

教育教学 改革文集

JIAOYU JIAOXUE
GAIGE WENJI

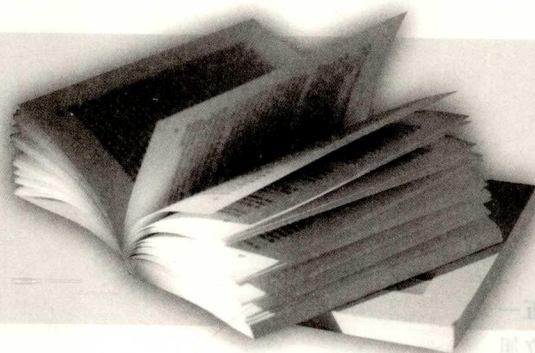
北京市朝阳区社区学院 编



当代中国出版社
Contemporary China Publishing House

教育教学 改革文集

JIAOYU JIAOXUE
GAIGE WENJI



—— 北京市朝阳区社区学院 编

主编 宁雪娟

编委 白大永 李洁 林群 宁雪娟 杨清英 张秀贞 赵宏



当代中国出版社
Contemporary China Publishing House

图书在版编目(CIP)数据

教育教学改革文集/朝阳社区学院编. —北京: 当代中国出版社, 2009.9

ISBN 978-7-80170-857-1

I. 教… II. 朝… III. ①教育改革—中国—文集②教学改革—中国—文集 IV. G521-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 162645 号

出版人 周五一
责任编辑 陈立旭
责任校对 郭 雪
装帧设计 古 手
出版发行 当代中国出版社
地 址 北京市地安门西大街旌勇里 8 号
网 址 <http://www.ddzg.net> 邮箱: ddzgcbs@sina.com
邮政编码 100009
编辑部 (010)66572152 66572264 66572154
市场部 (010)66572281 或 66572155/56/57/58/59 转
印 刷 北京润田金辉印刷有限公司
开 本 720×1060 毫米 1/16
印 张 16.75 印张 230 千字
版 次 2009 年 10 月第 1 版
印 次 2009 年 10 月第 1 次印刷
定 价 38.00 元

版权所有,翻版必究;如有印装质量问题,请拨打(010)66572159 转出版部

寄 语

近十年，是我国高等教育由精英阶段向大众化阶段迈进的关键时期，其中成人高等教育的发展速度异常迅猛。成人高等教育是高等教育的重要组成部分，但囿于教育对象的广泛性和教学目的的多重性，成人高等教育又是不同于精英型教育的大众型教育。由此，深化成人高等教育改革，探索成人高等教育教学内容、形式的独特性，就成为促进成人高等教育全面、协调、可持续发展的关键，更成为朝阳社区学院这样一所地区性成人高校的生存发展之道。

教育教学改革，是向传统教育教学方法的挑战。我欣喜地看到这本论文集，看到大家在发挥学科优势、突出专业特色、更新教学手段、改善教学环境诸方面做出的艰辛探索，欣喜地看到作为北京市第一家社区学院，朝阳社区学院在以多样、灵活、开放为特点的人才培养模式方面做出的成绩。这本论文集令人欣慰：它蕴涵了成人教育工作者对于成人高等教育事业的无限挚爱之情，它彰显了成人教育工作者挑战传统与自我的魄力，它再现了成人教育工作者与时俱进、孜孜以求的探究能力。这些正是一所成人高校可持续发展的力量所在。

“世上本无路，走的人多了，也就成了路。”成人高等教育教学方法及人才培养模式没有定式，但我们拥有一批立志在改革路上奔跑不辍者。只要这众多的改革者同心携手、义无反顾于教育教学改革之路，朝阳社区学院就会日渐显现社区性、综合性、职业性的办学特性。

党的十六大、十七大先后提出、重申“建设全民学习、终身学习的学习型社会”。终身学习、终身教育是构建学习型社会的基石，发展成人教育则是实现终身教育的重要举措。成人教育可以满足人们对于各层次、多类型教育的需求，是国民教育体系中最具活力和潜力的部分；成人教育以

实现人的全面发展为最终目的，是开展终身学习、构建学习型社会的最高实践。衷心预祝我们这所新型的地区性成人高校以日臻完善的人才培养模式服务于区域经济和社会的快速发展，为构建区域终身教育体系、加速我国高等教育普及化作出应有的贡献。

北京市朝阳区教育委员会副主任

张金科

2009年2月27日

目 录

1 / 社区学院人才培养模式的创新实践	孙桂华
8 / 朝阳区流动人口教育培训模式研究	杨清英 张连民
17 / 关于我国社区学院课程设置的几点思考	王 奇
22 / 浅谈民间组织在社区教育中的推动作用	张连民
30 / 社区音乐文化教育的若干思考	伊丽娜
38 / 电大基于网络课程改革推进中的问题及对策探析	李晓蕴
45 / “小学教师英语口语能力培训”项目教学模式的研究 与探索	王乃焕
58 / 浅论多媒体环境下的英语学习时刻	李文君
64 / 内容型教学与成人高校公共英语教学	林 群
71 / 成人英语课堂中的活动教学法	邹 蓉
75 / 英汉互译中的选词	崔济英
81 / 以学生为中心搞好成人英语教学	丁 艺
87 / 在成人高校经济数学课教学中开展素质教育的思考与实践	李 洁
93 / 《公司理财》课程的教学研究	李英民
102 / 论居住权制度之必要 ——基于丧偶儿媳居住权案的实证分析	凌效海
109 / 工商企业管理专业《纳税实务》课程教学改革实验报告	葛文芳
115 / 个人与团队管理课程实施问题解决教学模式的探讨	董 巨
122 / 论公司股东的知情权	张京华
130 / 商品学课程研究 ——现代社会商品学教学的新任务	章 莹
138 / 成人法学课程接受心理特点研究	王桂霞
145 / 躬行之乐 ——优化应用文教学过程的研究	胡晓蕾
151 / 《金融理财》课程的设计与教学探索	周 伟

158 / 浅析朱棣迁都北京的原因	高歌
166 / 计算机系教学改革探讨	张秀贞
169 / 教育类 Internet 网站的功能	高 锋
175 / 浅析计算机相关课程考核方法的改革	金 颖
181 / 关于提高《电子商务实训》课程教学效果的思考	李春艳
185 / 案例教学法在 VB 程序设计教学中的应用	吴 霞
190 / 成人高校“VB 程序设计”教学方法分析与改革	李雪晓
195 / 远虑与近忧 ——浅谈成人教育中的专业教育与职业教育	姚 欣
200 / 谈广告艺术设计专业的素描课教学	高联国
207 / 成人高等教育应加强服务体系的构建	王宏艳
211 / 不学无术 ——杂谈美术教学和职业教育	卢家荪
226 / 谈 VI 设计教学中标志色彩的配置	卢位安
229 / 对如何在成人高等职业教育教学突出职业性特征的思考	罗 莲
235 / 音乐对人的影响与作用	彭红辉
241 / 对幼教专业舞蹈教学的一点感受	张 利
246 / 优化课堂教学结构 发挥学生主体作用	王瑞春
251 / 论幼教专业声乐教学在发声训练上的范式与契合	赵 宏
257 / 谈成人教学中集体课与个别课, 音阶训练尤为重要	徐立军

社区学院人才培养模式的创新实践

朝阳区职工大学 孙桂华

【摘要】人才培养模式一般指人才培养过程的构造样式和运行方式,包括诸多要素。本文对朝阳社区学院的人才培养模式进行了详细阐述,总结了以“五式”为基本类型的社区学院人才培养模式,即:应需式、开放式、订单式、菜单式、储备式。指出了社区学院人才培养模式立足于培养本地区经济社会发展需要的应用型人才,从“能力本位”教育思想和“促进人的全面发展”的根本目标出发,强调的是所培养人才的知识结构和综合能力要符合区域和社会发展的需要,符合工作岗位和终身学习的需求,突出其培养应用型人才的特色。

【关键词】人才培养模式 社区学院 应需式 开放式 订单式 菜单式 储备式

人才培养模式一般指人才培养过程的构造样式和运行方式,包括人才培养目标、专业设置、课程模式、教学设计、教育方法、师资队伍、培养途径与特色、实践教学等构成要素。社区学院人才培养模式则立足于培养本地区经济社会发展需要的应用型人才,从“能力本位”教育思想和“促进人的全面发展”的根本目标出发,强调的是所培养人才的知识结构和综合能力要符合区域和社会发展的需要,符合工作岗位和终身学习的需求,突出其培养应用型人才的特色,根本目的是为了提高人才培养的质量。而提高人才培养质量的核心则是在遵循教育规律的前提下,改革人才培养模式,使人才培养方案和培养途径更好地与人才培养目标及培养规格相协调,更好地适应区域经济社会发展的需要,为全民学习、终身学习提供服务,为建设学习型城区贡献力量。

朝阳社区学院是1999年9月经北京市教委批复,朝阳区政府试办的本市首家社区学院。成立近十年来,始终不渝地坚持不断探索社区学院的人才培养模式。所做课题《社区学院人才培养模式——地区性成人高校人才培养模式改革创新实践》被评为北京市2008年度教育教学成果一等奖。实践中,学院主动适应市场对人才的需求,在学历教育、非学历教育和社会文化生活教育方面不断深化教育教学改革,提高教育教学质量,探索新型人才培养模式,在教学改革和管理模式上

不断创新,构建了区、街(乡)、居委会(村委会)三级办学网络,逐渐形成了以“五式”为基本类型的社区学院人才培养模式。即:应需式、开放式、订单式、菜单式、储备式。其中,储备式主要是以提升人的发展能力和转岗、就业能力为目标,在课程设置和教学内容设计上注重未来知识和技能储备,注重人的全面发展。这一基本类型大多包含在前四种基本类型之中。

社区学院人才培养模式在我院学历教育(职大、电大)、非学历教育、社会文化生活教育的实际运用中各自有所侧重,但“一种模式为主、多种模式相互组合”,即“一式为主,多式组合”,是社区学院人才培养模式在应用中具有的特性。

一、以应需式人才培养模式为主,紧贴区域经济社会发展需求开展职大学历教育

应需式主要是根据区域经济社会发展对人才的需求情况进行专业开发和课程设置,按需定学,以需施教,强化人的实践能力和综合素质。

(一) 专业、课程添新改旧

随着朝阳区域内经济建设的迅猛发展和众多涉外星级酒店、世界知名金融保险机构入住朝阳,社区居民的学习需求日益呈现出广泛性、多样性的特点。为使所培养出的学员更加符合动态市场需求和用人单位的要求,教学人员坚持深入用人单位和社区开展调研,根据掌握的第一手材料和有效调查问卷对专业和课程进行调整。职大适时增添了新专业,如物流管理、幼儿艺术教育、动漫画设计等专业,适应了区域需求,受到了用人单位和求学者的欢迎和好评。改革老专业,如对会计、工商企业管理、国际经济与贸易等专业的部分课程予以调整,使专业、课程的应用型更为明显。同样受到用人单位和求学者的欢迎和好评。

(二) 突出实践能力培养

社区学院培养的人才定位在应用型,那么在教学过程中就要强化教学实践环节,注重学员动手能力的培养。朝阳社区学院经管系2005年9月的立项课题《成人高校工商企业管理专业(专课)课程体系改革》,采用模块化结构的课程设置,分为基本素质培养、专业能力培养、实践能力培养、专业能力拓展四大模块。其中基本素质培养模块占课时总数的25%,专业能力培养模块占课时总数的30%,实践能力培养模块占课时总数的40%,专业能力拓展模块占课程总数的5%。因紧扣专业培养目标,满足了中小工商企业管理岗位对知识和能力的需求。问卷调查显示,学员满意率达到90%,学员所在单位予以充分肯定。

（三）组织编写适用教材

教材是学员学习的基本材料。长期以来，真正适合于成人高校学员的教材却寥寥无几。为了实现社区学院人才培养模式的创新，必须与教材建设相配合。朝阳社区学院要求教师们摆脱传统的学科体系，主动编写符合成人学习特点的教材。已完成了《成人实用英语教程》上下册、保险专业系列教材、经济管理专业部分教材及社区教育系列教材等编写工作。同时参与了清华大学出版社 21 世纪高职高专系列教材的编写。先后出版和编写教材三十余本，占 70% 的教师参与了编写。其中《社区建设》、《常用办公设备与办公软件》（第 2 版）已被市教委定为精品教材。

二、以开放式人才培养模式为主，注重网上教学 引导学员自主学习加强电大学历教育

开放式主要是降低入学门槛，实行弹性学制，利用多媒体技术，注重网络教学和教师导学，强调学员自主学习。

（一）加大网上教学比重

随着现代信息技术的发展，社区学院人才培养模式越来越依靠计算机等现代教育技术支持。从 2001 年起，朝阳社区学院就开始注重网络教学。2003 年大部分专任教师都配备了笔记本电脑。学院出台了《网上教学管理规定》。从开设网上教学，到 30% 的教学内容置于网上，再到网上教学的力度不断加大，使网络教学不断得以规范。教学过程中逐步实现了“三三制”，即：三分之一时间用于面授辅导，三分之一时间用作网上教学，三分之一时间安排实践教学。

学院通过参与两个国家级科研课题的实践性研究，即：教育部暨中央广播电视大学“大学英语”教学改革项目《新时代交互英语》——“网络环境下多元互动英语教学模式研究”和网络环境下“高级英语写作”课程形成性考核实验研究——开放本科英语专业“高级英语写作”课程形成性考核改革实验，进一步认识到网络教学的重要性，有效地提高了教学质量，促进了网络教学模式的改革进程。网上教学对于成人学员克服工学矛盾，提高自主学习能力非常有益，再与面授教学和实践教学相互配合，可以达到相得益彰的效果。

（二）以课程为单元组织教学

传统教学是以专业、班级为单位进行组织。而朝阳社区学院根据开放教育滚动学习的灵活性与学分制的特点，制订并实施了《以课程为单元组织教学方案》和“开放教育学习流程”。这是一种由常规的班级教学改为以课程为单元的教学

尝试。因不同专业、不同年级学员的需要而组成的同一课程教学班,以学员可以自主选课而极大缓解工学矛盾为优势,受到学员的广泛认同。

(三) 组建自主化研究性学习小组

学员自主化研究性学习小组学习的过程,是贯彻“以学员为主体、以教师为主导”原则的过程,是培养学员自主思考和动手能力的过程。通常是由教师设计主题,学员自己组织并开展交流,教师当场记录评分,计入形成性考核成绩。学习小组分为固定、不固定两种组织形式。固定的学习小组一般根据文化程度、专业特点、地域分布、行业系统、兴趣爱好等情况由辅导教师指定组成或由学生自主结合。不固定的小组则由持相同观点的学生自由组合,由此形成群体学习相互合作的学习形式。各学习小组活动均有记录、有监控、有效果。这种学习形式目前仍处于实验阶段,但开放教育英语本科、护理学专科和会计学专科学习小组进行的自主化研究性学习与实践活动已取得了阶段性成果。2008年,学院在原有的学员自主化研究性学习小组基础上又进一步改进,在计算机专科《计算机应用基础》课程上,由学生按教师设计的主题,自我组织、自己准备现场交流,教师当场记录评分,计入形成性考核成绩,有效地调动了学生学习积极性,期末考试成绩明显提高。这种学员自学和教师导学相结合的形式有力提升了学员学习的积极性和主动性。

三、以订单式人才培养模式为主,开展灵活多样的非学历教育培训

订单式主要是由社会单位或个人提出学习培训内容、形式、要求,社区学院根据双方协商制订的培训方案具体组织实施。

(一) 根据订单开展培训

社区学院多年的办学实践受到了区域的欢迎,如今已成为区域很多委、办、局和公司的培训基地。如受区工会委托,开展首都职工素质教育培训工程,四年来已为区内20多个企事业单位2200多名职工开设了《自我发展与团队管理》、《实用文体写作》、《适用法律基础》、《企业运营与发展》、《推销策略与艺术》、《服务礼仪》、《怎样做一名物流人员》等22门课程。有的课程是专为企业量身定做,同时,教师深入到企业,送教上门,深受企业和职工的好评。又如2003年起受区民政局和区街办的委托,每年对我区两千余名社区专职工作者进行岗位培训。所开设的“社区工作概论”、“社交礼仪”、“市民英语”等针对性较强的课程,深受奥运会所在地的朝阳区基层社区专职工作者的欢迎。几年来,社区专职工作者培训从课程到师资已形成一套较为成熟的培训体系,学院作为社区专职工

作者培训基地已然形成品牌。2008年北京奥运会、残奥会的成功举办,朝阳区最基层的社区干部做出了巨大贡献,这是对我院坚持多年来有针对性地培训、着力提升社区干部素质的最好体现。内蒙古阿拉善盟社区干部从网上获得我院信息,慕名而来。我院已连续两年为他们举办了三期社区专职工作者培训班。

(二) 顺应区域发展需求组织培训

区域需求面广人多,社区学院能够积极满足其各(多)种学习需求。先后组织了公务员培训、复转军人培训、MBA核心课程培训、职工素质教育培训、小学教师英语口语培训等大量的岗前培训、在岗培训等等,为朝阳区的区域经济和社会发展培养了大量急需的应用型人才。奥运会前夕,应朝外街道的需求,为64个在奥运会期间准备接待外国人的家庭进行了民族宗教常识、时政热点问题等课程的培训,受到居民及外国友人的好评。

(三) 与域内高校联合开展培训

为满足域内单位和个人的学习需求,学院与对外经贸大学继续教育学院、北京工业大学中加工商学院、中国社会科学院研究生院等单位合作,开设起国际贸易、工商企业管理、市场经济、法律等多种专业的高层次教育培训班和研究生课程班。既学习、借鉴了域内高校的教育资源优势为本区提供教育服务,又发挥了社区学院作为社区教育中心的作用。

四、以菜单式人才培养模式为主,围绕居民需求 开展多样化社会文化生活教育

菜单式主要是社区学院根据区域经济社会发展对人才的需求情况,结合自身的师资、设备、技术等条件开发培训项目,设计培训菜单,由单位或个人自主选择培训内容。

(一) 深入街乡调研丰富学院“菜单”

为向社区居民提供切合实际的教育服务,朝阳社区学院经常深入到社区、农村、工地开展调研。已向全区43个街、乡发放几千份调查问卷,了解域内居民对于教育的需求,并据此开列、丰富学院教育培训服务菜单。如深入到孙河乡、来广营乡、香河园和奥运村街道等,设计社区工作者培训菜单,为其培训《社区理论》、《社区居委会实务》、《社区法律法规》、《社区党建》、《社区安全》、《社区工作方法与技巧》等课程。又如,深入崔各庄乡、金盏乡等,设计农村富余劳动力引导性培训菜单,为其先后培训了《就业形势》、《就业观念》、《法律法规》、《面试和生活礼仪》等课程。还深入到团结湖、和平街、安贞、三里屯街道和高

碑店村等,设计社会文化生活提升的培训菜单,组织开展了《生活法规》、《生活礼仪》、《宠物养护》、《家庭理财》、《养生保健》、《心理健康》等培训,受到了基层社区居民的热烈欢迎。

(二) “学习型朝阳讲坛”成为居民学习的有效平台

2003年,朝阳社区学院成立了朝阳区建设学习型城区研究会,面向全区干部居民推出“学习型朝阳讲坛”这一学习交流平台。几年来坚持每月举办讲座和活动。仅2008年就举办了《传播学习理念 构建和谐社区》、《健康大讲堂走进社区学院》、《宣传人文奥运理念 提高居民人文素养》、《弘扬传统文化 构建和谐社区》、《弘扬民族精神 推行公民道德建设》、《感受音乐之美 构建和谐生活》、《树朝阳礼仪形象 展奥运人文风采》、《揽朝阳美景 记奥运精彩》等大型讲座。讲坛作为研究会的品牌,如今已成为区域居民学习、提高的大课堂,为宣传和谐社会、人文奥运和学习型城区建设做出了不懈的努力。

(三) 专门为流动人口提供培训服务

朝阳区流动人口近百万,多属文化层次较低的蓝领,提高其劳动技能和生活质量,为其提供教育培训服务成为社区教育的重要内容。2007年,朝阳社区学院组建起“人文奥运志愿服务讲师团和青年教师志愿者讲师团”,深入到全区43个街乡的工地、市场和社区开展人文奥运知识100场讲座。2008年开展了60场。把《依法维权》、《安全生产》、《文明礼仪》、《奥运知识》、《心理健康》等课程送到流动人口之中,还带去了募集到的六千多册书籍,不仅受到了流动人口的欢迎,也得到了区有关部门的肯定。如今,“大学教师进工地”这项工作已形成制度,每年都要专门研究,专人去做。2008年6月,朝阳社区学院发起成立京城首批流动人口女子读书社,学院向每个读书社赠送了书籍,并向读书社成员开放学院图书馆。流动人口女子读书社为提高流动人口素质,深入开展流动人口教育培训丰富了载体。同年,流动人口培训项目被教育部和中国成人教育协会评为全国社区教育示范项目。

社区学院人才培养模式的改革和管理体系的变革相依相存。如果将二者比作马车上的两个轮子,那么二者形成的合力就是驱动这驾马车快速奔跑的动力。管理系统的核心是人。如何发挥办学主体的最大积极性,将取决于管理系统的变革力度。在试办社区学院之初我院就成立了由政府部门、企事业单位、专家学者组成的理事会,还成立了由著名专家、领导组成的顾问委员会。借助外脑参与学院管理,有效提高学院的办学管理水平,这是变过去封闭办学为开放办学在管理体制上的创新。学院注重建设“三级办学网络”。“三级”指学院承办的文明市民总校、朝阳区43所街(乡)级文明市民中心校和448所社区(村)级文明市民基层校。2000年起,以文明市民总校为龙头,以中心校、基层校为载体的三级社区

教育网络,在开展市民文化生活教育的实践中共享共用教育资源,不断向全区居民开展社会文化生活教育提供服务。

学院还不断完善教学质量监控体系。成立了教学质量督导组,制订了教学质量反馈监督机制和社会反馈评价机制。通过开展教学观摩、教学研讨、教改经验交流、教学技能大赛等不断提高教学质量和水平;通过每学期召开学员座谈会、专家评课、教学大检查、定期向用人单位征求意见等方式对教学质量进行督导评价,通过及时向教师反馈学员意见,促进下一步的教学改革。

朝阳社区学院将“一式为主、多式组合”人才培养模式应用到学历教育、非学历教育、社会文化生活教育领域,经过几年的改革与实践,取得了显著效果。不仅培养锻炼了一支一专多能的教学团队,开出了满足社会需求的专业和课程,而且在京、津、沪地区社区学院中产生了一定影响,学院的教学水平、办学能力在不断增强,办学规模也在不断扩大,涌现出一批优秀毕业生,学院被评为“北京市创建学习型学校先进单位”、“北京市奥运培训工作先进单位”。

综上所述,社区学院作为新型的高等教育机构,在实践中已形成了自身独特的人才培养模式。当然,我们的实践还只是初步的。社区学院人才培养模式的理论与实践研究还应进一步加强,使办学特色更加明显,使人才培养质量更高,更能直接有效地为地区经济社会发展服务。

朝阳区流动人口教育培训模式研究

社区工作研究室 杨清英 张连民

【摘 要】流动人口管理与服务工作是城市管理的重要组成部分，提高对流动人口的管理能力和服务水平，是提升政府管理现代化城市执政能力的必然要求。本文以朝阳区流动人口教育培训的现状和培训模式为切入点，对朝阳区流动人口的基本特点和教育培训的基本情况进行了归纳和总结；对朝阳区流动人口教育培训的现状进行了分析，提出现有培训模式所存在的主要问题并对大城市流动人口教育培训的发展趋势进行了研究。

【关键词】朝阳区 流动人口 教育培训模式

一、朝阳区流动人口的基本情况和主要特点

朝阳区辖区面积470.8平方公里，有43个街乡（包括23个街道、20个乡），共有常住人口291.1万，流动人口常量约125万左右，高峰值接近140万。从全区来看，2006年以前全区流动人口数量以平均每年8.9%的速度逐年递增。随着区域经济的发展 and 城市化进程的加快，近两年朝阳区流动人口总量基本稳定，一些城市化进程较快的乡流动人口开始下降，而边远乡流动人口依然增长较快。在街乡流动人口和常住人口的数量对比中，有13个乡流动人口多于本地人口，其中十八里店乡和崔各庄乡流动人口超过本地人口4倍。

朝阳区流动人口主要有以下特点：一是流动人口总量基本稳定。近几年朝阳区流动人口常量始终保持在120万到130万之间。二是流动人口呈现男性化、年轻化、低学历、家庭化的特点。流动人口中男性占60%，女性占40%。16至35岁的年轻人近60%，初中以下学历的人占70%，有约70%的人是和家人一起来京。三是流动人口所从事的职业相对集中在商品经营、餐饮住宿、建筑装饰等社会服务业。从就业类型看，56%的人属于打工族，约30%的人自己经营店铺，约10%的人属于流动商贩，还有约5%为无业人员。四是流动人口地区分布呈现“高端分散—低端聚集”态势。高端人群主要是计算机、金融、房地产等行业从业人员，占流动人口总数的8.7%，主要分布在东、北三环及京通快速路沿线。

低端人群则集中在北部的来广营、崔各庄,以及南部的十八里店、小红门等乡。五是流动人口中低收入者偏多。大多从事非专业性工作和低技术含量工作,收入微薄。其中个人月收入 500 至 999 元的占 41.2%,1000 至 1499 元的占 27.3%,3000 元以上的仅占 3.5%。六是流动人口日常居住以租房为主,占 80% 以上,居住公司宿舍的占 18%,自购房的仅占 1.2%。

二、朝阳区流动人口教育培训的几种模式及利弊分析

流动人口进入城市后能否适应新的环境,能否生存下去,能否实现自身素质的快速提高,自身素质是关键因素,是其发展的内因;而城市的包容性和城市提供的社会环境影响着他们的生活是否边缘化,是否能够顺利就业和做一个文明的城市人。流动人口这个庞大的群体和城市体系发生相互作用的过程既促进了城市的快速发展,同时又带来了许多社会问题。如今,各地政府都认识到提高流动人口的整体素质和就业水平是解决诸多问题的一个切入点。从 2004 年起,朝阳区流动人口管理办公室始终以集中教育培训为主要形式,坚持岗前培训与用工过程培训相结合,职业技能培训与专业教育培训相结合,通过进工地、进市场、进学校、进企业、进社区、进乡村等渠道搞好流动人口教育培训工作。用工单位和各类培训学校也不断加强流动人口的培训,如今已形成政府推动、企业行动、学校主动的流动人口教育培训局面。经过不断的教育培训,流动人口掌握了新的知识和技能,获得了新的就业机会,有力地推动了城市经济发展。综观朝阳区几年来流动人口的教育培训,可以将其归纳总结成以下几种类型:政府主导的教育培训模式、用人单位内训的教育培训模式和教育培训机构开展的教育培训模式。

(一) 政府主导的教育培训模式

朝阳区委、区政府为全面推进学习型城区建设,加强对流动人口培训,整体提升外来务工人员的综合素质,更好地发挥他们在建设现代化新朝阳中的作用,2004 年制订下发了《朝阳区实施流动人口教育培训工程总体方案》。朝阳区总工会紧紧抓住这一有利时机制订了《朝阳区工地夜校培训方案》。方案确定了五大培训内容。围绕这些内容,各职能部门都结合自己的实际通过多种渠道多种形式开展教育培训,致力于缩小流动人口与本市人口的差距,提高其综合素质和就业能力,实现社会公平。

1. 委托方式

《朝阳区实施流动人口教育培训工程总体方案》的出台开启了政府主导的教育培训工程。为了全面有效的开展教育培训,实现教育培训的专业化,政府将一些培训项目委托给了学校。自 2004 年开始,朝阳社区学院接受了区文明办、流管办、工会的委托,担负起流动人口文明素质培训、法制观念培训、安全教育培训

的工作。每年由政府相关职能部门动员、部署、协调流动人口教育培训工作，社区学院负责流动人口教育培训的课程开发、下派老师等工作。2007年朝阳社区学院历时7个月，在43个街乡已完成了百场人文奥运讲座，有1.3万多流动人口接受了奥运知识培训。

2. 直接组织方式

朝阳区政府直接开展针对流动人口的教育培训主要包括两方面。一是从2002年9月开始，朝阳区政府结合本区域流动人口实际情况和北京市委宣传部、首都文明办、市外管办等单位联合开展的系列主题活动要求，直接在流动人口中间组织开展“外地来京人员文明之星”评选活动、“来京务工人员与首都文明同行”系列活动以及“为首都做贡献，为家乡添光彩”、“建北京有我一份、办奥运有我一功”等为主题的征文、演讲活动，在流动人口聚集地，组织开展了公民基本道德规范、文明礼仪、城市管理法规、权益维护等方面的宣传教育活动。二是2007年初朝阳区劳动保障局针对辖区内的流动人口实施了一整套免费培训的新举措，培训实行属地管理，由42个街乡直接组织辖区内流动人口，统一报名，集体培训，集中考核，规范上岗。自新举措推行以来，千余名流动人口参加了技能培训，拥有一技之长。

3. 委托和直接组织结合的方式

在街、乡层面开展的流动人口教育培训经常采用这一方式。在区流动人口管理办公室和劳动保障局的积极支持和大力配合下，依托朝阳社区学院的师资力量，结合本区域流动人口的教育需求，送知识到工地、到单位、到社区。以南磨房乡为例。南磨房乡流动人口管理办公室针对不同的流动人口开设不同的课程，组织不同的活动。委托朝阳社区学院对市场的商户与五小门店的流动人口开展文明礼仪、诚信经营与消防知识的培训，对工地流动人口开展法律维权、安全生产和城市文明知识的培训，对餐饮行业开展食品安全知识培训。同时乡流管办又以问卷调查形式进行普法宣传，以组织活动形式进行法律健康与安全知识咨询，也有以横幅、展板、宣传栏、宣传资料、图书教材、音像制品等实物形式开展的教育。丰富多彩的教育形式激发了流动人口学习的积极性和主动性，提升了他们的综合素质和文明程度。

(二) 用人机构内训的教育培训模式

1. 用人机构统一组织的内部培训

企业之间的竞争归根到底是人才的竞争，从某种意义来讲，也是企业培训的竞争。企业员工的素质和精练的技术必须靠不断的培训和磨炼才能获得，因此长期、定时的职工素质培训和技能培训是必不可少的，是当务之急，它为企业持续发展积累资源，提供动力。如今一些流动人口工作的中小企业也开始重视培训，通过培训全面提升员工素质和实现企业文化的认同。在我们调研的企业中，一些