

全国高职高专卫生部规划教材
供 临 床 医 学 专 业 用

医学文献检索

第2版

主 编 黄 燕
副主编 谈永进



人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE

全国高职高专卫生部规划教材

供临床医学专业用

医学文献检索

第2版

主 编 黄 燕

副主编 谈永进

编 委 (以姓氏笔画为序)

吕述珩 (福建医科大学)

陈江帆 (厦门大学)

郑春彩 (山东医学高等专科学校)

赵文龙 (重庆医科大学)

谈永进 (安庆医药高等专科学校)

陶立新 (广西卫生管理干部学院)

黄 燕 (厦门医学高等专科学校)



人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

医学文献检索/黄燕主编. —2 版. —北京: 人民卫生出版社, 2009. 7

ISBN 978-7-117-11997-9

I. 医… II. 黄… III. 医学-情报检索-医学院校-教材 IV. G252.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 090358 号

门户网: www.pmph.com 出版物查询、网上书店
卫人网: www.hrhexam.com 执业护士、执业医师、
卫生资格考试培训

本书本印次封底贴有防伪标。请予识别。

医学文献检索

第 2 版

主 编: 黄 燕

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-67616688)

地 址: 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

邮 编: 100078

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-67605754 010-65264830

印 刷: 北京蓝迪彩色印务有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 14.75

字 数: 349 千字

版 次: 2003 年 12 月第 1 版 2009 年 7 月第 2 版第 12 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-11997-9/R·11998

定 价: 23.00 元

版权所有, 侵权必究, 打击盗版举报电话: 010-87613394

(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)

高职高专临床医学专业第六轮教材 修订说明

为适应我国医学专科教育改革和基层卫生工作改革发展的需要,经全国医药高职高专临床医学类教材评审委员会的审议,卫生部教材办公室决定 2008 年开始进行高职高专临床医学专业第六轮教材的修订编写工作。本轮教材的编写继续强调“三基、五性、三特定”和“必需、够用”原则,经过认真调研、论证,结合高职高专院校教学的特点,使之更适合于对基层、社区和农村助理执业医师的培养。

此次修订是在第五轮高职高专临床医学专业 23 种教材的基础上进行,第六轮教材的修订做了以下调整:

1. 保留第五轮的 23 本教材;
2. 第五轮教材《病理学》更改书名为《病理学与病理生理学》;
3. 增加《全科医学导论》和《医学伦理学》。

高职高专临床医学专业第六轮教材共 25 种:

- | | |
|-------------------------|---------------------------------|
| * 1. 《医学物理学》第 5 版 | 主 编 潘志达
副主编 阮 萍 岳小萍 |
| * 2. 《医学化学》第 6 版 | 主 编 陈常兴
副主编 秦子平 许 新 |
| * 3. 《人体解剖学与组织胚胎学》第 6 版 | 主 编 窦肇华 吴建清
副主编 郭 兴 艾克热木·库尔班 |
| * 4. 《生理学》第 6 版 | 主 编 白 波 高明灿
副主编 苏莉芬 周晓隆 |
| * 5. 《生物化学》第 6 版 | 主 编 潘文千
副主编 何旭辉 万恂恂 |
| * 6. 《病原生物学和免疫学》第 6 版 | 主 编 肖纯凌 赵富玺
副主编 夏 惠 陈晓宁 吴松泉 |
| * 7. 《病理学与病理生理学》第 6 版 | 主 编 王 斌 陈命家
副主编 丁运良 张晓杰 |

- | | | | |
|---------------------|-----|-----|---------|
| 8. 《药理学》第6版 | 主 编 | 王开贞 | 于肯明 |
| | 副主编 | 秦红兵 | 李秀丽 |
| 9. 《细胞生物学和医学遗传学》第4版 | 主 编 | 张丽华 | 邹向阳 |
| | 副主编 | 王洪波 | 王小荣 |
| * 10. 《预防医学》第4版 | 主 编 | 孙要武 | |
| | 副主编 | 晏志勇 | 孙仁莲 肖焕波 |
| * 11. 《诊断学》第6版 | 主 编 | 魏 武 | |
| | 副主编 | 符晓华 | 叶燕青 苗来生 |
| * 12. 《内科学》第6版 | 主 编 | 雷 寒 | |
| | 副主编 | 王庸晋 | 赵惟呈 梁 谷 |
| * 13. 《外科学》第6版 | 主 编 | 梁力建 | |
| | 副主编 | 熊云新 | 高庆涛 娄 庆 |
| * 14. 《妇产科学》第6版 | 主 编 | 王泽华 | |
| | 副主编 | 翟建军 | 张玉娟 |
| * 15. 《儿科学》第6版 | 主 编 | 于 洁 | |
| | 副主编 | 张玉兰 | 李 蕾 |
| * 16. 《传染病学》第4版 | 主 编 | 王明琼 | |
| | 副主编 | 钟 锋 | |
| 17. 《眼耳鼻喉口腔科学》第6版 | 主 编 | 王斌全 | 龚树生 |
| | 副主编 | 张铁民 | 李 波 |
| 18. 《皮肤性病学》第6版 | 主 编 | 张信江 | |
| | 副主编 | 胡晓军 | |
| 19. 《中医学》第4版 | 主 编 | 潘年松 | |
| | 副主编 | 陈 平 | |
| * 20. 《医学心理学》第3版 | 主 编 | 马存根 | |
| | 副主编 | 张银玲 | 张纪梅 |
| * 21. 《急诊医学》第2版 | 主 编 | 黄显凯 | |
| | 副主编 | 张贵云 | 申文龙 |
| 22. 《康复医学》第2版 | 主 编 | 王前新 | 宋为群 |
| 23. 《医学文献检索》第2版 | 主 编 | 黄 燕 | |
| | 副主编 | 谈永进 | |
| 24. 《全科医学导论》第1版 | 主 编 | 路孝琴 | |
| 25. 《医学伦理学》第1版 | 主 编 | 秦敬民 | |
| | 副主编 | 奚 红 | |

* 为普通高等教育“十一五”国家级规划教材

高职高专临床医学类第四届教材 评审委员会

主任委员 文历阳

副主任委员 陈增良

委员 (以汉语拼音为序)

常唐喜 何文彬 李晓阳 梁琼芳

马存根 马家骥 屈年贺 苏汝好

王斌全 王家富 王义祁 夏修龙

肖纯凌 熊云新 许化溪 赵富玺

秘书 厉岩

前 言

《医学文献检索》是全国高等学校高职高专临床医学专业卫生部“十一五”规划教材之一,是高等学校实施信息素养教育的必修课程,其目的是培养学生的信息意识、信息检索能力、信息吸收能力和信息整合能力,最终提高学生的信息素养和实际应用的能力。

为适应我国医学专科教育发展的需要,本教材是依据高职高专临床医学专业的培养目标,在卫生部教材办公室和全国高等教育教材建设研究会的组织规划下编写的。根据“高等医学专科学校专业目录”中针对临床医学的《医学文献检索》教学计划和教学大纲要求,从社会发展对培养高素质技能型专门人才的需要出发,全书内容立足于对学生创新能力和实践能力的培养。

本教材以文献检索与信息素养教育为目标组织教学内容,在教学内容编排体例和知识安排上,以基本理论、基本知识和基本技能为出发点,突出思想性、科学性、先进性、启发性、适用性,从基础知识到资源检索,最后到综合应用 3 个模块设计教学内容。全书共分 9 章,主要内容包括信息素养和信息伦理道德的基本知识、信息检索的基础知识、数据库检索、文献信息资源的综合利用等。在信息利用部分充实了新的内容,如个人文献管理工具、信息分析和医药信息市场分析等。本教材内容有以下特点:

1. 文献检索课程与信息素养有机地融合 为了适应当前对大学生进行素质教育的需要,教材中引入了信息素养和信息伦理道德等概念,体现了本课程的教学目标不仅仅是传授信息获取的技能,更重要的是注重对学生信息素养的培养,使学生在信息交往的过程中懂得遵守信息道德和法律,以期能使学生得到更全面的发展。

2. 根据专业特点增加新的内容 针对临床医学专业学生就业的实际需求,本教材增加了医院信息系统(HIS)的相关内容。随着信息技术的发展及医院运行机制的转变,医院信息系统已成为各级各类医院必不可少的重要基础设施与支撑环境,医院信息系统已覆盖患者医护的全过程。因此,医学生应该了解信息在医学诊疗过程的重要作用,熟悉 HIS 的体系结构、功能模块、技术特点及使用方法。

3. 突破常规增加循证医学文献信息检索的教学内容 这部分内容一般是放在医学本科和研究生的教学用书中。但是,由于现代循证医学在临床实践中逐步得到广泛的应用,作为 21 世纪的医学生要适应现代医学模式,了解和学会临床证据的检索、临床研究证据的分类、分级以及评价的相关内容是十分必要的。

4. 力图反映最新信息检索技术及工具使用情况 飞速发展的信息技术、日益发展的网络环境和不断涌现的新型数据库及其检索系统,使得文献检索课程的内容变化很快。本教材更新了各种检索工具介绍内容和图表、更新了网络信息资源的网址,使用最新的检索界面。

在编写过程中,我们参考了许多学者和专家的观点,在此表示诚挚的谢意。本教材的编写得到了各编写单位的大力支持,特此致谢。

本教材是为全国高职高专临床医学专业编写,亦可作为其他相关专业的教学参考书。由于编者水平经验有限和编写时间紧迫,加之网络信息变化迅速,教材中难免存在错误和疏漏,恳请同行专家和读者批评指正。

黄 燕

2009年5月

目 录

第一章 绪论	1
第一节 信息素养概述	1
一、信息素养概念的提出	1
二、信息素养的定义和内涵	1
三、信息素养的评价标准	2
四、医学生信息素养教育的重要性	3
第二节 信息伦理道德及规范	3
一、信息伦理的定义	4
二、信息伦理失范现象	4
三、信息伦理规范和信息道德的培养	5
第三节 信息及其相关概念	6
一、信息的定义	6
二、信息的特征	7
三、信息与知识、文献的异同	7
第四节 信息资源的类型	8
一、信息资源的概念及分类	8
二、文献信息资源的类型及特点	9
第五节 文献信息检索基本知识	12
一、文献信息检索的概念和类型	12
二、文献信息检索原理和检索语言	13
三、文献检索的方法、途径和步骤	15
四、医学文献检索效果评价	18
第六节 计算机文献检索基础	18
一、计算机文献信息检索类型	18
二、计算机文献信息检索的基本技术	19
三、数据库知识	20
第二章 中文医学文献数据库检索	23
第一节 中国生物医学文献数据库	23

一、数据库概述	23
二、数据库结构与运算符	23
三、检索途径和检索方法	25
四、检索结果显示与输出	30
第二节 中国期刊全文数据库	31
一、概况	31
二、检索途径	32
三、检索结果输出	35
第三节 中文科技期刊数据库	35
一、概况	35
二、检索界面	36
三、检索方式	36
四、检索结果的输出	43
第四节 国家科技图书文献中心	43
一、数据库概况	43
二、文献检索与原文提供	44
第三章 外文医学文献检索工具	49
第一节 MEDLINE 和 PubMed	49
一、MEDLINE 数据库概况	49
二、PubMed 概况	49
三、PubMed 的字段和字段检索	51
四、PubMed 的检索途径和方法	52
五、检索结果输出	58
六、PubMed 与 MEDLINE 的比较	59
第二节 OVID 全文数据库	60
一、数据库介绍	60
二、检索界面与检索规则	61
三、检索实例	63
第三节 SpringerLink 全文数据库	64
一、数据库概况	64
二、检索界面与检索规则	64
第四节 其他外文数据库介绍	69
一、Elsevier ScienceDirect 全文数据库	69
二、John Wiley 电子期刊全文数据库	72
第四章 引文数据库	76
第一节 引文基础知识	76
一、引文索引及相关概念	76

二、引文索引的作用	76
第二节 常用引文数据库介绍	77
一、ISI Web of Science 引文索引数据库	77
二、中国科学引文数据库	86
三、其他可检索引文的数据库	91
第五章 网络医学信息检索	95
第一节 网络信息资源及其检索概述	95
一、网络信息资源特点	95
二、网络信息资源的种类	96
三、网络信息资源检索方法	98
第二节 网络检索工具——搜索引擎	98
一、搜索引擎的概念	98
二、搜索引擎的分类	99
三、常用中英文搜索引擎	99
四、医学专业搜索引擎	105
五、国内外重要医学信息网站介绍	110
第三节 博客搜索	112
一、博客	112
二、博客搜索	112
三、医学专业博客网站	115
第四节 网络医学信息资源的评价和选择	117
一、网络医学信息资源评价的目的	117
二、网络医学信息资源评价的对象	117
三、网络医学信息资源评价的方法	117
四、网络医学信息资源评价的指标	118
五、网络医学信息资源的选择	119
第六章 特种医学文献检索	121
第一节 循证医学证据检索	121
一、概述	121
二、证据源	121
三、证据检索	124
四、检索实例	130
第二节 专利文献检索	133
一、专利基础知识	133
二、国内专利文献检索	135
三、国外专利文献的检索	139
第三节 标准文献检索	140

一、概述	140
二、国内标准文献检索	141
三、国外标准文献检索	142
第四节 医学会议文献检索	143
一、概述	143
二、国内医学会议文献检索	144
三、国外医学会议文献检索	146
第五节 学位论文检索	147
一、概述	147
二、国内学位论文信息检索	148
第七章 图书馆文献信息利用	150
第一节 图书馆概述	150
一、图书馆的功能和类型	150
二、大学图书馆的信息服务	151
三、文献信息资源共享	152
第二节 馆藏书刊和电子图书的利用	154
一、馆藏图书排架	154
二、馆藏目录的查询	157
三、电子图书及其利用	158
第三节 参考工具书的类型和利用	162
一、参考工具书的特点	162
二、参考工具书的排检方法	163
三、网络版参考工具书的特点	163
四、印刷版和网络版参考工具书的类型及其举要	164
五、医学参考工具书的利用	168
第八章 文献信息资源的综合利用	169
第一节 文献管理与文献分析	169
一、个人文献管理	169
二、文献分析	173
第二节 信息分析	174
一、信息分析概述	174
二、信息分析的步骤	174
三、信息分析基本方法	176
四、医药市场信息分析	176
第三节 综合应用实例	177
一、实例一	177
二、实例二	181

第四节 医学科技项目查新·····	181
一、科技查新的定义、意义和性质·····	181
二、科技查新的类型·····	182
三、科技查新的新颖性及其判断·····	183
四、科技查新程序和方法·····	183
五、科技查新报告案例及分析·····	185
第五节 医学论文的撰写与投稿·····	191
一、医学论文的体裁和写作基本原则·····	192
二、医学论文的基本格式和规范要求·····	193
三、医学论文的表达方法和写作步骤·····	195
四、医学论文投稿应注意的问题·····	196
五、医学综述写作·····	196
第九章 医院信息系统·····	199
第一节 概述·····	199
一、医院信息系统的起源及发展·····	199
二、医院系统的功能与作用·····	200
三、医院信息系统的总体结构·····	201
第二节 医院管理信息系统·····	202
一、门急诊管理系统·····	202
二、住院管理系统·····	203
三、药品管理系统·····	204
第三节 临床信息系统·····	205
一、临床信息系统概述·····	205
二、常见的临床信息子系统·····	206
第四节 电子病历系统·····	214
一、电子病历概述·····	214
二、电子病历存储的信息·····	215
三、电子病历的结构化·····	216
四、电子病历的安全机制·····	216
第五节 其他信息系统·····	217
一、公共卫生信息系统·····	217
二、远程医疗系统·····	218
三、医疗保险信息管理系统·····	219
参考文献·····	221

第一章

绪 论

21 世纪是社会信息化的世纪,作为社会信息化产物的知识经济是一种以知识为基础、以信息为先导、以全球为导向、以网络为载体的经济形态,在知识经济社会中,信息日益成为社会各领域最活跃、最具决定意义的因素。信息化社会对人的挑战表现为对人的综合能力的挑战,而信息素养是信息社会中人的综合能力的主要组成部分,个人与群体的成功很大程度上取决于他们的信息素养。因此,当代大学生面对信息社会生存环境的变化,应该具有较强的信息意识和较高的信息素养,熟练掌握、运用现代信息技术手段,学会快速获取信息、分析评价信息整合和有效利用信息的方法,这对大学生将来创业发展和终身学习都是至关重要的。

第一节 信息素养概述

一、信息素养概念的提出

信息素养(information literacy)的概念最早是由美国信息产业协会主席保罗·泽考斯基(Paul Zurkowski)于 1974 年提出的,他在提交给全美图书馆学与信息科学委员会的报告中首次使用了“信息素养”一词,他认为信息素养是“利用大量的信息工具及主要信息源使问题得到解答的技术和技能”,可以看出这个概念是由图书检索技能演变而来的。1989 年美国图书馆协会下设的“信息素养总统委员会”在其年度报告中对信息素养的含义进行了重新概括:“要成为一个有信息素养的人,就必须能够确定何时需要信息,并已具有检索、评价和有效使用所需要信息的能力。”

20 世纪 90 年代,随着计算机网络等技术的飞速发展和广泛应用,越来越多的国家和组织开始研究和重视信息素养,信息素养的内涵也得到不断丰富。人们已清楚地认识到信息素养是全球信息化需要人们具备的一种基本能力,是信息社会劳动者必须掌握的技能,培养信息能力和提高信息素养已成为当今世界教育改革的必然趋势和重大课题。

二、信息素养的定义和内涵

信息素养,又称信息素质、信息能力,是信息产业发展和社会信息化过程中出现的一个名词术语,指具有检索、分析、评价和利用各种信息源以解决信息需求及制定明智决策的能力,是对个人信息行为能力、独立学习能力以及批判性思维能力的概括性描述。

信息素养是传统文化素养的延伸和拓展,主要包括信息意识、信息能力、信息知识以及信息伦理道德等方面。①信息意识是信息素养的前提,信息意识是指人们对信息所具有的长久的注意力和敏锐的感受力,能迅速有效地发现和掌握有价值的信息;②信息能力是信息素养的重点和核心,主要指能够有效地利用各种工具以及信息资源获取信息、加工处理信息及创造新信息的能力,主要包括:信息需求的确认,信息查询、获取能力,信息组织、加工、分析能力,信息的有效利用、评估和传播能力等;③信息知识是信息素养的基础,是指与信息有关的知识、理论和方法,包括:信息的特点与类型、信息交流和传播的基本规律与方式、信息的功能及效应、信息检索等方面的知识;④信息道德是指人们在获取、利用、开发、传播和管理信息的过程中必须遵守不得危害社会或侵犯他人合法权益的伦理道德规范,包括:遵守信息法律法规、保护知识产权、尊重个人隐私、抵制不良信息、维护信息安全等。

三、信息素养的评价标准

目前信息素养教育已引起世界各国的广泛重视,并逐渐被纳入大学的教育目标和评估体系中,成为评价人才综合素质的重要指标。

(一)《美国高等教育信息素养能力标准》简介

2000年美国大学和研究型图书馆协会董事会(ACRL)在得克萨斯州召开了全美图书协会仲冬会议,会议审议并通过了《美国高等教育信息素养能力标准》。次年该标准得到美国高等教育协会认可,成为美国高等教育中学生信息能力培养的标准。这个标准包括5项信息素养能力标准、22项执行指标和87项效果指标,已经被各个国家教育部门接受并逐渐成为各国开展学生信息能力培养的通用标准。

该标准认为有信息素养的人应具备以下能力:

1. 能确定所需信息的性质和范围。
2. 能有效和高效地获取信息。
3. 能批判性地评估信息以及信息源。
4. 能独立或作为团队的一员高效地利用信息,实现一个明确的目标。
5. 能理解信息使用的经济、法律和社会道德问题,以及在伦理和法律上的可行性。

(二)《全球医学教育最低基本要求》简介

国际医学教育研究所(IIME)在纽约中华医学基金会的资助下,于2001年制定了全球医学教育最低基本要求,规定了世界各地医学院校培养的医生必须达到的最低基本要求,为各国在医学教育标准方面的互认搭建了一个国际性平台。“最低基本要求”包括职业价值、态度、行为和伦理、医学基础知识、临床技能、群体健康和卫生系统、信息管理和批判性思维及研究共7个领域、60种技能。其中,在信息管理领域对医学毕业生的信息素养作了详尽的描述,对医学生必备的信息管理能力的基本要求主要是:

1. 从不同的数据库和数据源中检索、收集、组织和分析有关卫生和生物医学信息。
2. 从临床医学数据库中检索特定患者的信息。
3. 运用信息和通讯技术帮助诊断、治疗和预防,以及对健康状况的调查和监控。
4. 懂得信息技术的运用及其局限性[医院信息系统、电子病历、图像存储与通信系统、医学网站、学习工具、学习方式(自主性学习或创新性学习);信息爆炸与信息垃圾、信

息渗透、信息犯罪]。

5. 保存医疗工作的记录,以便进行分析和改进。

医学教育最低基本要求主要侧重于教育结果的评价,是对医学毕业生应该达到的目标和从事医疗工作所必需的能力进行评价。

四、医学生信息素养教育的重要性

(一) 信息化社会发展的需要

随着现代科学技术的进步和生产力的发展,特别是信息科技和网络科技的迅猛发展,信息化正逐步上升为推动世界经济和社会全面发展的关键因素,成为人类进步的新标志。一个国家的信息化程度,代表着社会生产力的发展水平,也决定着这个国家生存与发展的实力和地位。而国家的信息化需要大批高素质的信息人才。因此,构建完备的人才教育体系,培养具有信息素养和创新意识的现代化人才是当今世界教育改革的发展趋势和重大问题。

(二) 医学生未来生存和发展的基础

在信息化的知识经济社会中,信息素养不仅已成为当前评价人才综合素质的一项重要指标,而且成为信息时代每个成员的基本生存能力。具有信息素养的人能够高效地获取信息、批判性地评价信息和有效地分析与综合利用信息。

大学生是国家未来的栋梁,是高等教育人才培养的重点对象,培养学生的信息意识和信息能力,增强医学生获取知识、创新知识的能力,提升个人发展的能力,从而为适应信息社会和医学科学技术的发展打下基础。

(三) 医学生终身学习的需要

信息时代的一个重要特征是知识的迅速增长和快速老化。由于科学技术的迅速发展,需要人们不断地学习新知识、新技术。在人的一生之中,大学阶段只能获取所需知识的10%,而其余90%的知识都要在工作中不断学习和获取。传统的一次性教育已经远远不能满足新世纪医学发展的需要,医学生在学校不仅要掌握医学基础理论和医学专业课程的知识,更重要的是学会学习和掌握知识的方法,而培养大学生的信息素养,则是提高其终身学习能力的重要条件和保障。

(四) 信息素养教育是医学教育全球化发展的需要

各国的医学教育尽管有很多差异,但医学作为人类共通的一门专业学科,其教育正在形成全球统一的标准。国际医学教育研究所专门委员会于2001年制定了《全球医学教育最低基本要求》,目前,这一最低基本要求正在我国多所医学院校开展和实施。最低基本要求中不仅设立了“信息管理”这一领域,而且其他领域的多项要求也与信息素养的内容密切相关,这说明在医学教育的全球化标准中,信息素养也是一个必须具备的能力。

第二节 信息伦理道德及规范

信息技术的迅猛发展与应用,以及计算机和国际互联网的日益普及,整个社会信息化和网络化的特征越来越明显。因特网极大促进了人类文明进步,它在促进社会经济、文化和人们生活方式变革的同时,又使社会遇到了前所未有的冲击和挑战,也引发了大量的道

德问题和伦理困境,诸如侵犯隐私权、侵犯知识产权、信息污染、信息犯罪、信息的不安全、数字鸿沟、国家信息主权受到威胁以及信息活动中的利益利害冲突等,这些信息化发展带来的一系列道德伦理问题已经严重地影响人们生活及和谐社会的构建,同生态问题、人口问题、生命问题一样,信息伦理问题也是人类共同面临和关注的全球性问题。

一、信息伦理的定义

伦理学是以道德为研究对象的学科。“伦”是指人与人之间的关系,“理”是道理与规则,“伦理”是指通过社会舆论、个人内心信念和价值观以及必要的行政手段,调节人与自然、个人与社会关系的行为准则和规范的总和,同时也是个人自我完善的一种手段、一种目标。

信息伦理又称信息道德,是调节信息生产者、信息服务者、信息使用者之间相互关系的行为规范的总和,它是信息社会中基本的伦理道德之一。其基本内容包括:信息交流与传递目标应与社会整体目标协调一致,承担相应的社会责任和义务,尊重知识产权,尊重个人隐私,遵循信息法规和抵制各种各样的违法、淫秽、迷信、反动信息等。

二、信息伦理失范现象

所谓网络道德失范,是指网络社会生活中基本道德规范的缺失与不健全所导致的社会道德调节作用的弱化以及失灵,个体的道德行为暂时出现某种程度失控的状况,并由此产生整个网络社会行为层面的混乱和失序。目前,网络社会道德失范现象正以各种各样的方式表现出来,给人类正常的生产、生活带来非常严重的影响。

网络道德行为失范现象主要表现在以下几个方面。

(一) 信息超载

信息超载或信息过剩,指个人或系统所接受的信息超过其处理能力或有效应用的情况。在信息量激增的状态下,面对数量巨大、内容庞杂无序的信息,不但不能消除人们认识中的不确定性,反而使人无所适从。信息爆炸带来的信息超载、垃圾短信和垃圾邮件给处理和有效利用信息带来严重的危害,造成信息浪费,甚至导致信息疾病,造成严重的社会和心理问题。正如有关专家所指出的“大量无序的信息,不是资源,而是灾难”。如今信息已经远远超过了人们的信息处理能力,并成为一种严重的社会负担。

(二) 信息污染

由于网络(包括计算机网络和移动通讯网络)具有数字化和虚拟性,再加上目前有关网络方面的法律条文不够健全,在网络中,存在各种各样的信息污染。信息污染主要是指虚假、错误、色情、暴力、恐怖、迷信等信息。信息污染不仅影响了人们对有用信息的利用,而且带来网瘾、网恋、人际关系冷漠等许多社会问题。美国的一份研究报告称,互联网使用者有60%承认上网成瘾;有统计资料显示,台湾地区的近600万名上网人口中,有约30万人上网成瘾;我国也有青少年上网成瘾猝死网吧的报道。近来又出现了由于信息污染引起的临床症候(如大脑皮层信息输入、输出失衡,心理不适应等现象),被现代医学称为“信息污染综合征”,给人们的生活、学习及身心健康造成了极大的危害。

(三) 个人隐私

合理的个人隐私作为人的基本权利,应得到充分的保障。对个人隐私权的保护是对