

社区工作者培训系列教材

shequ gongzuozhe peixun xilie jiaocai

主 编 孙桂华

执行主编 杨清英

shequ gongzuo lilun wenxian

shequ gongzuo lilun wenxian

社区工作者理论文献

当代中国出版社

社区工作理论文献

杨清英 主编

当代中国出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社区工作理论文献/杨清英主编. —北京: 当代中国出版社,
2003.1

(社区工作者培训系列教材/孙桂华主编)

ISBN 7-80170-204-2

I. 社... II. 杨... III. 社区—工作—文件—汇编
—中国 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 000905 号

当代中国出版社 出版发行

社址: 北京地安门西大街旌勇里 8 号 邮政编码: 100009

北京市社科印刷厂 印刷 新华书店 经销

850×1168 毫米 32 开 7 印张 2 插页 164 千字

2003 年 1 月第 1 版 2003 年 1 月第 1 次印刷

定价: 14.80 元

序 言

社区建设是一项新的工作，是我国城市经济和社会发展到一定阶段的必然趋势。大力推进社区建设，是改革开放和社会主义现代化建设的迫切要求；是繁荣基层文化生活，加强社会主义精神文明建设的有效措施；是巩固城市基层政权和加强社会主义民主政治建设的重要途径，是实现全面建设小康社会奋斗目标的重要环节。社区建设工作，需要系统的理论研究和政策指导，社区工作人员及参与社区工作的相关管理人员也迫切需要掌握和了解相关专业知 识，具备基本素质，才能有效地开展社区工作。适应全国社区体制改革和社区建设的形势，以北京市朝阳区社区学院社会学系教师为主要成员的编审人员，在以江泽民同志“三个代表”重要思想的指导下，深入社区，进行实地考察、调研，多次召开有理论专家和社区实际工作者参加的社区建设研讨会，搜集、阅读了大量的文献资料，研究社区工作实际案例，编写了这套《社区工作者培训教材》丛书。

丛书共五册：《社区工作理论文献》、《国外及港澳台社区概述》、《社区治安》、《社区工作方法与实务》和《社区教育》，为

普及型社区工作实践与理论基本知识读本，对当前的社区体制改革现状和发展前景有较全面的反映，具有实用性和可操作性，对读者有较强的实际指导作用。在取材与编写中做到了理论与实践的统一，以解决实际问题为主，突出社区工作者本身的工作特色及目前需要进一步探讨的实际问题。既有对相关政策、法规和社区建设基本理论的系统介绍，对国外及港澳台地区社区发展情况的全面阐述，又有对社区教育、社区治安、社区工作方法等社区建设中的重点、热点问题的系统分析，融理论探索和实务辨析于一体，是一套对社区工作者进行系统培训的好教材，也是与社区建设密切相关的各类行政管理人员、研究人员和社区居民的良师益友。这套丛书的出版，必将进一步推动社区工作者培训工作的开展，提高社区工作者的理论水平和实际操作能力，促进社区建设工作的深入发展。

张明亮

2002年12月

目 录

序言

张明亮

一、领导讲话

- 以“三个代表”重要思想为指导全面推进
城市社区建设工作…… 国务委员 司马义·艾买提 (3)
——在全国城市社区建设工作会议上的讲话
(2001年7月12日)
- 在北京市社区服务工作会议上的
讲话(摘要)…… 民政部部长 多吉才让 (10)
(1999年11月11日)
- 在辽宁省社区建设工作会议上的
讲话(摘要)…… 民政部部长 多吉才让 (14)
(2000年6月16日)
- 以“三个代表”重要思想为指导
全面推进城市社区建设,促进
经济社会协调发展…… 民政部部长 多吉才让 (21)
——在全国城市社区建设工作会议上的讲话
(2001年7月12日)

关于加强城市民政工作的

- 几点意见…………… 民政部部长 多吉才让 (36)
——在全国城市社区建设四平现场会议上的讲话
(2002年9月9日)

在江苏城市社区建设工作会议上的

- 讲话(摘要)…………… 民政部副部长 李学举 (49)
(2001年10月18日)

抓基础工作, 解决关键问题, 不断把城市

- 社区建设引向深入…………… 民政部副部长 李学举 (56)
——在全国城市社区建设四平现场会议上的讲话
(2002年9月8日)

在全国社区建设实验区工作座谈会上的

- 讲话(摘要)…………… 民政部副部长 李宝库 (71)
(1999年8月14日)

认真学习, 扎实工作,

- 稳步推进…………… 民政部副部长 李宝库 (84)
——在推进城市社区建设工作座谈会上的讲话(摘要)
(2000年12月3日)

在全国民政厅(局)长会议上的

- 发言(摘要)…………… 民政部司长 张明亮 (93)
(2000年1月8日)

在北京社区建设理论研讨会上的

- 讲话…………… 民政部司长 张明亮 (101)
(2000年10月14日)

二、相关文件

- 全国社区建设实验区工作实施方案…………… (119)
(1999年1月)

- 民政部关于在全国推进城市社区建设的意见…………… (128)
(2000年1月)
- 全国城市社区建设示范活动指导纲要…………… (136)
(2001年7月27日)
- 全国城市社区建设示范城基本标准…………… (141)
(2001年7月27日)
- 民政部关于社区建设工作情况和今年
工作安排的意見…………… (144)
(2002年2月)
- 北京市开展社区建设示范活动的工作意见…………… (157)
(2001年10月30日)
- 北京市社区建设示范街道指导标准…………… (160)
(2001年10月30日)
- 北京市社区建设示范社区指导标准…………… (164)
(2001年10月30日)
- 北京市2001年社区建设工作总结…………… (168)
(2002年2月6日)
- 北京市2002年社区建设工作要点…………… (180)
(2002年2月6日)
- 北京市2002年社区建设工作任务指标
分解书…………… (187)
(2002年2月6日)
- 北京市社区专职工作者管理意见…………… (202)
(2002年8月23日)
- 北京市关于将居住区物业管理纳入
社区建设的意见…………… (206)
(2002年8月26日)

北京市社区服务中心管理 暂行办法（征求意见稿）	(209)
(2002年8月28日)	
后记	(215)

领导讲话

以“三个代表”重要思想为指导 全面推进城市社区建设工作

——在全国城市社区建设工作会议上的讲话

国务委员 司马义·艾买提

(2001年7月12日)

同志们：

这次全国城市社区建设工作会议，将以江泽民同志“七一”重要讲话精神为指导，深入学习贯彻“三个代表”的重要思想，落实《中共中央办公厅、国务院办公厅关于转发〈民政部关于在全国推进城市社区建设的意见〉的通知》（中办发〔2000〕23号）精神，是全面推进城市社区建设的一次重要会议。会上将就全面推进城市社区建设工作进行部署，交流经验，讨论全国城市社区建设示范活动指导纲要，实地参观青岛市的社区建设。我相信，这次会议将对全国城市社区建设起到积极的推动作用。

党中央、国务院十分重视城市社区建设工作。去年底，中央政治局常委会讨论加强城市社区建设工作，会后下发了中办发〔2000〕23号文件。国家“十五”计划纲要也把推进社区建设作为新时期我国经济和社会发展的主要内容。中央领导同志高度重视社区建设工作。江泽民同志在1996年就提出要大力加强社区

建设。1999年10月，他在天津市视察社区建设时又强调指出：加强社区建设是新形势下坚持党的群众路线，做好群众工作和加强基层政权建设的重要内容。中央其他领导同志也都十分关注社

区建设，多次到城市基层考察社区建设工作，作过许多重要指示。近年来，社区建设工作已经引起各级党委和政府的高度重视。我也考察过城市社区建设，高兴地看到，由于党中央、国务院的高度重视，各级领导的重视和关心，社区建设在许多城市已经开展起来，成效显著，得到社会的普遍关注，受到广大居民的真诚欢迎。民政部组织开展的社区建设实验区活动取得了可喜的成绩，为全面推进城市社区建设奠定了工作基础，积累了不少经验。可以说，全面推进城市社区建设的条件已经具备，城市社区建设进入了一个全面推进、快速发展的新时期。

这次会上，多吉才让同志将代表民政部作工作报告。这个报告我看过，内容很好，我都赞同。有关部门的负责同志还将作重点发言，就城市社区建设工作有关方面提出意见和建议。下面，我就全面推进社区建设工作讲几点意见。

一、以“三个代表”重要思想为指导，全面推进城市社区建设

江泽民同志在庆祝中国共产党成立80周年大会上的讲话，高瞻远瞩，总揽全局，内容丰富，具有很强的理论性、实践性和指导性，对于推进改革开放和现代化建设各项事业，实现中华民族的伟大复兴，具有重大而深远的战略意义。《讲话》进一步阐述的“三个代表”重要思想，是在新的历史条件下全面加强党的建设的伟大纲领，也是我们全面推进城市社区建设工作的行动指南。我们一定要认真学习江泽民同志“七一”重要讲话，全面贯彻和努力实现“三个代表”的重要思想，充分认识推进城市社区建设的重要性和必要性，增强工作的责任感、紧迫感和使命感。

推进城市社区建设是党中央、国务院为加强城市工作作出的一项重大战略决策。我们党在领导城市工作中形成了一整套的组织管理系统，但随着社会主义市场经济体制的建立和发展，现行的城市基层管理体制和管理办法已难以适应现代化城市建设和管理的要求，需要探索新的思路和方法。2000年11月，中央政治局常委会研究决定，在全国全面推进城市社区建设工作，这是我党在新形势下加强城市基层工作的重大举措。加强城市社区建设，构建新的社区管理体制，把社区居民最大限度地组织起来，建设社区，服务社区，让社区居民自己管理自己的事情，是我们党在新时期加强城市管理和服务的途径，也是党的群众路线在城市工作中的新发展。因此，全面推进城市社区建设，合理利用社区资源，完善社区服务功能，实行社区居民自治，有利于提高广大城市居民生活水平和生活质量，满足广大群众日益增长的物质文化需要，密切党和政府同人民群众的关系，打牢党在城市的组织基础和群众基础，巩固党的执政地位，巩固城市基层政权，维护城市政治社会稳定，促进城市现代化建设。

各地在推动社区建设实践中，一定要始终贯彻“以人为本”的原则，把提高社区居民的生活水平和生活质量放在首位。这既是社区建设工作的特点所决定的，更是实践江泽民同志“三个代表”重要思想的具体体现。我们要时刻关注人民群众的切身利益，急人民群众之所急，想人民群众之所想，办实事，重实效，从社区居民迫切要求解决和关注的问题入手，为广大社区居民提供多样化、多层次的服务，满足人民群众日益增长的物质文化需要。各地要结合自身实际，确定社区建设发展的主要内容，注重社区建设的内涵，以社区服务为龙头，提高社区服务水平。要全方位地推进社区建设，做好社区组织、社区教育、社区卫生、社区就业、社区文化、社区环境、社会保障服务及社区治安等工

作，当前尤其要重视做好社区为老年人服务的工作。日前，民政部在全国部署实施了“社区老年福利服务星光计划”，决定利用发行彩票募集的资金，在两到三年内，在全国城市社区建设一大批老年人服务设施和活动场所。这是为老年人办实事、办好事的重要举措，希望各级政府和有关部门把这项工作做好。同时，要贯彻落实国家对发展社区服务的各项扶持政策，不断提高社区服务的质量和水平，推动社区服务的产业化、网络化和社会化。要根据本地区经济和社会发展的水平与现有工作基础，因地制宜地确定城市社区建设的内容，不断发展创新，形成特色。要不断丰富社区建设的内容，通过拓展社区服务、发展社区卫生、繁荣社区文化、美化社区环境、加强社区治安，让广大人民群众切身感受到党的温暖和政府的关怀。要以“三个代表”重要思想为指导，以实现最广大人民群众的根本利益作为检验社区建设工作的根本标准，把我们党全心全意为人民服务的宗旨落到实处。

二、以改革创新的精神，加快社区建设的发展步伐

江泽民同志不久前指出：“创新是一个民族的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，是一个政党永葆生机的源泉”。中办发〔2000〕23号文件从我国的实际出发，明确了城市社区建设的指导思想、目标、原则和工作重点。可以说社区建设的大政方针已经确定。各地区、各部门要结合实际，以改革创新的精神创造性地开展工作，积极探索并逐步建立与经济、社会、城市发展相适应的、运转高效的新型城市管理体制和运行机制。社区建设是一项新的事业，全面推进城市社区建设，必须坚持改革创新。首先是体制创新。要紧紧抓住社区组织建设这个关键环节，加大工作力度，完善社区组织体系，构建新的社区管理体制。要以地域为特征、以认同感为纽带，按照便于服务管理、便于开发社区资源、便于社区居民自治的原则，科学合理划分社区，并在此

基础上建立社区居委会，建立健全社区党的组织，培育发展社区民间服务组织。这是加强社区组织建设，建立新型的社区管理体制，全面推进社区建设的基础。其次是机制创新。要理顺社区建设的各种关系，建立良好的社区建设运行机制。理顺关系的重点是正确处理好党的领导、依法办事和社区自治的关系。必须强调，社区居民自治是党领导下的依法自治。社区建设必须坚持党的领导，要在社区建立健全党的组织，坚持社区党组织在各种组织中的领导作用和核心地位，同时，社区党组织要发挥领导作用，大力支持社区居委会依法行使自治权力，管好社区事务。社区居委会要牢固树立党的领导观念，维护和尊重社区党组织的领导核心地位，依法自治，依法办事，切实贯彻执行国家的法律、法规和政策，协助政府做好法律赋予的工作，实现自我管理、自我教育、自我服务和自我监督。第三，要更新观念，转变工作方式和工作方法。各级政府尤其是城市基层政府及有关部门，要切实转变职能，更新思想观念，调整工作方式，转变工作作风。要按照法律的规定和政策的要求，加强对社区自治组织的指导、支持和帮助，并放手让社区居委会开展属于居民自治范围内的工作。应该明确政府及有关部门都应根据各自职能，把工作重心放到社区，落实到社区，服务到社区，而不是把组织机构设置延伸到社区，导致社区行政化。只有不断地改革创新，开拓进取，社区建设才会有强大的生命力，才能够充满生机和活力。

三、切实加强领导，形成推动城市社区建设的整体合力

社区建设是一项政治性、综合性很强的系统工程，涉及方方面面，难度大、责任重，必须上下协调，左右联动。中央要求，各级党委和政府要高度重视城市社区建设工作，把社区建设工作摆上重要议事日程，切实帮助解决城市社区建设中的困难和问题。各级政府要做到思想上高度重视，组织上充分保障，工作上

落实到位。省、市两级政府在推进城市社区建设中承担着统揽全局、宏观管理的领导职责，要对本地的社区建设工作进行总体规划、政策指导和组织推进。城区政府在社区建设中发挥着承上启下、综合协调的作用，要建立有效的工作机制，政府负责同志要对本地区社区建设负起领导责任。街道办事处要充分发挥综合管理职能，对社区建设具体负责，落实工作任务。各有关部门要从本职工作出发，找到与社区建设工作结合的切入点，认真履行职责，为全面推进社区建设做好指导、服务工作。工会、共青团、妇联及老龄、残联等群团组织要发挥各自优势，在社区建设中更好地发挥党和政府联系群众的桥梁和纽带作用。要制定相应政策，引导各类企业、事业等社会组织参与社区建设，动员社会力量发展社区各类事业。真正形成“党委、政府领导，民政部门牵头、有关部门配合、社区居委会主办、社会力量支持、群众广泛参与”的工作格局，把这项工作扎扎实实地推向前进。

社区建设已经纳入我国国民经济和社会发展第十个五年计划纲要，各地要认真组织实施，并将社区建设列入本地区国民经济和社会发展规划。要加大对社区建设的投入力度，大力开发社区的社会资源，调动社区各单位的积极性，广泛参与社区建设，通过资源共享、共驻共建，多渠道解决社区建设的资金。

党中央、国务院赋予民政部“指导社区服务，推动社区建设”的职能。民政部门是各级政府具体负责社区建设日常工作的职能部门，要提高认识，振奋精神，切实负起责任，把社区建设作为城市民政工作的重点来推进。要在党委和政府的统一领导下，在有关部门的配合下，主动抓好社区建设工作，发挥民政部门综合协调和监督检查的职能，当好参谋助手，认真履行职责，把社区建设作为城市民政工作的重点和今后几年的主要任务抓紧抓好。要突出抓好社区建设的示范活动，以点带面，推动全局。