



浙江金融职业学院

国家示范性高职院校建设项目成果

国际贸易实务

外贸跟单综合实训

肖旭 范越龙 主编



高等教育出版社
Higher Education Press

国家示范性高职院校建设项目成果

外贸跟单综合实训

肖旭 范越龙 主 编

柳絮 何 锋 副主编

高等教育出版社

Higher Education Press

内容提要

本书是在外贸跟单员岗位工作任务和职业能力分析的基础上,依据与外贸业务专家组共同开发的出口跟单操作和进口跟单操作课程标准,打破以知识体系为线索的传统编写模式,采用了以外贸跟单员工作过程为线索,体现工学结合、任务驱动、项目导向的项目教材编写模式。该模式注重以学生为主体、以培养职业能力为核心目标,强调进出口跟单操作综合能力的训练,提升学生完成工作任务的综合能力。

本书基于进出口跟单工作流程,以外贸样品为载体,包括五票完整业务的综合实训。出口跟单综合实训部分以棉制梭织女裤、女式染色裙、面料出口跟单为业务背景,分为样品准备跟单、合同分析、寻找供应商、采购跟单、生产进度质量跟单、协助办理订舱报检报关跟单等学习情境;进口跟单综合实训部分以涤纶染色布和涤纶起绒织物进料加工跟单为业务背景,分为进料加工业务审批、进料加工进口业务操作、进料加工生产操作和进料加工成品出口操作等学习情境。每个学习情境包括实训目标、工作项目、操作指引(实战训练)三部分内容,还依据实训目标设计了一个典型的工作项目,布置了相应的工作任务,为学生反复训练提高综合能力提供了训练平台。

本书可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高校、民办高校及本科院校举办的二级职业技术学院国际商贸类专业的教学用书,也可作为五年制高职、中职相关专业教材,还可作为社会从业人员的业务参考书及培训用书。

图书在版编目(CIP)数据

外贸跟单综合实训/肖旭,范越龙主编. —北京:高等教育出版社,2009.4

ISBN 978-7-04-025580-5

I. 外… II. ①肖…②范… III. 对外贸易-市场营销学-教材 IV. F740.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 030286 号

策划编辑 姬琳 责任编辑 赵鹏 封面设计 赵阳 责任绘图 宗小梅
版式设计 张岚 责任校对 王超 责任印制 韩刚

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
总 机 010-58581000

经 销 蓝色畅想图书发行有限公司
印 刷 北京中科印刷有限公司

开 本 787×1092 1/16
印 张 13.5
字 数 320 000

购书热线 010-58581118
免费咨询 800-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
畅想教育 <http://www.widedu.com>

版 次 2009 年 4 月第 1 版
印 次 2009 年 4 月第 1 次印刷
定 价 17.80 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究
物料号 25580-00

■ 前 言

自改革开放以来,我国外贸事业得到了空前发展。世界贸易组织有关资料显示,到2007年年底,我国出口和进口贸易总量均已排名世界第二。虽然我国已进入贸易大国的行列,但是与贸易强国还有很大的差距。如何尽快缩短这一差距,国际商务人才培养是至关重要的环节。

外贸跟单员在进出口贸易中,在贸易合同签订后,需要依据合同和相关单证,对货物加工、装运、保险、报检、报关、结汇等部分或全部环节进行跟踪和监控,协助履行贸易合同,其工作期间可能贯彻整个贸易过程。但是,目前有关外贸跟单综合实训操作方面的教材很少,且大多以知识体系为主,广大读者看完后,对提高跟单业务的操作能力帮助不大。为此,我们编写了这本综合实训教材。本书是在外贸跟单员岗位工作任务和职业能力分析的基础上,依据与外贸业务专家组共同开发的出口跟单操作和进口跟单操作课程标准,打破以知识体系为线索的传统编写模式,以外贸跟单员工作过程为线索,采用工学结合、任务驱动、项目导向的项目教材编写模式。该模式注重以学生主体、以培养职业能力为核心目标,强调进出口跟单操作综合能力的训练,提升学生完成工作任务的综合能力。

本书基于进出口跟单工作流程,以外贸样品为载体,包括五票完整业务的综合实训。教师在教学时,可以先让学生以外贸跟单员的职业身份,尝试完成每个项目的工作任务;然后教师结合学生完成工作任务的情况,进行示范操作;在示范操作过程中,对操作要点进行归纳总结;最后让学生独立完成整票业务的跟单操作,以进一步提升其进出口跟单业务综合操作能力。

为了紧贴外贸业务实际,本书中的图片、合同、单证等一般都仿照真实文件的外观样式,但涉及的原交易当事人、交易内容等关键信息均已隐去,换之以虚拟的公司机构名称地址、交易内容等。所述内容如不慎与真实生活中的人物、组织或事件雷同,实属巧合,谨此声明。

本书由肖旭和范越龙担任主编,柳絮、何锋担任副主编,由肖旭对全书进行统稿,浙江兽王进出口有限公司的金剑锋先生担任审稿。参加编写的人员有:范越龙(综合实训一、二、三)、肖旭(综合实训四、综合实训五之学习情境一至二)、何锋(综合实训五之学习情境三)、柳絮(综合实训五之学习情境四)。

本书的编写过程中,得到了浙江金融职业学院院长周建松教授、示范性项目办主任方华研究员、国际商务系副主任章安平副教授等领导的悉心指导和帮助,还得到了浙江大田国际货运代理有限公司总经理徐白女士、锦海捷亚国际货运有限公司杭州分公司总经理李路先生、杭州汉德国际货运代理有限公司董事长黄建英女士、浙江兴力国际货运代理有限公司总经理王薇女士、浙江东方国际货运代理有限公司董事长李军先生、浙江兽王进出口有限公司总经理金剑锋先生、浙江聚腾律师事务所律师胡杰丰先生等业务专家的大力支持,此外,刘东光、张帆、李



巧巧等老师还给予了大量的帮助，在此一并表示衷心的感谢。

由于编写时间较紧、任务重，书中难免出现一些疏漏和错误，真诚欢迎各界人士批评指正，以便再版时予以修正，使其日臻完善。

编 者

2009年2月于杭州西湖



目 录

上篇 出口跟单操作综合实训

综合实训一 棉制梭织女裤出口

跟单操作 3

学习情境一 寻找、选择服装供应商 ... 4

学习情境二 样品准备跟单 10

学习情境三 合同分析 16

学习情境四 生产前跟单 22

学习情境五 生产进度跟单 26

学习情境六 生产质量跟单 29

学习情境七 出口包装跟单 33

学习情境八 办理出口认证 37

学习情境九 出口运输跟单 42

综合实训二 女式染色裙出口跟单操作 ... 47

学习情境一 合同分析 48

学习情境二 选择供应商及签订 供货合同 52

学习情境三 样品跟单 54

学习情境四 签订供货合同和原

材料采购跟单 56

学习情境五 生产进度、质量跟单 59

学习情境六 出口认证跟单 64

学习情境七 出口包装跟单 67

学习情境八 协助办理出口运输、 报检、报关跟单 69

综合实训三 面料出口跟单综合实训 75

学习情境一 面料样品准备跟单 76

学习情境二 面料出口合同分析 79

学习情境三 寻找、验证供应商 83

学习情境四 出口面料采购跟单 85

学习情境五 出口面料质量跟单 87

学习情境六 协助办理订舱、报检、 报关跟单 89

下篇 进口跟单操作综合实训

综合实训四 涤纶染色布进料加工

跟单操作 157

学习情境一 进料加工业务审批操作 ... 158

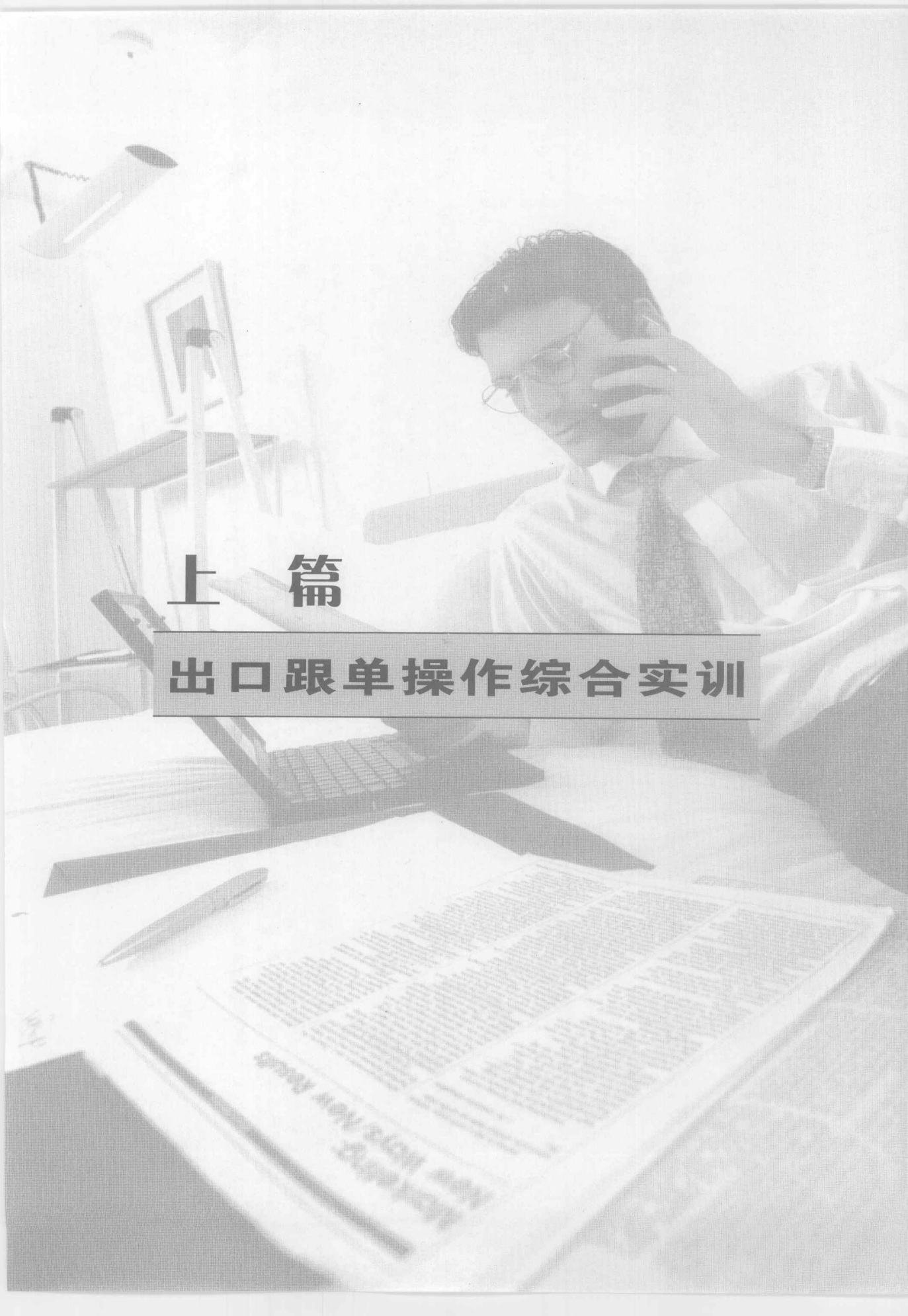
学习情境二 涤纶起绒织物进口业务 操作 176

学习情境三 涤纶起绒织物加工生产 操作 184

学习情境四 涤纶起绒织物成品出口 操作 190

综合实训五 涤纶起绒织物进料加工

参考文献 206



上篇

出口跟单操作综合实训

综合实训一

.....

棉制梭织女裤出口跟单操作

学习情境一

寻找、选择服装供应商

一、实训目标

- ➊ 能力目标：能够通过各种途径寻找供应商，综合考虑后合理选择供应商。
- ➋ 知识目标：了解外商对于生产供应商的要求及相关国际标准；熟悉寻找合格供应商的途径。

二、工作项目

浙江金苑进出口有限公司(Zhejiang Jinyuan Import & Export Co., Ltd.)(以下简称金苑公司)是一家流通性外贸公司,主要经营纺织服装、五金器械和手工艺品等进出口业务,在欧洲、北美和亚洲地区拥有众多客户。

2008年8月4日金苑公司收到英国客户C&K贸易公司的来函,C&K公司为满足秋冬季节英国服装市场的需要准备采购一批棉制女裤。函电内容如下:

发件人: jasonlee@hotmail.com

发送时间: 2008年8月4日 16:31:56

收件人: lihua@jinyuan.com

Dear Lihua,

How are you going these days?

As you see, we are now interested in buying women's denim pants for this autumn's sale. For it's style please check the photos in the enclosure. Please quote us your best price, besides we require the manufacturers of the goods must have obtained certificates of ISO9001, ISO14001 and SA8000. It will be appreciated if you can send some samples to us, and if your samples have been approved we will place an order of 4 992 pcs of women's woven denim pants to you. Pants must be finished in four weeks after the done of contract.

Yours truly,

Jason Lee

C&K TRADING CO., LTD.

公司业务经理在收到来函后，发现公司现有供应商无法满足 C&K 公司的生产标准，需要重新寻找生产供应商，因此他委派跟单员方力负责落实此项工作。

方力的工作任务如下：

工作任务 1：根据进口商来函，确定待选企业要求

工作任务 2：寻找符合资质的待选企业

工作任务 3：比较确定最终供应商

三、操作指引

第一步，根据进口商来函，确定待选企业要求

方力接到工作任务后，首先仔细阅读了 C&K 公司的来函中关于供应商资质的内容：the manufacturers of the goods must have obtained certificates of ISO9001, ISO14001 and SA8000。方力明确了 C&K 公司的要求：服装生产供应商必须取得 ISO9001 质量管理体系证书、ISO14001 环境管理体系证书和 SA8000 社会责任管理证书。这些国际标准及认证是目前外商来中国采购商品时经常提出的要求，其主要目的是确保产品质量，遵守保护环境及劳动用工等国际或其国内法律法规。

操作提示



重要国际标准介绍

外商在下订单前往往会进行工厂的检验，并且把检查结果与下单直接挂钩。其验厂目的主要有如下两方面：确保合作工厂产品质量，保护公司品牌形象；外商母国国内法律有要求等。而外商验厂的标准就是参照目前几大国际管理标准以及一些区域组织或国家颁布的重要指令。

1. ISO9000 质量管理体系

ISO，英文全称 International Standard Organization，即国际标准化组织，是一个由国家标准化机构组成的世界范围的联合会。

ISO 组织于 1987 年公布第一版 ISO9000 族标准，至今 ISO9000 系列标准已经经过两次修订，目前广泛采用的是 ISO9000:2000 系列标准。其中 ISO9000、ISO9001、ISO9004 以及 ISO19011 标准是 2000 年版中的核心标准。ISO9000 族标准认证，就是由经国家批准的、公正的第三方机构——认证机构依据 ISO9000 族标准，对企业的质量体系实施评定，向公众证明该企业的质量体系符合 ISO9000 族标准，提供合格产品，公众可以相信该企业的服务承诺和企业产品质量的一致性。提出申请并取得认证的企业就可以获得由认证机构颁发的 ISO 证书。

2. ISO14000 环境管理体系



ISO14000 系列标准是顺应国际环境保护的发展,依据国际经济贸易发展的需要而制定的。目前正式颁布的有 ISO14001、ISO14004、ISO14010、ISO14011、ISO14012、ISO14040 等 5 个标准,其中 ISO14001 是系列标准的核心标准,也是唯一可用于第三方认证的标准。该标准已经在全球获得了普遍的认同。ISO14000 系列标准突出了“全面管理、预防污染、持续改进”的思想,作为 ISO14000 系列标准中最重要也是最基础的一项标准,ISO14001《环境管理体系:规范及使用指南》站在政府、社会、采购方的角度对组织的环境管理体系(环境管理制度)提出了共同的要求,以有效地预防与控制污染并提高资源与能源的利用效率。ISO14001 环境管理认证被称为国际市场认可的“绿色护照”,通过认证,无疑就获得了“国际通行证”。

3. SA8000 社会责任管理体系

SA8000 社会责任管理体系(Social Accountability 8000)是以保护劳动环境和条件、劳工权利等为主要内容的新兴管理标准体系,是继 ISO9000 和 ISO14000 后最重要的一个国际标准。

SA8000 规定了企业必须承担的对社会和利益相关者的责任。SA8000 标准的社会责任要求包括 4 个方面:①劳工标准:要求企业不得使用童工,不得强迫性劳动,给予员工结社和集体谈判等自由权,不得因种族、社会阶层、国籍、宗教、残疾、性别、性取向、工会会员或政治归属等歧视员工,不得体罚工人。②工作与工时标准:要求一周工作时间不能经常性超过 48 小时,每周至少休息一天,每周加班时间不超过 12 小时,加班应支付额外津贴,支付给员工的工资不应低于法律或行业的最低标准等。③健康与安全标准:要求给员工提供健康安全的工作和生活环境。④管理系统:要求企业根据本标准制定符合社会责任与劳工条件的公司政策。

4. OHSAS 18000 职业卫生与安全标准

OHSAS 18000 建立与实施的目的是预防事故与职业病。OHSAS 18000 的内容包括确立职业安全卫生方针、为实现方针进行“策划”、实施与运行、检查与纠正措施、管理评审等 5 个方面。该标准要求用人单位通过持续的改进,周而复始地进行“计划、实施、监测、评审”活动,最终实现预防和控制职工伤亡事故、职业病及其他损失的目标。

第二步,寻找符合资质的待选企业

在明确了外商对供货企业的要求之后,方力开始着手寻找符合要求的供应商。方力通过以下途径找到了四家符合生产资质的企业:通过合作企业打听到了嘉兴天龙服装有限公司;通过《2008 中国纺织服装行业企业名录》找到了宁波立天纺织服装有限公司和绍兴鸿纬服装厂;通过在国内纺织服装行业的主要网站中国纺织网(<http://www.texnet.com.cn>)、阿里巴巴(<http://www.alibaba.com.cn>)、中国服装网(<http://www.efu.com.cn>)等搜索和张贴需求信息,找到了苏州伟业服装有限公司。



寻找供应商的途径

寻找供应商主要有以下途径：

- (1) 国内外采购指南。
- (2) 国内外产品发布会、展销会。
- (3) 国内外新闻媒体(报纸、期刊、广播、电视、网络)。
- (4) 政府组织的各类商品订货会。
- (5) 国内外行业协会、企业协会。

(6) 利用专业顾问公司。企业可以利用采购专业顾问公司寻找供应商，特别是对于来源稀少或不易得到的产品。

(7) 通过合作企业打听。企业可以通过向有过合作或有过接触的企业打听，发现优良的供应商。

(8) 供应商主动联系。通过发布采购信息可以吸引相关供应商主动联系。

第三步，比较确定最终供应商

通过电话以及查询公司网站信息，方力汇总了四家企业的基本经营信息，作了汇总分析，如表 1-1 所示。

表 1-1 供应商对比

项 目 公 司	公司注册 资本(万元)	产能 (件/月)	来回车程 (小时)	欧美订单 熟悉程度	经营时间 (年)	结 论
苏州伟业服装有限公司	50	4 000	4	不熟悉	5	剔除苏州 伟业服装有 限公司和绍 兴鸿纬服 装厂
嘉兴天龙服装有限公司	80	7 000	2	熟悉	9	
绍兴鸿纬服装厂	80	7 000	2	不熟悉	7	
宁波立天纺织服装有限 公司	200	20 000	3	熟悉	7	

就苏州伟业服装有限公司而言，其注册资本少意味着对风险的承担能力小，同时产能相对不足将有可能不能按时完成订单，而经营时间相对较短说明其生产经验相对缺乏，对欧美订单不够熟悉可能导致所生产的服装无法满足外商的要求，因此综合考虑首先剔除苏州伟业服装有限公司。由于绍兴鸿纬服装厂对欧美服装不熟悉，因此也将其剔除。嘉兴天龙服装有限公司和宁波立天纺织服装有限公司在生产资质和产能各方面都符合要求，因此最后要考虑的因素就是工价问题。方力与业务经理沟通之后让两家企业分别就女裤生产的工价进行报价，最后嘉兴天龙服装有限公司报价最低，而宁波立天纺织服装有限公司由于企业规模大，订单数量多，就工

价问题不肯作更多的让步。因此方力和业务经理决定选择嘉兴天龙服装有限公司作为重点考虑对象。但究竟其生产经营条件如何,需要方力通过实地考察加以核实。

方力奔赴嘉兴天龙服装有限公司(简称天龙公司)核实了企业法人注册信息,同时重点核实了生产经营条件,包括生产设备、经营场地、员工人数、质量管理情况、交通、环保、水电等。通过嘉兴天龙服装有限公司的自我介绍以及对生产设备和员工人数的观察,方力估计天龙公司产能为平均每工时40件左右。天龙公司一周常规的工作时间是5天,每天1个班次工作8小时。按照以往经验,工作时间目标约为90%(有效工作时间),产品合格率按经验为95%。为此,陈龙计算了该公司的理想产能、计划产能和有效产能,以分析其是否具备在4周内生产完成4992件服装的生产能力。

- 天龙公司的理想产能,按每个班次工作12小时、每周工作7天来算:

该公司的理想产能 $=12 \times 7 \times 4 \times 40 = 13\,440$ 件 $>4\,992$ 件(订单数)

- 天龙公司的计划产能,按每个班次工作8小时、每周工作5天来算:

该公司的计划产能 $=8 \times 5 \times 4 \times 40 = 6\,400$ 件 $>4\,992$ 件(订单数)

- 天龙公司的有效产能,按每个班次工作8小时、每周工作5天来算,同时考虑工作时间百分率(90%)和产品合格率(95%):

该公司的有效产能 $=8 \times 5 \times 4 \times 90\% \times 95\% \times 40 = 5\,472$ 件 $>4\,992$ 件(订单数)

因此天龙公司产能完全符合要求。但需要注意的是,这是天龙公司的全部产能,因此假如将订单交由天龙公司生产,跟单员需要做好订单的跟进工作,重点防止天龙公司因插单和生产故障等原因导致进度延缓。

操作指南



选择供应商

对供应商的分析和比较应从两方面入手:一是经营条件,二是供应商的报价。

1. 供应商经营条件的核实

(1) 供应商基本经营信息的了解。需要掌握公司成立的时间、法定代表人姓名、经营地、经济性质、注册资本额、主要客户、年产值或年营业额以及财务状况。

对首次合作的供应商应首先核实其法人登记注册情况,任何个人和组织都能到企业所在地工商注册管理部门查询,工商部门对企业注册登记表的几十项内容是放开的。跟单员要十分重视这项基础工作,掌握被调查企业的工商注册登记情况,对于真正了解被调查企业状况、核定业务规模、降低经营风险等是非常必要的。

(2) 供应商生产经营条件的核实。对于企业的生产经营条件,一定要赴实地考察。跟单员到企业实地考察生产经营条件时,应重点核查以下几方面:

- 企业生产设备:各类生产设备的数量、使用及保养记录等。
- 经营场地:主要包括总面积、建筑面积、生产厂房面积、仓库面积、其他辅助用房面积等。



- 从业人员：包括员工总人数、员工的技术结构和学历结构等。

- 质量管理情况：品质管理制度的推行是否落实、是否可靠；有无品质管理手册；有无制定品质保证的作业方案；有无政府机构的评价等级；是否通过 ISO9000、ISO14000、SA8000、GS 等国际标准的认证。

- 交通及水、电、气、热供应情况：交通是否便利，运输成本如何；电力供应能否保证企业用电需求，有无自备发电机；是否能保证供水，供水量是否会因季节不同而变化，供水是否符合标准；供气是否能保证工厂满负荷工作；供热不足的问题是否能得到解决。

- 环保、安全情况：环保设施是否符合要求，生产、排污过程中环保是否符合要求；厂区附近是否有干扰企业，如食品厂附近有无化工厂、农药厂等；有无消防安全制度，消防设施是否齐全有效，疏散通道是否畅通；生产车间发生意外(如起火等)职工能否安全逃生。

- 技术能力情况：技术是自行开发还是依赖外界；有无与国际知名机构的技术合作；现有产品或试制样品的技术评估；技术人员人数及受教育程度。

- 企业内部经营管理能力：生产管理流程是否顺畅合理，产出效率如何；物料管理流程是否计算机化，生产计划是否经常改变；采购作业流程是否能够确实掌握材料来源及进度；会计制度是否对成本计算提供良好的基础。

2. 供应商的报价

除了生产企业经营条件之外，供应商的报价是采购商选择供应商时的另一个决定性因素，因为这将直接关系到企业能否盈利。对于供应商的报价应做到货比三家，应注意长期合作供应商的报价未必是最低的。

学习情境二

样品准备跟单

一、实训目标

- 能力目标：能够处理服装产品出口打样、寄样及样品管理等相关事宜。
- 知识目标：了解服装产品出口样品基本种类；掌握主要样品种类的功能；熟悉样品跟单操作流程。

二、工作项目

在方力寻找供应商的同时，英国 C&K 公司就样品问题跟金苑公司进行了洽谈，发来如下 E-mail：

发件人：jasonlee@hotmail.com

发送时间：2008 年 8 月 9 日 17:31:56

收件人：lihua@jinyuan.com

Dear Lihua,

Thanks for your email of 7th AUG regarding the manufacturer of the garments. As you see, samples must be approved by our quality assurance department before the order. So please send samples by courier service except EMS as soon as possible, details as follows:

Lab dips	At least 3 LAP DIPS both black and beige				
Counter Sample:	COLOR	S	M	L	XL
	Black		1		1
	Beige	1		1	
Pre-production		Size M and L each, size M in black, size L in Beige.			

Looking forward to hearing from you.

Yours truly,

Jason Lee

C&K TRADING CO., LTD.

- 方力的工作任务如下：
- 工作任务 1：按照客户要求打样
 - 工作任务 2：寄送样品
 - 工作任务 3：按客户要求修改样品

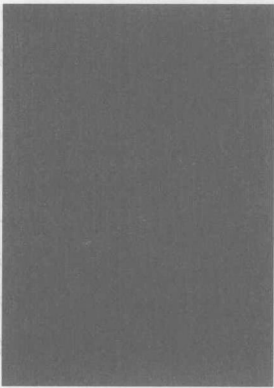
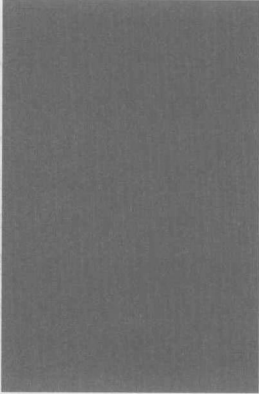
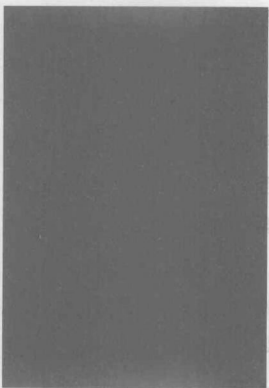
三、操作指引

第一步，按客户要求打样

1. 制作色样 (Lab Dips)

色样的制作要求为按照客户的“色卡”同一种颜色制作 A、B、C 三种供客户挑选，并且要求在专用灯箱或自然光下辨认颜色。为此方力按照客户要求制作了如表 1-2 所示的黑色 (Black) 和米色 (Beige) 面料 (色样)，其中黑色 A、B、C 三色，米色 A、B、C 三色。

表 1-2 色 样

Lab Dip	A	B	C
Color 1: Black			
Color 2: Beige			

2. 制作对等样 (Counter Samples)

按照客户图样要求制作并寄送对等样衣米色 S 号 1 件、L 号 1 件，黑色 M 号 1 件、XL 号 1

