

国家职业资格培训教程

职业信息 分析师 ——基础知识

劳动和社会保障部培训就业司
中国就业培训技术指导中心

组织编写



中国劳动社会保障出版社

国家职业资格培训教程

职业信息 分析师 ——基础知识

劳动和社会保障部培训就业司
中国就业培训技术指导中心

组织编写



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业信息分析师——基础知识 / 劳动和社会保障部培训就业司 中国就业培训技术
指导中心组织编写. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2005

国家职业资格培训教程

ISBN 7-5045-5103-1

I. 职… II. 中… III. 信息-分析-技术培训-教材

IV. G202

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 063439 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 张梦欣

*

北京北苑印刷有限责任公司印刷、装订 新华书店经销

787 毫米×960 毫米 16 开本 19.75 印张 410 千字

2005 年 6 月第 1 版 2005 年 6 月第 1 次印刷

印数: 10100 册

定价: 36.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344



职业信息分析师
国家职业资格培训教程

■ 编写委员会

主 任 张小建

副主任 于法鸣 陈 宇 刘丹华 宋 建

委 员 (按姓氏笔画排列)

王晓君 尹建堃 田光哲 安 燕

李祥伟 张春林 陈 蕾

■ 编辑委员会

主 审 宋 建

主 编 张春林 安 燕

副主编 田光哲 刘 娟 姜 郁 沈志和

■编写人员

(按姓氏笔画排列)

丁大建 王永生 王 伟 田光哲 田 丰
安 燕 刘 娟 刘睦平 刘厘平 李祥伟
吴 杰 张春林 张丽宾 陈大红 罗时进
姜 郁 胡新红 姚丽芳 谈宇德 顾 颢
谢小红

序

建立和完善劳动保障信息统计和分析体系，培养信息分析专业化队伍，是劳动保障工作中一项非常重要的基础性工作，也是实现就业服务专业化重要内容的具体体现。

随着我国劳动保障事业的发展，劳动保障业务的信息量日益扩张，信息内容日益丰富。这就需要一大批具有专业素质的信息分析人员，通过对劳动保障工作数据和信息的广泛采集，进行整理汇总，加以科学分析、组织传递和发布、指导使用和反馈。并在此基础上，使信息作用于劳动保障工作的形势评估、监测预警和政策评价，为政府决策提供依据，使劳动保障工作更好地服务于社会公众。

为推动劳动保障信息工作的开展，加强信息化专业队伍建设，并在这一领域中推行国家职业资格证书制度，我们组织有关方面专家，在完成《职业信息分析师国家职业标准》的基础上，编写了这套教材，以作为该职业资格鉴定和培训之用。这套教材本着科学、规范、系统、实用的原则，针对职业信息分析师的职业特点，强化技能操作和能力训练。我希望，通过这套教材，能够切实提高我们信息分析人员的业务水平，推动职业信息分析师队伍的培养，带动劳动保障信息化工作，并以此提升劳动保障部门的专业化工作水平！

劳动和社会保障部副部长

張小建

二〇〇五年四月

出版说明

为推动职业信息分析师职业资格培训和职业技能鉴定工作的开展，在信息分析人员中推行国家职业资格证书制度，劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心在完成《职业信息分析师国家职业标准》（以下简称《标准》）制定工作的基础上，组织参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了该职业资格培训教程（以下简称《教程》）：《职业信息分析师——基础知识》和《职业信息分析师——技能操作》。

《教程》紧贴《标准》。内容上，力求体现“以职业活动为导向，以职业技能为核心”的指导思想，突出职业培训特色；结构上，针对职业信息分析师职业活动的领域，按照模块化的方式，分助理职业信息分析师、职业信息分析师和高级职业信息分析师3个级别进行编写。本套《教程》中《基础知识》分册的内容覆盖《标准》的“基本要求”；《技能操作》分册的内容覆盖了《标准》的3个职业等级的“工作要求”。

本套教程适用于职业信息分析师国家职业资格三级、二级和一级的培训和鉴定，是职业技能鉴定的推荐辅导用书。

书稿排版过程中得到了狄松同志的大力协助，在此表示感谢。由于时间仓促，不足之处在所难免，欢迎读者提出宝贵意见和建议。

编 者

二〇〇五年五月

目录

CONTENTS

第一章 职业道德和职业守则	1
第一节 职业道德	2
第二节 职业守则	4
第二章 信息绪论	7
第一节 信息概述	8
单元 1 信息的概念	8
单元 2 信息的特征	10
单元 3 信息的分类	12
第二节 与信息相关的概念	14
单元 1 情报、消息和新闻	14
单元 2 信息权、信息产权和知识产权	15
单元 3 信息资源、信息产业和信息技术	16
单元 4 信息作品、信息产品、信息商品以及信息市场	18
第三节 信息活动过程	20
单元 1 信息活动生命周期过程	20

CONTENTS

单元 2	信息活动过程中的主体关系	22
第四节	信息发展的历史阶段	23
单元 1	个体信息阶段	24
单元 2	社会信息阶段	24
单元 3	现代信息阶段	25
单元 4	信息文明阶段	28
第五节	信息方法与系统管理	29
单元 1	信息方法	29
单元 2	系统管理	30
第六节	信息社会	32
单元 1	社会信息环境	32
单元 2	信息资源与财富	35
单元 3	信息职业的扩大	37
单元 4	社会信息化测度	38
第三章	劳动就业和社会保障基本内容和政策	41
第一节	就业失业制度与就业概况	42
单元 1	就业、失业的基本概念和类型	42
单元 2	我国就业概况	46
单元 3	灵活就业的概念和基本情况	48
第二节	劳动力市场与就业服务	50
单元 1	劳动力市场概念与功能	50
单元 2	劳动力市场供求机制	51
单元 3	就业服务	57
单元 4	劳动力市场职业供求状况分析	61
单元 5	劳动力市场工资指导价位制度	64
第三节	职业的基本内容	68

CONTENTS

单元 1	职业概述	68
单元 2	职业分类概述	73
单元 3	我国的职业培训制度	79
第四节	社会保险的基本概念	83
单元 1	社会保险的定义	83
单元 2	社会保险基金	85
第五节	社会保险的分类	87
单元 1	养老保险	87
单元 2	失业保险	91
单元 3	医疗保险	94
单元 4	工伤保险	98
单元 5	生育保险	101
第四章	劳动和社会保险统计信息指标体系	104
第一节	劳动统计信息指标体系	105
单元 1	劳动统计指标体系	105
单元 2	劳动统计指标解释	109
第二节	社会保险统计指标体系	124
单元 1	社会保险统计指标体系	124
单元 2	社会保险统计指标解释	130
第三节	宏观经济社会信息指标	144
单元 1	人口状况信息指标及其对劳动保障的影响	144
单元 2	经济实力信息指标及其对劳动保障的影响	149
第五章	统计调查与分析的基本原理	163
第一节	统计调查的方法及方式	164
单元 1	统计调查的常用方法	164
单元 2	数据资料的收集方法	167
第二节	数据的类型及表示	169

CONTENTS

单元 1	定性与定量数据	169
单元 2	数据质量与误差	170
单元 3	统计表和统计图	171
第三节	数据分析的基本原理	179
单元 1	对比分析	179
单元 2	数据基本特征的描述分析	185
单元 3	动态分析	206
第六章	计算机应用基础知识	215
第一节	计算机和网络基础知识	216
单元 1	计算机基础知识	216
单元 2	计算机网络基础	221
单元 3	劳动和社会保险管理信息系统概述	231
第二节	统计分析软件基础知识	240
单元 1	Excel 基础知识	241
单元 2	Access 基础知识	252
单元 3	SPSS 基础知识和基本操作	268
第七章	法律法规基础知识	278
第一节	劳动法相关知识	279
单元 1	概述	279
单元 2	《劳动法》的主要内容	279
第二节	统计法相关知识	287
单元 1	概述	287
单元 2	《统计法》的主要内容	289
第三节	信息法相关知识	299
单元 1	概述	299
单元 2	信息法制建设概况	301
参考文献		306

第一章 职业道德和职业守则

—本章内容提要—

1. 职业信息分析师的职业道德包括：爱岗敬业、实事求是、具备专业素质、依法办事四个方面。
2. 职业信息分析师的职业守则包括：坚持以人为本的服务理念、保持严谨慎重的职业态度、严格遵守保密规定、保存和交接好已有信息四个方面。

第一节 职业道德

—关键概念—

职业道德

职业道德，是指同人们的职业活动紧密联系的符合职业特点所要求的道德准则、道德情操与道德品质的总和。概括而言，职业信息分析人员的职业道德主要包括以下几个方面：

(1) 爱岗敬业。

爱岗敬业，是职业信息分析人员应具备的基本要求，是求真务实、优质服务、勤奋奉献的前提和基础。信息分析工作是劳动和社会保障的基础性工作，可谓默默无闻、枯燥繁琐。没有不图名利、无私奉献的精神品质，没有“不唯上、不唯书、只唯实”的职业精神，是很难出色地完成任任务的。为此，职业信息分析人员要有高度的责任感和使命感，树立崇高的职业荣誉感。要克服任务繁重、枯燥等困难，勤勤恳恳，任劳任怨，甘于寂寞，乐于奉献。

(2) 实事求是。

“实事”是指信息分析的对象，具体来说，指所有涉及到劳动和社会保障工作的信息，如劳动就业方面的招聘、求职、培训等信息；社会保险方面的养老、失业、工伤、医疗保险等信息；工资价位方面的本地区最低工作标准、工资指导价、各职业工资参考价位等信息。“求”，就是深入到劳动和社会保障工作第一线，认真调查研究，广泛搜集各项业务数据，并整理、归类所获取的全部资料，最终形成分析报告的全过程。“是”，即真实可信，又能反映出劳动和社会保障信息流之间的规律性。为此，职业信息分析人员要把实事求是作为履行职业责任和义务的最基本职业守则取向。

(3) 具备专业素质。

建立职业信息分析人员专业队伍，是就业服务专业化的必然要求，因此，要求

职业信息分析人员必须具备科学规范的专业水准。首先,统计手段要先进。在收集、统计、整理劳动和社会保障信息时,要建立完整的职业信息统计指标体系,尽可能使用先进的信息技术,实现计算机自动统计;同时,尽可能配备与当代信息技术水平相适应的硬件设备,确保统计数据的精度和速度。其次,信息的来源要清楚,事实要准确,统计程序要规范。只有信息真实、准确、统计程序规范,得出的结论或提出的建议才能可靠;相反,虚假、错误的信息,其分析结果必然是错误的。第三,论点要明确、新颖,有自己独到的见解,不能含混其词,模糊不清;也不能人云亦云,老调重弹。第四,总结提炼的结论或建议要进行充分的论证,既有正面的论据,也有反面的印证;既能经得起反复推敲,也能经得住实践和时间的检验。第五,表述方式要得当。在信息分析、预测或建议的表述中,务必将客观事实与主观判断严格区分。即把客观存在,准确、及时、全面地呈现给服务对象,保证他们掌握的第一手资料是客观真实的,没有掺杂任何主观判断因素。同时,在客观存在的基础上,经过认真的分析、判断后,将具有独到见解或较高质量的信息分析报告呈献给服务对象。

(4) 依法办事。

严格遵守国家的法律法规,是从事信息分析工作最基本的要求。职业信息分析人员在收集、整理、统计信息时,要遵守《中华人民共和国统计法》,严格按照法律规定的主要职责、权利和义务开展信息分析工作。要遵守《中华人民共和国劳动法》,例如,在调查统计用工情况时,要注意劳动者年龄是否在16周岁以上;在调查统计有关劳动合同情况时,要注意合同的条款是否完整、有效;在调查统计工资情况时,要注意是否符合国家最低工资保障制度和各地方最低工资标准;在调查统计社会保险情况时,用人单位和劳动者是否依法参加社会保险并缴纳社会保险费,等等。在对外发布信息时,要遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》,对属于国家秘密事项的信息要严格遵守保密制度,等等。在具体工作中,要遵守行业行为准则和各项内部规章制度,做到自谨、自重、自省、自律。总之,职业信息分析人员要把遵纪守法渗透到信息分析工作的各个环节,融于信息分析工作的全过程。

第二节 职业守则

—关键概念—

职业守则 以人为本

职业信息分析人员的职业守则主要包括以下几个方面：

- 坚持以人为本的服务理念；
- 保持严谨慎重的职业态度；
- 严格遵守保密规定；
- 保存和交接好已有信息。

(1) 坚持以人为本的服务理念。

胡锦涛总书记提出：就业服务要实现“制度化、专业化和社会化”，其核心理念就是人本服务。以人为本，就是要以信息的服务对象，即人民群众的切身利益和各级劳动和社会保障部门科学决策为本。我们的工作不是自己想当然，想怎么干就怎么干，而是以满足他们的实际需要，以解决他们的现实问题为根本；以人为本是我们一切思考和行动的最终出发点和落脚点。以人为本，就要求职业信息分析人员把老百姓的呼声和政府的要求作为第一信号，把他们的满意作为第一目标，把让人民群众享受到一流的劳动和社会保障服务作为第一追求，以最终实现社会的稳定作为我们的终极目标。因此，要求我们处处讲究尊重、爱护、理解和关心信息服务的对象，处处从方便、体贴、适合他们需要的角度思考问题。比如，思考问题是否从服务对象的角度考虑了，是否做到了将心比心，工作是否是真正为了他们的利益，是否满足了他们的需求，等等。

(2) 保持严谨慎重的职业态度。

信息分析工作是一项政策性、专业性、技术性都很强的工作，并不是简单意义上的数字加加减减。因此，要求职业信息分析人员保持应有的职业谨慎和严肃认真的职业态度。首先，工作思路要清晰、严谨，方向、目的要明确，如统计分析的项目名称、调查目的、调查范围、调查对象、调查方式、调查时间、调查的主要内容

等事项，事先要明确，等等。尽量避免丢三落四，减少工作中的盲目性。第二，要认真制定和执行业务工作计划，减少随意性。各类劳动和社会保障信息具有阶段性和周期性，因此，要求职业信息分析人员必须制定详细的业务工作计划，及早着手，从长计议，确保在分析之前收集到完整、准确、可靠的信息资源。第三，分析手段要科学、专业。要依靠科学的统计调查方法和体系，依靠先进的传输、汇总手段，减少因中间环节多而出现的重漏差错现象，增强统计抗干扰能力，提高统计调查分析结果的可信度。第四，对外发布分析结果要慎重。在发布之前，对发布后的影响和效果要进行必要的评估。未经有关部门和领导许可，职业信息分析人员不得擅自发布、越权发布或超范围发布。

(3) 严格遵守保密规定。

严守秘密是职业信息分析人员必须遵守的重要准则。《中华人民共和国统计法》明文规定，从事统计分析的工作人员要保守国家、企业和个人的秘密。因此，职业信息分析人员要从维护国家和人民的利益出发，从维护劳动和社会保障工作的大局出发，养成遵纪守法、严守秘密的良好职业道德。在保守国家秘密的同时，对所获得且未公开的有关劳动和社会保障工作方面的重要信息，例如，尚处在酝酿或小范围试点阶段的重要的劳动和社会保障工作政策，涉及到企业利益或个人隐私的信息分析资料，可能引发强烈的社会反响或导致社会不稳定的分析结果等，在未授权对外发布或公开时机尚不成熟前，应对其履行保密义务。根据国家工作人员保密守则的要求，职业信息分析人员对不宜公开的重要信息必须坚持以下保密原则：一、不在无保密保障的场所阅办、存放；二、不在私人通信及公开发表文章、著作中涉及；三、不在公开宣传报道或接受记者采访中涉及；四、不在出国和接待境外人员等涉外活动中涉及；五、不在无技术防范措施的计算机网上处理、传输、保存；六、不准用明码电报、无保密措施的通信设备和普通邮政传递；七、不准与亲友和无关人员谈论；八、不得擅自携带进入公共场所或进行社交活动；九、不得擅自携带出境；十、不得擅自复制、摘抄、销毁或私自留存。

(4) 保存和交接好已有信息。

无论是原始信息还是经过分析加工后的信息，都是劳动和社会保障工作的财富，有了它们，才能有效地反映与之对应的客观现实；有了它们，才能进行深入分析、解剖，得出结论，为政府宏观决策提供信息服务；有了历次信息的累计，就能

产生数据链，而对数据链的分析又能反映事物在一定时期内的变化趋势，为劳动和社会保障工作的监测和预警发挥积极的作用。相反，如果职业信息分析人员没有相关的统计信息，信息分析工作就成为无源之水，无本之木。所以，职业信息分析人员要对信息保持应有的职业敏感。首先，应该尽可能用比较先进的办法对已有信息进行储存、备份，做到既有文字材料，又有电子文档。其次，已有信息是前、后期工作人员共同的财富，当前期的工作人员因故离开岗位时，必须认真进行已有信息的交接，确保信息的连续性和传承性。

—问题与应用—

1. 简要叙述职业信息分析师职业道德标准
2. 根据上述职业守则四条标准，举例说明职业信息分析师职业守则在实际工作中的具体体现