

韓仰光編著

職業訓練概論

復興書局印行

譚仰光編著

職業訓練概論

復興書局印行

C913.2
T141



林 序

職業訓練是培養基層技術人力及提高勞動力技術水準的有效途徑，也是輔導國民就業之必要措施。目前我國經濟的發展，正邁向高級精密工業，所需的技術人力，在質與量雙方面均感不足，因此爲謀技術人力之充分供應與勞動力之供需平衡，積極推動職業訓練，實爲當前政府施政所刻不容緩的要務。

自從政府頒行職業訓練金條例以來，職業訓練業務的推進開展，已漸見成效，爲期百尺竿頭更進一步，當仍須繼續研究發展，俾求法令之更形完備、制度之更加健全、效果之更見昭彰。譚君仰光多年來致力於職業訓練之規畫與研究，並曾實際負責訓練機構之訓練行政及教學工作，對職業訓練之理論與實務，均有其體驗及心得。六十一年，本部研擬職業訓練金條例附屬法規時，譚君亦曾參與其事，六十二年春，復參加成立全國職業訓練金監理委員會之籌備作業，旋任該會第二組、第三組主任，實爲當前從事職業訓練工作人員中不可多得的青年幹部。近於工作繁忙之餘，仍能不忘研究，並將其所蒐集的資料，研究之心得，編著成書，裨益社會，殊堪嘉慰。全書深入淺出，脈絡貫通，就職業訓練之理論與實務，萬引證、悉心歸納，作有系統之介紹，深值一讀。茲當此譚君所著「職業訓練概論」付梓之際，特綴語以爲序。尚望職業訓練工作人員，今後均能於工作之餘暇，多作研究發展，同爲開創我國職業訓練光明前途而努力。

林 金 生

中華民國六十五年三月於內政部

錢 序

職業訓練在我國已倡行多年，但真正發軔：設置具有規模的職業訓練機構，專責從事技術人力的培育，同時研究發展職業訓練有關工作以全面推動職業訓練，卻是近幾年來的事。

我國最先創立的第一所以財團法人型態具有獨立性的專業職業訓練機構，應數是設立於臺北縣泰山鄉的工業職業訓練協會；該協會係由中美基金撥款與聯合國發展方案透過國勞局合作，成立於民國五十七年，除了設有示範訓練中心培育職業訓練師資之外，並分設各部門研究發展廠內訓練、速成訓練、技能檢定、學徒制度及訓練服務等有關職業訓練工作；當時一股新的職業訓練氣象，為從事職業訓練工作者帶來極大的興奮。其後經濟部南北兩職業訓練中心、臺灣省北區職業訓練中心、及臺北市職業訓練中心先後陸續成立，加上在工業職業訓練協會成立之前即已建立而亦為財團法人的金屬工業發展中心的訓練部門，與亦曾接受國際勞工局技術援助的臺灣省交通處公路局汽車技術員工訓練中心，使我國職業訓練終於步上蓬勃發展的坦途。

在職業訓練逐步開始發展不久之後，政府為謀職業訓練無虞財源匱乏與能普遍地全面推動，以應經濟發展的需要，曾參考英國與巴西二國職業訓練金制度，研訂職業訓練金條例草案（原名職業訓練基金設置條例草案），於六十一年二月完成立法，公布施行，並於條例公布後一年內先後訂頒包括職業訓練金條例施行細則、應辦職業訓練詳細業別、職業訓練機構設置標準及全國職業訓練金監理委員會組織規

程等附屬法規；六十二年三月，全國職業訓練金監理委員會在內政部督導下宣告成立，一面收繳職業訓練金，一面輔導提繳職業訓練金事業單位，自辦或委託合格職業訓練機構辦理爲其本身所需的各種訓練。至於職業訓練專業人員包括職業訓練訓練員（師資）與管理員訓練、就業市場共同需要的基本職種技術人力訓練、以及其他有關職業訓練的專業研究發展工作，諸如：職業訓練教材之編印、訓練規範的研訂、技能競賽的推動等等，則由全國職業訓練金監理委員會依照政府核定計畫統籌規畫辦理。同時，監理會並秉承政府指示以職業訓練金的餘款支援工業職業訓練協會與經濟部南北兩職業訓練中心擴充設備增加訓練容量，支援國軍退役官兵輔導委員會新建職技訓練中心。另外，監理會並洽獲日本交流協會技術合作在臺中工業區籌建中區職業訓練中心，此一中心目前雖尙正興建中，但佔地之大，計畫訓練職種與訓練容量之多，國內外尙不多見。目前職業訓練金雖因經濟不景氣，政府爲示體恤，於六十三年十二月起暫停收繳，迄未恢復，使職業訓練的推動受到了很大的頓挫，但各種重要或基本職種的技術訓練，並未因之中輟，各專業訓練機構也都在繼續不斷的舉辦訓練，這些也正顯示職業訓練在近幾年來，特別是在職業訓練金制度建立後已奠定了深厚的基礎。

本書作者譚仰光兄畢業臺灣大學機械工程系，在工廠服務一段時間之後，正好前述首創的我國專業職業訓練機構工業職業訓練協會開始籌備，他即應邀參加工作，協會成立，他先後任研究員，示範訓練中心訓練科長、速成訓練組經理等職多年，當時聯合國派來工業職業訓練協會的首席顧問美籍安川先生與仰光兄工作關係甚密，對仰光兄的青年有爲，尤爲賞識，而仰光兄對安川的職業訓練專長，亦至欽佩，安川在與仰光兄配合工作中，曾以其多年來在國際間服務經歷所獲有關職業訓練的學識經驗，傾囊

相授，而使仰光兄對職業訓練理論的寬廣度非一般從事職業訓練工作者所能及。職業訓練金制度實施之前，仰光兄已轉來內政部勞工司從事職業訓練研究發展工作，當時職業訓練金條例方明令公布，筆者負責研擬職業訓練金條例施行細則及其他附屬法規，深得仰光兄之助；迨全國職業訓練金監理委員會成立，復相偕來會工作，展其長才，對此一新制的創建與發展，致力尤多。本書卽是他以機械工程學識的基礎，加上從工廠到曾盛極一時的工業職業訓練協會，到政府職業訓練行政部門以至全國職業訓練金監理委員會襄助開創職業訓練金新制的實際工作經驗的累積與得自國際職業訓練專家的真傳以及其本身天賦智慧的結晶。其立論之正確，內容之豐富，當必爲現有有關職業訓練著作中的奇葩。至於筆者在前面絮絮於我國近年來職業訓練進展情況的敘述，並非要爲此紀事而作爲近年來我國職業訓練史的史料，而實爲本書的背景作一描述，此或有助於讀者對本書的內容有進一步的了解，同時也說明了任何一本佳著，甚少得自天成，多係歷經苦研與磨鍊而來。

錢江潮於全國職業訓練金監理委員會

六十五年六月

自序

近年來，政府對職業訓練之推動已列爲施政重點之一，而公民營企業及社會各界對職業訓練重要性之認識，亦日益加深。尤自六十一年二月政府頒布實施職業訓練金條例以來，職業訓練之舉辦更見積極，並已逐漸蔚成風氣。然而與若干先進國家相比較，則無可諱言的，我國仍待研究發展之處尚多。同時，由於職業訓練工作是勞工行政、企業管理及教育工作的綜合體，因此有其行政業務，也有其充分的專業性與技術性。故當前我國從事職業訓練工作之專業人員，實有著很多需要吸收的新觀念與新知識，也有著很多需要研究與探索的問題。但是，因為職業訓練的發展，在國內應該還算是比較新鮮而需要努力展開的工作，故坊間有關職業訓練的參考書籍不多，各有關機構雖也印有若干書刊，然亦多局部性或片斷性的譯述或報告，使人難窺全貌，亦不易獲得全盤性有系統的認識。

筆者基於對職業訓練工作之熱忱，乃嘗試就職業訓練的理論與實務，整理解析編述成書，俾求能對職業訓練之理論與實務做一個有系統而完整的介紹。但是由於參考資料有限，而職業訓練之本身又爲一複雜之綜合體，尙未能在學理上自成體系，因此全書之若干論點，不得不滲入許多筆者個人的想法與看法，並以個人認定的思維作爲串聯全局之筋脈，這是要先行說明的。或許也正因爲如此，全書卻亦尙能脈絡貫通，自成整體。其次，由於本書既名爲概論，而復以筆者一心希望本書能成爲一本實用性的參考書或教材。因此全書除少數篇幅略見探討性之文字外，大體均以引述、介紹及實例爲主。對各項問題既

求盡量避免作過於繁瑣的剖析與批判，也盡量避免牽涉太多間接性的關聯理論，俾使本書在思路及系統上比較明朗與貫聯。這也是筆者要在此表明的。

本書凡十章，首先探討職業訓練的意義，然後剖析職業訓練與其他有關業務間的縱橫關係，繼之介紹職業訓練的種類與型式，進而敘述職業訓練的規畫及設計，並引介各國訓練制度以資印證，然後就職業訓練之實務，分別介紹訓練內容之設計、教學方法、教材編製及成效考核等。最後強調職業訓練專業人員之培養，自覺尚能略成系統。

本書係筆者利用公餘抽暇而成，由於時間有限，資料不足，復以本身學識經驗淺薄，因此疏漏不周，立論牽強之處必多，尚祈前輩同儕專家學者不吝指教。

本書承蒙內政部長及全國職業訓練金監理委員會錢執行長賜序，在此敬表謝忱。同時，也在此對抽空幫忙筆者清稿、整理、插圖、校稿的諸位同事及朋友表示衷心的感謝。

譚 仰 光

六十五年三月於臺北

叁、職業訓練的功用與重要性

一、職業訓練的功用

二、當前我國推行職業訓練的重要性

第二章 職業訓練的種類與型式

壹、職業訓練的種類

一、廠內訓練

二、廠外訓練

三、公共職業訓練

四、職前訓練與在職訓練

五、新進人員訓練

六、基礎訓練與專精訓練

七、進修訓練與複習訓練

八、速成訓練

九、學徒制訓練

十、領班與指導人員訓練

貳、職業訓練的型式

一、工作崗位上訓練	二五
二、工作崗位外訓練	二五
三、全日式訓練	二六
四、兼時式訓練	二六
五、日釋式訓練	二六
六、期釋式訓練	二六
七、三明治式訓練	二六
八、模距式訓練	二七

第三章 全國性職業訓練之規畫

壹、規畫的原則	二八
貳、規畫全國性職業訓練的應採措施	三二
參、職業訓練的立法	三四

第四章 各國職業訓練制度介紹

壹、德國的職業訓練	三八
一、教育背景	三八

二、學徒訓練制度	四〇
----------------	----

貳、美國的職業訓練	四五
-----------------	----

參、英國的職業訓練	五〇
-----------------	----

肆、日本的職業訓練	五五
-----------------	----

伍、我國的職業訓練	六〇
-----------------	----

第五章 企業內職業訓練之規畫	六五
----------------------	----

壹、規畫企業內職業訓練的原則	六六
----------------------	----

貳、訓練需要的確定	七〇
-----------------	----

一、訓練需要的意義	七〇
-----------------	----

二、發掘與確定訓練需要的途徑與方法	七一
-------------------------	----

參、訓練計畫之擬訂	八〇
-----------------	----

第六章 訓練課程的設計	八二
-------------------	----

壹、訓練目標之確立	八二
-----------------	----

貳、訓練內容之決定	八五
-----------------	----

參、訓練媒體之選擇與設計	九一
--------------------	----

肆、訓練課程之編排·····	九五
----------------	----

一、編排訓練課程的一般原則·····	九五
--------------------	----

二、訓練課程的組合·····	九六
----------------	----

伍、訓練教材之設計與準備·····	一〇四
-------------------	-----

第七章 訓練方法·····	一七
---------------	----

壹、學習原理·····	一七
-------------	----

一、學習過程·····	一八
-------------	----

二、學習曲線·····	二〇
-------------	----

三、感官的學習功能·····	二三
----------------	----

貳、教助的應用·····	二四
--------------	----

叁、幾種常用的教學法·····	二三
-----------------	----

一、講述法·····	二三
------------	----

二、討論法·····	三四
------------	----

三、實作示範法·····	三五
--------------	----

四、角色扮演法·····	三六
--------------	----

五、個案研究法·····	三七
--------------	----

六、業務演習.....	一三八
-------------	-----

第八章 訓練成效之考核.....	一四一
------------------	-----

壹、測驗.....	一四三
-----------	-----

一、知識測驗.....	一四四
-------------	-----

二、實作測驗.....	一四六
-------------	-----

貳、工作成績評量.....	一五一
---------------	-----

叁、進度紀錄.....	一五三
-------------	-----

第九章 技能檢定與發證制度.....	一五六
--------------------	-----

壹、技能檢定制.....	一五六
--------------	-----

貳、技能檢定標準.....	一七一
---------------	-----

第十章 職業訓練專業人員之培養.....	一八三
----------------------	-----

壹、訓練單位之組織及職業訓練專業人員之職責.....	一八三
----------------------------	-----

貳、職業訓練專業人員之培養.....	一八五
--------------------	-----

附 錄

一、職業訓練金條例及施行細則	二〇三
二、一九六四年英國工業訓練法	二〇九
三、日本職業訓練法	二一九

第一章 職業訓練的意義

「職業訓練」(Vocational Training)一詞，目前已經爲許多人所熟悉。職業訓練的活動也日見蓬勃。職業訓練制度之建立以及職業訓練之規畫與推動，均已成爲政府在社會建設與人力發展政策中的施政重點之一。然而究竟什麼是「職業訓練」？其定義如何？其範圍如何？其性質如何？似乎還未能予以較明確的肯定。因此某些人對於訓練與教育、職業訓練與職業教育、職業訓練與補習教育、職業訓練與勞工教育之間，總常或多或少的存有一些誤解與混淆，因此在職業訓練的決策上、計畫中、及執行方式上也難免造成方向上的擺動。這從許多文獻、法規及統計資料中都可以見其一斑。這是頗值得重視的問題。因此在進一步探討有關職業訓練的各項問題之前，不能不對職業訓練的涵義先予闡明。這是基本的大前提，也是本書從頭至尾整個觀點與觀察面的基本立足點。

壹、職業訓練的定義

一、訓練的定義

「訓練」(Training)一詞，目前尚難找到一個非常明確、適切而妥當的定義。許多文獻資料之中，常將訓練認爲是一種比較短期的與實用性的教育(註一)，或者像美國杜邦公司在「杜邦公司的人力發展」一文中稱「訓練乃是爲了增進員工之工作知識，改善其技能或增加其理解所做的任何努力」(註二)。這

種說法似乎過於籠統與概括，難免容易引起許多有關訓練計畫工作上與實際作業上的困擾與偏差。

在 McGhee & Thayer 合著的「企業內的訓練」一書中，認為「訓練係一個企業機構用來使員工學習的一項正規的過程，期求影響員工行為，而對機構目標與任務之達成有所貢獻」(註三)。在 Proctor & Thoron 合著的「生產線主管訓練手冊」一書中，認為：「訓練係指在工作中或課堂內，使人員發生學習活動的一種有意的行動，其目的在幫助每一個人將其潛能發揮到最高程度，進而使整個組織中的全體人員達到這種最高程度，以達成生產力的極點」(註四)。在 Dale S. Beach 所著的「人事——工作中人員的管理」一書中，認為「訓練乃是工作人員針對某一項特定目的而學習某項知識與技能的一種有計畫的程序」(註五)。在國際勞工局駐我國工業職業訓練協會首席顧問安川 (T. C. Antoine) 先生的訓練詞彙中，認為「訓練係針對某項既定的標準與立即的用途而給予或加強一個人某種特定行為的方法與手段，使其能熟練某種技能或工作」(註六)。

根據前一段的各項引述，雖然在字面上似乎有著某些差異，但顯然的，其意義與觀念是頗為一致的。而且在涵義上要明確肯定的多。因此我們可以說，所謂「訓練」係指爲了某一項工作上的需要，針對既定的目標，所實施的一種行為上的特定項目的教導活動而言。其目的在使接受訓練的人，在經過訓練之後能立即勝任所交代的工作，或者把本來的工作做得更好。換句話說，訓練係在使不會做工作的人變得會做；使會做的人做得更好、更熟練，以符合與滿足工作上、組織上或業務上的需要和要求。

由此，我們可以發現訓練與教育，雖然同樣是教導與學習的過程，雖然兩者之間關係密切而且有著相輔相成的作用，但是在本質上、目的上以及方法上都是有差異的。教育是廣泛性、普遍性、基礎性與