

IS YOUR BOSS MAD?

别让上司毁了你

——对付疯狂上司的实用指南

[英] 吉尔·沃克 (Jill Walker) ◎著

李 防 王月会◎译



金城出版社
GOLD WALL PRESS

IS YOUR
BOSS
MAD?

别让上司毁了你



金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

别让上司毁了你——对付疯狂上司的实用指南/(英)沃克(Walker, J.)著;李防,王月会译. —北京:金城出版社, 2009.7

书名原文: Is your boss mad?

ISBN 978-7-80251-189-7

I. 别… II. ①沃… ②李… ③王… III. 人际关系学—通俗读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 093013 号

著作权合同登记: 01-2008-3185 号

English language edition published by Crown House Publishing Ltd, Crown Buildings, Bancyfelin, Carmarthen, Wales, SA33 5ND, UK, © Jill Walker, 2007

Simplified Chinese edition copyright: © 2009 GOLD WALL PRESS

All rights reserved.

别让上司毁了你——对付疯狂上司的实用指南

著 者 [英] 吉尔·沃克 (Jill Walker)

译 者 李 防 王月会

责任编辑 陆建伟 余 莹

开 本 710 × 1000 毫米 1/16

印 张 15.75

字 数 183 千字

版 次 2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

印 刷 北京金瀑印刷有限责任公司

书 号 ISBN 978-7-80251-189-7

定 价 29.80 元

出版发行 金城出版社 北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 邮编: 100013

发 行 部 (010) 84254364

编 辑 部 (010) 64222699

总 编 室 (010) 64228516

网 址 <http://www.jccb.com.cn>

电子邮箱 jinchengchuban@163.com

法律顾问 陈鹰律师事务所 (010) 64970501

前言

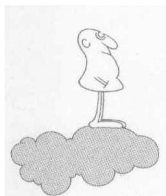
这本书并不是写给那些懒惰的、没野心没抱负、整天沉溺于肥皂剧的人士阅读的。你至少要有工作、要花费精力挣钱，并且认为这是一种公平交易。我理所当然地认为，你应该对促进自己事业的发展感兴趣，你可以自学一些工作技巧。最重要的是，你非常自尊，千方百计地想把工作做好。

这本书绝不是——

这不是一本帮助你愚弄雇主的书，也不是帮助你“逃避责任”和“采取报复行动”的宣言。它不是为了帮助你 and 上司进行和解，更不是为了使其他人更加痛苦，也绝不仅仅是为了给你提供换位思考的好范例。

这本书是——

这本书是想让你以一种积极的态度来对付工作中不可避免地碰到的“恶人”。作为一名“雇员”，你不可能只做自己想做的事情，你不得不听从别人的意愿，虽然有时这种意愿不过是一种疯狂或者无能的体现。但是，这个人可能比你挣得要多，比你有权力，更不



别让上司劈了你

——对付疯狂上司的实用指南

幸的是，他所拥有的恰恰是解雇你的权力。这些糟糕的上司会使情况更加糟糕。

这是一本教你对付疯狂上司的指南。为了能够更好地和疯狂的上司相处，你需要策略，这本书将给你一些实用的策略。

如果你能百分之百地遵从下列“策略”，你肯定会成功的。比如：

1. 你打扮得体地准时上班（临时的特殊性紧急情况除外）。
2. 语言和举止上都非常有礼貌。
3. 和面试中一样，大家相信你绝对可以胜任这份工作。

你的这些表现和岗位描述是一致的，但遗憾的是，面试时我们见不到这类岗位描述。你可以向他们索取一份这样的文件，从积极的角度看，这样做能帮助他们决定是否雇用你！如果没有这样的岗位描述，你工作一段时间后，要主动要求写一份这样的说明。

这本书到底讲了些什么——

我将描述9种不同的疯狂上司的形象——“地地道道的9种形象”。但是当你真正地面对上司时，你会看到各种复杂的表现。所以，在合适的时候，我会告诉你在现实生活中这些角色和哪些角色是类似的。我将在第四章到第十二章中描述这些上司。

第一种是**忽敌忽友型上司**。你可以从他们的喜怒无常、反复无常的行为中辨认出他们的形象。接着，我会探讨**工作狂型上司**的世界，整天工作是他们显著的特点。然后，我会描述**权利狂型上司**和**无权型上司**的形象。

致 谢

虽然场合可能不是太合适，我还是要向所有影响我鼓励我写这本书的人表示感谢。无论如何，我都非常非常感谢你们……

感谢皇冠出版社的卡罗琳，感谢她对这本书的慷慨支持和积极态度。同时，感谢主编彼得·杨，感谢他对我耐心，在他的帮助和鼓励下，我顺利完成了此书。他让我的思路更加清晰，感谢你，彼得。

感谢我的女儿们，劳伦、娜娥米、奥利维亚和瑞娜，因为你们几个月的帮助才有了这本书的诞生。感谢你们，我可爱的女儿们。

感谢那些告诉我他们的工作经历、疯狂上司的故事，以及如何应对的经验的人。在这本书中，你可能会看到自己的故事。

你的上司真的疯狂吗？

成功的销售经理可能和那些因为有精神疾病而被依法监禁的病人有同样的性格特质。

英国苏瑞大学的研究员柏德和傅利森发现英国的高级经理和首席执行官在装腔作势和自恋方面比布罗德莫精神病院（英国一家专门收纳有暴力或犯罪倾向病人的精神病院）的病人要严重得多。

这些性格会让他们缺乏同情心、对事情追求完美。但是和



别让上司劈了你

——对付疯狂上司的实用指南

精神病院的病人不一样的是，这些经理们并没有反社会或偏执狂的倾向。他们只是显示出专横、易冲动与不相信别人的特质。“这些高级经理们似乎有一些……精神方面的问题，但这些因素只是使他们能够胜任一个高级管理人员的角色。”这些发现说明他们是“成功的精神病患者”，他们有精神病的倾向，但是没有被逮捕和被监禁的历史。

柏德和傅利森通过给 39 位高级执行官进行性格测试，把他们和布罗德莫精神病院过去和现在的 1085 名病人进行对比后得出这一结论。但是作者警告说：“高级执行官的数量太少会影响研究的可信度。”

柏德和傅利森（2005）《工作中扭曲的性格》，
《心理学、犯罪与法律》，11，17-32

一家公司——

一家公司就像一棵爬满猴子的树。爬到上面的猴子往下看，看见的是冲着它们微笑的脸。爬在下面的猴子往上看，看到的都是些丑陋不堪的东西……

目 录

导 言	001
什么事情发生了变化? 001	
解决问题的简单办法 002	
本书的作用 004	
第一章 工作的世界	005
歧视 009	
你的上司是什么样子的? 011	
第二章 上司是什么?	015
纪律 017	
你为什么干脆辞职呢? 019	
自信 021	
你是上司吗? 022	
哪些人会被提升为上司呢? 022	
第三章 九种人物形象	027
帮助在此 028	
人物形象 029	
第四章 忽敌忽友型上司	031
史黛西的故事 033	



别让上司劈了你

——对付疯狂上司的实用指南

彼得疯了吗？	040
和彼得打交道的策略	042
改变策略，重新掌控局势	043
接下来的步骤	046
继续——变得有创造性！	049
更上一个层次	050
公之于众	053
不跟他发生任何冲突	054
技术方案	055
实用并立即生效的策略	056
最后	057

第五章 工作狂型上司..... 059

麦可斯的故事	064
请病假	068
对付乔治的办法	069
把对付其他类型上司的方法联系起来	072
麦可斯是如何运用这个策略的	073
麦可斯的其他计划	075
策略总结	080

第六章 权力狂型上司..... 085

卡尔的故事	089
如何对付权力狂型上司	092
小型团队的策略	094
错误	099
你的选择	100

如果他仍不买账……	101
第七章 无权型上司	105
无权型上司的特征 / 形象	107
苏珊娜的故事	110
与难相处的同事一起工作	111
上司让你失望了	114
寻找可行的策略	115
乔在行动中有什么收获?	118
不明确的领导关系	119
第八章 推荐失误型上司	121
帕特里夏的故事	122
她的上司疯狂吗?	128
如何对付推荐失误型上司	129
第九章 销售经理型上司	133
销售过程中出现的真实事例	135
朗彻勒特先生	136
心神不宁的销售经理	137
当心——	139
什么地方出问题了?	140
罗伯特的故事	141
销售保护	145
销售人员的侧面	146
是否需要团队一起努力?	147
良好的幽默感	148
罗伯特的策略	150



别让上司劈了你

——对付疯狂上司的实用指南

信任 151

对付安迪 151

组建团队 152

行为模式 153

第十章 高压型上司..... 155

有什么不同? 156

高压型上司——个体老板 157

强势的语言 160

你到底应该如何对待这件事? 162

产生高压文化的公司 165

杰克的故事 166

应对策略 171

第十一章 小企业主型上司..... 173

为小企业主工作 175

保罗的故事 176

更多关于小企业的事情 178

圣诞先生的故事 179

管理不善的迹象 180

策略 181

第十二章 坠入爱河型上司..... 187

工作地点的罗曼史 188

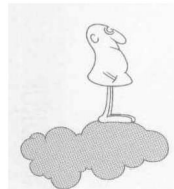
当心! 上司在恋爱..... 189

为什么? 191

“我妻子不了解我.....” 192

上司和别人有暧昧关系—— 192

第十三章 面试.....	195
面试的实质	196
第一天工作总结	197
面试中发现了什么	197
面试技巧	201
秘诀	204
走向成功	207
第十四章 压力.....	209
哪里能获得帮助	210
责任	213
选择可承受的压力等级	215
压力和愤怒	216
处理压力	218
第十五章 快乐的活动.....	219
工作也可能变得快乐?	220
对上司有什么好处? 你怎样说服上司?	221
还说不吗?	224
更有趣的主意	224
办公室聚会需要注意的事项	229
第十六章 说再见.....	231
他们使你捧腹大笑	232
再见	234



别让上司劈了你

——对付疯狂上司的实用指南

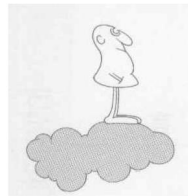
多彩，你急切地想走进去。然后……值得一问的是：这最初的热情中包含着什么？“我想把工作做好！我想成功！”然而，如果你的计划并不能如预期的那样得以顺利实施（也许永远都不能如你所愿），你就渐渐陷于失望之中。慢慢地，你对工作越来越感到厌倦，以至于千方百计地想逃离它！为什么“期望能有机会跟出色的团队一起工作”会变成“令人心脏病发的没完没了的例会”呢？到底是什么让你从一个每天都像是度周末的快乐的人变成了一个头发灰白、不快乐的工作狂呢？

到底是什么让你喜欢自己的工作或者厌烦它？从某种程度上说，也许是那个冷漠的决策者所决定的公司流程在改变你的心情，这些规则可能会压抑你对工作的创造性。或许并不是工作地点或是工作流程，最主要的，是和你一起工作的人在影响着你的情绪。总之，管理你的人——你的上司，对你产生了重要影响。毫无疑问，上司的性格和行为对你是否喜欢自己的工作有着巨大的影响。

解决问题的简单办法

我总是倡议从事人事管理工作的人员应该接受培训。然而培训只是第一步，培训能够帮助但不能确保实现良好的人事管理。作为员工，我们还处于管理者的控制之下。这个管理者可能出言不逊、专横霸道、冷嘲热讽、咄咄逼人、软弱无能或疲沓懒散。因此，另外一个方法——积极地自我投入——就是想办法对付大量存在于工作中的上司。你现在需要的是一个向导，一个可以为你提供帮助、提供对付受过培训或没接受过培训的上司的策略的向导。

显而易见，你的上司也是人……但这一点有时容易被忘记！上司能做到这个职位上，与其说是凭能力，不如说是靠运气。他们和大家



别让上司劈了你

——对付疯狂上司的实用指南

该对付的人，并有助于你采取正确的策略。确定你上司的形象之后，我会探究造成他们展现自己特征的可能原因，并提出一些可以采用的合适的应对策略。设计这些策略是帮你改善自己的工作环境，使之变得对你有利，并改善你的工作生活。

本书的作用

你很可能读过、翻过许多管理书籍，这些书上充满了抽象的术语，描述领导或管理风格、培训手段和复杂的方法。这些书都假定你在和理性的人打交道，而现在你手上的这本书却不一样。它并不谈及我们现实生活中不太实用的解决问题的办法。这本书设计解决棘手问题的具体办法与细节。为了帮助你处理工作问题，这本书提供了详细的指导，在一些个案中甚至列出了可使用的语言。这并不是“理想世界”的理论手册，而是一本能帮助你解决实际问题的实用指南。

除此之外，要记住你并不是孤立无援的。与书中谈及的人一同分享经历时，你会发现这个世界有很多疯狂的上司。我们可以一边为其工作，一边享受自己的生活。通过这本书的帮助，你可以采用一些策略来应对甚至改善自己的处境。一旦你了解自己为什么总是处于一个困难的、不舒服或不快乐的工作环境下，你就能更好地处理一些事情。一旦你承担责任、主动应对，而不总是充当受害者，你就能很快地放松下来。我希望能享受工作，解除压力，帮助自己将工作环境变得更愉悦一些。

工作环境是可能变得和谐愉悦的，采取措施按自己的愿望去改变也是可能的，至少要朝着这个方向去改变。这意味着，某一天你会微笑着回首自己的经历……