

亲社会行为启动效应研究

——慈善捐助的社会心理学探索

迟毓凯 著



广东优秀哲学社会科学著作出版基金资助项目

广东省出版集团
广东人民出版社

亲社会行为启动效应研究 ——慈善捐助的社会心理学探索

迟毓凯 著



广东优秀哲学社会科学著作出版基金资助项目

广州市哲学社会科学发展“十一五”规划2006年度立项课题“慈善捐助行为的社会心理学研究”成果

广东省出版集团

广东人民出版社

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

亲社会行为启动效应研究: 慈善捐助的社会心理学探索/
迟毓凯著. —广州: 广东人民出版社, 2009. 6
广东优秀哲学社会科学著作出版基金资助项目
ISBN 978-7-218-05899-3

I. 亲… II. 迟… III. 利他行为—社会心理学—研究
IV. C912.68

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 124746 号

出 版 人	金炳亮
责任编辑	梁 晖
封面设计	张力平
责任技编	周 杰
出版发行	广东人民出版社
印 刷	佛山市浩文彩色印刷有限公司
开 本	787 毫米×1092 毫米 1/16
印 张	18.75
插 页	2
字 数	225 千
版 次	2009 年 6 月第 1 版 2009 年 6 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-218-05899-3
定 价	38.00 元

如果发现印装质量问题,影响阅读,请与出版社(020-83795749)联系调换。

【出版社网址: <http://www.gdpph.com> 电子邮箱: sales@gdpph.com

图书营销中心: 020-34075206 83790604 83781020】

广东优秀哲学社会科学著作出版基金管理委员会

主 任：林 雄

副主任：蒋 斌 朱仲南 黄尚立

委 员（以姓氏笔画为序）：

王桂科 韦文忠 田 丰 许建国 杜新山

李夏铭 杨以凯 金炳亮 郑广宁 梁桂全

广东优秀哲学社会科学著作出版基金评审委员会

主 任：蒋 斌

副主任：梁桂全 田 丰 蒋述卓 陈春声 王国健

委 员（以姓氏笔画为序）：

丁晋清 王仲兴 王利文 叶汝贤 刘少波

杜新山 李恒瑞 李夏铭 李新家 陈长琦

陈鸿宇 陆家骝 邱 捷 林有能 罗必良

金炳亮 郑 毅 唐钰明 扈中平 蓝海林

蔡 禾 廖小健

目 录

上编 亲社会行为研究回顾

引子：凯蒂小姐遇害案	2
------------------	---

第 1 章 亲社会行为研究概述	5
-----------------------	---

1. 1 亲社会行为的概念与分类	5
------------------------	---

1. 1. 1 亲社会行为、助人行为和 利他行为	5
-----------------------------------	---

1. 1. 2 亲社会行为的类型	11
------------------------	----

1. 2 积极心理学和亲社会行为研究	12
--------------------------	----

第 2 章 技术方法：如何研究亲社会行为 ...	16
--------------------------	----

2. 1 癫痫发作：一个开创性的经典 研究	16
--------------------------------	----

2. 2 亲社会行为研究的其他技术	20
-------------------------	----

2. 2. 1 紧急助人情境设计	21
------------------------	----

2. 2. 2 非紧急助人情境设计	22
-------------------------	----

第 3 章 理论模型：亲社会行为从何而来 ...	26
--------------------------	----

3. 1 遗传与本能：进化心理学的观点	26
------------------------------	----

3.1.1	进化心理学的基本主张	26
3.1.2	进化心理学对亲社会行为的 解释	29
3.2	代价与回报：社会交换论的观点	32
3.2.1	社会交换理论的基本观点 ...	32
3.2.2	社会交换理论对亲社会行为 的解释	34
3.3	观察与模仿：社会学习论的观点	35
3.3.1	社会学习理论的基本观点 ...	35
3.3.2	社会学习理论对亲社会行为 的解释	37
 第4章 个人因素：谁会实施亲社会行为 ...		
4.1	亲社会行为中的人格差异	39
4.2	亲社会行为中的性别差异	43
4.3	亲社会行为中的推理与归因	44
4.3.1	亲社会推理	44
4.3.2	亲社会行为与归因	45
4.4	亲社会行为中的情绪效应	48
4.4.1	积极情绪效应	48
4.4.2	消极状态释放模型	50
4.5	求助人的个人特点	55
4.5.1	是否受他人喜欢	55
4.5.2	是否值得他人帮助	56
4.5.3	求助者的性别	57
 第5章 情境因素：哪里发生亲社会行为 ...		
5.1	环境：乡村与城市	59

5.1.1 大城市的冷漠	59
5.1.2 城市超负荷假设	61
5.2 旁观者数量：旁观者效应	62
5.2.1 旁观者效应	62
5.2.2 助人决策的 5 个步骤	64
5.3 熟人相助：公共关系与交换关系	71
第 6 章 移情与亲社会行为	74
6.1 移情与亲社会行为	74
6.2 移情—利他主义模型	75
6.2.1 主要观点和经典实验	75
6.2.2 不助人的惩罚：移情—特定 惩罚	81
6.2.3 助人的奖赏：移情—特定回报	84
6.3 唤醒—代价回报模型	86
第 7 章 文化与亲社会行为	91
7.1 集体主义与个人主义	92
7.2 内群体与外群体	99
7.3 中国人的亲社会行为特点	104
7.3.1 只帮助好人——坚持世界 公平论	104
7.3.2 只帮助自己人——关注首属 群体	105
7.3.3 善有善报，恶有恶报——独 特的“因果施报观”	107
7.3.4 做好事不留名——助人不是 为了炫耀	108

第 8 章 亲社会行为的发展与促进	111
8.1 亲社会行为的发展	111
8.1.1 婴幼儿亲社会行为的发展 ...	111
8.1.2 幼儿期亲社会行为的发展	113
8.1.3 学龄儿童期亲社会行为的	115
8.1.4 成人期亲社会行为的发展	116
8.2 亲社会行为的促进	117
8.2.1 紧急事件中助人行为的促进	118
8.2.2 非紧急事件中助人行为的促进	119

下编 亲社会行为实验研究

引子：2004 年夏日的一个傍晚	126
第 1 章 本研究的缘起	128
1.1 道德心理：从认知革命到情感	128
1.2 社会行为：从理性选择到自动	132
1.2.1 自动化社会行为研究的缘起	132
1.2.2 自动化社会行为的一个开创	134
1.2.3 近期自动化社会行为研究的	135

1.2.4 自动化社会行为的机制研究	138
1.2.5 问题与展望	140
1.3 从社会行为到亲社会行为：研究内容的确立	142
1.3.1 社会行为与亲社会行为	143
1.3.2 亲社会行为研究的跨文化意义	143
1.3.3 国外自动化亲社会行为研究的问题	144
1.3.4 国内亲社会行为研究的发展与问题	145
1.3.5 亲社会行为研究的现实意义	146
1.4 本研究的基本观点与假设	147
1.4.1 基本观点	147
1.4.2 主要假设	148

第2章 研究1：道德特质启动对助人行为的影响	150
2.1 问题提出	150
2.2 预备实验	152
2.3 实验1：阈上特质启动对助人行为的影响	154
2.4 实验2：阈下特质启动对助人行为的影响	155
2.5 一般讨论	157
附录：实验材料	158
(1) 实验1道德启动操纵（部分）	158

(2) 实验 1 控制启动操纵 (部分)	159
(3) 助人行为测量	160
(4) 实验 1 意识排查任务	160

第 3 章 研究 2: 意象启动对亲社会行为的影响

3.1 问题提出	161
3.2 实验 1: 写作任务启动下的旁观者效应	164
3.3 实验 2: 阈下特质启动下的旁观者效应	167
3.4 一般讨论	169
附录: 实验材料	171
(1) 拥挤启动 (实验 1)	171
(2) 孤单启动 (实验 1)	171
(3) 助人行为测量 (实验 1、实验 2)	172
(4) 意识排查任务 (实验 1)	172

第 4 章 研究 3: 观念启动对亲社会行为的影响

4.1 问题提出	173
4.2 实验 1	175
4.3 实验 2	177
4.4 一般讨论	180
附录: 实验材料	181
(1) 实验 1 启动任务	181
(2) 实验 1 助人任务	181
(3) 实验 2 助人任务	182

第5章 研究4: 特质启动对亲社会行为和情绪的影响	183
5.1 问题提出	183
5.2 实验1	185
5.3 实验2	189
5.4 一般讨论	194
5.4.1 道德启动对助人者情绪和行为的影 响	194
5.4.2 探测顺序对助人者情绪和行为的影 响	196
附录: 实验材料	196
(1) 实验1 材料	196
(2) 实验2 中他人困境所用的照片 举例(谢海龙,1994)	199
第6章 研究5: 人际启动对亲社会行为的影 响(一)	200
6.1 问题提出	200
6.2 实验1	203
6.3 实验2	205
6.4 一般讨论	208
附录: 实验材料	210
(1) 人物记忆研究(朋友启动)	210
(2) 事件记忆研究(控制启动)	210
(3) 实验求助任务(助人水平测量)	210
(4) 母亲启动任务(实验2)	211

第7章 研究6: 人际启动对亲社会行为的

影响(二)	212
7.1 问题提出	212
7.2 实验过程与结果	215
7.3 一般讨论	218
附录: 实验材料	220
(1) 指导语	220
(2) 决策任务(社会价值测量)	220
(3) 人物记忆任务(母亲启动)	222
(4) 事件记忆任务(控制启动)	222
(5) 矛盾抉择调查(家庭奉献 意愿测量)	223
(6) 请回答下面的问题(意识 排查测量)	224

第8章 研究7: 样例与类别启动对亲社会

行为的影响	225
8.1 问题提出	225
8.2 实验1: 雷锋 vs. 马加爵	227
8.3 实验2: 雷锋 vs. 道德人	230
8.4 一般讨论	234
8.5 教育启示	235
附录: 实验材料	238
(1) 实验1材料	238
(2) 实验2材料	239

第9章 研究8: 人格因素对亲社会行为的

影响	242
9.1 问题提出	242

9.1.1 社会价值取向	243
9.1.2 道德自我认同	244
9.2 研究过程与结果	245
9.3 一般讨论	249
附录：测量工具	251
(1) 助人任务测量	251
(2) 社会价值取向测量	252
(3) 道德认同测量	254
 第 10 章 研究总结	256
10.1 研究的总体发现	256
10.2 贡献与局限	259
10.2.1 贡献	259
10.2.2 局限	259
 主要参考文献	261
 后记	285

上 编

亲社会行为研究回顾

一桩凶杀案，引发了心理学家对助人行为的思考：

为什么人们会助人？

什么时候人们去助人？

什么人更可能去助人？

什么人会得到帮助？

什么地方人们的善行更多？

什么文化提倡助人更多？

.....

心理学家对一系列问题进行了考察，也得到了—些答案。

引子：凯蒂小姐遇害案

亲社会行为研究最初的起因竟是发生在凌晨的一桩谋杀案，这似乎有些让人难以理解，但它却是事实：

1964年3月27日，《纽约时报》（*The New York Times*）首先以《38人目击到凶手，但没有人报警——对皇后区妇人遇刺事件的冷漠震惊了调查者》为标题，报道了两个星期前在纽约一个中产阶级的居住区 Kew Garden 发生的一起凶杀案。

1964年3月13日凌晨，28岁的凯蒂·热那亚小姐（Kitty Genovese, 1935—1964）驾车驶向自己在纽约皇后区的家，那是一个中产阶级的居住区。大约3:15左右，她将自己的红色轿车停在了住处附近的一个停车场，转身走向自己的寓所。刚走几步，一个叫温斯顿·莫斯里（Winston Moseley）的男人走上来袭击并用刀刺中了她。凯蒂大声呼救，附近一个住户的灯亮了，一个男人打开了窗户向歹徒大喊：“放开她！”歹徒看看他，耸耸肩走开了。凯蒂小姐踉跄着往回走，邻居的灯熄灭了。此时，袭击者又转回来再次刺中了她，凯蒂再次大声呼叫。这一次，许多附近住户的灯都亮了。袭击者回到自己的轿车里跑掉了，可5分钟后，他又回来了。他沿着凯蒂的血迹在一个楼梯的门口找到了凯蒂。凯蒂已经躺在了地上，但仍有一些意识。袭击者又一次上前刺中了她，给了她致命的一击。整个的袭击事件持续了接近半个小时。

几分钟后，一个目击者，卡尔·罗斯报了警。警察和医生两分钟内就来到了现场，凯蒂被救护车带走，死在去医院的路上。后来的调查显示，至少附近的38个人已经听

到或者看到了这个袭击事件。然而，当袭击事件发生的时候，没有人提供任何的帮助，或者更早地报警。



凯蒂第一次遇袭地点即为此建筑的左前方，位于 Kew 花园内的 Austin 大街。^①

凯蒂小姐被害事件引发了各方面的思考，两个社会心理学家比博·拉坦（Bibb Latané）和约翰·达利（John Darley）也开始了一系列的研究，从而拉开了心理学对旁观者冷漠效应研究的序幕，此后诸多的关于亲社会行为的心理实验研究也多滥觞于此。

需要指出的是，尽管《纽约时报》关于“38 位目击者无动于衷”的报道经常被引用，并由此引发了社会的关注和学者的研究，但该报道在一些方面是不准确的，比如，文章的开头便说：

至少半个小时，皇后区有 38 位受人尊敬的遵纪守法的市民，他们看到了一个凶手在 Kew 花园三次袭击

^① 资料来源：<http://www.oldkewgardens.com>。

了一个女性。

事实上，没有一个目击者观察到了完整的袭击事件。因为凯蒂的受害分别发生在三个不同的地点，目击者不可能完全看到了整个的过程。大多数的人仅仅是听到了事件的部分，很少的人看到了开始事件的一小部分。没有目击者看到了袭击者对凯蒂最后的致命的一击。大多数人完全没有意识到杀人暴行的实施，一些人认为他们所看到和听到的只是一次情侣的吵架而已。