

PSYCHOLOGY AND BEHAVIOR

CYBERSPACE

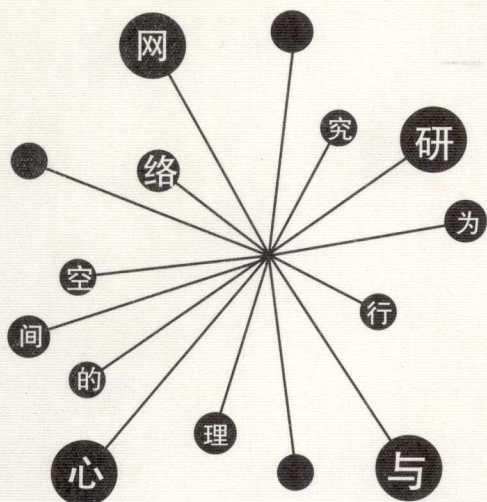
人际互动: 从现实空间到网络空间
网络空间人际互动中的去抑制性
网络空间人际互动中的自我呈现: 以网名为例
网络空间人际互动中的自我呈现: 以个人主页为例
网络空间人际互动中的多元自我
网络使用对自我和谐的影响

网络空间人际信任概述
网络空间人际信任的现状分析
人格特质、网络社会支持与网络人际信任的关系
网络成瘾的概念及测量
网络人际互动与网络成瘾倾向的关系
人格特质与网络成瘾倾向的关系

人格特质、网络使用动机与网络成瘾倾向的关系
生活事件与网络成瘾倾向的关系
人格特质、生活事件、网络社会支持与网络成瘾之间的关系
网络暴力游戏及相关研究概述
网络暴力游戏使用者的注意偏向
网络暴力游戏使用者的认知偏向

网络空间的 心理与行为研究

丁道群 ● 著



湖南人民出版社

PSYCHOLOGY AND BEHAVIOR

CYBERSPACE

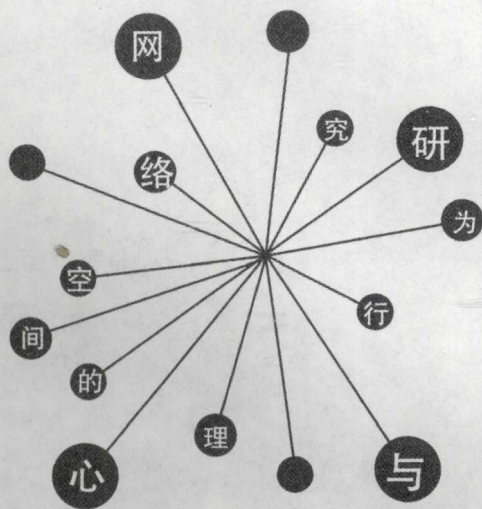
人际互动: 从现实空间到网络空间
网络空间人际互动中的去抑制性
网络空间人际互动中的自我呈现: 以网名为例
网络空间人际互动中的自我呈现: 以个人主页为例
网络空间人际互动中的多元自我
网络使用对自我和谐的影响

网络空间人际信任概述
网络空间人际信任的现状分析
人格特质、网络社会支持与网络人际信任的关系
网络成瘾的概念及测量
网络人际互动与网络成瘾倾向的关系
人格特质与网络成瘾倾向的关系

人格特质、网络使用动机与网络成瘾倾向的关系
生活事件与网络成瘾倾向的关系
人格特质、生活事件、网络社会支持与网络成瘾之间的关系
网络暴力游戏及相关研究概述
网络暴力游戏使用者的注意偏向
网络暴力游戏使用者的认知偏向

网络空间的 心理与行为研究

丁道群●著



湖南人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

网络空间的心理与行为研究 / 丁道群著. —长沙: 湖南人民出版社,
2009.8

ISBN 978 - 7 - 5438 - 5829 - 9

I. 网… II. 丁… III. ①计算机网络-应用心理学-研究 ②计算机
网络-关系-社会行为-研究 IV. TP393 - 05

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第149898号

网络空间的心理与行为研究

丁道群 著

出 版 人: 李建国

责任编辑: 李 茜

装帧设计: 黎 珊

出版、发行: 湖南人民出版社

网 址: <http://www.hnppp.com>

地 址: 长沙市营盘东路3号

邮 编: 410005

经 销: 湖南省新华书店

印 刷: 长沙科地印务有限公司

印 次: 2009年8月第1版第1次印刷

开 本: 730 x 960 1 / 16

印 张: 12

字 数: 165000

书 号: ISBN 978 - 7 - 5438 - 5829 - 9

定 价: 24.00 元

营销电话: 0731 - 82226732

(如发现印装质量问题请与承印厂调换)

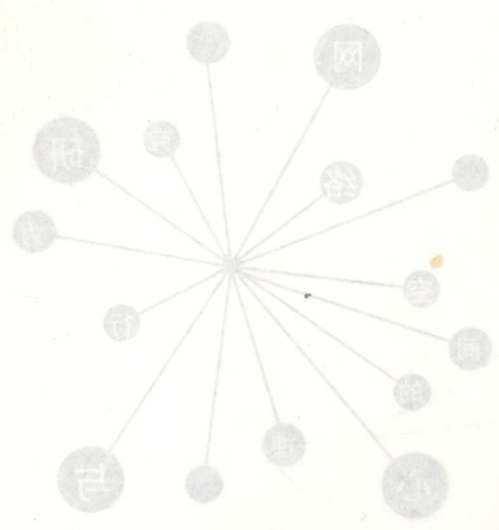
OR
CYBERS

本书获
湖南省教育科学规划十一五重点项目 (XJK06AXL005)
湖南省教育厅科学研究项目 (06C546)
湖南师范大学博士论文出版基金

香●辑整丁

资 助

本书是作者多年从事教育科学研究工作的结晶，也是作者多年从事教育科学研究工作的结晶。本书共分五章，第一章为绪论，第二章为教育科学研究的概述，第三章为教育科学研究的选题，第四章为教育科学研究的方案设计，第五章为教育科学研究的实施与总结。本书力求做到概念清晰、重点突出、由浅入深、循序渐进，力求做到概念清晰、重点突出、由浅入深、循序渐进。



前言

我们永远都是被我们自己的发明所塑造和重塑的。

——Kerckhove (德克霍夫)

一、研究的背景与意义

我们生活在一个剧变、动荡和变革的时代，人们的生活方式、人生哲学都有了激变。我们目睹古老文化传统的断裂以及完全不同的思想流入，我们得在一个全球性的互联网络通信的以及无止境的思想多元化的世界中寻求我们自己。我们渴望对这个世界及我们自己有更深刻的理解，我们也一直为某些矛盾的现象所困惑：现代人卷入唯理化的生活愈深（如许多控制人日常生活的科技），他的反应就愈加不合理性；现代人愈是从物质的困境解脱，他愈不明白自己该做什么；现代人自由愈多，愈不知道该如何享用自由；现代人使用人际交流的工具愈多，他离现实的他人愈远，他感受到的孤独与寂寞也愈多，就如同Heim所说的：“孤独仍然是当代都市社会的主要问题，而且我指的是心灵上的孤独，这一类即使在拥挤的都市街道上仍会侵袭个人的孤独。”

互联网作为一种最新的人际交流工具，正在不由分说地闯入我们的生存领域，这已经是不容置疑的现实。从1997年到2009年，我国互联网用户人数从62万人猛增到2.98亿人，而且还在呈加速增长的趋势，人类正在进入网络时代、网络社会。对此有人欢呼、有人疑虑，也有人抗拒，但可以预料到的是，互联网正如同当年汽车、电话等一样，无论你赞同与否，也无论其本身的优劣，都将不可阻挡

地进入人们的日常生活，越来越多的人将感受到互联网对人类的存在状态和存在观念的冲击。

在我居住城市的火车站，民警曾贴出一张告示：“不要和陌生人说话，以免上当受骗。”引起了媒体和市民一场不小的讨论。的确，在现实世界中，我们是越来越难以信任他人，尤其是面对陌生人时，总是会立刻想要保护自己，甚至会尽量避免与陌生人接触。街头上人来人往，摩肩接踵，拥挤的都市空间，衬托出来的只是都市人的冷漠与内心的寂寞，反映出人与人之间遥不可及的心理距离。

然而，当我们经过遍布城市的网吧，亲眼目睹如此众多的人正噼里啪啦地敲击着键盘，在网络空间中与陌生人聊天、交友，乐此不疲甚至成瘾时，我们一定会被这种现实空间与网络空间人际互动现状之间的巨大反差所困惑，为什么在日渐冷漠的现代人际关系中，人们会如此热衷于网络人际互动？在冷漠的都市环境中，网络人际交往与互动会取代现实人际交往而成为人们交流的主要方式吗？现代人孤独与疲惫的生存状态能否在互联网的兴起中迎来新的曙光？是什么原因导致人们沉迷于网络？在由互联网创造出的网络空间（cyberspace, 又称虚拟空间、塞伯空间）中，人们是如何建构和呈现自我的形象？如何与他人交往和互动？在网上体验到的自我和人际交往与现实生活有何不同？作为心理学工作者，有必要对此做深入探讨。

在网络化的今天，越来越多的人际交往开始建立在“数字”的方式上，一切情感的流露都化作了比特的精灵在数字化空间里自由荡漾。在网络人际交往的人群中，青少年占了相当大的比重。据2009年1月第23次中国互联网络发展状况统计报告显示，青少年是互联网用户中的最大且特殊的群体。

表1 互联网用户的年龄分布

10-19岁	20-29岁	30-39岁	40-49岁	50-59岁	60岁及以上
35.2%	31.5%	17.6%	9.6%	4.2%	1.5%

资料来源：中国互联网络发展状况统计报告（2009.1）

表2 互联网用户的文化程度分布

小学及以下	初中	高中/中专	大专	大学本科	硕士及以上
5.4%	28.0%	39.4%	13.9%	12.2%	1.0%

资料来源：中国互联网络发展状况统计报告（2009.1）

可见，20岁以下的青少年占1/3，高中以下文化程度的人占了72.8%。这部分人由于心理发育的不成熟性和认识能力的有限，加上网上交往环境较为复杂，缺乏有效的管理和保护，很容易在网络空间中出现各种各样的问题。在报纸等媒体中我们经常可以看到有青少年因网上交友不慎而上当受骗的报道。另外，青少年通过人际交往不断发展和完善其自我意识，逐渐形成较稳定的人格特征，那么，青少年在互联网上的人际交往经验对他们自我的发展和人格的完善起了什么样的作用？他们是如何在网络人际交往和互动中理解多元的自我？如何建立网络人际信任？本研究目的之一，便是合理引导青少年网上交往行为，为网络时代青少年的人际交往和人格的完善提供帮助和指导。

国内学者对互联网及网络空间的研究大多是哲学、文化人类学和社会学等方面的探讨，心理学对之研究并不多，尤其是网络空间中的自我、人际交往以及网络成瘾问题更是缺乏系统的研究。众所周知，人际交往是社会心理学的核心领域之一，传统社会心理学主要从现实社会社会的角度探讨人际交往的形式、特点和规律，因此，研究网络空间中的人际交往，以及在由这种人际交往所呈现出来的自我和人格的获得性、匿名性、体验性和多样性，可以丰富现代社会心理学和人格心理学理论。同时，网络空间的人际信任有何特点？青少年经常使用网络暴力游戏，会增加其现实生活中的攻击行为吗？对这些问题的研究，可以增强社会心理学对网上生活和现实生活的理解力和解释力，同时也顺应了时代发展的客观要求。

二、研究构想

我们认为,人的心理和行为总是处在一定的环境场中,网络空间作为一种行为环境,与人自身的因素一道,决定着在其中的人的心理和行为。因此,本研究试图从心理学的角度,探讨网络空间环境下人际互动的特点,以及这种特点对人际互动中人的心理和行为的潜在影响。事实上,网络空间人际互动是一个相当大的领域,由于时间和水平的限制,我们仅以网络空间人际互动的去抑制性特点为基础和线索,探讨网络空间人际互动与现实空间人际互动不同的最主要的心理和行为表现,如:人们如何通过网络人际互动来呈现自我;如何理解网络空间的多元自我;在网络空间中如何建立人际信任关系;网络人际互动与网络成瘾有何关系;网络暴力游戏是否会增加青少年的现实攻击行为等等。全书共三编,整体研究思路和构想框架如下:

1. 网络空间人际互动是一个全新的人际互动领域,从现实空间人际互动到网络空间人际互动,是科技时代技术发展背景下人际交流与互动不断中介化的产物。这种越来越中介化的人际互动,使人与人的关系越来越表面化、随机化、功利化和不确定。网络空间作为一个由电脑的连接而产生的心理空间,虽然不同于现实的物理空间,但能产生和物理空间相同的心理效果。网络空间的人际互动具有去抑制性、身体缺场、弱联系、高自我暴露和高亲密感等特征。

2. 去抑制性是网络空间人际互动的最主要的特征,是理解 and 研究网络空间人际互动中的心理和行为的基础和前提,因而也是本研究的逻辑起点和前提。我们专章探讨去抑制性以及网络空间人际互动中的去抑制行为,并对其成因作各种理论解释。

3. 在网络空间去抑制性的环境下,人们通过收发电子邮件、网上聊天、电子论坛和建立个人主页来定义和呈现自我,并表现出自我的多元性、语言性等特点。

4. 网络空间人际互动中的多元自我体验,动摇了现代社会统一和整合的自我观念,由此产生了这种多元自我认同问题。本研究从社会建构论的角度,对网络

空间的多元自我作理论解释。

5. 网络空间去抑制性和由此产生的多元自我经验,使得网络空间的人际信任问题较现实生活中的更为复杂。本研究具体分析多元自我认同下的网络人际信任的建立过程;并通过调查和测量,对网络人际信任的现状作实证分析。

6. 网络空间的去抑制性、匿名性和互动性特征,使得人们在网络空间中的人际互动较现实生活中的人际互动更有吸引力,网络成瘾更主要的是网络人际互动成瘾,换句话说,网络人际互动是导致网络成瘾的主要原因之一。然而,并不是所有的人在网络上进行人际互动都会成瘾,也就是说,网络成瘾可能还会与上网者的个人因素(如:人格特质、最近的个人生活经历等)和个人在网络上所感受到的网络空间的情境因素(如网络社会支持、网络人际信任以及在网络上进行何种类型的人际互动等)有关,本研究试图证实之。

7. 暴力电子游戏特别是网络暴力游戏与青少年攻击行为之间的关系,是近些年社会关注的热点问题之一。有研究者认为,所有驱动行为的命题都存在于人的认知神经结构之中,认知加工偏向理论也指出,个体在认知过程中会对与自身相关的信息产生选择性加工偏向,这种偏向广泛存在于注意任务、记忆任务以及对任务的解释和判断之中。本研究试图采用实验法,对不同人格特质倾向的网络暴力游戏使用者的认知加工特点进行深入的探讨。

三、研究方法

网络心理学(cyberpsychology)还是一门非常年轻的学科,上世纪90年代以来,虽然心理学家对有关互联网对人的影响的研究作了很大的努力,但这个领域的研究依然是零星的,在数量和研究的范围上都十分有限,实证研究,特别是严格的方法论的实验研究才刚起步。这也是为什么迄今为止他们的发现依然是混淆不清甚至是矛盾的。例如:如前所述, Kraut和他的同事做的关于互联网对人的心理幸福感的影响的研究,结果显示上网越多会导致沮丧感和孤独感的显著增加和社会卷入的显著降低(Kraut, et al,1999)。这些数据和结论经常被新闻界用来证明上

网的危害性，但一些批评者认为，这些结论由于没有有力的方法论作指导而存在着一定的偏差，该研究缺乏取样的随机性和控制组。而后，其他一些研究者对上述的研究得出了不同甚至相反的结论。

总的来说，基于网络（web-based）的心理学研究通过研究人员把研究需要的量表、调查问卷以超文本（hypertext）的网页形式放到互联网使用者经常浏览的地方，这种方法可以在短时间内收集大量的数据，且省时、省力，但也存在着一定的困难：1 难以控制研究环境，因为网站用户可以使用不同硬件，不同软件和不同的网络链接方式。我们无法保证每个参与实验的人恰好接到在声音，颜色，时间方面都相同的刺激；2 研究对象是没有组织性的，因此研究者不能确保信息被接收到。网络空间的成员喜欢采用虚假的昵称，转换性别，并完全接受别人；3 在线实验的参与者是自定义寻找的，并不具有随机代表性。尤其研究对象中那些经济条件好，社会地位高，受过高等教育的人群比重大。

相比之下，网下纸笔测验则可以更好地对被试的人口学变量（demography），如性别、年龄、种族、受教育程度、社会地位等进行控制，但这种调查和测验到的更多的是被试事后的回顾和评价，因而有可能影响研究的效度。

综上，本研究试图采用如下方法：

1. 文献法和理论分析法；
2. 实证研究法：主要采用网下纸笔调查、心理测量以及实验法。

四、本研究的结论

去抑制性是网络人际互动的最主要的特征，本研究以此为基础和前提，通过理论探讨和实证分析，得出了如下结论：

（一）在网络去抑制性的环境下，人们通过建立个人主页、收发电子邮件、网上聊天和电子论坛等来定义和呈现自我、表达自我。在个人主页中，由于多使用真名和真实的身份，因而其展示和呈现的自我无法摆脱现实社会生活中的各种

社会关系、性别角色差异；而聊天室、电子论坛以及网络互动游戏上的自我呈现，则显示出流动性与多元性的特征。在这些网络人际互动中，网名起着很关键的作用。一方面人们通过网名来呈现自我，而这个网名和实际上起到了标签的作用，使人们以与这个网名基本一致的形象和他人互动，另一方面，在互动过程中，他人也是首先通过网名来形成对对方的第一印象的，一个在网上与他人互动交流的人一般都有多个网名，而每一个网名都可能隐藏着自我的诸多信息，甚至就是他内心的某个真实自我。

（二）在网络空间人际互动中，时空分离的现象导致个人可能同时处于数个相当不同的经验框架，这种多元自我体验究竟会造成整合与统一的自我认同，还是多元与分裂的自我认同，目前并没有定论。本文初步的实证研究表明没有理由支持统一和整合的多元自我认同观。但所谓带有“后现代”意味的多元和分裂的自我的说法可能也不是唯一的答案。

（三）网络空间人际互动的去抑制性和由此产生的多元自我经验，使得网络人际信任问题较现实生活中的更为复杂。通过理论探讨和实证分析，我们认为，在貌似多元化的所谓后现代的网络空间中，人们的人际信任似乎尚停留在追求统一和一致的现代性认识模式中。在正如吉登斯（Giddens）所言，只要我们还在意他人在各个面向之间的言行一致性，并以此为凭借来决定是否信任他人，那么，我们就尚未完全步入后现代。进一步的研究表明，网络人际信任不存在性别的差异，也不存在年龄差异；用QQ\OICQ或音频、视频聊天、电子论坛、电子邮件以及个人主页等互动情境中，比较容易建立人际信任；而个人的人格特质、在网络空间所获得的社会支持，会对网络空间人际信任产生显著影响。

（四）在网络信息时代，我们真的全面进入后现代了吗？通过上述研究的结果，我们的回答是否定的。虽然网络空间的人际互动由于去抑制性所导致的多元性的存在，不同于现实空间人际互动，但是，现实空间人际互动的经验和运作模式，仍然影响着网络空间的人际互动。在网络空间中，我们事实上体验着一种既多元又统一的存在方式。而多元与统一之间的张力，使我们游走于现实与网络之间、现代与后现代之间。正是这种全新的存在体验和方式，给网络人际互动带来

了无限的生机与魅力。

(五) 作为拓展性的研究,我们进一步探讨了网络人际互动与网络成瘾的关系。网络空间的去抑制性、匿名性和互动性特征,使得人们在网络空间中的人际互动较现实生活中的人际互动更有吸引力,网络成瘾更主要的是网络人际互动成瘾,换句话说,网络人际互动是导致网络成瘾的主要原因之一。本研究的结果表明,在网络人际互动中,通过何种情境和方式与他人互动,与什么样的对象互动,以及互动者自身的人格特质、生活事件等,对网络成瘾都会产生不同程度的影响。对教育工作者和家长来说,合理引导青少年对玩网络互动游戏、网上聊天等的节制与时间管理,增强自控力;关注并努力通过多种教育途径,减少负性事件对青少年心理的影响,以免他们把网络空间当成逃避负性生活事件影响的唯一避难所等,是减少青少年因热衷于网络人际互动而成瘾的有效手段。

(六) 反复接触网络暴力游戏,能够自动化地启动攻击性观念和感受,攻击性观念和感受随后启动攻击性行为倾向,形成攻击性认知图式,并导致人格中攻击性成分的增加,再在特定的情境中通过个人变量和情境变量的相互作用影响网络游戏使用者攻击行为的产生。本研究发现,网络暴力游戏使用者对攻击性相关刺激存在显著的注意和记忆偏向;攻击性人格特质能进一步强化网络暴力游戏使用者的这一偏向。

第一编

网络空间的人际互动研究

第一章 人际互动: 从现实空间到网络空间 / 002

一、技术的发展与人际互动的变迁: 从直接到中介 / 002

二、网络空间简释 / 004

三、网络空间的心理特征 / 006

四、网络空间人际互动的形式与特征 / 008

第二章 网络空间人际互动中的去抑制性 / 014

一、去抑制性与网络空间人际互动中的去抑制行为 / 014

二、对网络人际互动中去抑制行为成因的解释 / 018

三、网络人际互动中去抑制行为的作用 / 024

四、该研究目前存在的问题及展望 / 025

第三章 网络空间人际互动中的自我呈现: 以网名为例 / 027

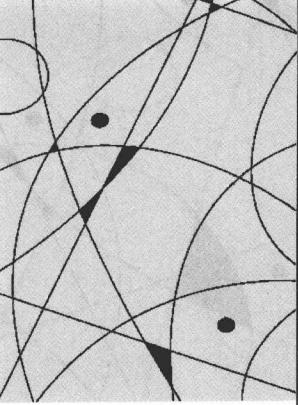
一、引言 / 027

二、研究方法 / 028

三、结果与分析 / 029

四、讨论 / 030

五、小结 / 032



目录

网络空间的心理与行为研究
PSYCHOLOGY AND BEHAVIOR
IN CYBERSPACE

第四章 网络空间人际互动中的自我呈现：以个人主页为例 / 033

一、引言 / 033

二、研究方法 / 034

三、结果与分析 / 034

四、讨论 / 037

五、小结 / 039

第五章 网络空间人际互动中的多元自我 / 040

一、自我的形貌：从统一的自我到多元的自我 / 040

二、对网络空间多元自我的解释：一种社会建构论的观点 / 044

第六章 网络使用对自我和谐的影响 / 050

一、引言 / 050

二、研究方法 / 051

三、结果与分析 / 052

四、讨论 / 053

五、小结 / 055



第二编

网络空间的人际信任研究

第七章 网络空间人际信任概述 / 057

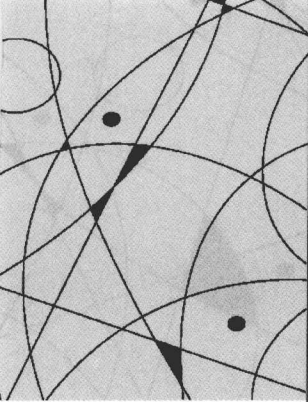
- 一、信任概念的界定 / 057
- 二、网络空间的多元自我认同中的人际信任 / 059
- 三、网络空间陌生人之间信任的建立 / 061

第八章 网络空间人际信任的现状分析 / 065

- 一、研究目的 / 065
- 二、研究方法 / 065
- 三、结果与分析 / 066
- 四、讨论 / 069
- 五、小结 / 070

第九章 人格特质、网络社会支持与网络人际信任的关系 / 072

- 一、引言 / 072
- 二、研究方法 / 073
- 三、结果与分析 / 074
- 四、讨论 / 077
- 五、小结 / 079



目录

网络空间的心理与行为研究
PSYCHOLOGY AND BEHAVIOR
IN CYBERSPACE

第三编

网络成瘾研究

第十章 网络成瘾的概念及测量 / 081

- 一、引言 / 081
- 二、网络成瘾的概念 / 083
- 三、网络成瘾的测量与诊断 / 085

第十一章 网络人际互动与网络成瘾倾向的关系 / 087

- 一、引言 / 087
- 二、研究方法 / 088
- 三、结果与分析 / 089
- 四、讨论 / 092
- 五、小结 / 093

第十二章 人格特质与网络成瘾倾向的关系 / 094

- 一、引言 / 094
 - 二、对象与方法 / 095
 - 三、结果 / 095
 - 四、讨论与结论 / 097
- 

第十三章 人格特质、网络使用动机与网络成瘾倾向的关系 / 099

一、引言 / 099

二、研究方法 / 100

三、研究结果 / 100

四、讨论 / 103

五、小结 / 105

第十四章 生活事件与网络成瘾倾向的关系 / 106

一、引言 / 106

二、研究方法 / 107

三、结果与分析 / 107

四、讨论 / 109

五、小结 / 109

第十五章 人格特质、生活事件、网络社会支持与网络成瘾之间的关系 / 110

一、研究目的与假设 / 110

二、研究方法 / 110

三、结果与分析 / 111

四、讨论 / 113