

做人要做聪明人，用自己的聪明才智打造幸福
办事要办精明事，用自己的精明能力赢得成功

冯丽莎◎编著

做聪明人 办精明事



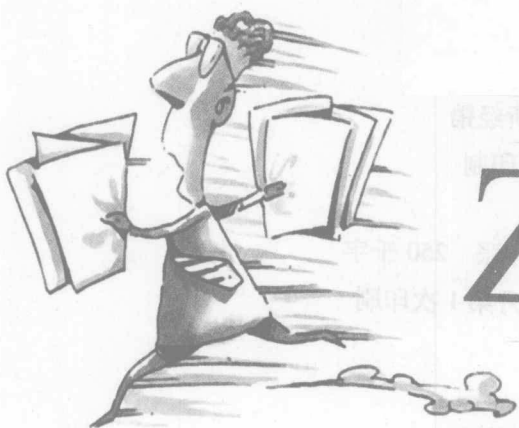
Zuocongmingren Banjingmingshi

聪明人的人生是一片蓝色的，因为他们懂得如何为人处世，懂得发现自己的优势并合理地利用这些优势。聪明的人还知道如何适当地减轻自己的压力，总之，聪明人是快乐的，聪明人的人生是精彩的。

中国商业出版社

冯丽莎◎编著

做聪明人 办精明事



Zuocongmingren
Banjingmingshi

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

做聪明人办精明事/冯丽莎编著. —北京:中国商业出版社,2009.8

ISBN 978-7-5044-6582-5

I. 做… II. 冯… III. 人间交往 — 通俗读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009) 第 113411 号

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京佳顺印务有限公司印制

★

710×1000 毫米 16 开 16.75 印张 250 千字

2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

定价:29.80 元

★★★★★

(如有印装质量问题可更换)

序言

PREFACE

人生的成功与否，主要是看做人与办事的能力如何。如果一个人在周围亲戚、朋友中的口碑很好，说明这个人已经成功了一半；如果这个人在公司又受到老板的器重或同事的尊重，则说明这个人做事很有一套，那么这个人离成功也就不远了。

世界上每天都有人因为做人办事无方而失败。美国人际关系学家阿尔伯特·爱德华·威根在他的研究报告《探索你的心理世界》一书中指出：“在一年内失去工作的4000名职工中，只有400人即总数的10%是因不能胜任工作而被开除的。其余的90%则是因为不能很好地处理人际关系而被解雇。”美国技术协会在对10000人的情况记录作分析研究后，得出类似的结论：90%的人因为不能成功地交往而失败了。可见，要想做一个成功的人，学会做人办事是多么的重要。

如果你不懂得怎么做人办事，你可能单靠精明能干暂时干得不错，但大多数事业都不由你唱独角戏。你可能有很高深的学术知识，却仍然缺乏社会知识——耐心倾听、推己及人，批评中肯而又有接受批评的能力，别人就很难喜欢你。如果人们不喜欢你，他们对你的评价可能就是“成事不足，败事有余”了。

掌握一套高效做人办事的方法以后，在经营自己的人生和事业上，才能达到无往不利、左右逢源的高超境界。但别人的为人处世之道绝不是金科玉律，“这好比下象棋，即使你学会了所有的规律，你也不一定能玩得好。”如果你想要让人生充实一点，让成功的可能大一点，最现实而又较积极的做法

就是先“择其善者而从之”，然后自己在实践中去认真感受、体验和总结，只有这样，才能不断发现自身缺陷，掌握完美的做人办事艺术。

本书全方位阐述了做人办事的新艺术，理论浅显易懂，故事新颖而又切合实际，突出了实践引导性，是一本科学性、实用性兼备的处世交际大全。本书雅俗共赏，可以让不同层次的读者熟悉做人办事规律，掌握做人办事艺术，提高做人办事水平，从而建立良好的人际关系，取得人生和事业上的双丰收。

目 录



上篇 做人要做聪明人

第一章 聪明人做人往往不会吃亏

我们生活的世界不是原始社会，也不是世外桃源，这就注定了你不能割断与社会及他人的联系。我们的生活当中，总有一些“能人”能处理好与同事、朋友、家人等一切社会关系，让自己的一举一动、一言一行、一颦一笑都惹人喜爱，给人带来愉快，并使自己的能力得到认同，这样的人往往是不会吃亏的。

1. 聪明人知道“吃亏未必是福” /5
2. 聪明人善于发现机遇，绝不自找亏吃 /6
3. 聪明人吃亏吃在明处 /7
4. 聪明人善于看透群体中的“吃亏”现象 /8
5. 聪明人“吃亏”讲究艺术 /9
6. 聪明人的吃亏是宽容和体谅 /11
7. 聪明人善于解读吃亏 /12
8. 聪明人善于看待“吃亏” /13
9. 聪明人善于吃亏 /15

第二章 聪明人能发现自己的优势

认识你自己，就好像多了一双睿智的眼睛，时时给自己添一点远见、一点清醒、一点对现实更为透彻的体察与认知。借这份认知，可以少干很多日后追悔莫及的事情。经常把“自己”放在嘴里嚼一嚼，并不比捶胸顿足、以头抢地多费力气。

1. 人贵有自知之明 /21
2. 认识自己的个性 /22
3. 争做本真自己 /24
4. 准确定位自己 /25
5. 用长处强化自己 /26
6. 改短处完善自己 /28
7. 不要迷失自己 /32
8. 辨别别人眼中的自己 /36
9. 终生学习，超越自己 /38
10. 追求卓越，升华自己 /40
11. 明确目标，深化自己 /42
12. 热爱生活，热爱自己 /46

第三章 聪明人不会跟自己过不去

成大事者的一条关键处世原则就是“在小处忍让，在大处求胜”。这就要求处世时，不是一受到别人的冷眼就眼红着急，而是根本不把它当回事，控制自己的情绪，把头低下来，等待下一次时机的到来。

1. 进退结合乃处世之真谛 /51
2. 不拘小事，注重大事 /51
3. 低头无妨做大事 /52

4. 不为脆弱意志摆弄 /53
5. 唯有埋头，乃能出头 /55
6. 在身后留下一串坚实的脚步 /56
7. 成功者永不放弃 /58
8. 面对苦难，只需坚持 /61
9. 学会让步 /62
10. 雅量是个“标尺” /64
11. 处世要学会养量 /65
12. 学会豁达，赢得拥戴 /67

第四章 聪明人知道如何隐藏自己

聪明人精于总结得失，吃一堑，长一智，在失败的过程中逐渐成长；聪明人善于控制和调整自己的心态和情绪，“不以物喜，不以己悲”。许多事情，只要我们用心去做了，只要我们问心无愧，结果就显得不那么重要了。

1. 学会隐藏 /73
2. 隐藏你的欲望 /75
3. 隐藏你的弱点 /78
4. 隐藏你的意图 /81
5. 隐藏自己的情绪 /84
6. 欲望太多造成心灵的贫穷 /87
7. 知足者方能常乐 /89
8. 化解来自内心的嫉妒 /91
9. 远离虚荣心的作祟 /93
10. 贪婪会让你失去快乐 /94
11. 控制住即将失控的情绪 /95

第五章 聪明人说话社交左右逢源

说话的效果是人际关系的基础，说话的效果代表各式各样的人际关系。因为人与人之间的远近亲疏都可以从这些“效果”中呈现出来。所以要做好我们手中的事情，我们还必须对人际交往中的语言艺术有所了解。

1. 别以为自己没有“说错话” /99
2. 掌握说话应有的分寸 /100
3. 交谈要注意区分对象 /101
4. 如何让自己的语言动听 /102
5. 说话是一门重要的必修课 /103
6. 懂得说话，便是成功了一半 /104
7. 身份不同，语言亦不同 /105
8. 处世圆通而不圆滑 /106
9. 刚柔相济，方圆无碍 /107
10. 协调而不讨好 /109
11. 满意而不得意 /110

第六章 聪明人站得更高看得更远

聪明人如果说取得成功更容易的话，那么其眼光应该是独到的。纵观古今中外，大凡成功的人士都有一个共同的特点，不计较一时一事之得失，而是追求长远和永久的胜利。用我们现在的话说，就是要“笑到最后”。只有笑到最后才是最终的胜利者。

1. 卧薪尝胆的经典启示 /115
2. 放长线才能钓大鱼 /116
3. 在大处着眼 /119

4. 心中有数，攻守有度 /120
5. 锻炼自己敏锐的嗅觉 /121
6. 根据预计做好准备 /123
7. 偷天换日，大事变没事 /124
8. 看得远，等于替未来买保险 /126
9. 运筹帷幄，决胜千里 /128
10. 站得高才能看得远 /130
11. 聪明人能把握机遇 /131
12. 居安思危，有备无患 /132
13. 有备而战，攻无不克 /132

下篇 办事要办精明事

第七章 精明人明白自己为谁工作

责任如同锁链，缠住了自己的手脚；责任如同大山，压弯了钢铁的脊梁。坚强的人能够戴着锁链跳舞，舞姿虽然优美但内心痛苦异常；而聪明人精于调整自我，将锁链变作花环，沉重变成欢乐；用生命铺平坎坷的道路，用笑容打开春天的芳香。聪明人，戴着别人眼中的锁链，感受自我舞蹈中的陶醉，用主动、乐观的心态敲响属于自己的钟声。

1. 以感恩之心对待工作 /139
2. 工作态度决定竞争结果 /141
3. 心中常存责任感 /143
4. 忠诚是一种职业生存方式 /145
5. 工作的结果是为了自己 /147
6. 努力工作，命运就在手中 /149

7. 努力工作，制造机会 /152

第八章 精明人做事总是自动自发

当代社会，信息和通信的快速发展需要你的工作更有条理，生产力的提高要求我们在更短时间里处理更多任务。所以，作为一个精明人，适应社会发展的需要，自动自发地提升组织能力、优化效率管理，让生活事业保持上升曲线，成为在现代社会立足的关键。

1. 明确自动自发的重要性 /157
2. 每天多做一点点 /158
3. 拖拉和逃避是一种恶习 /161
4. 自发地重视时间管理 /163
5. 成为一个好的时间管理者 /166
6. 选择做最重要的事情 /168
7. 给自己定下一个期限 /169
8. 充分利用好零碎的时间 /170
9. 每天学习 15 分钟 /173
10. 制定合理的做事目标 /175
11. 热忱是工作的灵魂 /177
12. 建立良好的人际关系 /180
13. 正确做事与做正确的事 /182

第九章 精明人懂得思路决定出路

在纷繁芜杂的尘世中，我们为什么不给自己一个停下来思考的机会，打破那些在俗世中强加给自己的条条框框？给自己一个真实、幸福而成功的人生呢？做到这一切并不难，只要我们在生活和工作中掌握一些正确的思维模式，有的时候转变一下思考的角度，便会有“山

重水复疑无路，柳暗花明又一村”的豁然开朗。

1. 会动脑筋的人才能出彩 /187
2. 做人需要自信 /188
3. 爱自己的人才是巨人 /189
4. 不要义气行事 /189
5. 不做过河拆桥的事 /190
6. 凡事先做调查 /191
7. 不做教条主义的受害者 /192
8. 学会将小事变成大事 /193
9. 换个角度，别有洞天 /194
10. 不要戴着有色眼镜去做事 /195
11. 凭空想像的可悲 /196
12. 超级逆向思维的威力 /197
13. 做一下换位思考 /198

第十章 精明人的方法总比困难多

一个人生于世上，不是每一件事都是你想做就能做成的，有时你越想做成反而越做不成。原因之一是你还没有足以控制它的能力，还没摸清它的特点。

聪明人能够在“借”字上下工夫，积极主动地去寻找“跳板”，力图凭此跃起，达到自己想要的高度。古往今来，一个善于借势的人，总能付出最小而回报最大。

1. 善借者方善得 /201
2. 付出真情，笼络人心 /202
3. 借来的智慧 /203
4. 编织属于自己的关系网 /204

5. 妥善用好每一颗棋子 /205
6. 巧借善用以成己事 /207
7. 站在巨人的肩膀上 /209
8. 情绪化时不可轻易下决策 /210
9. 切勿逞匹夫之勇 /211
10. 隐忍以行，以退为进 /212
11. 办事来不得半点马虎 /214
12. 踏实处世，切勿心浮气躁 /215

第十一章 精明人不会忽视任何细节

“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。”所以，大礼不辞小让，细节决定成败。在中国，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少；我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；绝不缺少各类管理规章制度，缺少的是规章条款不折不扣的执行。我们必须改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，提倡注重细节、把小事做细。

1. 窥斑见豹的力量 /219
2. 看透之后再出手 /219
3. 培养自己的观察力 /220
4. 洞察对方的一举一动 /222
5. 外表无法掩盖实质 /223
6. 明察秋毫之末 /224
7. 如何看清人的本质 /226
8. 打破思维定式 /228
9. 固则败，变则通 /229
10. 不要总是直线思考 /229
11. 柔与刚的艺术 /231

12. 充满弹性地处世 /232
13. 时刻注意时势与位势 /233

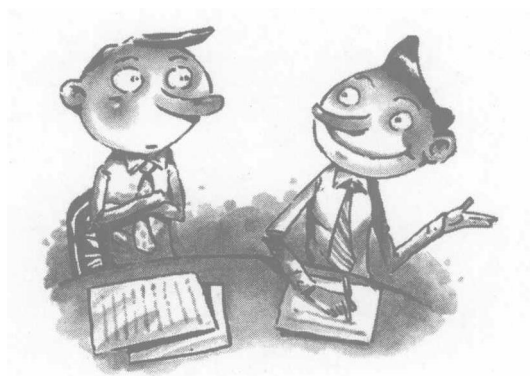
第十二章 精明人注重培养执行能力

对大多数人来说，行动的死敌是犹豫不决，即碰到问题，总是不能当机立断，思前想后，从而失去最佳的机遇。这是我们在追求事业的途中必须努力战胜的缺点。

1. 行动是通向成功的路 /239
2. 行动是实现目标的手段 /240
3. 立即行动，不要让梦想萎缩 /242
4. 成功需要勇敢的行动 /243
5. 敢想敢做才能成功 /244
6. 脚踏实地地行动 /246
7. 办事要分清轻重缓急 /246
8. 办事要找出问题的关键 /248
9. 化难为易 /248
10. 一次只做一件事 /249
11. 万物有理，四时有序 /249
12. 步步为营的策略 /250
13. 步骤安排的七步法 /251

上
篇

做人要做聪明人



第一章

聪明人

做人往往不会吃亏

我们生活的世界不是原始社会，也不是世外桃源，这就注定了你不能割断与社会及他人的联系。我们的生活当中，总有一些“能人”能处理好与同事、朋友、家人等一切社会关系，让自己的一举一动、一言一行、一颦一笑都惹人喜爱，给人带来愉快，并使自己的能力得到认同，这样的人往往是不会吃亏的。

