



夏雅俐 著



加油！苏珊

从学校到职场的60个规则

上海交通大学出版社



加油！苏珊

——从学校到职场的60个规则

夏雅俐 著

上海交通大学出版社

内 容 提 要

本书主要介绍了职场新人要掌握的 60 个职场规则。

内容分为步入职场,处好同事关系,积蓄自我能量,寻求晋升发展,修炼职业心态等五个部分。本书可供广大初入职场的毕业生阅读。

图书在版编目(CIP)数据

加油!苏珊:从学校到职场的 60 个规则/夏雅俐编著.
—上海:上海交通大学出版社,2009
ISBN 978-7-313-05882-9

I. 加… II. 夏… III. 成功心理学—青年读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 120290 号

加油!苏珊

——从学校到职场的 60 个规则

夏雅俐 著

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 951 号 邮政编码 200030)

电话:64071208 出版人:韩建民

昆山市亭林印刷有限责任公司印刷 全国新华书店经销

开本:880mm×1230mm 1/32 印张:8.5 插页:2 字数:242 千字

2009 年 9 月第 1 版 2009 年 9 月第 1 次印刷

印数:1~4030

ISBN 978-7-313-05882-9/B 定价:28.00 元

版权所有 侵权必究



前言

Preface

炎炎苦夏，骊歌声起，我们随同一群群学友们，从校园里涌出，被冲刷到一个地方，名字叫作——社会，开始了人生中最初的谋生，展开一张张职场画卷。起步的艰辛和茫然，渗透在每天的奔波劳碌中，热情夹杂着陌生，希冀夹杂着失落，目标混同于游移，谈笑湮灭于争斗……

“看不懂”，“搞不明白”，“内心苦恼”，“自我勉强”……从学校到职场，谁能一蹴而就？

苏珊，她来了！她跟我们面临相似的抉择、困境、迷惑，她面对朋友笑容可掬，面对挑战也曾愁眉不展，面对机会也曾欢欣雀跃。一年、两年、三年、四年、五年……只要有历练，就会有成熟，只要有冲突，就会有进展。这并非只属于苏珊一个人的法则，而是属于我们所有年轻人的“进取法宝”。

苏珊，她虽说毕业于名校，但怀揣平常心，因为这个社会不再仅仅热衷于一张“文凭”，她明白自己的差距：幼稚，偏激，理想主义，胆小，不曾面对真正的挑战，遇事紧张，缺少心计……比起我们中的任何一个，她都不一定具有什么明显的优势。但好在，苏珊热爱成长！苏珊欢迎职场给她带来更多的成长机会！

从最初步入职场、两眼一抹黑的摸索，到定下神、观望周边环境、琢磨如何识人辨人、与同事结交，再到对自己的实力进行理性判断，不断积蓄职场人生的能量，并在一日日的循序渐进中寻求晋升机会，这是一个从空白到丰富的过程，也是一个培育心灵力量的历程，在这个省不

了、越不过的历程中,我们可别忘了锤炼自己的职业心态!开放的、乐观的、向上的心态,塑造着我们特点鲜明、令人信任的“职场造型”,打造着我们含金量十足的“职场品牌”。

经过这几年的风雨磨练,不断掌握和理解职场规则,苏珊脸上的稚气少了,眉间的自信多了,处事的无措少了,应急的干练多了,她在公司里也渐渐升到了中层管理岗位。越进入职场纵深,她越感到规则的有用,也越感到许多事需要变通。不论如何,苏珊明白,进取无止境,加油无止境!

苏珊,加油!那么,你呢?我呢?我们呢?热爱职场的成长,热爱人生的成长,对每一个自己说:加油!……所有的年轻朋友,加油! RUSH!

职场苦闷难解,欢迎发电子邮件到:susan_rush@live.cn.

同时,作者已在《劳动报》来博网(www.51LDB.com)开设博客空间“加油!苏珊”,欢迎前来作客!

夏雅俐

2009年7月于上海





目录 Contents

第一部分 职场

- 1 职场各不同 2
- 2 扯扯“面经” 9
- 3 我为什么没被“看”中 14
- 4 大学经验如何派用场 18
- 5 在试用期就出彩 23
- 6 抓住培训的机会 27
- 7 有能力再谈待遇 32
- 8 幼稚是成熟之母 37

第二部分 处好同事关系

- 9 大声叫出同事的名字 42
- 10 家长里短也关情 46
- 11 莫因善小而不为 50
- 12 为同事喝彩 54
- 13 做个“小金人” 58
- 14 小心借刀杀人 63
- 15 谁是两面三刀的人 67
- 16 竞争不失平常心 71
- 17 嘘,低调! 76
- 18 远离情绪污染 80
- 19 如何正确沟通 85
- 20 慎入“小群体” 89
- 21 组成一副“同花顺” 92

第三关

- 22 认识你自己 98
- 23 做好职业规划 103
- 24 君子动口还动手 108
- 25 “秀”自己 112
- 26 上得了“台面” 117
- 27 巧干有高招 122
- 28 办公室里的一万个细节 127
- 29 工作也是艺术 130
- 30 执行,为公司也为自己 134
- 31 养成好品行 138
- 32 看谁沉得住气 142
- 33 傻人有傻福 146
- 34 拒绝成为办公室笑料 151
- 35 保持运动习惯 155
- 36 关爱你的胃 159
- 37 多点见识,胜人一筹 163
- 38 时时要充电 167
- 39 混日子,吃亏的是自己 171

第四关

- 40 生存在权力斗争的夹缝 176
- 41 老板没有 100 分 180
- 42 我为工作狂 184
- 43 伴君如伴虎 188
- 44 老板都喜欢用心的下属 193
- 45 怎样才能遇到“贵人” 196
- 46 如何搞定顶头上司 200
- 47 学会“拍马屁” 204
- 48 怎样才能晋升 208
- 49 建设你的“人脉” 214
- 50 给“求”你的人一个笑脸 219
- 51 把朋友当“客户”经营 222
- 52 职场营销靠品牌 226



第五
关

修炼
职业
心态

- 53 成功来自平凡 232
- 54 永不放弃梦想 236
- 55 拥抱激情和想象 240
- 56 与其怨它不如爱它 245
- 57 冷静面对好友的离职 249
- 58 坚信：有一天我会成为“富爸爸” 254
- 59 微笑面对“坏运气” 257
- 60 常常打开“阳光窗” 261



同不各世界



第一关

步入职场



① 职场各不同

苏珊在学校里,看着师兄师姐衣着光鲜地“荣归故里”,“吆五喝六”地请客吃饭,真是很羡慕:上班族跟学生就是不一样!挣钱的感觉真好!

快毕业了,我要找一份怎样的工作呢?思绪往往很难理清,是找一个很有名气的跨国大企业?找一家很实惠的大国企?或到机关去做公务员?要么自己开个小公司?迷惑的苏珊所能做的只是到处投简历,并没有对自己的未来想得很明白。她虽然读了个研究生,但从来都是从学校到学校,没啥社会经验,好在有那么多“前人”可以咨询,所以,苏珊决定做一个爱问的好孩子。

上周末同门大师兄、二师兄、三师姐回来“视察工作”,一大帮子师弟师妹聚餐吃火锅。苏珊就问:师兄师姐,听说现在正逢世界经济的寒冬,俺们毕业后该何去何从?东南西北,究竟哪里是福地?

大师兄故作深沉状:你们小屁孩岂知职场艰辛莫测,没有绝对的“福地”,没有永远的成功。我身在 500 强外企,头上有光环,口袋里有几张票子,殊不知,也战战兢兢,如履薄冰。职场各有不同,要看自己是否适合,适合的可能成为“福地”,不适合的则可能成为“教训之地”。好,让师兄师姐给你们摆摆龙门阵。我先给你们介绍一下市面上都有哪些个职场。

公司——有啥道道?

我们来看看当前主要职场类型。首先企业是大头儿,哦,按不同所

有者来区分,主要有国有企业、民营企业、三资企业等。

国有企业,毫无疑问,所有者是国家,国家任命经理人来管理经营企业,国家与经理人之间是“委托—代理”关系。经济形势不好,不少年轻人都开始瞄准国企求职,图个安定团结。很多国有企业保留下计划经济时代的特点,比较像机关,尤其是那些从前叫“某某局”,后来改名叫“某某公司”的,大多有此特征。还有些行业的国有企业,依然占据“垄断”的地位,不需付出太多努力,利润就很丰厚。当然,也不是所有国企效益都好,由于产业结构调整,或者所在产业本身就有“夕阳”元素,加上经营不善,快速滑坡。根据国有企业的特点,其内部职场特点也很鲜明:收入稳定,但不一定很丰厚;有论资排辈之风,气氛相对保守;年龄层次丰富,年纪大的人会更喜欢“家长里短”,年轻人忌讳傻乎乎地当“出头鸟”。上海的国企内部对前辈的称呼还保留着“师傅”的称谓,是上世纪80年代的遗迹,喊起来也很亲切,注重人际交往,有时甚至“人缘”的好或差比业绩的好或差还要重要,工会活动较多,云云。不过,也应明白,每个国企都会有自己的个性,跟行业有关,跟历史有关,跟掌门人更有关。

民营企业,常常也被称为“私营企业”。顾名思义,企业的所有者是“私人老板”,有的还是家族公司,往往子承父业,全家都上,通常以营利为目的。小型公司关系简单,大中型家族企业稍微复杂些,老板说了算,各种规范相对少一点,不喜欢按常理出牌,喜欢走朋友路线做生意。在搞点小的“商业贿赂”方面,比国企规则宽松,可以说,喜欢打规则的擦边球。用人和加薪,都是老板说了算,任人唯亲是常有的,“空降”的经理人容易跟嫡系产生矛盾冲突。但如今有的老板都很有知识,不少还念过MBA,公司做大以后,思路越发新了,可能通过转让股份的方式,令自己的公司更有活力,大权控制在自己手里,具体分工更为开放,用“外人”也更大胆。这类民营企业数量越来越多,我们找工作时很容易遇上,有的企业处于朝阳行业,比如IT、高科技之类的,还是不错的,当然制造业的民营企业更是数量众多,可根据自己的性格、爱好、专业去选择。

三资企业,是苏珊等小姑娘特别向往的哟,不仅有外商独资,也有



中外合作、中外合资，这些企业的外方来自全球各大洲，目前以欧洲、北美洲、东亚等国为主。美国公司理念更坦诚开放，管理也更现代。欧洲公司因国而异，有的自由散漫，甚至全无章法，员工有时感到无比舒服，有时却无所适从；有的则严谨刻板，非常规范；也有的既大气温和、人性化，又有一定规则，这些跟那些欧洲国家的国民性都密切相关，而这些国民性也会影响企业们的全球市场占有率。对了，还有两点要注意，一方面，有不少中外合资企业是中方51%控股，内部管理很像国有企业；另一方面，有不少独资的外企，高管来自新加坡、日本、印度等国，还有不少来自台湾地区，对他们性情的描述，坊间也有许多传闻。

我们今天在“企业”职场方面，着重讲讲外企，至于国企和民企，以后有机会再给大家讲。

说个身边的：宜家“宜人”

这么多种“公司”、“职场”，真复杂，把头都搞大了，来，听师兄讲个宜家公司的故事。

来自瑞典、以家居装饰见长的宜家公司，主要做家具和室内装饰。说起北欧，我们年轻人的印象都非常之好，环境美，人厚道，文化浓，安徒生就来自北欧的丹麦……作为零售业，宜家公司所需要雇佣的员工数目相对较多，对人的关注尤其重要。宜家重视“以人为本”的管理概念，独特的宽容、平等的北欧文化，对员工有很大的吸引力。他们的人力资源经理认为：作为一个团队的带头人，必须具备一定的领导力。“领导力”，并非指上级对下级高压式的管理，而是以鼓励和支持为主，虽然管理人员是上级任命的，但同时也必须得到下级的承认，员工与业务同样重要。

公司除了为消费者提供适宜的服务外，也对自己的员工提供适宜的工作环境和氛围。在招聘和选拔人才时，其信条为：“我们对人的初衷和看法是，所有人都想把事情做得更好，学习更多的东西，做出更多的贡献，并得到肯定与赞赏。”公司与员工之间信任和分享比较多，监

督和检查相对而言就要少一些。所以在宜家,员工容易成为关心客户和同事、勤奋、愿意不断学习进步的人。同时,宜家还鼓励员工“实践更多”。比如说,宜家的决策过程偏重于本地化而非全球化,因而宜家的人力资源工作更侧重于员工参与规划和决策制定,他们相信未来的人力资源环境,是人性化的环境,这样才能更好地适应变化的组织和有效的人力资源发展工具。

不过,在外企工作可并不都轻松,现在就带你们到外企职场转上一小圈,领教领教外企白领的不易。

“吹毛求疵”的老外

大师兄的朋友托尼大学毕业后,凭着无与伦比的机灵和优秀的专业素质,当上了某外资公司的部门主管。托尼之所以选外企,主要是认为公司人际关系比较简单,听说老板也干脆利索,肚子里恐怕没有太多“弯弯绕”。这些外国人,自身前途一般与企业命运紧密相联,所以他最关心的是企业的发展和业绩,而不一定在乎你是否跟他套近乎。

实际情况如何呢?托尼进外企之后,首先领教的,就是老外同志的“吹毛求疵”。到任不久,托尼陪同顶头上司,一位Madam,到托尼分管的一个片区检查。上司一路走,一路挑毛病,从头到尾竟挑出37处毛病,要求立即整改!在检验部,上司看到一个刚从美国运来的仪器包装箱,仪器正在安装,包装箱就放在角落,上司指着包装箱问:“为什么不把它送到废品仓库里去?”托尼连声应答:“马上就送,马上就送……”大约过了四分多钟,上司结束检查,回到办公室,托尼长舒一口气,也回到办公室,还没坐定,电话铃响,拿起听筒,正是女上司,吩咐托尼立马到她办公室。一进去,托尼就感到气氛不对。上司横眉冷对:“你的任务就是干好你的工作。安排人把那个包装箱送进废品仓库,就是你应该干的工作。而你却没有去干,竟然陪我走了四分二十秒,现在又过了两分四十秒,你仍然没有安排人去做这件事。你对承诺的‘马上送’,这个‘马上’是什么概念?你没有履行自己的承诺,就应该对这种行为



负责，就从这一分钟开始。”正说着，托尼的副手也来了，女上司示意他站在托尼身旁，又接着说：“我把詹先生也叫上来了，从这一分钟开始，他接替你的工作，你担任他的副手，协助他工作一周。然后再根据情况重新作任职决定。”

大师兄补充说明：老外强调效率，强调有问题马上就解决，这对于我们年轻人来说，会是一种很好的锤炼。不过，也并非所有外国上司都如此，这个故事体现的既是一种对效率的追求，也体现了那位女上司独特的个性！大师兄接着又给大家介绍了一位德国老头儿。

可爱的德国老头

都说德国人工作特别认真，不放过任何细节，都认为自己是在完成“上帝交付的任务”。一次，某德资公司要开个新产品发布会，所有人都连夜准备文件。部门经理让Linda装订材料并加上封套。经理是个年近60的德国老头，对Linda反复叮嘱：“一定要做好准备，千万不可事到临头措手不及。”Linda当时心中暗自不爽：如此简单低级的工作，你还不信任我？不以为然，还趁大家不注意，偷偷瞄了几眼时尚杂志，一直到文件交到她手中，才开始不紧不慢地装订，可刚装订了十几份，就发现手边的钉书钉用完了，她又漫不经心地打开钉书钉盒，却意外地发现里面居然一颗钉书钉也没有！只好满头大汗到处乱找，却怎么也找不到！德国老头看见了，立即命令所有人翻箱倒柜，帮Linda找。奇怪的是，平时到处都有的小玩意，如今居然一排也找不到了！夜深了，没有地方可以买！可文件又必须在明早9点大会开始之前，全部发到代表手中！经理相当生气，对着Linda大呼小叫：“不是叫你早作准备吗？你怎么连这点小事都办不好？！”Linda无言以对。好在几经周折，凌晨4点，有人在旁边一家五星级酒店的商务中心找到了钉书钉，终于赶在开会前，将装订整齐的文件送到每个与会者手中。这回德国老头并没炒Linda的鱿鱼，而是语重心长地对她说：“记住，办公室里无小事。这些任务，都要当作上帝给予的任务来对待。”从此以后，Linda养成了一个

习惯,桌上永远放两套办公用品,如同警示牌,随时告诫地:不可忽视任何细节。

都说“德国造”的含义是“精品”,在德国公司,诞生了“宝马”,诞生了“西门子”,不论人们评价德国人精密严谨还是古板刻薄,不可否认,这个“古板”的德国老头还是很可爱的,他能教下属端正工作态度,并用亲身作为带领年轻人走好职场的第一步。

听完故事,苏珊又在火锅温暖的蒸汽中提问了:“大师兄,您前面给我们讲了进公司的事,公司职场道道还真多!另外还有一事不明,请教您一下!这几年,毕业生报考公务员的特别多,十几个里面选一个还算好的,不少机关、事业单位都是几十挑一、几百挑一,甚至几千挑一!我们有时候其实挺盲目的,人家考公务员,我也去考,反正所有的方向都去试试,实际上自己是否适合,心中无底,您能给咱指点一番不?”

大师兄微笑地夹起一片涮羊肉,沉吟片刻,矜持地说:“作为职场人,要给人家‘留条生路’,给人家‘发声’的机会;二师兄来自市里的大机关,不如给师弟师妹们介绍介绍?”

二师兄也是风流倜傥的人物,不过自从在某机关做了秘书之后,口风明显紧了不少,他笑眯眯地环顾全周,抿了一口啤酒,也开了腔:“机关和事业单位比较相似,一般应多干事、少说话,但不等于不说话,而是少说无关的闲话,重要的话要留到主要领导面前说;还有,附加值高、容易让人、尤其是领导看到的事要多做,最好做得漂亮;要有良好的人际关系,机关里的人际关系就是你的‘生命线’,否则要被排挤。”二师兄又忠告大家:“并非所有人都适合去机关、事业单位,从年龄来看,当然年轻时去比年纪大了去好,在机关做,如果没有很硬的背景,就需要一步步走,如果年纪较大,还要从基层干起,升得太慢,太辛苦;但年龄也不是唯一的影响因素,像在座的你们,年龄都轻,但性格各有差异,像老五,你个性强,自己去做个工作室还差不多,让你去机关朝九晚五受人管,读了硕士还要给前辈端茶倒水,‘奔三’的人还得给机关里资历更深的‘小年轻’赔笑脸,估计打死你你也不会去做!”

二师兄指指三师姐:“你先生在**单位,属于政府的,你给弟妹



们说两句？”三师姐酒过三巡，粉面带笑：“咱们一家人不说两家话，这些‘政府单位’不是每个人都愿意‘熬’，也不是所有人都能‘熬’出头的。按这些年的话说，政府在转型，转成‘服务型’政府，你进了这个门，为人民服务得好，那是领导的功劳，服务得不好，那是你的不是。遇到好领导，容易出头，遇不上，你就埋没。而且跳起槽来也没有在企业方便，不信，你试试，往哪里跳？机关，从这个委办局往那个委办局跳？从这个区往那个区跳？机关不是菜园门，想跳就跳得到，就算跳了，在这个大系统，口碑也是传得很快的，开始没整好，以后的前途就打折扣！另外，政府系统级别非常分明，各机关本身就有省部、厅局、处、科等级别，从市里的委办局到基层街镇，你考了公务员，不管进的是哪一层，硕士研究生也就是个副科级，副主任科员，你所在单位的起点高，你就上得快，单位起点低，你就“爬”得慢。师姐还是觉得，机关事业单位，你想进去工作，有人只图个稳定，但年轻人一般还想图个发展，那就掂量掂量自己，你足够能干吗？你写作能力强吗？你善于表现自己吗？你善于处理人际关系吗？你够灵活吗？……政府组织部门考核人才的标准很高，你对照一下，看看自己有这方面的潜力没有？然后再决定，该走哪条路。”

苏珊分享

企业、机关、事业单位，各种职场，风格迥异。

企业中有国有企业、民营企业、三资企业，文化不同，规则不同，对职员的要求也不同。

国企像机关，民企爱打规则的“擦边球”，外企中，北欧企业人性化，德国企业重细节、求效率。

到政府机关工作，最好趁年轻，最好有背景、人脉好，最好为人机动灵活。

② 扯扯“面经”

从去年秋天开始找工作,苏珊手中已有几个意向,但人家并没有明确给她 Offer。有一家公司约她下周面试,具体时间待定,一向悠然自得的她也难免有几分烦躁。好在室友小兰开导她:“你看,我们在大学里可能谈两三个男朋友,最后结婚的有几个呢?”苏珊回答:“当然只有一个啦。”小兰击掌道:“这就对了!当你寻寻觅觅、忧心忡忡时,不妨想想,我们只是要得到那唯一的一份工作,前面的铺垫看似繁琐,却只是为了铺垫最后那一个‘婚礼’,这个过程可以享受,但不要烦恼。”

苏珊笑着搂住小兰:“你太有才了!这样想,确实可以开心很多!”

其实小兰自己也没有着落,她一边找工作,一边准备考博士,做好了多手准备,她称自己“博士”完了还要“壮士”、“烈士”。苏珊很是佩服她的心态,暗想:以后在职场上若能练就这份心态,也就没啥过不去的坎儿啦。

当晚,苏珊坐在电脑前与朋友聊天,探讨用于下周面试的“成功面经”。一会儿就有了不少收获,她整理出来跟大家分享。

接到面试通知,兴奋之余,就要考虑“攻略”了。苏珊要“面”的是一家韩资企业,首先她很关注的是韩国企业的面试风格,虽然在学校也接触过几个韩国人,但只是给他们教教中文,或捉笔草拟两篇论文,还真没啥深入了解。趁此机会,就把韩国、美国、欧洲企业面试风格一网打尽吧。