版编目 (CIP) 数据

不要抱怨工作/周永亮著. —北京:机械工业出版社, 2009.7
(职业化员工优秀培训读本)

ISBN 978-7-111-27479-7

I. 不... II. 周... III. 企业-职工-工作态度 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 109098 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:李靖 责任编辑:孙磊

责任印制:乔宇

北京双青印刷厂印刷

2009 年 7 月第 1 版·第 1 次印刷

145mm × 210mm · 5.75 印张·1 插页·73 千字

标准书号: ISBN 978-7-111-27479-7

定价: 25.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

销售服务热线电话:(010) 68326294

购书热线电话:(010) 88379639 88379641 88379643

编辑热线电话:(010) 88379001

封面无防伪标均为盗版

前言

抱怨，一种致命的职业传染病

小王，大学毕业后应聘到北京的一家跨国零售企业担任采购工作。起初，他为能够进入全球性的大公司感到无比兴奋，每天都憧憬着那种出入高级宾馆和餐厅的白领生活。但一年下来，面对繁复的数据整理和谈判工作，小王有了厌烦情绪，工作业绩不温不火。而一起应聘来的小刘却沉浸于工作的快乐之中，似乎不为繁杂、琐碎的采购细节所扰，并且业绩斐然，深受上级青睐。小王看在眼里，心中很不舒服，抱怨之声逐渐传了出来：

“小刘有什么了不起的，学历没有我高，不就是

个大专生吗？业绩也就那么回事！”

“不就是小刘负责的那块业务好做吗！”

“这种杂七杂八的工作真没劲！”

“我真是命苦啊，做了半天工作，领导也看不见！”

一段时间之后，小王抱怨的声音不仅没有停息，反而越来越多了起来，在工作中本来还有的热情也逐渐消失，各类差错接连不断地出现，甚至还有几次失误影响了公司的营销活动。几个月后小王被公司裁掉了。

这样的事情是不是在职场上很常见？

很多人做不好工作，不是因为智商低，能力差，而是没有把心思用在如何将眼前的工作做得更到位上。看不得别人比自己做得好，对周边的一切人或事情也总是不满意，不停地抱怨，结果毁了自己的前程。

更致命的是，这样的人还不知道正是自己的抱怨毁了自己。他们还在不停地抱怨：

“太不公平了！为什么我被淘汰了？一定是谁在捣鬼！”

“现在这世道，真是小人得志呀！”

“天下没有一个人！”

“天下的老板都一样黑。”

就职场而言，抱怨是一种比 SARS（非典）更为致命的传染病。

全力打造企业职业文化培训图书 第一品牌

大浪淘沙，百舸争流。

面对白热化的竞争之潮，企业的成长和发展，归根结底都离不开人的因素。谁拥有了最好的员工，谁就能稳操胜券。

机械工业出版社把为企业提供专业化的图书产品和服务为使命，集中打造了“企业职业文化培训第一品牌”，其系列图书以帮助企业提升员工的职业素养，推动企业进步，实现共同发展！



地址：北京市西城区百万庄大街22号 机械工业出版社 经营分社 邮编：100037
电话：010-88379081 88379705 传真：010-68311604

 机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



职业常青

书号: 26962

作者: 邱庆剑 蒋春明 蒋安平

定价: 22.00 元

经济形势起伏不定,身在职场,难免面临经济衰退和裁员,您如何才能稳定自己的工作?白热化的职场竞争中,你如何才能取得胜利?

本书作者倾注三年心血,探索职业常青的秘诀,并为您找到了答案:正确定位自己的角色,努力作出业绩,比竞争对手奉献更多,做与企业一同成长的人!

员工既是企业的主人,又是劳动价值供应者,“劳动价值最大化”是职业成功的基本途径,更是职业常青的基础。



优秀员工这样工作

书号: 27033

作者: 邢桂平

定价: 25.00 元

本书分为三大部分,从职业理念、职业策略、职业精神三个方面出发,给予现代职场人士最实用而全面的指导:正确的工作理念,树立正确的职场心态,开创一种高效、乐业工作的新局面;高效工作的途径,获取正确的思维方式和做事策略,从而打破身心疲惫的工作状态,以最短的时间创造最高的效率;保持工作的激情,拥有乐业精神,从工作中获得快乐和满足。



不要抱怨工作

书号: 27479

作者: 周永亮

定价: 22.00 元

现代社会,每个人的工作和生活压力都很大,面对工作和生活压力,我们怎样解决?如何改善我们不和谐的人际关系?一切的不如意,有现实环境的客观存在,但根本上是 our 心态调整,优秀的员工,会和公司同呼吸,共命运,会把工作当成自己的事业。他们能了自己的心绪,尽忠职守,做好自己的工作,即使工作再辛劳,也抱持无怨无悔的态度。一味怨天尤人是问题滋生的根源,终究会使成功离自己越来越远。与其抱怨黑暗,不如用自己的行动点燃人生的蜡烛,照亮通往成功的旅途。不抱怨的员工才能在工作中做出更优异的成绩。不抱怨的员工才能在事业上有更好的发展。本书适合企业员工培训。是打造不抱怨员工的优秀培训教材。



职业品牌

书号: 23187

作者: 刘德良

定价: 20.00 元

这是一个“职业品牌”迅速崛起的时代、一个“职业品牌”英雄辈出的时代、一个“职业品牌”得以最大程度彰显的时代,没有职业品牌只会湮灭在无数的职业者中间而一无所获。因此,职业品牌是职业人士最宝贵、最核心的资产。拥有较高知名度和美誉度的职业者,不仅可以获得更多企业的关注和青睐,获得更高的职业地位和社会地位,从而成就职业巅峰,而且对所服务的企业也有着巨大的推动作用。本书不仅是职场人士在职业生涯发展过程中的好伴侣,同时也可作为企业培训员工的教材,助力职场人士找到职业成功的金矿。



打工心态害了谁
书号：26474
作者：王洪涛 吕国荣
定价：25.00 元

你把自己当作什么，你就是什么。

打工心态就是这样一个工作状态：“我给你打工，你付我工资，工资给得多就多做一点，工资给得少就少做一点。”“你出一分钱，我做一点工作，多一点工作我不干，多一份责任我不担。”

在当今时代，人人都是打工仔。如果我们摒弃消极的打工心态，成就老板心态、树立主人翁精神，打工路上就会有更多的伯乐，打工路上就会有更多的机会，打工路上就会有更多的财富，打工路上就会有更多愿意同你风雨兼程的合作伙伴，打工者就能成就自己的事业，获得相应的财富，成为真正的“打工皇帝”。



岗位精神
书号：26720
作者：王唤明
定价：22.00 元

本书以“企事业单位以及政府部门培训在岗人员”为出发点，以故事及案例叙述的方式，并配合论述，分析岗位如何负责并且有计划地实施、达到设定目标，把在岗人员培训成为称职有用之才。本书以岗位定位、岗位责任、岗位协同、岗位方法、岗位成果分享等几个方面对岗位精神进行了详尽阐述，为在岗人员提供了很好的指导。本书内容贴近企业工作实际，各种指导方法可操作性强，能有效提升员工的各种能力，从而促进企业的发展。



业绩决定工资
书号：26743
作者：李羿峰
定价：25.00 元

业绩是体现价值的唯一标准，业绩是打开高薪宝库的钥匙，业绩是攀上成功高峰的武器！

许多员工在工作时看过程，做过什么工作，付出多少辛劳；在领薪时看结果，拿到多少工资，发了多少奖金。完全忽视了工作与薪水之间最重要的环节——业绩！要知道，勋章只授予战功赫赫的将士，高薪仅属于业绩卓越的员工。工资多少，不是取决于你做了多少工作，而是取决于你创造了多少业绩。



节约倍增效益
书号：27103
作者：邱玉株 王华玉
定价：22.00 元

节约倍增效益，节约是员工与企业的共同选择。本书主要从重视细节、节约无小事，企业效益从哪里来，如何省出利润以及如何让节约成为习惯等方面进行了阐述。本书适合企业内部培训，是企业培养节约型员工的优秀培训教材。



方法总比问题多：
打造不找借口找方法
的一流员工
书号：15880
作者：吴甘霖
定价：18.00 元



方法总比问题多 II
书号：24887
作者：吴甘霖
定价：22.00 元



工作就是责任
书号：22685
作者：周永亮 李建立
定价：20.00 元



工作就是责任II
书号：25222
作者：李建立
定价：22.00 元

对于职场人士来说，当遇到问题和困难时，能否主动去找方法解决，而不是找借口回避责任，这一点，对他在职场中能否成功和发展具有决定性的作用。

本书是一流人才工作方法的专著。作者是享誉海内外的方法学家、国际职业培训师，他一步步教你怎样克服对于问题的恐惧。在遇到问题时怎样运用一些思维技巧，比如找准“目标”、类比思考、巧妙转移问题等，不仅能从心理上藐视问题，以方法克敌制胜，而且还能最终将问题和挑战转变为机遇。这些不但对于员工，而且对于任何遭遇挑战、寻找人生发展突破的人都有很好的指导作用。

该书是我社畅销书《方法总比问题多》的姊妹篇。

《方法总比问题多》已经出版将近3年，持续畅销。此书继承原版的理念“不找借口找方法”，从另一个角度，即心态、智慧上发挥开来，明确提出“多向自己要智慧”，什么是“大智慧”，怎样开发自己的智慧，系统阐释了智慧型员工的特质。当然，其中的体悟和理念，相信对于每一个想在职场快速发展的人都有很大的启示。

责任，是工作出色的前提，是职业素质的核心。

一个缺乏责任的民族是没有前途的民族，一个缺乏责任的人是不可靠的人！

一个缺乏责任的组织是注定失败的组织，不管这个组织看起来是多么的强大与可怕！

本书两位作者都是从事管理咨询工作十年之久的资深人士，以其丰富的企业管理经历和咨询培训经验，通过大量的精彩案例，告诉职场中人，一个职业人要展示自己的才华，实现自我价值并不能仅仅依靠自己的能力！因为实现自我价值需要前提，把才华发挥出来也需要前提。

这个前提就是责任！

因为，一个人有了责任心，才能有激情、有忠诚、有奉献，才有成就一切事业的可能。

高度的责任心永远是组织最宝贵的财富。是一个人的成功的精神推动力。

责任，是工作出色的前提，是职业素质的核心。一个缺乏责任的人是不可靠的人，一个缺乏责任的组织是注定失败的组织！每个企业都需要有责任感的员工。本书围绕“工作就是责任”这个核心，进一步提出“让承担责任成为一种职业习惯”这一工作理念，并从五个方面阐述了敢于承担责任的重要性。无论对于企业员工还是企业管理人员，都有很好的指导作用。



像老板那样工作
书号：25804
作者：邱庆剑
定价：22.00元

对于老板来说，工作就是一种信仰。为了工作，在所不惜。
如果每一个员工都像老板那样，像忠诚于心中的信仰一样忠诚于工作，企业就没有克服不了的困难，没有过不了的难关。
如果每一个员工都像老板那样，用激情工作，那么，每一个人都可以成为职场精英，企业也将成为品牌企业。



激情成就你我
书号：25309
作者：柏宏军
定价：22.00元

要想成为成功人士，必须先做一名优秀的员工，对工作要饱含激情，始终如一，只有这样，才能找到自己独特的价值所在。本书阐述了在工作中打造激情模式，让激情保持“恒温”的策略和可行的激情管理方法，使企业和员工能从中获得启迪，迅速穿越没有激情的工作“雷区”，走向双赢——成就企业伟大事业员工卓越人生！



爱上工作的四个秘诀
书号：25750
作者：(美) 爱德华G.马奇欧 等
定价：25.00元

结束星期一早晨的恶梦！无论你在哪里工作，无论你做什么工作，都可以使你的工作更加充实，充满乐趣——从现在开始，从这里开始，从这本书开始！这本实践指南将会彻底改变你的工作生涯：借助于全面的工具、技巧、观念、案例，改变就此发生！

深入探讨如何提升你与同事相处的技巧，你的激励因素及其原因，如何获得你所需要的工作经验正面反馈，如何在当前的工作中找到快乐并提高效率，何时跳槽，如何找到你真正喜欢的工作。以上所有问题，都将在本书中——找到答案，从此构筑你梦想中的职业生涯，充满激情、乐趣和巨大的成功！



问题就是机会
书号：25255
作者：李尚隆
定价：22.00元

职场上，我们几乎每天都要被各种各样的问题困扰，而面对问题，很多人最本能的反应就是抱怨、逃避，但这只会导致我们碌碌无为，平庸一生。本书告诉员工如何看待和认识工作中的问题，从而把问题变成机会。

职场人士经常遇到的问题主要来自公司、客户、自己、同事、老板和竞争对手六个方面，本书以案例和故事的形式，告诉我们如何主动发现问题，并全力以赴解决问题，从而抓住属于自己的晋升机会、销售机会和成长机会等。把问题变成机会，我们就能从平凡到优秀，从优秀到卓越！



职业化员工必修的10堂课

书号：24522

作者：李家强

定价：38.00 元

本书介绍了职场人士提升职业化素质必需的10个经典培训，内容包括职业生涯规划、压力管理、时间管理、变革中的自我管理、人际关系的建立与维护、商务讲演、会议主持与参与技巧、服务意识与技能、问题分析与解决和高效团队协作。它们是在全球500强企业里备受推崇的“个人效能”课程的核心内容，是历经实践检验且行之有效的个人素质提升之道。本书必将对广大职场人士实现业绩、达成职业发展目标产生积极有效的影响，是不可多得的个人效能提升实用手册。



金牌习惯

书号：23837

作者：汪洱

定价：28.00 元

本书以电影大片加故事案例的形式，揭示了职场的4条生存底线、4项职场规则、6种职业态度、7个职业习惯和10大必备能力，汇集了实用的工具、诀窍和方法，如制定目标SMART、自我激励的7个方法、要事第一的4D原则、脱颖而出的8个诀窍、5步训练解决问题能力、解决拖延问题的5点建议、分析自己SWOT、职业规划“十字架”原则、4W沟通法等，用真实案例揭示成功经验，是电影电视的视觉盛宴，生动有趣、实用有效。

本书帮助职场人士了解职场生存的逻辑和晋升法则，了解职场23的规则和潜规则，拥有融洽的人际关系，成为领导真正欣赏的人，突破发展瓶颈，赢得声誉和提拔，成为受重用的核心人才。



学会正面思维

书号：20120

作者：吴仕達

定价：18.00 元

正面思维是事业成功和自我价值实现的惟一途径。正面思维有利于人性的拓展，有利于职场的成功，有利于社会的进步。

正面思维要求处理任何事情都从积极、主动、乐观的意义上思考和行动，促使事物朝着有利于自己的方向转化。它使人在逆境中崛起，在顺境中脱颖而出，变不利为有利，从优秀到卓越。

一切文明成果都是正面思维的结果。正面思维的本质就是发挥人的主观能动性，挖掘潜力，体现人的创造性和价值，它帮助人们从认知上改变命运，每个人都应该学会用正面思维来管理自己。



感恩企业珍惜工作

书号：26936

作者：丁军

定价：22.00 元

每个人都面临着严峻的职场竞争压力，我们越来越深刻地体会到工作是需要珍惜的，也感受到了企业提供给我们的机遇和生存空间的重要性。企业是平台，感恩是它前进的动力源泉；工作是礼物，珍惜让我们一步步走向成功。面对眼前的工作和生活，我们要懂得感恩，学会珍惜。只有在感恩中，我们才能不断成长；只有在珍惜里，我们才能一步步走向成功。懂得感恩和珍惜不仅是做人的本分，也是获得事业成功和人生幸福的大智慧。



执行重在到位

书号: 22690

作者: 吴甘霖 邓小兰

定价: 25.00元

每一个老板、每一名管理人员都会对下属有要求,无论这些要求是否明确、合理,都会遭遇它们各自的结果;每一个企业都会有战略目标,无论是否明确、合理或者宏大,同样地每一个目标都会有最终的结果。许多老板、管理人员与企业必须共同面对的现实是:结果往往与目标之间有很大的差距,或者“没有完成任务”、“没有达成目标”,问题在哪里呢?“想法没有得到实施”,“方案没有得到执行”,“执行不到位”。

本书从“执行重在到位”的角度出发,不满足于“执行”和“执行力”基本理念的引入,而是将这个企业管理界流行已久的概念进行了深入、生动的具体阐述,提出了“执行到位的三大标准”、“一流执行者应牢记的六大到位理念”以及如何执行的有针对性的建议,具备很强的可读性和可操作性。无论对于企业员工还是企业管理人员,都有很好的指导作用。



敬业更要精业

书号: 22432

作者: 王正丽

定价: 18.00元

敬业,更要精业,这不仅是当今企业对职员的普遍要求,也是职员个人生存和发展的需要。本书针对企业对其企业文化、职业精神与价值观念的需求,提炼和归纳出最基本的职业准则:敬业,更要精业;把精业变成一种习惯,用正确的方法做正确的事;精益求精,从优秀到卓越;做个终身学习型的员工等理念,是打造优秀企业和杰出员工的最佳行动指南和培训读本。



你的工资从哪里来

书号: 22738

作者: 吕国荣

定价: 20.00元

上班拿工资,这好像是天经地义的事。可是,我们的工资从哪里来?作为一名拿工资的人,却很少思考这样的问题。其实,这正是一个值得深思的问题。

本书从几个方面深入剖析了决定工资的几大要素,那就是:工资与公司利润,工资与工作效率,工资与工作方法,工资与品德,工资与服务的关系,从而为我们找到了工资的真正来源,也指出了提高工资的途径。



你凭什么拿高薪

书号: 23842

作者: 赵文明

定价: 22.00元

本书明确地提出一个全新的薪酬理念,即员工的薪水其实是你自己定的,决定你薪水高低的关键是你的职业态度和技能,而不是你的老板。它告诉员工获得高薪的秘诀只有一个,那就是自己为自己加油,自己为自己加薪。

这是一本激励所有员工全力以赴工作的培训书,也是所有公司寻求发展、留住人才的最精到、最能切入主题的员工培训读本。



你在为谁工作
书号: 15871
作者: 陈凯元
定价: 16.80 元

本书提出了每一位员工需要自我反思的人生问题,并对这个问题进行了深刻细致的解答。它有助于员工解除困惑,调整心态,重燃工作激情,使人生从平庸走向杰出。如果每一位员工都能从内心深处承认并接受“我们在为他人工作的同时,也在为自己工作”这样一个朴素的理念,责任、忠诚、敬业将不再是空洞的口号。

本书更多地从员工的角度出发,具有深厚的人文关怀,是提升企业凝聚力、建立企业文化的完美指导手册和员工培训读本。



忠诚胜于能力
书号: 15635
作者: 邱庆剑
定价: 18.00 元

忠诚不仅是一种品德,更是一种能力,而且是其他所有能力的统帅与核心。缺乏忠诚,其他的能力就失去了用武之地。本书强调忠诚是一种义务,与公司共命运,为荣誉而工作,用生命去执行。

本书诠释忠诚,注解能力,适合每一位管理者及被管理者阅读,是最精炼的员工培训读本。



用心才能优秀
书号: 24640
作者: 赵文明
定价: 22.00 元

本书明确地提出:优秀员工就是那些懂得用心去工作的人。用心工作的员工是企业的财富,也是企业真正需要的人。一个用力工作的人,只能做到称职;只有用心工作的人,才能达到优秀。用心工作是一种工作态度,更是一种工作方法和工作哲学。从平凡到优秀,其实只有一个秘诀,那就是工作上要用心一点,再用心一点。只要用心去做,每个人都能成为最优秀的职业人!

本书更多地从员工的角度出发,让员工从内心深处意识到用心工作的重要性,是培养员工责任心,提升企业凝聚力,实现企业和员工双赢的指导手册和员工培训读本。



德智成就才智
书号: 22998
作者: 吴燕妮
定价: 20.00 元

本书阐释的是世界 500 强企业推崇的个人职业成功法则——德智成就才智。从职业的道德素养作为出发点,把职业道德素养提升到智慧的高度。分别阐释了职业道德素养有智慧表达的几个方面:职业人德智的具体表现、如何提升德智商数、如何从具体的工作做起修炼职业人具有的道德智慧等。



合格就有机会
书号：23809
作者：全金
定价：22.00 元

“企业与企业之间的差距就是人的差距。”员工的适应能力、专业水平、品德，这三个方面是企业最看重的方面。基本的职业素养是合格员工的标签，是员工不断超越自己、从优秀到卓越、实现职场更好发展的基础。

没有合格，哪来优秀，何论卓越？本书从职业心态入手，阐述了一个合格员工应具备的基本的职业素养，比如职业心态、关键的职业素养、核心的职业道德，并以小故事的方式说明如何提升职业素养。因此它是一本新员工入企的必读手册。



不做需要工作的人，请做
工作需要的人
书号：23104
作者：张竟
定价：20.00 元

在这个世界上其实只有两种持有不同工作态度的人，一种是需要工作的人，另一种则是工作需要的人。需要工作的人是被动工作的人，工作态度消极而懈怠；工作需要的人则把工作视为自己的使命，他们工作远不止是为了生活，他们知道自己的奋斗目标是什么，工作态度积极向上。对需要工作的人来说，工作枯燥乏味，是一种沉重的负担；对工作需要的人来说，工作则是上天赐予自己的最大礼物，也是通向成功的起点……

如何从需要工作的人变成工作需要的人？如何最大化你的工作和生命价值？如何以普通的工作为起点，拼搏进取直到事业成功？本书将为您提供答案。



优秀是教出来的
书号：23129
作者：宋红超
定价：20.00 元

优秀的员工是企业不断发展乃至走向卓越的根本保证，但优秀的员工大多需要靠卓越管理者的引领。优秀的管理者才能造就出适合本企业特点和宗旨的优秀员工。那么怎样铸造优秀的员工，这是管理者的课题。

为了增强企业竞争力，企业的管理者需要从公司的利益出发，引导员工认同企业价值观，培养员工的责任感和忠诚度，由敬业到精业，提高工作效率，具备团队合作意识。本书从员工培养的六大方面，介绍了帮助企业管理者和员工一起从平凡走向优秀乃至卓越的36种方法。



责任 = 机会：百万年薪
职业经理人的成长
与感悟
书号：18026
作者：邱庆剑 黄雪丽
定价：18.00 元

最真实的榜样，最具震撼的激励。本书不仅讲述了成功之道，更讲述了成功者的成长历程，使读者从榜样身上，看到了自己实现理想的方法。

本书记述了一位百万年薪职业经理人——典型的职业感悟以及他如何成长为百万年薪职业经理人的奋斗历程，深刻阐释了“责任 = 机会”这一朴素的真理。

本书适合企业员工、机关公务员和一切渴望取得成功的人阅读，对于个人提高责任意识，抓住成功机会，具有重要的意义。



把工作做到出色
书号：17611
作者：宋艳丽
定价：18.00 元

本书提出了每一位员工工作时应有的标准。做一天和尚撞一天钟，马马虎虎的工作标准早已不适应现代企业的要求，也不是现代职业者应该具有的标准。在激烈的市场竞争下，企业要出精品，职员也要出精品，用敷衍的方式来对待工作就等于糊弄自己。

本书不仅提出了这一标准，而且深入细致地分析了把工作做到出色的心理动力，有助于职员解除困惑，调整心态，重燃工作激情。并且更重要的是如何把工作做到出色提供了具体的方法，同时也提供了一些触类旁通的思维启迪。本书更多地从员工的角度出发，设身处地地考虑员工的问题，具有深厚的人文关怀，是提升企业竞争力，提升企业凝聚力，建立企业文化的完美手册和高效的员工培训读本。



合格的员工这样工作
书号：20646
作者：田鹏
定价：20.00 元

如果企业只是在概念层面强调“要培养良好的职业习惯”或者是“工作需要热情”，那么不论企业重复多少次，都难以取得预期的效果。只有将“培养良好的职业习惯”的要求拆分到：提前作计划，随时作记录，及时作总结，从经验中提炼出规律，用新习惯替换旧习惯等具体的操作中；只有将“工作需要热情”的要求拆分到：业余时间做什么，什么情况下加班，经常给出合理化建议，从积极的角度理解他人的反馈和给出的建议，用具体的挑战诠释勇敢和热情等具体的内容中，才能使其有效地服务于日常工作，获得企业希望看到的结果。



责任心是管出来的
书号：23958
作者：华敏 邵雨
定价：20.00 元

本书以解决企业员工缺乏责任心这一问题为主线，通过对“责任心是管出来的”这一论题的阐述，勾勒出一套完整的责任心管理系统，就员工的责任心问题提出了一些新的见解，为企业管理者提供了系统的赢得员工责任心的经营策略。

本书更多地从企业管理者的角度出发，是一本提高企业管理者管理能力的指导手册，也是一本企业管理培训读本。



工作中无小事
书号：18225
作者：陈满麒
定价：16.80 元

本书立足于当今企业中常见的轻视小事、做事浮躁等现象，从人性的弱点这一独特角度，挖掘出员工轻视小事的根本原因，具有深厚的人文关怀，极易引起员工的共鸣。它有助于员工端正心态，摒弃做事贪大的浮躁心理，把小事做好做到位，从而提高整个企业的工作质量。当重视小事成为员工的一种习惯，当责任感成为一种生活态度，他们将会与“胜任”、“优秀”、“成功”同行，责任、忠诚、敬业也将不再是一句空洞的企业宣传口号。

本书是一本提升企业竞争力、建设企业文化的指导手册，一本员工素质培训的完美读本，一本所有公务员、公司职员的必读书。

企业文化培训图书总目录

序号	书号	书 名	作者	定价 / 元
职业化员工的工作态度				
1	22685	工作就是责任	周永亮 李建立	20.00
2	25222	工作就是责任 II	李建立	22.00
3	22738	你的工资从哪里来	吕国荣	20.00
4	23842	你凭什么拿高薪	赵文明	22.00
5	15871	你在为谁工作	陈凯元	16.80
6	18225	工作中无小事	陈满麒	16.80
7	17611	把工作做到出色	宋艳丽	18.00
8	18026	责任 = 机会	邱庆剑 黄雪丽	18.00
9	26474	打工心态害了谁	王洪涛 吕国荣	25.00
10	27479	不要抱怨工作	周永亮	22.00
11	18892	没有什么不可能	于富荣	22.00
12	16401	决不安于现状	邱庆剑	16.80
13	24640	用心才能优秀	赵文明	22.00
14	25255	问题就是机会	李尚隆	22.00
15	25804	像老板那样工作	邱庆剑	22.00
16	25309	激情成就你我	柏宏军	22.00
17	26720	岗位精神	王唤明	22.00
18	26936	感恩企业珍惜工作	丁 军	22.00
职业化员工的工作道德				
19	22998	德智成就才智	吴燕妮	20.00
20	15635	忠诚胜于能力	邱庆剑	18.00
21	22432	敬业更要精业	王正丽	18.00
22	23809	合格就有机会	全 金	22.00
23	23837	金牌习惯	汪 洱	28.00
24	23187	职业品牌	刘德良	20.00
25	22978	秩序之美	严 正	22.00
26	22979	尽职不越位	赵文明	26.00
27	20717	成功心态	严 正	20.00
28	18247	一生成就看职商	吴甘霖	19.80
职业化员工的工作方法				
29	22690	执行重在到位	吴甘霖 邓小兰	25.00
30	15880	方法总比问题多	吴甘霖	18.00
31	24887	方法总比问题多 II	吴甘霖	22.00
32	20120	学会正面思维	吴仕远	18.00
33	20646	合格的员工这样工作	田 鹏	20.00
34	23104	不做需要工作的人, 请做工作需要的人	张 竞	20.00
35	16243	工作一定有方法	柏宏军	19.80
36	20075	你胜任吗?	于富荣	18.00
37	27033	优秀员工这样工作	邢桂平	25.00
38	26743	业绩决定工资	李羿峰	25.00
39	27103	节约倍增效益	邱玉栋 王华玉	22.00
职业化员工的能力提升				
40	23958	责任心是管出来的	华敏 邵雨	20.00
41	23129	优秀是教出来的	宋红超	20.00
42	22950	用奥运精神打造精英员工	杨立君	20.00
43	20283	提升自己的价值	邹德金	19.80
44	21922	工作中的心理学	刘 青	22.00
45	24522	职业化员工必修的 10 堂课	李家强	38.00
46	25750	爱上工作的四个秘诀	(美) 爱德华G. 马奇歇 等	25.00
47	26962	职业常青	邱庆剑 蒋春明 蒋安平	22.00