

2003年

MPA

联考高分突破

管理学分册

主编 谢 明



中国人民大学出版社

2003 年 MPA 联考高分突破 管理学分册

主编 谢 明
编者 谢 明 黄勤衡
雷 强 伏 燕

中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

2003 年 MPA 联考高分突破. 管理学分册 / 谢明主编. 3 版
北京: 中国人民大学出版社, 2003

ISBN 7-300-04812-9/G·996

I. 2...

II. 谢...

III. ①公共管理-研究生-统一考试-自学参考资料

②管理学-研究生-统一考试-自学参考资料

IV. D 035

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 060427 号

2003 年 MPA 联考高分突破

管理学分册

主编 谢明

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号 邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室) 010-62511239 (出版部)

010-62515351 (邮购部) 010-62514148 (门市部)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.easyky.com>

经 销 新华书店

印 刷 三河汇鑫印务有限公司

开 本 787×965 毫米 1/16 版 次 2001 年 7 月第 1 版

2003 年 8 月第 3 版

印 张 24 印 次 2003 年 8 月第 1 次印刷

字 数 443 000 定 价 28.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换



前 言

迄今为止,我国已经于2001年、2002年进行了两次公共管理硕士(MPA)专业学位联考。MPA教育在中国逐渐走向成熟和规范。从前两届考试情况看,考题难度并不大,主要是考查考生对课本知识的掌握程度和实际的运用能力。

管理学这门课程不仅要求考生系统地掌握管理学的基础知识,而且能够运用管理学的基本原理分析现实中的具体事件,解决公共管理中的实际问题。后一层次的要求对广大考生来说确实有一定的难度。为了帮助有志于攻读MPA的考生高效地复习管理学课程,顺利地通过考试,我们在前书的基础上重新编写了这本辅导教材。本书的内容与前两版相比,在结构和样式上做了大量的修改和调整,其中选择题、案例题、分析题等题型也许会给大家一种新的启发。具体而言,本书具有以下几个特点:

第一,紧扣大纲。本书是以全国MPA教育指导委员会编写的2003年考试大纲为指导,并在分析两次全国联考管理学试卷的基础上编写而成的。

第二,与前两版相比,本书在结构上作了重大调整。全书分为四个部分,第一部分为实战指南,对考试范围及其要求作了简要的介绍,并着重分析了考试中各类题型的特点,介绍了各种题型的解题方法及注意事项。第二部分是本书的重点,将各章的重要考点进行概括,并通过例题分析对各部分内容进行解析,以巩固考生对各部分内容的复习成果。另外,在每一节后面给出了若干模拟练习题,并对习题作了精解,以期帮助考生强化所学知识、深入把握考试大纲的要点。本书提供了五套全真模拟试卷,一方面是为了大家巩固前面学过的知识,检验复习的效果,另一方面也为大家在考前提供实战模拟练习。

第三,相比较前两版而言,本书是以练习和提供解题思路为主线的。

考生在备考管理学时可以采取以下几个步骤:



第一,根据新的《公共管理硕士(MPA)专业学位联考考试大纲》系统地复习有关的基本概念、理论,在这一阶段应尽可能地阅读管理学的案例并掌握相关知识,努力把握管理学的总体知识脉络。

第二,在第一阶段的基础上针对各种题型进行专项训练,以便对各种题型都能熟练应对,并把所学管理学知识融会贯通起来。

第三,做适量的模拟试题,检查自己的复习效果,弥补学习中的疏漏。

本书是为帮助考生进行第二阶段和第三阶段的复习而编写的。全书按照考试大纲的基本要求,依照各章基本知识体系分章节、分层次,突出说明了其中重要的考点,使考生在历年考题回顾中对考纲要求的内容有一个总体的把握,并清晰地了解MPA联考管理学考试的特点,并在此基础上能够明确掌握或者预测到管理学命题中相对重要的知识点。同时,也希望本书能够对于考生巩固第一阶段学习成果,发现并弥补第一阶段复习中的疏漏有所帮助,并在此基础上有所提高。

在本书的编写过程中,刘四海、马庆、蔡军、李新堂、熊华锋、刘圣东等人提供了部分案例材料并对本书的编写提出了许多宝贵的意见,周泉、张书连、赵冲、张虎城等人参与了本书的一些基础性工作,在此表示衷心感谢。

同时,在本书编写过程中参考了许多管理学著作、辅导材料和案例资料,在此谨向有关著者和编者表示诚挚的感谢。由于时间紧迫和水平限制,书中疏漏之处在所难免,敬请广大读者批评指正。

编者

2003年7月



读正版图书 享超值服务

为便于读者识别正版,“2003 年 MPA 联考高分突破”系列图书的封三右下角均贴有中国人民大学出版社考研网会员徽标,上面印有:人大社考研网网址:www.easyky.com,盗版举报电话:010-62515275。

读者刮开会员徽标涂层,即可获得该册书惟一的 16 位数字标识码,读者登陆www.easyky.com,凭此码注册后即可免费享受下列超值服务:

1. MPA 英语百日千词(注册后发送至您的电子信箱)。
2. 考前模拟自测题及解析(两套)。
3. 《中国 MPA 通讯》2003 年第 1 期(电子版)。

人大版图书助您成功!

轻松考研网: www.easyky.com

人大社网址: www.crup.com.cn

咨 询: (010) 62510566-405 或 726

邮 购: (010) 62515351

读者服务部: (010) 62514148 (010) 62511783

2003 年人大版 MPA 系列图书

书 名	作 者	估 (定) 价	出版日期
公共管理硕士 (MPA) 专业学位联考考试大纲	国务院学位委员会办公室等组编	10.00	2003.7
公共管理硕士 (MPA) 专业学位联考考试指南	全国 MPA 教育指导委员会组编	78.00	2003.7
2003 年 MPA 联考高分突破——管理学分册	谢 明	28.00	2003.8
2003 年 MPA 联考高分突破——行政学分册	魏 娜	28.00	2003.8
2003 年 MPA 联考高分突破——数学分册	胡显佑	25.00	2003.7
2003 年 MPA 联考高分突破——逻辑分册	杨武金	25.00	2003.8
2003 年 MPA 联考高分突破——语文分册	尹振海 田卫平	25.00	2003.7
在职攻读硕士学位全国联考英语考试综合辅导 (另配磁带)	白 洁	48.00	2003.6
在职攻读硕士学位全国联考英语考试词汇随身听 (另配磁带)	白 洁	29.00	2003.6
在职攻读硕士学位全国联考英语考试听力专项突破 (另配磁带)	白 洁	10.00	2003.6
在职攻读硕士学位全国联考英语考试阅读 200 篇	白 洁	35.00	2003.6
在职攻读硕士学位全国联考英语考试语法、词汇、完形填空专项突破	白 洁	29.00	2003.6
在职攻读硕士学位全国联考英语考试写译专项突破	白 洁	28.00	2003.6
在职攻读硕士学位全国联考英语考试模拟考场 (另配磁带)	白 洁	32.00	2003.6



目 录

实战指南

一、管理学考试的命题范围及其要求	(3)
二、考试题型解析与答题指导	(4)
三、学习指导	(18)

应试指导及模拟练习

第一章 管理和管理学	(23)
第一节 管理	(23)
第一部分 考点提示及例题分析	(23)
第二部分 模拟考场	(28)
第三部分 答案精解	(34)
第二节 管理学	(37)
第一部分 考点提示及例题分析	(37)
第二部分 模拟考场	(44)
第三部分 答案精解	(49)
第二章 决策	(54)
第一节 决策概述	(54)
第一部分 考点提示及例题分析	(54)
第二部分 模拟考场	(61)
第三部分 答案精解	(65)



第二节 预测与决策	(68)
第一部分 考点提示及例题分析	(68)
第二部分 模拟考场	(70)
第三部分 答案精解	(73)
第三节 计划与决策	(76)
第一部分 考点提示及例题分析	(76)
第二部分 模拟考场	(77)
第三部分 答案精解	(81)
第四节 决策与心理	(83)
第一部分 考点提示及例题分析	(83)
第二部分 模拟考场	(87)
第三部分 答案精解	(90)
第五节 群体决策	(93)
第一部分 考点提示及例题分析	(93)
第二部分 模拟考场	(96)
第三部分 答案精解	(98)
第六节 决策思维	(100)
第一部分 考点提示及例题分析	(100)
第二部分 模拟考场	(102)
第三部分 答案精解	(105)
第三章 组织	(108)
第一节 组织概述	(108)
第一部分 考点提示及例题分析	(108)
第二部分 模拟考场	(113)
第三部分 答案精解	(116)
第二节 组织设计	(118)
第一部分 考点提示及例题分析	(118)
第二部分 模拟考场	(125)
第三部分 答案精解	(131)
第三节 组织结构	(135)
第一部分 考点提示及例题分析	(135)
第二部分 模拟考场	(142)
第三部分 答案精解	(148)
第四节 组织文化	(151)

第一部分	考点提示及例题分析	(151)
第二部分	模拟考场	(153)
第三部分	答案精解	(158)
第四章	领导	(162)
第一节	领导与领导者	(162)
第一部分	考点提示及例题分析	(162)
第二部分	模拟考场	(164)
第三部分	答案精解	(172)
第二节	人性假设与领导理论	(176)
第一部分	考点提示及例题分析	(176)
第二部分	模拟考场	(179)
第三部分	答案精解	(186)
第三节	沟通	(189)
第一部分	考点提示及例题分析	(189)
第二部分	模拟考场	(194)
第三部分	答案精解	(201)
第四节	激励	(204)
第一部分	考点提示及例题分析	(204)
第二部分	模拟考场	(207)
第三部分	答案精解	(215)
第五章	控制	(218)
第一节	控制概述	(218)
第一部分	考点提示及例题分析	(218)
第二部分	模拟考场	(226)
第三部分	答案精解	(233)
第二节	控制过程	(236)
第一部分	考点提示及例题分析	(236)
第二部分	模拟考场	(239)
第三部分	答案精解	(245)
第三节	控制方法	(248)
第一部分	考点提示及例题分析	(248)
第二部分	模拟考场	(253)
第三部分	答案精解	(258)

模拟试卷及参考答案

模拟试卷 (一)	(265)
模拟试卷 (一) 参考答案	(278)
模拟试卷 (二)	(281)
模拟试卷 (二) 参考答案	(292)
模拟试卷 (三)	(295)
模拟试卷 (三) 参考答案	(309)
模拟试卷 (四)	(311)
模拟试卷 (四) 参考答案	(322)
模拟试卷 (五)	(325)
模拟试卷 (五) 参考答案	(339)

历年试卷及参考答案

2001 年在职攻读硕士学位全国联考 (公共管理硕士) 管理学 试卷	(345)
2001 年在职攻读硕士学位全国联考 (公共管理硕士) 管理学试卷参考 答案	(357)
2002 年在职攻读硕士学位全国联考 (公共管理硕士) 管理学试卷 (B 卷)	(360)
2002 年在职攻读硕士学位全国联考 (公共管理硕士) 管理学试卷 (B 卷) 参考答案	(371)

实战指南



MPA

一、管理学考试的命题范围及其要求

(一) 管理学考试的范围

管理学考试命题以《公共管理硕士(MPA)专业学位联考考试大纲》(以下简称《考试大纲》)为依据。《考试大纲》对考试的范围做了明确规定,即大纲的全部内容均属考试的范围。《考试大纲》的内容分为四个部分,第一部分是“考试性质”,第二部分是“考试要求”,第三部分是“考试内容”,第四部分是“考试形式与试卷结构”。考生对《考试大纲》的四个部分一定要认真领会。

(二) 管理学考试的要求

1. 能力要求

从考试形式与试卷结构来看,试卷在能力考核方面分为以下几个层次:

(1) 识记能力层次。所谓识记能力,就是识别和记忆的能力。要求能够准确记住有关名词、概念和知识点,一般以选择题的形式来考核这方面的能力。这是对考生较低层次的要求。

(2) 理解能力层次。理解能力的考核,其内容主要涉及对某些知识、原理和方法的理解与掌握,要求能够领会各种原理、方法之间的区别与联系。这些问题一般以简答题的形式出现,有时也以分析题形式出现。这是对考生较高层次的要求。

(3) 应用能力层次。这个层次重点考核考生综合运用所学知识的能力,要求考生在理解的基础上,能够运用书本知识分析和解决有关的理论和实际问题。这方面的问题主要以案例题和分析题的形式出现。

当然,试卷不可能对考查各种能力的题目有截然的划分,有时一张试卷各个部分都有考查概念、理解和应用的试题,这在各类考试中是非常普遍的现象。考生一定要努力掌握管理学的知识体系,争取做到能够全面地解答问题。

2. 题型

就试卷的题型结构而言,管理学考试命题的题型一般是选择题、简答题、案例题和分析题四种。其中选择题40小题,每小题1分;案例题15小题,每小题2分;简述题4小题,每小题5分;分析题一道。各种题型从不同能力层次要求出发,有各自的侧重点。试卷中对不同能力层次要求的分数比例一般为:识记占30%,理解占50%,应用占20%。

试题的难易程度大体划分为易、较易、较难、难四个等级。在一份试卷中,

不同难易程度的试题的分值一般为：易占 20%，较易占 40%，较难占 30%，难占 10%。难易程度与能力层次是两个不同的概念。每个能力层次中都有不同难易程度的问题。

二、考试题型解析与答题指导

(一) 选择题

1. 选择题特点

选择题的特点是题目分为题干和选项两个部分，题干给出条件和问题，答案就在四个选项中，因此相对于其他题型既可以说简单，又可以说复杂。说它简单是因为这种题型只要求从试卷所给的四个备选答案中选出惟一正确的答案。说它复杂是因为四个选择项中只有一个是正确的，其他三个均设计成混淆型，如果考生对所考知识点不是很熟悉或者概念不清楚，就容易被混淆的题目所迷惑，而选择错误的答案。

选择题主要用来考核《考试大纲》中涉及的基本概念、基本原则、基本特征等，由于答案具有惟一性，所以选择题相对来说难度较小。

2. 选择题题型分析

(1) 知识题

这是最基本的一类选择题，目的是考查考生对基本管理知识的掌握情况。从近两年的考试情况看，选择题基本上都是这种题型。由于所测试的知识点都是教材中明确给出的，只要考生在复习时稍加注意，就能正确做出选择。这种题是选择题中最容易的题型，所以考生应尽量在这部分少丢分。例如：

1) 理性主义的前提假设是 ()。

A. 经济人假设

B. 行政人假设

C. 社会人假设

D. 自然人假设

[答案] A

这个问题考核的是理性主义的理论前提，如果对基本概念掌握较好，便可以直接选出正确答案；如果掌握得不好，则要认真分析各选项的具体含义，虽然 B、C、D 选项给出的也都是前提假设，但如果对它们有所了解，具备这些方面的知识，就可以排除这几种可能。

2) 决策的灵魂是 ()。

A. 选择性

B. 目标性

C. 预见性

D. 主观性

[答案] A

此题是 2001 年 MPA 入学试题, 解答这个问题时, 一定要明确决策的三个基本特征, 以及它们各自的含义。

3) 属于控制型沟通网络, 其中只有一个成员是各种信息的汇集点与传递中心, 这种沟通形态属于 ()。

A. 链式沟通

B. 环式沟通

C. Y 式沟通

D. 轮式沟通

[答案] D

此题是 2001 年 MPA 入学试题, 解答这道题的关键是要分清正式沟通的几种形态的图示特征。

(2) 应用题

这种题目是运用所学管理知识对实际情况作出分析判断的选择题。这种题型最能体现考生运用管理知识, 发现问题、分析问题、解决问题的能力。这种题型出题灵活, 在复习资料上不能直接找到答案, 只能由考生根据所学管理知识做出判断。不过从这两年考试的情况看, 这种题型非常少。

1) 按照邓小平理论, 我国进行改革开放, 应该允许一部分人和一部分地区先富裕起来, 最终实现共同富裕。从管理学的角度来看, 这种思想体现了公共管理中的哪些基本价值? ()

A. 效率与公平

B. 效率与秩序

C. 生存与民主

D. 安全与公正

[答案] A

“允许一部分人和一部分地区先富裕起来”体现的是效率问题, “实现共同富裕”则体现的是公平问题。所以本题的答案选 A 项, 即效率和公平。

2) 非政府的公共组织是公共管理的重要组织依托, 非政府的公共组织包括 ()。

A. 学校、研究机构、文化团体、咨询机构

B. 医疗保健机构、社区服务机构

C. A 项和 B 项

D. C 项, 以及行业 and 部门协会

[答案] D

这道题是考查考生对政府组织和非政府的公共组织的区别的掌握情况。政府组织是直接运用公共权力进行公共管理的组织。非政府公共组织一般是经过政府授予特定权力或者委托进行公共管理的组织, 或者经过公共权力认可进行公共管理的组织。

(3) 判断题

这种题型是一种综合型的选择题。它主要考查考生对某一方面的管理知识掌握的情况，一般要求考生判断所给的四个选择项中哪一项是正确的或者是不正确的。这种题型是选择题中最难的一种。基本上有两种类型，一种是要求考生辨别四个选择项中哪一项说法或者表述是正确的，另外一种是让考生判断四个选择项中哪一项说法或者表述是错误的，下面通过例题来说明。

1) 对于有效控制的要求，下列说法正确的是（ ）。

A. 适时控制要求在发生偏差之前就能迅速做出检测和反应

B. 适度控制要求控制系统在范围和时间上恰到好处

C. 客观控制要求管理人员富有经验

D. 弹性控制要求具有灵活性

[答案] D

这道题可以采用排除法解答。适时控制要求一旦发生偏差，系统能够迅速及时地检测并做出反应，而不是要求在发生偏差之前做出，所以 A 项是错误的；适度控制要求控制系统在力度、范围、频度上作用的效果恰到好处，而不仅仅在范围和时间上恰到好处，所以 B 项也是错误的；客观控制要求控制标准客观、分析问题客观、纠偏措施客观，而不是要求管理人员富有经验，因此 C 项也是错的；综上所述，正确答案应该是 D 项。

2) 下列有关控制工作重要性的描述中不正确的是（ ）。

A. 任何组织任何活动都需要控制

B. 控制是管理职能不可分割的组成部分

C. 控制是管理创新的一种推动力量

D. 控制就是保证现有计划的顺利进行

[答案] D

这道题可以用直接认定法。控制是指对组织内部的管理活动及其效果进行衡量和校正，以确保组织目标以及为此拟定的计划顺利实现的管理活动，“保证现有计划的顺利实现”只不过是控制的一个方面而已。所以“控制就是保证现有计划的顺利进行”，实际上就是把“控制”同“保证现有计划的顺利进行”等同起来，它混淆了控制的概念。

3. 选择题注意事项

解答选择题时需要注意以下几个方面：

(1) 认真审题。审题是正确作答的前提。考生在做题之前，首先要认真、仔细地审清题意，包括看懂题干的条件、问题、所要考查的管理内容，还要仔细审清四个选项。必须完整而准确地理解试题的要求。选择题的题目基本上都是判