

适用于中央国家机关、地方国家机关

新大纲

2010

申论标准预测试卷 及真题详解

● 公务员录用考试公共科目教材 ●



公务员考录资深专家、公务员考试命题组原组长 **周盈** 主编

时事出版社

公务员录用考试公共科目教材
适用于中央国家机关、地方国家机关

申 论

标准预测试卷及真题详解

公务员考录资深专家 周 盈 主编
公务员考试命题组原组长

时事出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

申论标准预测试卷及真题详解/周盈主编. —北京: 时事出版社, 2009. 10

ISBN 978-7-80232-285-1

I. 申… II. 周… III. 公务员-招聘-考试-中国-解
题 IV. D630.3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 166043 号

出版发行: 时事出版社
地 址: 北京市海淀区万寿寺甲 2 号
邮 编: 100081
发行热线: (010) 88547590 88547591
读者服务部: (010) 88547595
传 真: (010) 68418647
电子邮箱: shishichubanshe@sina.com
网 址: www.shishishe.com
印 刷: 北京市密东印刷有限公司

开本: 850×1168 1/16 印张: 19.5 字数: 514 千字
2009 年 10 月第 1 版 2009 年 10 月第 1 次印刷
定价: 34.00 元

前言

自《中华人民共和国公务员法》实施以来,由于采取“公开考试、严格考察、平等竞争、择优录取”的原则进行,这就打破了身份、地域界限,取得良好的社会效益和用人效益,为人才脱颖而出创造良好的环境。近年来公务员录用考试出现了竞争越来越激烈的趋势,同时,考试的试题难度逐年增大。因此,要想在公务员录用考试中顺利通过,必须认真复习准备,严肃对待。另外,近年来一些公务员录用考试用书存在着低水平复制、质量良莠不齐等问题,甚至误导报考者。正是为了解决这一实际问题,时事出版社组织北京大学、中国人民大学、中共中央党校、国家行政学院等单位的专家学者,从提高报考者的复习效率和考试的成功率出发,根据人力资源和社会保障部最新颁布的公务员录用考试公共科目考试大纲,编写、推出了这套教材。

本套教材由中央国家机关公务员录用考试命题组原组长、资深考录专家周盈教授主编。包括《行政职业能力测验》、《申论》、《公共基础知识》、《行政职业能力测验标准预测试卷及真题详解》、《申论标准预测试卷及真题详解》、《公共基础知识标准预测试卷及真题详解》和《面试》。本套教材具有三大鲜明特点:

一、重点突出,内容精炼。本套教材根据 2010 年考试大纲,按照简编精华的取舍标准,确定编写范围和深度,既要知识面宽广,又要突出重点、难点,即:“普遍撒网,重点捞鱼”;文字表达精炼,简洁明快。这是在总结 13 年教材编写经验的基础上出版的精品教材。

二、与时俱进,素材新颖。本套教材根据我国现代化建设的新发展、新成就,以及跟踪近年来公务员录用考试的新变化、新动向和命题规律特点,采集新内容、新素材,布篇谋章,章节分明,层次清楚,让考生能在最短的复习时间内得到最大收获,收到事半功倍之效。

三、深入浅出,形式灵活。本套教材理论联系实际,在详细剖析各类典型例题的基础上,从提高考生的应试能力出发,设计了众多灵活多样、由浅入深的训练题以及全真模拟试卷,并从中央、省级公务员主管部门建立的国家级和省级公务员考试笔试面试专家题库中,抽取了部分试题补充其中,具有预测性和实战性,使考生在复习中得到强化训练和提高。

本书《申论标准预测试卷及真题详解》,认真总结分析了近年来《申论》考试的命题思路和试卷,并根据《申论》考试的内容和要求,广泛收集当前社会关注的热点问题,精心设计了十二套以最新资料为主的标准预测试卷并附上详细的参考答案,同时还对近两年中央、国家机关和地方部分省市公务员录用考试真题进行了解析。旨在帮助广大考生深入了解《申论》的试卷结构,熟悉各种题型。真题演练是备考的高级阶段,能够培养题感,比任何传授效果都好。通过加

强训练,从而在较短的时间内快速掌握解题方法和答题技巧,增强复习备考的针对性和实战性,以利于报考者在公务员考试中更好地发挥出自己应有的水平,取得优异成绩。

由于时间仓促和水平有限,难免会有疏漏乃至不妥之处,敬请广大报考者和读者指正。

编 者

2009 年 10 月

前

言



2

目 录 ■■■■■■■■

第一部分 申论标准预测试卷及参考答案

- 标准预测试卷一 (强化政府责任,解决民生难题)/ 1
 参考答案/ 11
- 标准预测试卷二 (提高执政能力,化解社会矛盾)/ 13
 参考答案/ 25
- 标准预测试卷三 (提高政府公信力,应对信息危机)/ 27
 参考答案/ 34
- 标准预测试卷四 (落实信息公开条例,遏制矿难隐瞒事件)/ 37
 参考答案/ 48
- 标准预测试卷五 (加强道德建设,提高文明素质)/ 50
 参考答案/ 59
- 标准预测试卷六 (踏踏实实为农民解决实际问题)/ 61
 参考答案/ 67
- 标准预测试卷七 (搞好土地流转,发展好现代化农业)/ 69
 参考答案/ 76
- 标准预测试卷八 (加快网络建设与管理)/ 78
 参考答案/ 90
- 标准预测试卷九 (打破双轨制的坚冰,解决社会养老保险问题)/ 92
 参考答案/ 98
- 标准预测试卷十 (医药卫生制度改革问题)/ 100
 参考答案/ 105
- 标准预测试卷十一 (水资源保护利用问题)/ 107
 参考答案/ 115
- 标准预测试卷十二 (节约型经济建设问题)/ 117
 参考答案/ 123

第二部分 中央机关及其直属机构考试录用公务员《申论》试卷及参考答案详解

2009 年中央机关及其直属机构考试录用公务员《申论》试卷及参考答案详解/	125
2008 年中央机关及其直属机构考试录用公务员《申论》试卷及参考答案详解/	141

第三部分 地方公务员录用考试真题及详解

2009 年北京市公务员录用考试《申论》试题及详解/	153
2009 年上海市公务员录用考试《申论》试题及详解/	161
2009 年江西省公务员录用考试《申论》试题及详解/	173
2009 年浙江省公务员录用考试《申论》试题及详解/	184
2009 福建省公务员录用考试《申论》试题及详解/	193
2009 年内蒙古自治区公务员录用考试《申论》试题及详解/	201
2009 年广西壮族自治区公务员录用考试《申论》试题及详解/	208
2009 年黑龙江省公务员录用考试《申论》试题及详解/	216
2008 年北京市应届生公务员录用考试《申论》试题及详解/	225
2008 年上海市公务员录用考试《申论》试题及详解/	234
2008 年天津市公务员录用考试《申论》试题及详解/	244
2008 年浙江省公务员录用考试《申论》试题及详解/	254
2008 年河北省公务员录用考试《申论》试题及详解/	262
2008 年黑龙江省公务员录用考试《申论》试题及详解/	271
2008 年辽宁省公务员录用考试《申论》试题及详解/	283
2008 年江西省公务员录用考试《申论》试题及详解/	290
2008 年安徽省公务员录用考试《申论》试题及详解/	300

第一部分

申论标准预测试卷及参考答案

标准预测试卷一

(强化政府责任,解决民生难题)

满 分: 100 分 时 限: 150 分钟

题号	1	2	3	总分	核分人

一、注意事项

1. 申论考试,与传统作文考试不同,是对分析、驾驭材料的能力与对表达能力并重的考试。
2. 作答参考时限:阅读资料 40 分钟,作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定的资料,按照后面提出的“申论要求”依次作答。

二、资 料

材料一

时值十一月,正是长春市进入冬季,开始一年供暖季节的时候。由于今年煤炭价格持续看涨,冬季供暖费用上涨已经成了各方面潜在的共识。然而和往年调价前不同的是,今年,吉林省长春市一部分市民比以往多了一项任务:参加长春市城区供热价格调整听证会,帮助政府决定今年暖气的价格该怎么制定。

“目前的采暖费发放有一定的弊端。以前发放是以住户为主的,每户一份;而现在国企等一些福利好的单位员工发采暖费每人一份,交费却每户只交一份,集体企业和下岗工人却因为单位已经解体了,主管部门都难找,根本领不到采暖费。要怎么照顾低收入家庭,政府的政策还

需要更落到实处,也要更公平合理。”市民李彩霞是参加听证会的市民代表其中一员,她在听证会上侃侃而谈,把她所了解到的情况向有关部门一一反映。

在一周前被选拔为市民代表之后,李彩霞花了几天时间走访了她所居住的小区居民和亲友,记录下大家关于暖气涨价的意见和看法。结合政府事先提供的调研材料,她把这些内容整理成发言材料,带到了会议现场。

32岁的任嘉是入选的市民代表中最年轻的一个。他在会前就做了详细的调研和计算工作,在会上列举了一系列数字,把长春的暖气价格和哈尔滨沈阳的价格进行了对比,在会上提出质疑:长春的暖气价格比另外两地都要贵,涨价到底合不合理?

“我希望我的观点或数字有理有据,不会对任何一方造成负面影响。如果哪一方质疑我的数字,我们可以一同求证。”他在会上说。“涨价并不是不能接受,但我们需要数字上的透明。”

据了解,参加听证会的市民代表总共5名,他们是在200多名报名参加选聘的热心市民中经过选拔和最终抽签产生的。除了5名选拔的消费者代表之外,还有民政部门还将推选的包括低保户和下岗人员在内的共13名市民代表,占代表总人数40%左右。除此之外,参加听证会的是5名人大代表、5名政协委员和学者专家、3名政府代表以及7名来自供热企业的代表。

长春市朋顺供暖管理有限公司的苏宝君是作为中小型供暖企业代表来到现场的。他在发言中既详细提供了煤价上涨的数据和对成本的影响,也提到了中小企业的难处:设备陈旧、成本高、自行消化能力差。

“一方面,我在这里是以住户的身份表示:我同意热价上调;另一方面,作为企业代表,我也讲一下小企业的困境和问题。”他在发言的开头如是说。

在会上,每一个与会代表大都准备了充分的发言材料,详细地从自身角度出发提出了各种意见和建议,会议气氛十分热烈。

据记者了解,这是长春地区第一次就供暖价格调整进行听证会活动。在2005年,长春曾经也由于煤炭价格上涨调整过供暖费用,然而当时政府并没有举行类似的活动,而仅仅直接由发改委颁发了热费调整的通知。

“我们不仅需要明确知道这次调价的原因,甚至在2005年暖气价格上涨的合理性也是需要拿来讨论和分析的。”这一次调价在市民任嘉的听证会发言中被提及。听证会上,大多数代表都认为,热费上调是能够承受的,但如果这次调价没有具体的数据和分析提供给大众,人们心中仍然会存有疑惑。而这次调价由于有了和企业及政府之间的交流,就更能够理解调价的原因。

而今年入秋以来,随着煤炭价格再次暴涨已经成为全国供热企业需要共同面对和解决的问题,不仅长春一地,全国各大城市都不约而同地召开了供暖价格调整听证会,广泛征求市民意见,让消费者、供暖企业和政府部门三方可以坐下来进行面对面的交流,获得最佳的调价方案。

长春市政府为这次供热价格调整听证会做了大量的准备工作。据悉,政府价格监控部门专门聘请了专业的会计师事务所,在长春市860家供热企业中选择了10家进行了抽样调查,对煤炭价格的涨幅及其对供热生产成本的影响做了分析和审定,最后汇成了一份详细的报告,在听证会上向代表们做了陈述。

据参加听证会的人大代表于海龙介绍,在听证会召开前,有关负责人还亲自把会议相关的材料送到代表们的手中,让代表们详细地了解事件的全部,有利于他们做进一步的调研工作。

在听证会上,长春市房地局副局长刘东伟代表政府部门提出了调价申请并陈述了理由,除此之外,他还为现场提出质疑的市民及企业代表解答了一些相关的问题。例如关于市民任嘉提

出的关于长春和哈尔滨沈阳两地相比热费偏高的疑点,他解释说煤炭这一资源客观上存在区域垄断性,黑龙江和辽宁省境内都有较大的煤矿,运输条件都比长春优越,所以长春热价成本高于哈尔滨和沈阳。

尽管一次听证会并不能解决所有问题,但代表们都认为能够坐下来交流代表着一种进步和解决问题的良好态度,也为今后解决类似问题拓开了一条新路。

市民代表任嘉在会后说:“这次会议应该说是一个很大的成功,这种成功并不取决于能达到什么样的结果,它的意义在于消费者和企业政府三者之间能够达到一种交流。而这次听证会上不同方面,不同社会阶层的人都能以一定比例在代表中存在,他们能把自己的声音传达出来,这就是一种成功。因为只有互相了解,才能够互相理解。”

事实上,这次听证会的影响也并没有止于交流和探讨。在听证会结束后,刘东伟表示,关于多数代表提出的要改进供热质量的问题,长春市这一季将加大供热监管力度。按照新颁布的《长春市城市供热管理办法》,长春市房地局将成立长春市房屋监察支队,以京哈铁路和人民大街划线,将长春市分成三个区域,每个区域有不同的人员负责供暖监管。同时,供热应急资金保障制度也在建立之中,热经营企业将会把热费收入的1%作为供热应急准备金上缴。

同时,许多市民代表提出的关注低保户,尤其是濒临低保户缴费压力的问题,在最新公布的《长春市城区供热价格调整意见》中也已经有了体现。根据最新的《意见》,长春市将进一步加大对低保户、低保边缘户等困难群体的补贴力度,将用热低保边缘户也纳入了补贴范围。

刘东伟指出,政府部门将会在会后对会上代表们的建议进行仔细的研究论证,把整理出来的焦点问题和群众普遍关心的问题形成文件向市政府报告,最后的结果除了通过媒体正式公布之外,也会直接送达听证会各代表手中。

材料二

兰州今年的供热,因为煤、水、电等主要供热成本价格上升因素而受到影响。为此,兰州市建委向市物价局提交了“兰州市燃煤供热价格调整方案”。

在听证会上,市供热管理办公室负责人宗效金作为经营者代表提出了涨价申请:居民供热价格由现行每月每平方米2.8元调整到6.02元,涨幅115%。

其理由是:现行城市供热价格根据2003年成本状况测算,目前供热价格水平偏低,供热企业全面亏损。近些年,煤、水、电、职工工资、维修材料等主要供热成本项目都有了很大幅度的提高。

“据我们调查测算,兰州市目前燃煤锅炉供热部分,按100%的收缴率计算,成本为每月每平方米5.22元。”宗效金认为,按照成本加微利的城市供暖定价原则,提价到6.02元较为合理。

但这一涨价方案却遭到了消费者代表的质疑。

“供暖提价可以,但涨幅不能过大,否则居民难以承受。”有消费者代表提出,若按每户居民70平方米住房计算,热价由现行2.8元涨到6.02元后,5个月的采暖费支出将由现在的980元上升到2107元,负担太重。企业职工韩进军和居民代表韵晨曦等人以自己的民意调研为依据,认为调整幅度最好能控制在15%以内。

在举行听证会前,主办方兰州市物价局曾委托市工农业产品成本调查队完成了一份成本监审报告。

该调查队于今年7月1日至8月31日,对兰州静安物业管理公司等11家燃煤供热单位2005年~2008年供热成本进行了监审。按照核算,2007年~2008年采暖期燃煤供热总成本为

9310.58 万元,单位面积成本每月每平方米 3.27 元。

监审部门还针对煤价上涨等因素对 2008~2009 年采暖期的供热成本进行了测算。报告认为,今年以来由于煤、电、人员工资上涨因素,2008 年~2009 年的定价总成本是 14029.82 万元,单位面积成本为每月每平方米 4.93 元。

据称,在测算时,调查队依据市物价局与市供热办联合采集的今年 8 月 21 日由靖远煤业集团有限责任公司公布的混煤价格数据,并综合了室外管网维护费、人员工资上调等成本上升因素。

据了解,早在举行听证会 10 天前,主办方在确定了听证代表后就当即下发了有关涨价材料,其中包括这份成本监审报告。但规定听证代表不能对外公布涨价材料,不能接受记者采访。

“成本报告应该在听证前完整公示。”面对这份曾“密发”的成本监审报告,一些消费者代表提出了质疑。市消协秘书长房青州等人认为,供热成本是确定供热价格的基础,消费者对此享有知情权。

许多听证代表围绕如何审核供热成本、由谁审核供热成本等问题,展开了热议。

“成本核算不够科学,从专业角度看,还有一些疏漏。”兰州市政协委员、注册会计师张萍认为,目前供热核算中的成本报表和成本分析等方面,还存在许多不规范的问题,掩盖了真实的普遍供热成本。

有代表认为,作为公共服务企业,供热单位的成本账务应该适时公开。“几乎所有核算数据都由供热单位单方面提供,缺乏客观、公正。”兰州大学法学院教师汪振江说。

一些听证代表认为,不能把供暖企业的所有费用都摊入供热成本之中,更不能把企业可能因粗放式管理造成的热能浪费转嫁给用户。

据悉,早在 2006 年国家发改委就公布了《政府制定价格成本监审办法》,明确规定:凡是需要实行听证制定价格的商品和服务,都要进行成本监审。列入成本监审目录的商品和服务,未经成本监审的,政府价格主管部门不得制定价格。这一规定对广大消费者来说,是维护正当权益的保障。

有关人士指出,成本监审虽然早已经成为物价听证会前的规定动作,但如何实施成本监审,却长期缺乏权威的标准操作规范,建立完整的公共服务类产品成本监审制度是当务之急。

材料三

11 月 1 日是银川市供热的第一天,银川市政府“12345”专线电话接到供热投诉电话 181 个,其中 151 个反映没有供热,8 个采暖费有问题,6 个要求停热,13 个温度低,还有 3 个是设施维护有问题。从这些投诉电话中可以看出老百姓此前反映的问题还有很多没有解决。供热,为什么不能像其他商品一样由消费者说了算?

10 月 13 日,银川市召开热价调整听证会,按照银川市物业供热协会提出的三套方案,最高的居民楼燃煤锅炉供热价格每平方米 4.8 元,办公楼每平方米 5.3 元,商业用房每平方米 6.0 元;最低的方案为居民住宅供热价格每平方米 4.0 元,办公楼每平方米 5.3 元、商业用房每平方米 6.0 元。这意味着即使按照最低涨幅,每平方米供热价格也上涨 40%,最高上涨则超过 70%。

“根据相关报道,我们也看出来尽管这三套方案都没有得到听证会消费者代表的认可,可还是按照最低的方案实行了。供热适度提价我们可以理解,可是涨幅太离谱了,我们接受不了。”家住唐槐园小区的沈女士说。

她给记者算了笔账：“按4元计算，98平方米的房子一冬供热费用近2000元，比原先高出将近600元，全家月收入才2000多元。今年各种费用都在涨，如果热价再涨，家里还有老人，还要供孩子读书，一系列的支出对我们这样的家庭来说，很难负担得起。”

国家统计局银川市城调队提供的资料显示，2007年，银川市城镇居民人均可支配收入12185元，按今年每平方米暖气价格4元计算，100平方米的房子供热期要2000元，占人均可支配收入的10%以上。

“热价适度上涨是情理之中的，可是这么高的涨幅还不能保证供热质量就让人真受不了了。”采访中，很多市民对煤价上涨后导致供热价格适度上涨表示理解，但他们也希望不要涨得太高，而且供热质量和供热服务能同步提高，不能缴了费又挨冻。

“我们从东北来银川打工，租住的房子去年就不热，最冷的时候还是靠电暖气过冬，今年说是供热了，可至今暖气片上也没什么热度。”银川市新新小区的住户王洪波说。11月1日是银川市供热的第一天，据银川市物业办公室统计，大约有100万平方米的供热面积没有按时供热，至于供热后温度能达标的有多少还不好说。

今年冬天，银川哈纳斯天然气有限公司等供热企业公开表示，拒绝办理消费者停止采暖的申请，在当地市民中引起不小的争议。

银川市不少消费者依据银川市供热条例，提前一个多月向供热企业提出停止采暖申请，企业的答复是今冬采暖费还未正式出台，即使缴纳30%的供热费用也不能办理停热申请。今冬银川市采暖价格上浮40%于10月中旬确定时，这些消费者得到的答复却是“已经过了申请时间，过期不候！”

宁夏鲁能置业有限公司客服中心翁经理告诉记者，供热开始前一个月，小区业主的停热申请络绎不绝，但是“很多未得到供热单位准许”。

记者在采访中了解到：许多失地农民在进入城市时获得了几套住房的补偿，不少住房闲置；有些群众在外地工作、学习，住房暂时空置；还有一些人饱受往年供热温度不达标的“寒冬之苦”，纷纷申请今冬停止采暖。但却被某些供热企业以各种理由回绝，并告知“不用暖气也要按时足额付费”。

在银川某事业单位上班的马俊告诉记者，相对于水、电、气等公用事业支出而言，每年的供热费用是市民生活中一项比较大的开支，热价调整应是一个循序渐进的过程，不能一下子提得太多，他认为每平方米3.5元左右可以接受。为了减少不必要的支出，在鲁能陶然水岸购买住房的他今年提出了停热的申请，可却被银川哈纳斯天然气公司拒绝。

“哈纳斯拒绝停热的申请是名副其实的霸王条款，这种强买强卖行为凸显了目前一些公用事业领域和垄断行业的企业存在的问题，应尽快制止。”马俊说。

采访中，不少消费者向记者表示，长期以来，无论供热温度是否达标，服务态度、质量如何，供热企业都要全额收费，而消费者往往只能忍气吞声。供热行业缺乏与消费者真正的平等对话。

宁夏哈纳斯天然气有限公司副总经理白卫东表示，今年公司不予办理用户停热申请，是考虑到框架结构单元楼房间传热性强，一户不用会影响到隔壁几户采暖效果。“另外，用户停暖，我们少收了70%的采暖费，但供热成本并未节省。”他说。

不少市民认为，单户停热仍然要支付30%取暖费，就是用来保持管道和室内一定温度的。“我们小区很多居民申请停热，都没被批准。供热企业总是以种种理由回绝。去得早的说还没

开始办,去得晚的说已经试水,不能办。”在鲁能陶然水岸购房的李女士说。

银川市物业办供热科胡亚娟科长说,根据银川市供热条例,申请停热时,房主必须在采暖期开始前一个月到相关供热企业提供情况,并经过银川市物业管理办公室同意,支付30%的取暖费。“符合条件的停热申请,供热单位应当按照条例执行用户停热手续。”她说。

“不管谁说了算,政府还是争取让老百姓过暖冬”。记者从宁夏银川市物业办获悉,2008年8月,宁夏煤炭进口价格每吨达364元,与2004年相比,煤价涨幅为162%。为有效解决今年供热煤源紧张、煤价过高问题,保证居民采暖热源的正常运行,今冬采暖期间,银川市各供热单位以每吨360元(进口价格)的统一价格采购采暖用煤112万吨。

不仅如此,银川市从2001年开始实行低保户采暖费减免政策,2004年以前,减免的费用全部由供热单位承担。同年,银川市建立了供热保障统筹金制度,市财政每年拨付150万元用于低保户采暖费的补贴,2004年至2007年,共为1.2万户低保户减免采暖费340万元。

“银川市目前对最低生活保障金平均每人每月低于100元、100元至150元之间的、151元以上的居民给予不同程度的采暖费减免。”胡亚娟说。

据介绍,银川市今冬在部分小区启动“按热计量”收费试点。“通过采取按热计量收费措施,用热将和用水用电一样,用多少热就付多少钱。科学合理地计量每户采暖能耗,既可以公平合理计算采暖费用,又可以鼓励住户自主节能,大幅度地节省能量。”宁夏建设厅相关负责人说。

不过,记者在采访中了解到,目前银川市还有一些因国有、集体企业改造成部分下岗职工等低收入困难人群,其收入略高于低保户,存在采暖费缴纳困难等问题。由于这部分群体所占比例相对较大、收入难以确定等,采暖保障问题暂时无法得到解决。这些群众也呼吁政府能考虑一下他们的实际情况,也让他们过一个暖冬。

材料四

煤价涨了,电价也涨了,冬季热费该不该涨?该如何涨?涨价能否解决供热服务投诉率高、供热质量不达标问题?

在日前长春市供热价格听证会上,长春市房地局以煤炭价格上涨为由提出了调价申请,今冬供热每平方米涨3元到5元,最终调整结果则要在研究市民和企业意见之后公布。

今年以来,不断上涨的煤炭等价格使供热企业成本骤增,影响了它们的正常运行,对此,供热企业从夏天起就不断向有关部门申请,要求调整热费。原则同意调整热费后,长春市房地局在热费调价申请书中对涨价原因如此表述:主要是考虑到煤炭价格上涨对供热企业实际经营的影响,其他影响供热企业经营的因素此次不予考虑。

有关部门对长春供热企业进行的抽样调查结果显示,从2005年到2008年9月,长春地区供热煤炭平均价格从301元/吨涨到570元/吨,平均每平方米供热成本增加8.74元。依照发展改革委等颁布的《城市供热价格管理暂行办法》,供热燃料到厂价格变化超过10%,供热企业即可依法向政府价格主管部门提出制定或调整热价的建议。早在今年9月,吉林省供热协会就向吉林省政府递交了调整供热价格申请,“供热问题处理不当,结果将是灾难性的,”长春市房地局一位负责人说。

热费上涨究竟谁来买单?按照政府的初步调价方案,调价后,居民承担的增加热费占增加成本的42.56%,剩下的57.44%由企业承担,然而这还是让大多数供热企业叫苦不迭。大唐长春热力公司副总经理赵群说,调价前每平方米企业亏损0.78元,2007-2008年度他们公司已经亏损70万元,涨价后企业仍然每平方米亏损0.18元。大公司尚且如此,小企业就更艰难了。

长春热力集团董事长安桐森说,供热企业不是慈善机构,本次调价其他因素不予考虑,但它们是客观存在的,成本上升的大部分由企业自行消化,政府却没有钱贴给企业。这些问题不解决,会造成大量低温运行,最终还是损害百姓利益。

更多的供热企业则提出,上涨几元钱并不能缓解企业的压力,希望政府除了调整供热价格之外,给企业更多的优惠政策,比如减免城建、环保和水电等费用,企业收入的提高有利于供热服务质量的改善。

事实上,大多数市民对供热企业此次提出的调价表示接受和理解,然而,对于热费涨价的具体细节仍心存疑问。市民最关注的是供热的真正成本以及调价后的供热质量能否得到改善。

在近日长春市举行的一场热价听证会上,来自各行业的代表都提到:希望供热企业能借这次调价改善服务质量。吉林建工学院的李明柱认为,目前的供热服务投诉量大,这个时候涨价,大家不大能接受。供热行业需要建立一个行业标准,应该在每个供热季后出一份运行经营报告和下一季企业动向,做到透明化。

李明柱说,今年热费涨价的确理由充分,不过,近年来一直是暖冬,现在的住房也大多是保温、节能住宅,这些因素都会降低成本,其中的数据能不能让消费者知道?

长春公交集团的王靖岩认为,供热生产剩下的炉灰可以制砖,管理机制也可以再改进,供热成本有大量可降低的空间。

长春市人大代表于海龙质疑,长春市有 860 家供热企业,越小的企业成本越高,抽样样本是否合理值得怀疑。他建议成立一个供热科技研究所,专门进行设备和技术改造,研究如何降低成本、提高供热质量。于海龙提出,热费涨价,政府是裁判,涨价要开听证会,将来也应针对实际开降价听证会。“涨价大家能接受,能不能等煤价跌了热费再降下来,这样对百姓也公平。”东北师范大学教师林国明也支持这一观点。

此外,热费涨不涨,另一焦点是低收入群体的保障问题。对于有补贴的家庭和享受优抚政策的低保户来说,涨价几乎没有什么影响,而对于濒临低保的低收入家庭是雪上加霜。长春市朝阳社区代表郝淑娟说,她所在的社区低收入人群占主要比例,大多数居民不赞成热价上涨。“一个三口之家,一个月总收入 1200 元,交采暖费要拿出近 2000 元,一下子就捉襟见肘了。请多关注那些不够低保标准的社区困难户,他们交供热费太困难了。”她说。

面对消费者质疑和企业的诉求,长春市房地局副局长刘东伟说,为了解决这一问题,沈阳、长春、哈尔滨、大连启动了东北四市联动机制,达成了三点共识:一是东北三省成本涨幅都在每平方米 8 元以上,二是热价涨幅在 6 元钱左右,三是成本上涨部分由政府、供热企业和热用户共同承担。

刘东伟称,煤价上涨增加的成本为每平方米 8.74 元,长春市计划居民承担增加成本的 34.3%,由国家和吉林省财政承担 15%,长春市财政承担 15%,剩下的 3.14 元由企业自行消化。

他介绍说,在长春市财政承担的 15% 中,包括以下四种形式:第一,长春市有 3.5 万个低保户,其中 10605 户要由政府全额承担采暖费;第二,政府储备 20 万吨应急用煤;第三,长春市财政为供热企业预备 3 个亿的贴息贷款额度,并拿出 1000 万元给供热企业贴息;第四,长春市财政准备 2000 万元应急准备金,用于处理弃管楼。关于濒临低保的低收入家庭,政府也在加紧研究对策,近期将有政策出台。

刘东伟说,长春市还将加大监管力度,成立长春市房屋监察支队,设专人负责供热监管。同

时,供热应急资金保障制度也在建立之中,热经营企业将把热费收入的1%作为供热应急准备金上缴。“能够建立一个群众监督机制,监督供热质量,有利于加强消费者和供热企业间的沟通,这对企业也是一件好事。”长春市人大代表刘丹薇说。

材料五

山东省在日前出台的《山东省人民政府关于做好城市供热工作确保群众冬季采暖的意见》中规定,将建立城市供热用煤保障机制,确保冬季供热采暖平稳运行。据了解,由于煤炭价格上涨,热价未作及时调整,造成供热企业亏损严重。为保证群众冬季采暖不受影响,山东规定将加大热煤储备量,确保供热用煤需求,热煤储备量不得低于每月需求量的50%。凡是能够用于供热的燃煤,优先保障本省供热用煤。产煤市、县政府可以对地方煤炭企业所产煤炭实行计划调拨,直接供应。各市、县政府要强化煤炭资源管理,凡未完成省内供热用煤计划任务的煤炭生产、销售单位,一律不得自行销售。山东规定,因煤热价格倒挂给供热企业造成的政策性亏损,各级财政要进行补贴;各市、县政府要采取财政垫资、借款、安排贷款贴息、协调企业提供贷款担保等办法,帮助供热企业筹措购煤资金;供热企业对有煤炭计划指标的工商企业用热或用气大户,还可以与其以热换煤,对没有煤炭计划的用热或用气大户,可以预收热费。

随着今冬采暖期的开始,天津离退休人员将能首次随11月的养老金一起,领到185元的集中供热采暖补助费。有关部门测算,社会化发放离退休人员集中供热采暖补助费,每年将减轻天津企业负担2.3亿元。据了解,天津市企业离退休人员享受的冬季取暖补贴包括两项:一项是每年每人235元的冬季取暖补贴;此外还有每年每人185元的集中供热采暖补助费。从今年冬季开始,天津市将企业离退休人员集中供热采暖补助费纳入社会保障统筹基金,实行社会化发放。今后,全市127万已参加城镇养老保险统筹的企业离退休人员,无论是否居住集中供热的住房,都将能按时享受补助。天津是全国较早进行冬季供热市场化改革的城市。天津市财政及各单位每年为职工发放一定数额的取暖补贴,职工个人直接向供热公司交纳供热费。

西安市将从11月15日供暖期开始执行新的供暖价格。居民用热每吉焦由22元提高到26.5元,折合建筑面积每天每平方米由0.133元提高到0.16元。照此价格折算,西安供热企业的出厂价由每月每平方米4元提高到4.8元,涨幅为20%。加上供热损耗,居民小区物业收取的最终到达用户的供热价格在每月每平方米5.3元左右。

记者在采访中了解到,此次价格调整,源于供热原材料价格大幅度上涨带来的成本压力。在此前召开的供暖价格调整听证会上,西安四家大型供热企业表示,近年来由于煤炭、电力、自来水、钢材等原材料价格持续大幅度上涨,供热企业成本增加明显,成本与价格倒挂严重。仅去年西安四家大型供热企业共亏损8110万元,历年累计亏损已达7.48亿元。今年以来,国内煤炭价格节节攀升,而煤耗占供热企业生产成本的50%以上,占到收取供热费的60%以上。因此,煤炭价格上涨对供热成本的刚性推动已使供热企业资金出现严重短缺,致使今年冬天供热形势非常严峻。西安市热力公司是西安市主要的供热企业,其辖属的西安市基础设施建设投资总公司负责人表示,“西安市的供暖价格已经12年未进行调整,12年间煤炭价格已经从当初的100多元涨到现在600元到700元,如果再不调整价格企业就面临转不动的问题了。即使在目前调整的基础上,我们今冬供暖还是要亏损的。如果完全按照市场走的话,供暖出厂价在每平方米6元左右我们才能保本。但是供暖事关千家万户,即使是亏本我们也要供。”此次价格调整,将在一定程度上增加市民的供暖费支出。以100平方米的房子为例,一个供暖季下来将增加支出300多元。为了确保困难人群的冬季供暖,西安市采取了一系列措施加以应对。此次供

得分	评卷人

2. 就供暖涨价后,保证居民冬季供热采暖提出建议。(400 字,30 分)

(方格略)

得分	评卷人

3. 以“走出采暖涨价的困境”为副标题,自拟标题,结合材料展开论述,写一篇 800 字左右的议论文。(40 分)

(方格略)