



紀書元 著

紅色售貨員
劉淑英

河北人民出版社

內容提要

本书是介绍承德地区有名的售货员刘淑英的动人事迹。在党的培养教育下，她刻苦钻研业务，不怕困难，有着冲天的干劲和忘我的劳动精神，在平凡的岗位上作出了不平凡的成绩，受到了群众的热烈赞扬。人们称她为“知心人”、“送货英雄”、“红色售货员”。刘淑英四年来连续八次被评为先进工作者。

紅色售貨員劉淑英 紀書元著

河北人民出版社出版（保定市裕华东路） 河北省书刊出版业营业许可证第三号

河北人民出版社印刷厂印刷 河北省新华书店发行

787×1092耗1/32 · $\frac{7}{8}$ 印张 · 20,000字 印数：1 —— 3,150册 1959年9月第一版
1959年9月第一次印刷 纪录号：T7086 · 274 定价：(5) 0.07元

目 录

苦难的童年.....	2
永远站起来了.....	4
走向生活.....	5
柜台风波.....	6
轉变.....	8
苦学.....	9
处处为了顧客.....	11
卖药小先生.....	13
考驗.....	14
入党.....	17
赤脚渡冰河.....	20
在大跃进中.....	21
忘我劳动.....	24
永不自滿.....	27

平泉县南五十家子供销社刘淑英，是塞北承德地区有名的售货员。她今年才二十一岁，是个中学生，参加工作仅四年。在党的教育和培养下，她刻苦钻研业务，树立了全心全意为人民服务的思想，终于在平凡的岗位上作出了不平凡的成绩，受到群众的热烈赞扬。四年来她连续八次被评为先进工作者；光荣地出席了县、专、省先进工作者大会。1958年，她获得了河北省人民委员会的嘉奖。

1959年，一个晴朗的夏天晚上，我亲眼看到了刘淑英。她，身穿一套朴素的蓝衣服，圆俊的脸庞，长着两只聪明清秀的大眼睛，说话明快响亮，见人虽然有点靦腆，但却不时地发出天真活泼的笑声。使人一看，就知道这是一个聪明而倔强的乡村姑娘。这天晚上，我听到了许许多多的有关于刘淑英的生动的故事，这些故事使我感动，使我受到很大的教育。现在我愿意把我听到的故事记下来，讲给大家，愿大家学习刘淑英那种全心全意为人民服务的精神，为我们伟大的社会主义事业更好地贡献自己的力量。

苦难的童年

刘淑英出生在一个贫苦的农民家庭里。父亲是个老实厚道的庄稼汉，母亲是个善良和蔼的女人。当她出生的那年，家中有七口人。祖父祖母已经年迈；两个姐姐年纪幼小；除哥哥稍稍可以帮助父母干点活儿外，家中全部生活全依靠父母负担。由于人口多，种的十多亩山地又薄又瘠，收的粮食不够糊口，家庭生活十分困难。爸爸妈妈一天愁吃愁穿，千方百计维持生活。所以，当她出生时，家里不是当作喜事，而是当作一桩愁

事看待的。爸爸趴在炕沿上，撫摸着她的小手感叹地说：“咳！真沒法子，你这小冤家又来啦，怎么不到有錢人家去呢？到这來，不是多一个受罪的嗎……”对于她，爸爸显然是当作一个沉重的负担来看待的。

媽媽呢？对她也不大注意，只要下地干活，把她撂在屋里就走。說也怪，她好象懂得媽媽的难处一样，媽媽多咋想走就走，她一点也不哭，她独自一人在屋里一玩就是半天，直到媽媽回来，才要点东西吃。

她，就是这样被爸爸媽媽拉扯大的。她是个很懂事的孩子，六、七岁时就跟随姐姐們上山拾柴了。在严寒的塞北，冬天的西北风象刀子一样地削在她那嬌嫩的小脸上。脸冻肿了，手冻破了，爸爸媽媽不讓她再出去了，但是她一得空，就偷偷地出去上山拾柴。当媽媽問她，她总是这样回答：“家里这么多人，都不去拾柴，做飯烧什么呢？爸爸一天够累的啦，还能讓他再操柴火的心嗎？”媽媽听了，感动得几乎落了泪。

八岁，她就給地主家放牛了。在她到地主家去放牛的前一天，爸爸眼含着泪水對她說：“淑英，爸爸叫你給地主家放牛去了，你干得了嗎？”爸爸沒等淑英回答，眼泪就已經落下来了。但他怕孩子伤心，把眼泪止住了。她毫沒有孩子气，倔强地对爸爸說：“爸爸！不用难过，人家孩子八、九岁放牛的多着呢，我怎么不能干呢？你放心吧，我准能把牛放好！”爸爸听了淑英的話，沉默了好久才說：“好吧，那你明天就去吧，上山下山要处处加小心，千万不可大意，多咋覺着不行，多咋就告訴家里……”

第二天一早，爸爸把她領到了地主家里。地主张大戶看了看刘淑英，回头瞪了瞪她爸爸說：“这么大的丫头放得了牛嗎？”爸爸一听赶紧解释說：“大戶，你別看她个子小，可是很懂事

呢！叫她去放牛保险出不了差錯……”地主聳起眉头看看她爸爸和刘淑英，两眼上下忽閃了一陣，又問刘淑英說：

“放牛，你不害怕嗎？”

“那有什么可害怕的！”淑英斬釘截鐵地回答。

地主又聳起眉头看了看才吞吞吐吐地答应了。

从此，刘淑英就开始了放牛生活。

1948年是关外大荒年。淑英一家七口人每天靠吃野菜度日。爸爸又决定叫淑英去当“童养媳”。淑英一向是听爸爸妈妈話的，可是，这次一听要去当“童养媳”，她的小脸气得鼓鼓的，一陣紫一陣青，眉头聳得象座山，她忘了眼前說話的是媽媽，气冲冲地說：“去当童养媳，哼！誰愿去誰就去，我餓也餓死在家里！”刚說完就伏在炕上嗚嗚地痛哭起来。不管媽媽怎么劝說，淑英的心象鐵打的一样，坚决不去。弄得爸爸媽媽实在沒办法，只好婉言地向对方辭退了这碼亲事……

永远站起来了

刘淑英小的时候，就喜欢听大人講共产党、解放军打国民党反动派的故事，听“狼牙山五壮士”和“刘胡兰”等和敌人斗争，不怕牺牲的故事。在她那幼小的心灵里打下了深深的烙印。她不断地想着、盼着，我多咋能亲眼看一看解放军呢？我多咋能当个解放军呢？

1948年，一天晚上，刘淑英放牛回家来，一进屋，忽見屋里坐着几个生人。她刚紧縮回头来。問了問正在当屋里作飯的媽媽，可是媽媽不肯告訴實話，只說：“那是咱們的亲戚。”淑英想：咱們家里那有这些亲戚呢？她就到屋里再三的問姐姐，才知道那屋里的客人不是別人，正是自己日夜盼望的解放军。

第二天，刘淑英老早就起来了。她想詳細地看看解放军到

底是什么样子。当她看到昨天来的解放军时，有的挑水，有的扫院子，她高兴地问：“解放军同志，你们管打仗，还管挑水、扫院子吗？”那个解放军同志笑了笑说：“小妹妹，咱们解放军是老百姓的子弟兵，什么都管……”淑英心里想：“解放军多好哇，人家说解放军是人民自己的队伍，真是一点不错！”

1948年冬，刘淑英的家乡进行了开天辟地没有过的大喜事——土地改革。在土地改革中，她虽然只有十一岁，但是她也和大人一起参加了“诉苦会”等活动，用激动的语调，高声地喊出了“打倒恶霸地主”的口号。在伟大的土地改革中，她的觉悟提高了，她进一步认识到共产党、解放军是向着穷人的，是给穷人办事的。

经过土地改革，淑英她家分到了土地，家里生活再也不困难了。她自己也再不给地主放牛了。她，永远……永远地站起来了！黑暗的可怕的旧社会永远……永远地完蛋了！

不久，刘淑英进了学校。这，是她做梦也没想到的。过去，她认为念书是有钱人家孩子的事；现在，她迈进了学校，心里有说不出的高兴。爸爸也常常嘱咐她说：“淑英，好好学习呀！别忘了，要没有共产党，你可上不了学呀，咱们要不好好学习，可对不起共产党！”因此，淑英一开始学习，就十分勤奋。她专心致志地学习着。有时候，同学们都回家了，她还在教室里一遍又一遍地复习。由于刻苦学习，她无论在小学或中学，学习成绩都很出色，年年得到学校的奖励。

走向生活

1955年，一个晴朗的冬日，太阳温暖地照耀着大地，几只喜鹊在路旁大树枝头上喳喳地叫着，跳跃着。在和平恬静的山沟小路上走着两个人：前面是一个三十多岁的男子；后面跟随

的是一个天真活泼的姑娘，这就是刘淑英。四年前的今天，她穿着一身整洁的衣服跟着哥哥来到了南五十家子供销社（当时是馬丈子供销社）。

这是刘淑英走向生活的开端，她心里怎能不兴奋呢？一走进供销社，社里的负责人和同志们都围上来了，大家都热情地和淑英握手。党支部书记楊作云还亲切地对淑英說：“你已經开始新的生活了，以后在工作中可能会遇到一些困难，只要你努力学习，刻苦鑽研，很快就会熟悉业务了。”楊書記停了一会又笑着說：“可有一样，不要有輕商思想啊……”

淑英感到領導上和同志們都很亲切，門市部也花花綠綠的，真是五光十色，她看了心里很高兴。她想：有些同学不愿意作商业工作，我看这工作很有意思。

柜台风波

刘淑英被分配到百货文具組当售貨員。这个組原来有一个人，叫阮秀珍（以后文中简称阮），为人嫉妒（是个坏分子，后已开除）。淑英一見面，就亲切地上前打招呼：

“大姐，你忙哪？”

“忙哪！”阮用力地打量了淑英两眼，代答不理地說。

刘淑英听了，毫不計較这些。

但不知怎么，头一天站在柜台的时候，就好象站在千百人面前講話一样，手脚都覺着沒处放；一見顧客来，話沒說，脸先紅了，心里跳得象打鼓。顧客要买什么东西，本来商品就在眼前，自己却偏偏看不見。把淑英忙得昏头轉向。一天过去了。刘淑英晚上躺在炕上反来复去地想：当售貨員确实是一件麻煩工作，真不好做啊！但她又想起学校班主任的話：“工作崗位和学校不同，困难更多，要坚强，要有耐心，才能进步……”

她經過一番激烈的思想斗争，决定好好学习，努力搞好工作。

第二天刘淑英老早起来了。自己提前把門市部收拾得干干净净。阮过了老半天，才哼着旧小調走过来。

頃刻，一位顧客来了，問道“同志，球鞋多少錢一双？”

“你自己看吧，那不有價錢嗎？”阮代答不理地說。

“價錢沒写呀！”顧客高声地叫着。

“哎呀，准把牌价翻过去了……”阮順手扔給顧客一条褲衩，嘴里說：“一元五……”

“我要鞋，你給褲衩做什么？”

“你这个顧客真不好伺候！”阮气呼呼地說。

“不好伺候，你这是什么态度！不要了！”顧客气冲冲地走了。

刘淑英看了阮的态度，很生气，在沒来顧客的时刻，轉过身来对她說：“你不应那样对待顧客！”

“怎么着，你有意見嗎？”阮瞪圓了眼，气势冲冲地說。

“你那样对待顧客，我不同意！”

“不同意，你管不着！刚来两天，你就想教訓我！”

“教訓你……”淑英看了看她說，“談不上，反正我对你的态度有意見！”

“你有意見，好！好！……”阮用眼使劲地瞪了淑英两眼。

第三天，刘淑英老早就收拾了門市部。阮过来一看就諷刺說：“嗬！淑英真积极呀！”刘淑英看了看她也沒說什么。

中午，門市部来了一群顧客，在淑英手里买了很多商品。淑英在学校也学过算盘，可是現在自己的手就象故意和自己作对一样，連简单的加減法也算不准了。时间一长，顧客煩了。淑英看到阮閑着，便拿起算盘来找她，想不到她代答不理地

說：“你看不着，我这也忙着哪，你这个人怎么連一点眼神也沒有呢……”淑英又气又急，臉紅得象个关公。不得已，只好求顧客帮助算了，并向顧客道歉。顧客走了，她的心老半天沒有平靜下来。晚上，她急得躺在床上偷偷哭泣起来。她想得很多，想到业务生疏，想到阮又和自己作对，这工作怎么搞下去呀，倒不如听同学的話考別的工作啦！她，在困难面前动摇了，开始埋怨自己找錯了工作崗位……

轉 变

当领导同志知道刘淑英有了困难以后。党支部書記楊作云不断地問她：

“淑英，最近两天工作有了困难吧！”楊書記一边說一边笑了笑。

“沒什么。”刘淑英看了看楊書記回答說。

“听说昨天晚上，你还哭了，是不是真的？”楊書記笑着問。

“沒……”淑英看了看楊書記沒再說下去。

“你一来，我就對你说，不要有輕商思想，怎么样，几天就出現了吧！”楊書記微笑着，“搞商业就是和別的工作有些不同，它比較麻煩一點，瑣碎一點，革命意志不坚强的人往往產生輕商思想……”

“革命意志不坚强……”刘淑英听了这几个字，心里非常激动，不由得抬起头來看了看楊書記。滿眼的泪花也一下停住了。她想：“我是一个青年团员，自己主动要求参加革命的，怎么現在革命意志不坚强了……”

刘淑英听了書記的談話，認識了自己的錯誤思想。刘淑英一向是勇于改正錯誤的，今天，她認識了錯誤，立即坚信地对

楊書記說：“我錯了，我缺乏革命鍛煉，在困難面前產生了不應有的輕商思想，產生了畏難退縮情緒，我向黨保證，堅決立即改正。但是我的業務太生疏，又……”

楊書記說：“業務生疏可以學習，誰開始也不是就熟悉業務的。主要的是有沒有志氣，有沒有頑強的學習精神！你是一個青年團員，應該堅定信心，立志氣、下決心，刻苦學習，克服一切困難，很快地熟悉業務，成為一名優秀的革命商業工作者。”

劉淑英聽了楊書記的教導，很受感動，她立即站起來向領導表示：一定聽黨的話，下苦工夫學習，迅速地熟悉業務，堅決地爭取作一名優秀的售貨員，為黨作更多的工作……

楊書記又送給她兩本書：劉胡蘭的故事和模範售貨員許夢芝。淑英讀了這兩本書以後，她的思想更加堅定了。她想：人家許夢芝開始也不是什麼業務都懂，後來人家成了全國的模範售貨員，許夢芝能做到的，我就做不到？她下定決心向許夢芝學習，克服困難，立志做一名優秀的售貨員！

苦 学

劉淑英的苦學開始了。

當售貨員必須會打算盤。可是淑英對珠算很生疏。开头，劉淑英要求阮教她算盤，想不到阮說：“得了吧，我的中學生，我可沒喝那麼多墨水！”淑英只好買了一本珠算書，一有空，她就背誦乘除法，有時候，一邊吃飯還一邊背誦。晚上，人家都睡了，她就在小油燈底下悄悄地反復地練習着打算盤。有時困了，她就用涼水洗洗脸，提提精神，又繼續學下去。

珠算是不大好學的，特別是多位乘除法，不下苦工夫是不能運用自如的。劉淑英的珠算底子很薄，又加上是自修，因

此，学习进展很慢。有时，一道算式就捉摸半天。她有些急躁。一天晚上，她正在为一道三位除法愁得发愁。这时，柜房内忽然悄悄地走过来一个人。刘淑英抬头一看，正是楊書記。

“刘淑英，这时候还沒睡覺！”楊書記有些惊异地問。

“学习算盤呀！”她邊說邊站了起来。“楊書記，你怎么也沒睡呢？”

“到各处查看一遍，咱們供銷社有着大批的貨物，一不小心就会給国家造成不应有的損失啊！”他邊說邊拿起珠算本，看了看，对刘淑英說：“学得怎样啦？有什么困难嗎？不要用脑太过度呀！学习不能急性子……”他又回头对淑英說：“每天这样学习嗎？”

“嗯！”她点了点头。

“那可不行，今后可不准天天学到半夜啦！”……

又有一天晚上，淑英整理完商品，正要开始学习算盤，会計比中廷来到她面前。

“淑英同志，我来教你学习算盤来了。”

“那还行，你那么忙，还是我自己慢慢学吧。”淑英推辞地說。

“不，淑英同志，这是楊書記叫我来的，教你学好算盤，这是書記分配給我的任务。”

“書記分配的任务……”淑英很受感动，她想：党这样关心自己的成长，如果不下决心学好，怎么能对得起党呢！从此，她的学习更加积极了，她一直坚持了一年多的夜間学习。

商品知識、摆放等业务不懂，她就苦心学习“售貨員手册”和“营业知識”等書籍，并且向老同志学习。同志們看她学习很用心，也經常主动教她。特別是楊書記也不断地問：“有什么困难嗎？学习得怎样啦？”并嘱咐周围的同志多帮助她。

领导的关怀和同志們的帮助給她很大鼓舞，她学习得更加起劲了。半年多，淑英就基本上熟悉了珠算和本摊业务。她的刻苦鑽研和积极工作的精神，受到群众的热烈称赞。大家都說：“刘淑英进步得真快！”

处处为了顧客

刘淑英一刻也沒有忘記领导上的話：售貨員應該象亲人一样，处处体会顧客心理，热心为顧客服务。所以她特別注意自己的服务态度，并且一有机会，就到群众中去征求大家对供銷社的意見。詢問不同顧客的需要和要求。这样，她很快就了解了顧客心理，从而改进了工作。在农村，姑娘出嫁时，父母家长总想少花錢多办事，把嫁妆搭配得滿意。淑英就根据群众的不同需要和特点捉摸了几套經濟而又合用的嫁妝：一种是比較时兴的結婚用品，如鬧鐘、暖瓶、鏡子等；一种是适应喜欢老摆設的，如茶坛、插瓶等，这样配出的結婚用品，顧客都很滿意。

淑英認為售貨員的服务态度的好坏，直接影响着党和群众的关系，影响着社会主义商业的信誉。因此，她的服务态度十分亲切热誠，即使自己心里不愉快的时候也总是热誠亲切的招待顧客。顧客一进门，她就亲切地向前打招呼；如果是老年人或远路行人，就馬上上前讓坐，倒水喝；如果是小孩买东西，就上前反复地問清买这东西做什么用，恐怕买錯了，并且給孩子开好发票，把孩子送出門外，嘱咐孩子不要在路上貪玩，赶紧送回家去；如果顧客有什么要求，只要能办到的，她总是不顧一切困难，想办法給顧客办好。在农村，老乡买东西总爱翻来复去地挑，她从不怕麻煩。她說：“我們有責任帮助顧客把东西挑得遂心如意。”因此，她对老乡买东西，总是主动地帮助

挑选。有一次，一位老大爷想給姑娘办一套嫁妆，因錢少办不全，急得在柜台直打轉轉。淑英看了，就主动地和老大爺商量，并拿起算盤一样样給他核計，結果給老大爺办了一套比較遂心的嫁妝。老大爺很高兴。又有一个雨天，一位老大爺来买胶鞋，不知穿多大号的，想試試，一看两脚污泥，老大爺正在打楞的时候，淑英轉身打来一盆水，老大爺一看是給他打来的，不住地道謝。他洗完脚，买了一双合适的胶鞋，高高兴兴地走了。

在五十家子一带流传着这样一个有趣的口头語：新媳妇上車买嫁妝——大事不悞。事情的起源是这样的：有一天，蛤蟆氣村一个姑娘来到供銷社門市部，在柜台外看看这，看看那，但又不买东西。淑英看她那羞答答的样子，一猜就知道是选購結婚用品的。她立即上前亲切地說：“大姐，你要买結婚用品嗎？有啥害羞的，我来帮你挑。”可是她很为难。淑英一細問，才知道她現在沒錢，想到結婚那天来买又不行，因为当地有个老規矩：新媳妇上了婆家車，不到婆家不下地，她自己无法来买，讓別人来买又怕不遂心。淑英一听，想了想立即說道：“沒錢，那好办，今天你先挑好，我給你保存好；等你結婚那天車由这門口过，我再給你送上車，你再給錢。”那姑娘一听怔住了。刘淑英就催她說：“你就赶快挑吧，我保险办好！”姑娘兴奋地把嫁妝一份份挑好走了。过了几天，一輛彩車果然路过供銷社門口，刘淑英笑微微地把她挑好的东西送到了車上，把这个姑娘感动得直掉泪。这个故事象风一样传遍了五十家子一带。刘淑英服务态度好的名声，也就随着这个故事传开了，老乡們都十分称贊她为“知心人”和“体貼人情的姑娘”。

卖药小先生

在党的培养和教育下，刘淑英的社会主义觉悟提高得很快。她除了搞好自己的工作外，还十分关心群众疾苦，处处留心群众的反映，并想办法帮助解决。

一天，一位老大娘来供销社买药，可是供销社没有药。老大娘失望地走了。这时，淑英心里很难过，她感到没有尽到自己的职责。便马上向领导提出了经营药品的建议。领导采纳了。可是她对药性一点也不懂，顾客一问什么病应该吃什么药，她一点也说不上来。她想：这样下去可不行。于是她决心学懂成药知识。为了学懂药性，为了对病人负责，她跑到诊疗所拜了一个中药先生为老师，一有空就去问什么病，吃什么药，病症是怎么得的？应注意些什么？开始，中医先生就这样对她说：“你们学这干啥？”淑英就把自己的意图告诉他，并再三地要求学习。中医先生才答应了。她一方面请教中医先生，一方面买了些药书自习。每天晚上，苦心学习药的性能和常见疾病的治法。由于她刻苦钻研，很快地学得了一些医药知识。并热情地为群众服务，所以，当地老乡都管她叫“卖药小先生”。有的老太太还干脆管她叫起“刘先生”来了。

有一次，淑英下乡到一个李大娘家。一进门，忽听屋里有人在悄悄的唱着：

“你女孩生辰八字不吉，一群孤魂恶鬼把她弄；快许三牲祭祀礼，恳求大仙放回小儿童……”

淑英一听，屋里有跳大神的，就悄悄地站在门口继续偷听着。只听一个大娘声音问道：“大仙，都用什么礼品呀？”

“准备肥猪一口正，五丈市布要大红；再作一对童男童女，代替女孩进阴城……”一个老婆子的声音继续叨念

着。

淑英越听越起火。心想，这个老婆子騙人可真厉害，要抄李大娘的家。她决心要警告这个巫婆，三步并两步闖进屋去。巫婆一看进来一个女干部，“神”馬上就退位了，赶紧下炕对刘淑英嘻皮笑脸地說：“刘同志来了，快坐下。”

“你在这又干什么？”

“沒干什么，閑串門唄！”

“沒干什么！我早听见了，你又在这裝神弄鬼，做騙人的鬼把戏！政府老教育你，可你老不悔改，今天沒說的！”

原来这个巫婆姓王，是当地的一个騙人的香头。淑英把她給报告了政府。自己回来又把李大娘劝說了一陣。一看，李大娘的女孩是感冒，就告訴大娘要給孩子吃点阿司匹林，可是自己沒带着。她馬上跑回供銷社，又亲自給李大娘送了来。女孩吃了药不几天，果然好了。后来，李大娘亲自提一筐杏子給淑英送来。并到处传說：“淑英救活了我女孩一条命，她可真是个好姑娘啊！”

考 驗

不久，刘淑英被評为先进工作者了。

刘淑英的进步引起了阮秀珍的更加嫉妒。她，好象是阮的眼中釘。她处处和刘淑英作对。农忙时，社里开展下乡送貨活动，阮一想，淑英不会推車，就以提高工作效率为名来为难她，淑英明知这是阮的坏水，自己很納悶。但一轉想：我不应因为她一个人的嫉妒使工作受到損失，她越嫉妒我越应当努力。她决心学会推車，自己去送貨。晚上，她就把独輪車裝上不怕摔的东西，一遍又一遍的在院里学，車翻了，淑英也摔倒了，爬起来再推，“世上无难事，只怕有心人！”过几天，淑

英学会了推車。在下乡的第一天，她高高兴兴地推上六、七十斤貨奔向揚丈子。她推了一段路，弄得气喘吁吁的，滿头大汗。她休息了一会，又繼續向前推，前面是一条寬十多丈的旱河拦住去路。淑英一看，河床是沙窩子，試着推一下，車忽的一下翻了，把她摔了一个大跟头。她爬起来一看，推車是过不去了。回去，不！說什么也不能回去！她想个办法，把商品卸下来，一包包地抱过河去，回来才把車推到了河的对岸。

不久，到了揚丈子。淑英张着胆子敲了第一下鑼，脸上頓时緋紅。鑼一响，小孩子們都围上来，这个喊，小女貨郎来了；那个說：是耍猴的来了……。淑英听了毫不注意这些。

营业开始了。老乡們一看供銷社来送貨，都高兴地拿出很多土产、废品来卖。这一下把淑英楞住了。因为她在門市只管零售，根本不懂土产的收購技术；現在要收吧，不懂技术，不收吧，群众热情地把东西拿出来了，怎么办？旁边老乡們一看她打楞，有的就說話了：“怎么回事，收不收？”有的还小声唧唧着：“你還沒看見，这么大小个丫头，会收什么？”“啥不会也来下乡送貨……”淑英听这些話，面頰上頓时显出了朵朵紅云。她想了想，然后鼓起勇气大声說：

“老乡們，我第一次下乡送貨，不懂收購技术，请大家原諒。为了便利大家，我今天也收土产，但是价格先不最后确定，我把名字一一記下来，回到社，由同志們鉴定了明天再来时，多退少补。大家如同意，咱們就这样做……”

淑英說完了，向四外张望一下，只見大家都点点头，一个老头說：“这个姑娘倒会想办法，咱們就卖吧，省得往供銷社跑一趟。”

老乡們爭先恐后的买的买，卖的卖，把淑英忙得滿头大汗。不多时，就卖了七十多元商品，并收購了一批土废产品。为了